

YRKESINRIKTAD UTBILDNING FÖR VUXNA

– ger dig nya möjligheter för framtiden.



Värdskapsutbildning

Utbildningsanordnare: Virginska gymnasiet

Handeln och besöksnäringen är två snabbt växande branscher. Gemensamt för de bägge branscherna är höga krav på sina medarbetare och den som arbetar här behöver ha en bred och djup kunskap inom service, bemötande, information och kommunikation, oavsett den yrkesroll man möter gästen/kunden i. Utbildningen passar dig som tycker om att möta människor och som vill vara en positiv och aktiv part i deras upplevelse av ett besök. Värdskapsutbildningen erbjuder två olika inriktningar:

Hotell och reception

Inriktningen syftar till att ge kompetens och de färdigheter som krävs för en anställning inom hotell, upplevelseföretag, konferensanläggningar eller kundtjänst där det behövs ett stort mått av servicekunnande och värdskap.

Handel och försäljning

Inom handeln behövs det personer som har en förståelse för vikten av god service för att kunna möta kundens behov. Du utvecklar din förmåga att kommunicera med kunder och förstå processerna bakom olika typer av försäljning. Inriktningen passar dig som är social, kommunikativ och har ett stort intresse av att göra andra människor nöjda.

Du anger val av inriktning på ansökningsblanketten.

Utbildningen kommer starta under förutsättning att erforderliga beslut fattas.

Gemensamma kurser

Information och kommunikation 1	INFINF01	100 poäng
Service och bemötande 1	SEVSEV01	100 poäng
Ledarskap och organisation	LEDLED0	100 poäng
Entreprenörskap	ENTENR0	100 poäng
Besöksnäringen	AKTBEO0	100 poäng
Servicekunskap	FÖSSEV0	100 poäng
Orienteringskurs, intr. till kurser inom int. turism	KGYORI11CT	100 poäng
Programhantering	INFPRG0	100 poäng
Totalt		800 poäng

Kurser inriktning hotell och reception

Logi	RECLOG0	100 poäng
Konferens och evenemang	KONKOF0	100 poäng
Handel specialisering	HANHAN00S	100 poäng
Reception 1	RECREC01	100 poäng
Totalt:		400 poäng

Kurser inriktning handel och försäljning

Handel specialisering	HANHAN00S	100 poäng
Personlig försäljning 1	FÖSPER01	100 poäng
Branschkunskap	HANBRS0	100 poäng
Praktisk marknadsföring 1	HANPRA01	100 poäng
Totalt:		400 poäng

Utbildningstid

Utbildningen börjar måndagen den 4 september 2017 och slutar fredagen den 8 juni 2018, sammanlagt 40 utbildningsveckor.

Utbildningen kommer starta under förutsättning att erforderliga beslut fattas.

Förkunskapskrav

Du ska ha grundläggande kunskaper motsvarande godkända betyg från lägst årskurs 9 i engelska, matematik och svenska alternativt svenska som andra språk. Bifoga en kopia på ditt betyg vid ansökan.

Arbetsätt och arbetsformer

Vi strävar efter att individanpassa utbildningen utifrån deltagarnas behov, önskemål och förutsättningar. Vi förutsätter att du själv tar ett stort eget ansvar för att nå målen med utbildningen.

Teori och praktik varvas under hela utbildningstiden och datorn kommer att vara ett naturligt hjälpmedel under utbildningen.

Ansökan

Sista ansökningssdag för utbildningen är onsdagen 24 maj 2017.

Vid ansökan kontaktar du studie- och yrkesvägledare på Cityakademin, Näbbtorgsgatan 12 i Örebro där det också upprättas en individuell studieplan. **Med din ansökan ska du bifoga en kopia på ditt grundskole- och/eller gymnasiebetyg.**

Ansökan lämnas eller skickas till:

Cityakademin – Vuxenutbildning i Örebro
Box 321 90
701 35 Örebro

Du som är inte är folkbokförd i Örebro lämnar ansökan till din hemkommun.

Validering

Du som redan har erfarenheter och kunskaper från arbete eller studier inom valt yrkesområde kan validera dina kunskaper.

Validering innebär en bedömning av en individs kunskaper och kompetens oavsett hur, var eller när den har förvärvats. Du får dina kunskaper identifierade, värderade och dokumenterade mot kursmålen. Därefter kan du få intyg eller betyg i gymnasiekurserna.

För planering av validering, kontakta studie- och yrkesvägledare på Vägledningscenter.

Information och studievägledning

Kontakta studie- och yrkesvägledarna på Vägledningscenter, Näbbtorgsgatan 12 i Örebro (samma entré som stadsbiblioteket), 019-21 10 00.

Läs mer på orebro.se/vagledningscenter.

Allmänt om yrkesinriktad utbildning

Utbildningarna är till för dig som behöver en yrkesinriktad utbildning på gymnasienivå. Du kan söka kommunala yrkesinriktade utbildningar även i andra kommuner.

Vid ansökan kontaktar du en studie- och yrkesvägledare och tillsammans upprättar ni en individuell studieplan.

Känner du dig osäker på dina kunskaper eller vill förbereda dig inför dina studier är du välkommen till Studieplanet på Cityakademin. Här möter du lärare med olika ämneskompetenser i en bra studiemiljö.

Vi finns på våning 2 i samma byggnad som Stadsbiblioteket, Näbbtorgsgatan 12.

Läs mer på orebro.se/cityakademin.

Studiefinansiering

Samtliga kurser är CSN-berättigade. Studiemedel söker du på csn.se. Uppgifter du behöver ange vid ansökan är studietid och omfattning, dvs. poäng (se bladets framsida).

Enklast ansöker du med e-legitimation eller bankID, i annat fall beställer du en personlig kod från CSN, för att kunna logga in på deras hemsida.

Kontaktuppgifter till utbildningsanordnaren

Virginska skolan
Besöksadress: Fabriksgatan 52
Postadress: Box 31180, 701 35 Örebro
E-post: virginskaskolan@orebro.se
Telefon: 019-21 66 61

Kontaktperson: Lars Ramstierna, 070-9604710
lars.ramstierna@orebro.se