

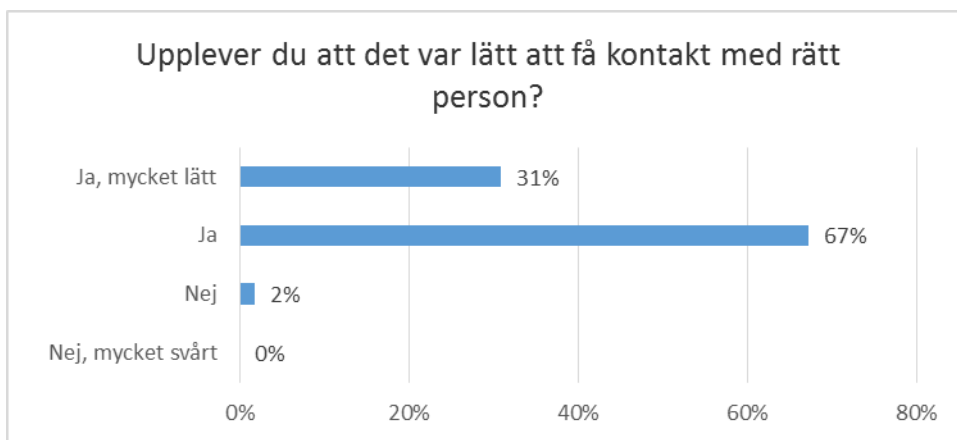
Stadsbyggnad utvecklar fler delar i myndighetsutövningen

Lantmäterienheten har utfört en enkätundersökning rörande ärenden som slutförts under det senaste året. Frågor har ställts till våra sakägare inom områdena information, bemötande, leveranstid, pris samt kvalitet på handlingar. Enkäten har skickats ut under hösten 2015 i syfte att få indikatorer på hur väl vi utför vårt arbete och om vi lyckats förbättra oss inom dessa områden. Tanken är att ett eller ett par gånger per år utföra enkätundersökningen för att få jämförbara indikatorer över tid. Utifrån resultatet kan vi sedan avgöra om det finns något vi behöver förändra, förnya eller förbättra i våra handläggningsrutiner.

Undersökningen har utförts via en enkät som våra sakägare fått besvara antingen elektroniskt eller via brev. Utskicket har gått till 165 sakägare via post eller e-brev och vi har fått 55 svar som ingår i sammanställningen.

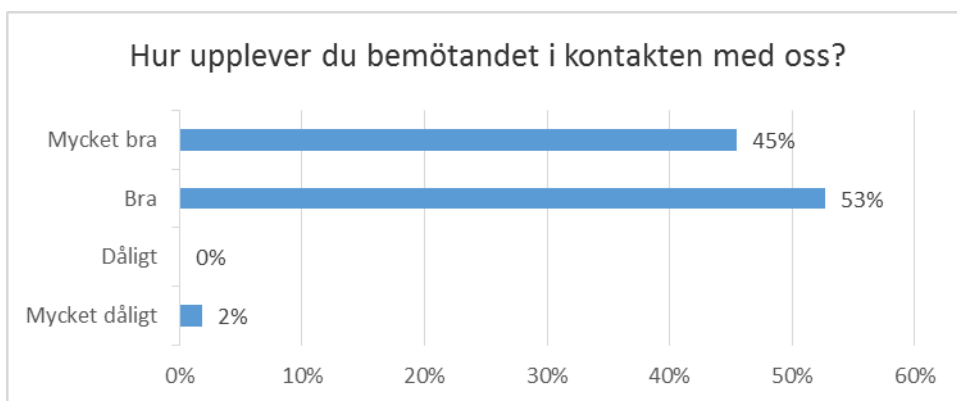
Fråga 1:

(svarsfrekvens 100 %)



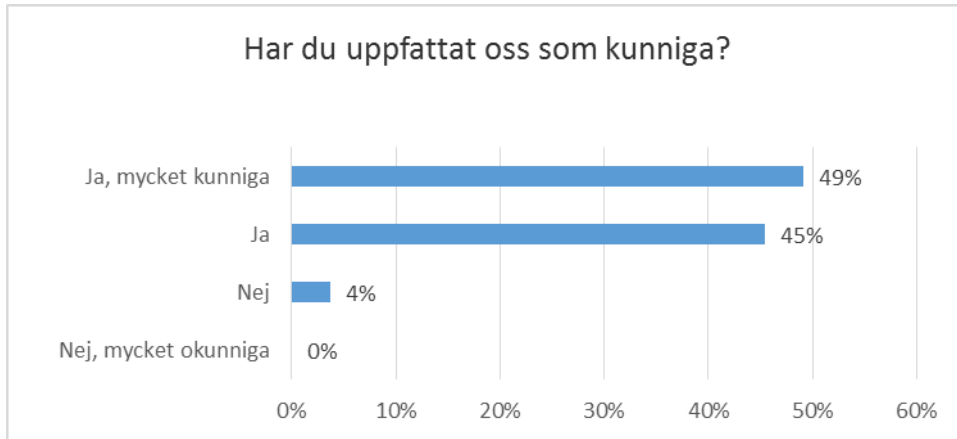
Fråga 2:

(svarsfrekvens 100 %)



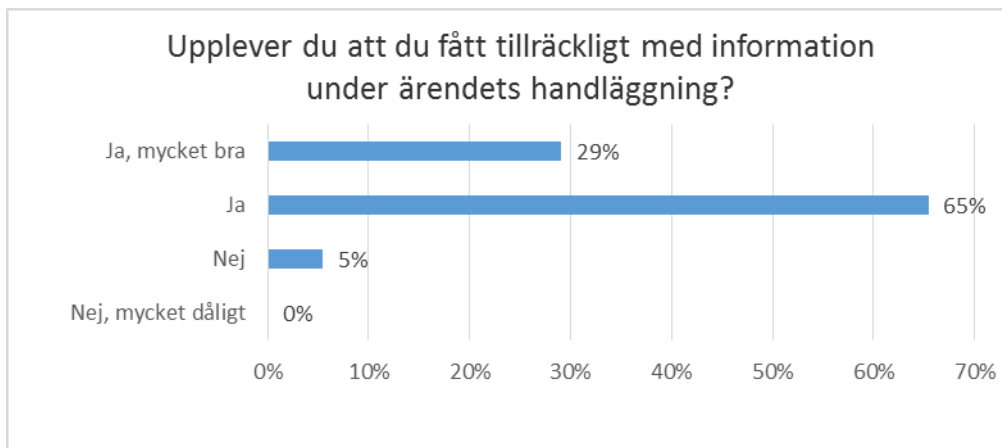
Fråga 3:

(svarsfrekvens 98 %)



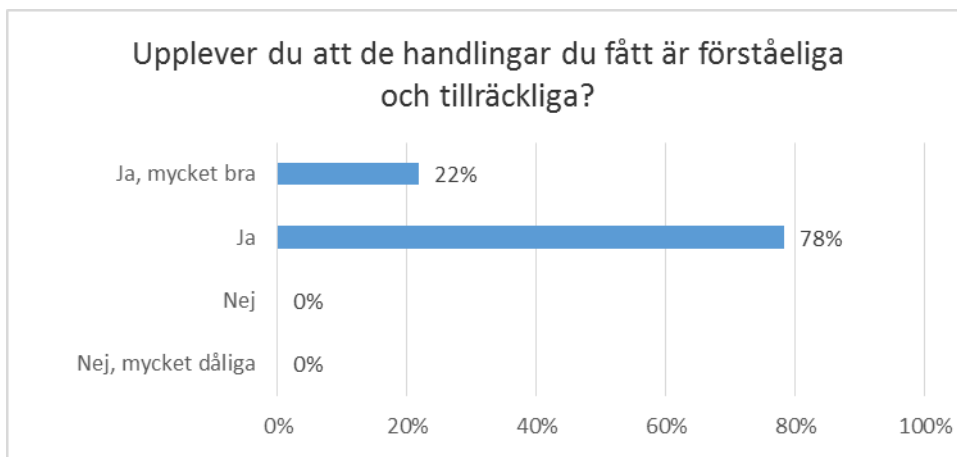
Fråga 4:

(svarsfrekvens 100 %)



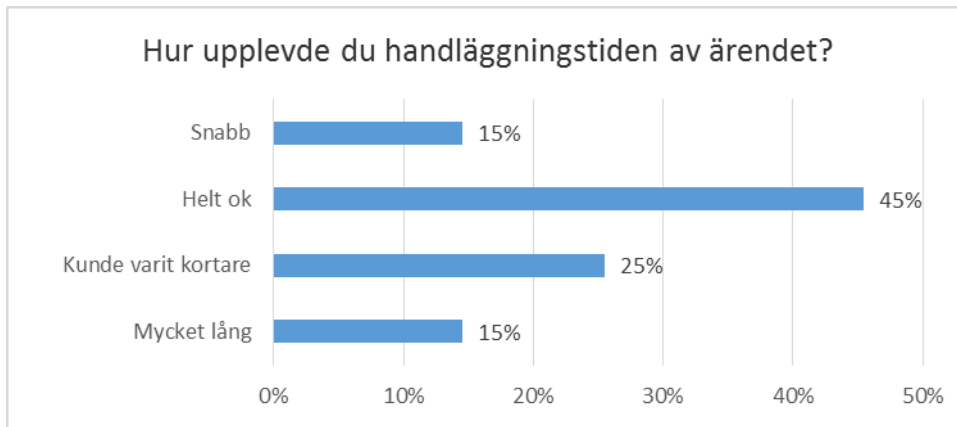
Fråga 5:

(svarsfrekvens 100 %)



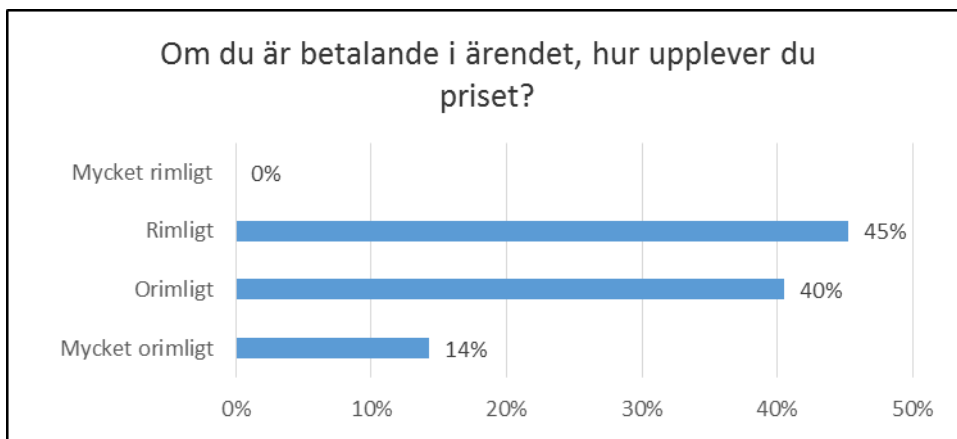
Fråga 6:

(svarsfrekvens 100 %)



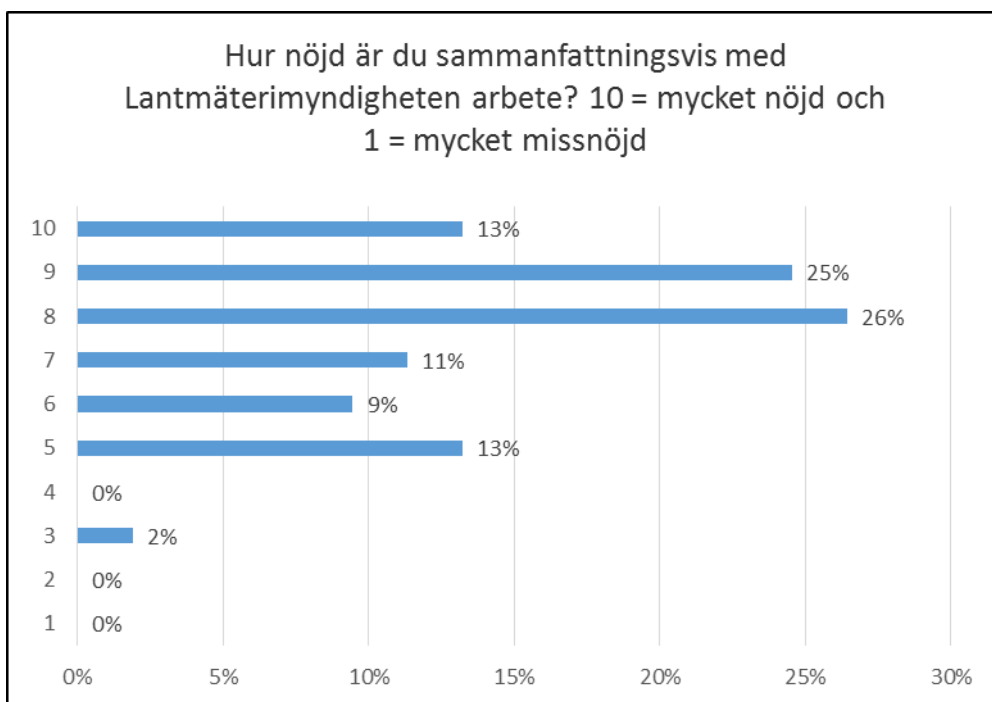
Fråga 7:

(svarsfrekvens 100 %)



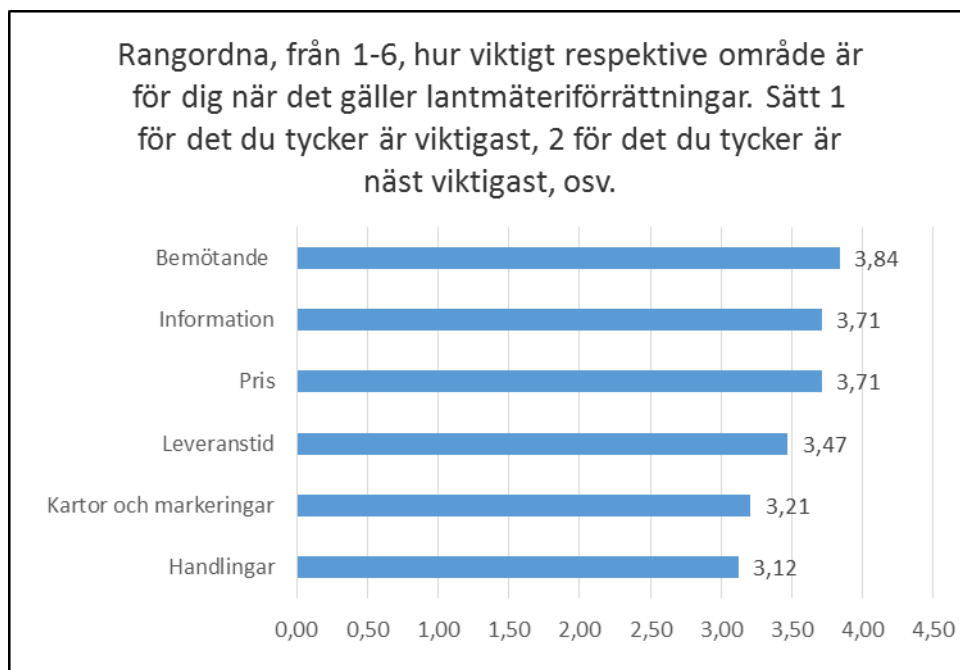
Fråga 8:

(svarsfrekvens 96 %)



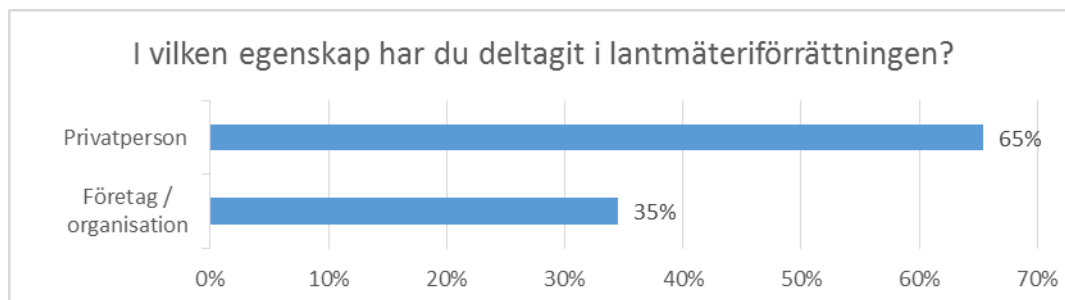
Fråga 9:

(svarsfrekvens 96 %)



Fråga 10:

(svarsfrekvens 100 %)



Några slutsatser man kan dra av resultatet är att sakägarna anser att bemötande, pris och information är de viktigaste områdena i en lantmäteriförrättning. 98 % av sakägarna upplever att vi har bra eller mycket bra bemötandet. Detta är en minskning med 2 % från förra årets undersökning och motsvarar svaret från en sakägare.

60 % upplever att handläggningstiden har varit helt OK eller snabb vilket är 3 % lägre än tidigare undersökning. Antalet sakägare som upplever handläggningstiden som mycket lång har ökat från 5 % till 15%. Detta kan delvis bero på att vi under perioden arbetat aktivt med att minska antalet mycket gamla ärenden.

94 % upplever att de fått tillräckligt med information under handläggningstiden. Det motsvarar resultatet från föregående undersökning.

84 % av de svarande är övervägande nöjda med vår arbete varav 38 % är mycket nöjda. Detta trots att 55 % av de betalande uppfattat priset som orimligt eller mycket orimligt samt att vi i vår myndighetsutövning ibland måste ta beslut som går emot sakägarna.