

Aspen Partner AB

Resultatuppföljning av kvalitetskrav

Vi har nu, utifrån de brister som tidigare identifierats, genomfört en tredje resultatuppföljning då bedömningen efter den andra uppföljningen var att bristerna inte blivit åtgärdade i tillräcklig omfattning. Vid denna resultatuppföljning har vi tagit del av er inskickade rutin för besvarandet av trygghetslarm.

Enheten för uppföljning gör bedömningen att bristerna är åtgärdade i tillräcklig omfattning.

Beslut

Enheten för uppföljning beslutar att avsluta denna uppföljning då utföraren uppfyller samtliga kvalitetskrav som följts upp.

Bedömning

Åtgärdade brister

Trygghetslarm

Enligt avtal ska utföraren följa Riktlinjen för utförande av trygghetslarm. Utifrån riktlinjen ska utföraren ha en rutin som beskriver larmbesvarandet mellan kl 7-22. Rutinen ska beskriva hur samverkan med nattorganisationen, gruppen för välfärdsteknik, hemsjukvården samt hur utföraren hanterar personer med skyddad identitet. Rutinen ska också beskriva hur utföraren hanterar driftstörning samt avbrott i larmkedjan. Samtliga larm ska också dokumenteras, i dokumentationen ska orsak till larmet och vidtagna åtgärder framkomma.

Vi uppföljning och efterkommande 2 resultatuppföljningar har brister i rutinen för trygghetslarm som kravställs uppmärksammas, vilket ni uppmanats att åtgärda. Rutinen saknade efter den senaste resultatuppföljningen fortfarande en beskrivning av hur samverkan med nattorganisationen, gruppen för välfärdsteknik och hemsjukvården går till. Rutinen saknade också hur ni hanterar driftstörning samt avbrott i larmkedjan.

Resultatuppföljning 3

En ny larmrutin har inkommit till enheten för uppföljning. Den nya larmrutinen beskriver er samverkan med nattorganisationen, gruppen för välfärdsteknik och hemsjukvården. Rutinen beskriver också hur ni hanterar driftstörningar och avbrott i larmkedjan.

Bedömning

Resultatuppföljningen visar att tidigare identifierade brister i rutinen för besvarande av trygghetslarm har åtgärdats.

Påpekande

Ni har sedan tidigare fått påpekanden inom följande avtalspunkter:

- Lagar, förordningar, riktlinjer och utbildningar
- Krav på verksamhet och ledning
 - omvårdnadspersonal
- Ledningssystem för kvalitet
 - Utredning av avvikelser och rapporteringskyldighet

Per Lindqvist

Avtalscontroller
Enheten för uppföljning
Socialförvaltningen, Förvaltningskansliet
Örebro kommun