

Kundundersökning 2015

Geodataenheten

Stadsbyggnad, Örebro kommun

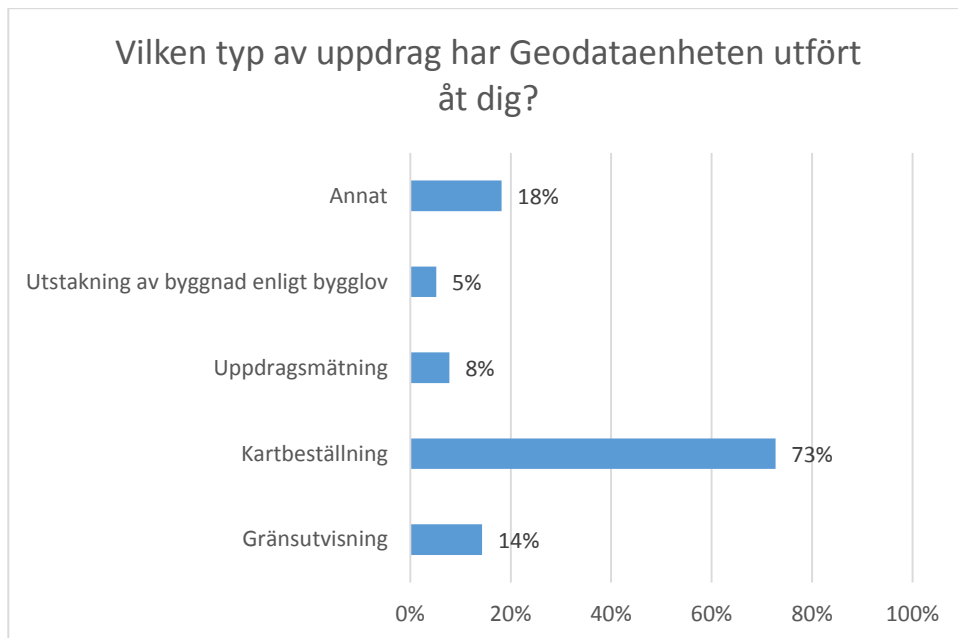
Bakgrund

I början på december 2015 utfördes en enkätundersökning på Geodataenheten, i syfte att få indikatorer på hur väl vi utför vårt arbete. Frågor har ställts till våra kunder inom områdena utstakning, uppdragsmätning, kartbeställning och gränsutvisning. Vår tanke är att årligen utföra enkätundersökningen för att få jämförbara indikatorer över tid.

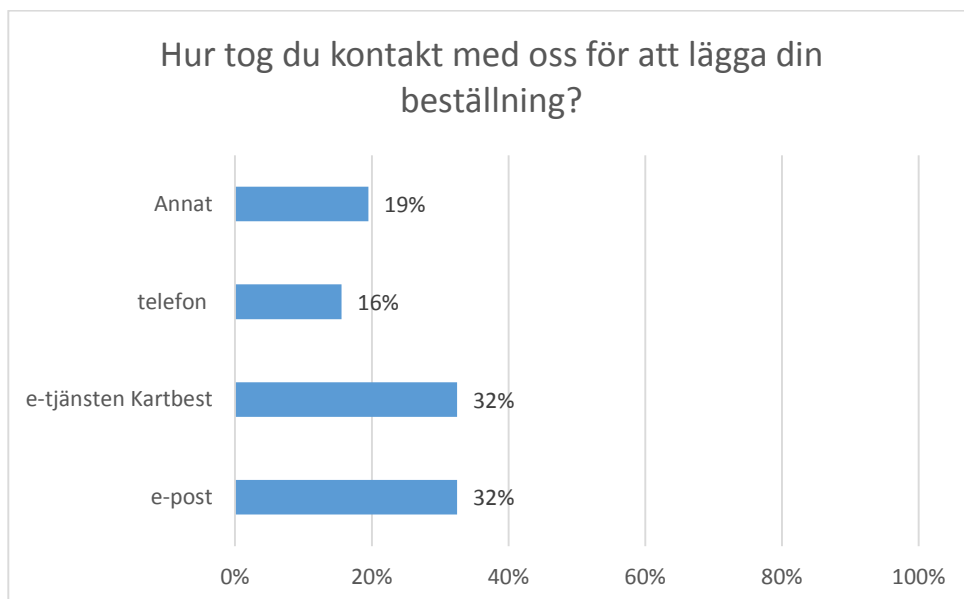
Undersökningen utfördes via en elektronisk enkät som våra kunder fick besvara. Utskick gick till 265 kunder via post och e-post och vi fick 77 svar som ingår i sammanställningen. Diagrammen visar bl.a. kundnöjdhet uppdelat på bemötande, utfört arbete och/eller leveransens kvalitet samt handläggningstid.

Om du har frågor om undersökningen eller vill ta del av samtliga resultat, är du välkommen att kontakta oss på 019-21 10 00.

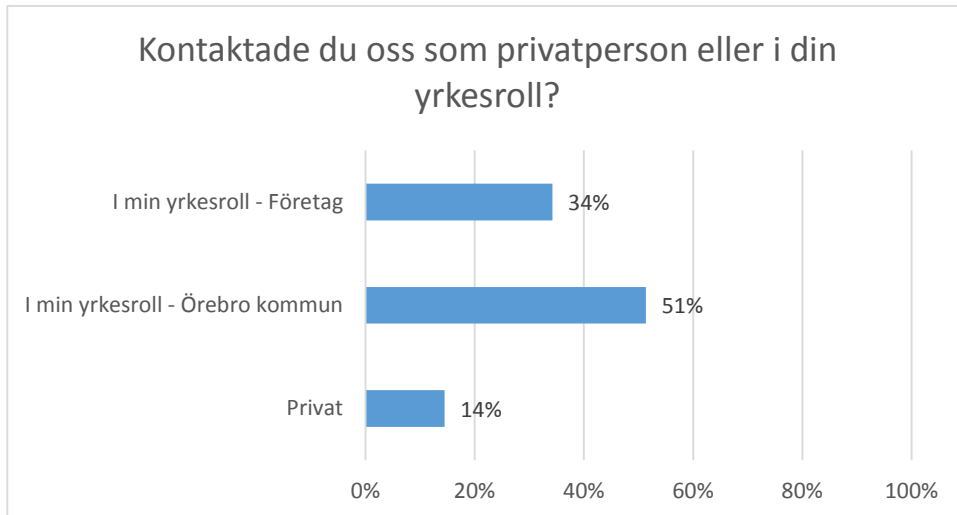
Resultat



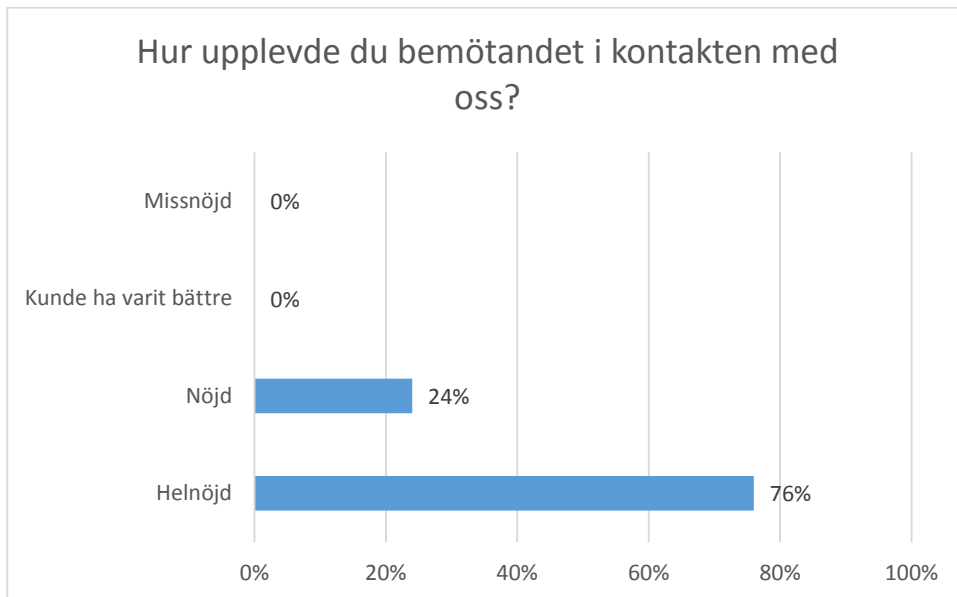
Svarsfrekvens 100 %



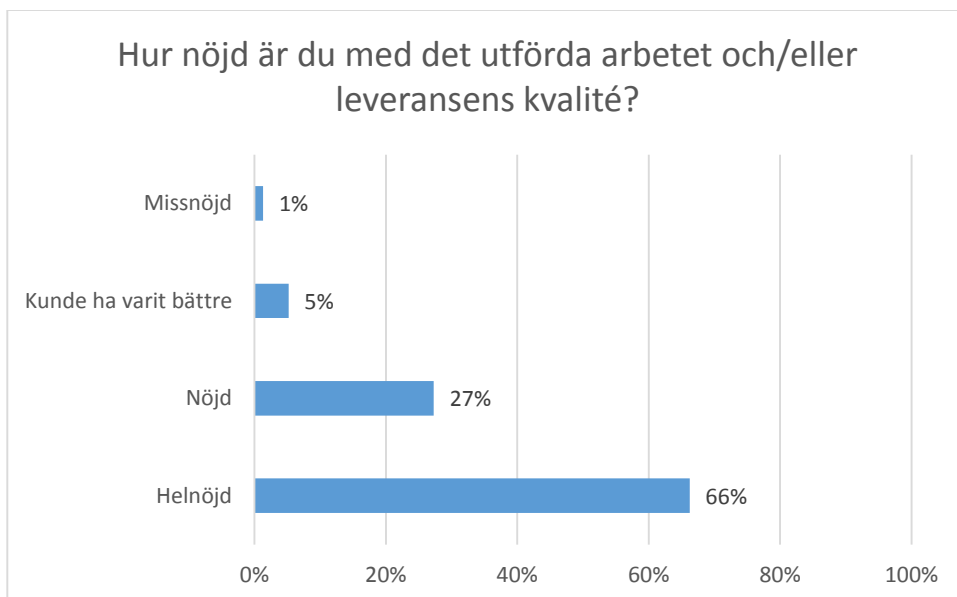
Svarsfrekvens 100 %



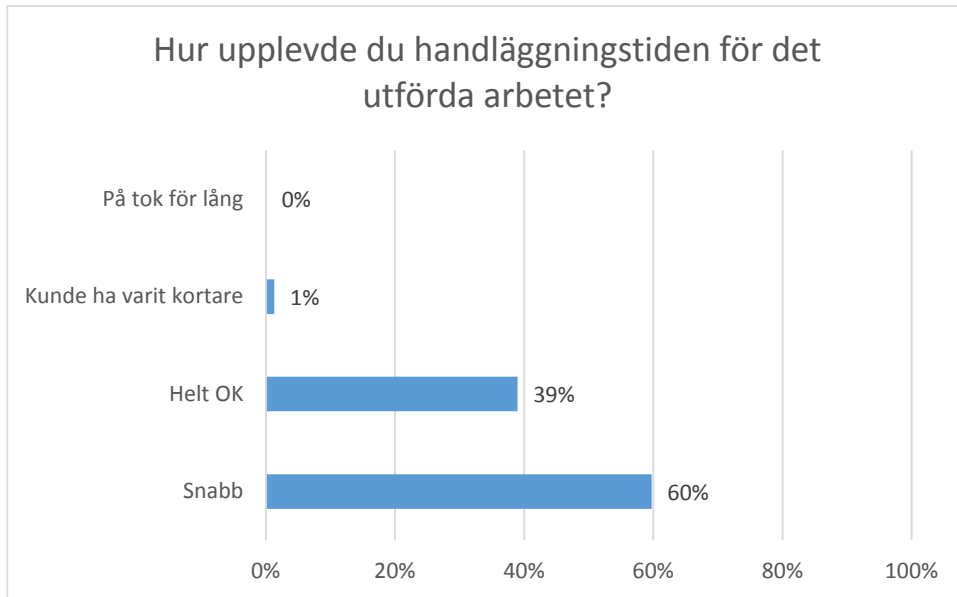
Svarsfrekvens 99 %



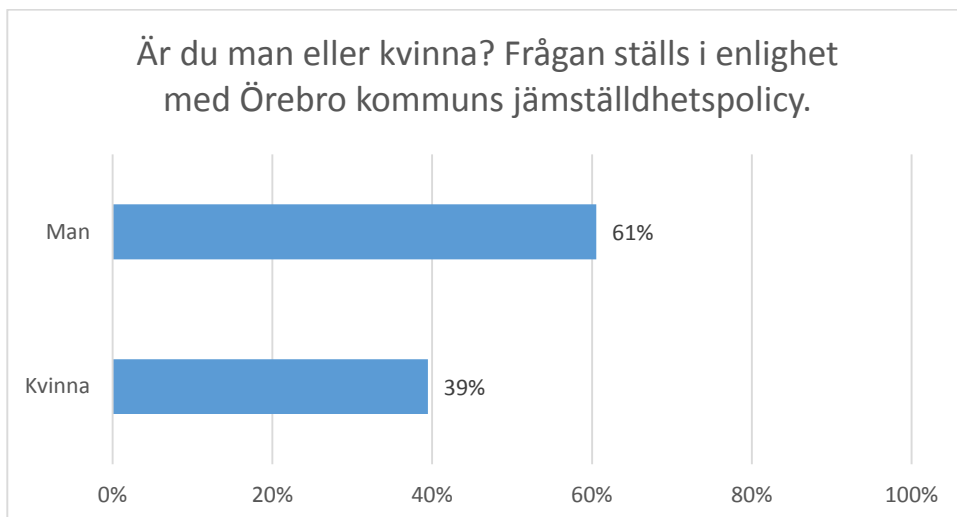
Svarsfrekvens 97 %



Svarsfrekvens 100 %



Svarsfrekvens 100 %



Svarsfrekvens 99 %

Slutsatser

Några slutsatser man kan dra av resultatet är att 99 % upplever att vi har bra eller snabba handläggningstider och 94 % är nöjda eller helnöjda med utfört arbete och/eller levererad kvalitet. När det gäller vårt bemötande är 100 % av kunderna nöjda eller helnöjda med kontakten med oss.