

Sviktplats

Sviktplats erbjuds till personer som uttrycker en stark oro och otrygghet kring att komma hem efter sjukhusvistelse eller vistelse på korttidsvården samt personer som identifieras ha risk för återinläggning. Syftet med att erbjuda sviktplats är att personerna ska känna sig trygga att återgå hem.

Sviktplats efter sjukhusvistelse

Sviktplats kan erbjudas till utskrivningsklara personer som skrivs ut från slutenvården med nya eller utökade behov av kommunala vård och omsorgsinsatser. (blått, gult eller rött spår enligt ViSam modellen¹.) Sviktplats efter sjukhusvistelse verkställs på Tullhuset.

Sviktplats efter korttidsvård

Sviktplats kan erbjudas till personer som återgår till sin bostad efter vistelse på korttidsvården. Sviktplats kan erbjudas då en person vill prova att komma hem efter korttidsvård men som uttrycker en oro. Sviktplats efter vistelse på korttidsvården verkställs vanligtvis på en så kallad trygghetsplats (t ex Ölmbrogården eller Askenäs).

Arbetsordning vid erbjudande om sviktplats

Utskrivningsteamet

- Handläggare i Utskrivningsteamet erbjuder vid behov sviktplats i samband med utskrivningsplanering på sjukhuset och informerar den enskilde om hur han/hon går tillväga om sviktplats önskas.
- Personen beviljas de insatser det finns behov av för att kunna skrivas ut till hemmet (t ex trygghetslarm, omsorg, matjänst och/eller service).
- När sviktplats erbjuds fattar utskrivningsteamet också ett tidsbegränsat beslut om korttidsvård (tidsbegränsas till 14 dagar) och dokumenterar en händelse i Treserva.
- Vald omsorgsutförare informeras via Treservameddelande att sviktplats erbjudits.
- Utskrivningsteamet dokumenterar i patientinformationen i Lifecare att sviktplats erbjudits.
- Utskrivningsteamet meddelar boendesamordnare i funktionsbrevlåda i Treserva om att personen går hem med erbjudande om sviktplats.

¹ <https://www.visamregionorebro.se/saker-utskrivning/>

Rutin

Biståndshandläggare utredningsteam

- Ansvarig handläggare ansvarar för uppföljning av erbjuden sviktplats inom 14 dagar.
- Om personen inte vill använda erbjudandet om sviktplats avslutas beslutet om korttidsvård och boendesamordnare meddelas via Treservabrevlåda.
- Uppföljningen dokumenteras som en händelse i Treserva.

Biståndshandläggare korttidsvården

- Handläggare erbjuder vid behov sviktplats i samband med utskrivningsplanering på korttidsvården och informerar den enskilde om hur han/hon går tillväga om sviktplats önskas.
- Personen beviljas de insatser det finns behov av för att kunna skrivas ut till hemmet (t ex trygghetslarm, omsorg, matjänst och/eller service)
- Om personen varit på rehabiliteringsplats fattas också ett tidsbegränsat beslut om korttidsvård (som tidsbegränsas till 14 dagar)
- Om personen varit på korttidsvård låter handläggaren det beslutet vara giltigt under den tid som erbjudandet om sviktplats gäller, dvs under de första 14 dagarna hemma.
- Vald omsorgsutförare informeras via Treservabrevlåda att sviktplats erbjudits.
- Erbjudandet om sviktplats dokumenteras som en händelse i Treserva.
- Biståndshandläggare meddelar boendesamordnare via Treservabrevlåda att personen går hem med erbjudande om sviktplats.
- Handläggare på korttidsvården som erbjudit sviktplatsen ansvarar också för uppföljning inom 14 dagar. Om personen inte vill använda erbjuden sviktplats avslutas beslutet om korttidsvård och meddelar boendesamordnare i funktionsbrevlåda i Treserva om att beslutet avslutats. Uppföljningen dokumenteras i myndighetsjournal i Treserva.

Boendesamordnarna

- Boendesamordnarna bevakar väntelistan avseende erbjudna sviktplatser och säkerställer att återopad sviktplats kan erbjudas inom 24 timmar.
- Personen tas bort från väntelista då biståndshandläggare meddelar att uppföljning gjorts eller då 14 dagar passerats.

Då en person vill komma till sviktplats

Erbjudandet om sviktplats under de första 14 dagarna hemma. De som erbjuds sviktplats kan få en plats inom 24 timmar om personen känner att det inte fungerar hemma trots stöd från vård och omsorg.

Det är alltid personen själv som bestämmer om och när erbjudandet om sviktplats ska användas. Personen meddelar då sin omvårdnadsutförare att han eller hon vill komma till sviktplats.

Omvårdnadsutförarens enhetschef eller sjuksköterska i hemsjukvården

- Omvårdnadsutförarens enhetschef eller sjuksköterska i hemsjukvården tar kontakt med boendesamordnare via telefon eller Treservabrevlådan.
- Boendesamordnare kontaktar Tullhuset. Inför helg förbereder boendesamordnare var eventuell sviktplats efter korttidsvård ska anvisas.
- Kvällar och helger tas kontakt direkt med Tullhuset via telefon eller via meddelande till Treservabrevlåda.
- Transport beställs av omvårdnadsutföraren och tider för ankomst meddelas till sjuksköterskan på aktuell enhet (Tullhuset eller trygghetsplats).
- Sjuksköterskan eller omvårdnadsutförarens enhetschef ansvarar för att meddela de övriga i teamet (arbetsterapeut, sjukgymnast/fysioterapeut, hemvårdsgrupp och biståndshandläggare) om att personen åker till sviktplats.

Tullhuset och trygghetsplatserna

- Aktuell enhet (Tullhuset eller trygghetsplats) kontaktar den enskilde, närstående samt utföraren för planering och rapportering.
- Sjuksköterskan på den mottagande enheten meddelar exakt datum för inskrivning till boendesamordnare och biståndshandläggare på korttidsvården via Treservabrevlådor.
- Sjuksköterska och arbetsterapeut på aktuell enhet har tillsammans ansvar för att bedöma, samordna och kalla till utskrivningsplanering för vidare planering.

Biståndshandläggare på korttidsvården

- Förlänger det tidsbegränsade beslutet om korttidsvård.
- Utreder fortsatta behov vid den utskrivningsplanering som enheten kallar till.

Rutin

Kontaktuppgifter

Boendesamordnare

Treservabrevlåda: *Boendesamordning*
019 – 21 42 48

Tullhuset avdelning 2

Treservabrevlåda: *Tullhuset 2*
019-21 25 56

Ölmbrogården

Treservabrevlåda: *Ölmbrogården*
070-310 47 41 (dag)
072-148 29 15 (kväll och helg)

Askenäs

Treservabrevlåda: *Askenäs ssk*
019-215864

Biståndshandläggare korttidsvård

Treservabrevlåda: *Biståndshandläggare korttidsvård*