


Tisdagen den 16 februari 2016, kl. 13.00- 15.30

Lokal: Rådhuset, sammanträdesrum Kupolen

 Barn och utbildning Programnämnd ÖREBRO	
Arendenummer	Ks 449/2016

Närvarande

Politiker

Carina Toro-Hartman (S), ordförande
Eva-Helen Rydmark ers
Inger Göransson, ers
Ing-Marie Wessén, led
Gun Carlestam Lewin (S)
Britt-Marie Sundström, led
Oscar Bodin led
Ketty Winsryd, led
Anita Markbåge ers
Carin Fremling, ers

Övriga närvarande

Sven Larsson, Afasiföreningen, §§ 1-5.
Ewa Viktorsson, syntolk

Justerare

Inger Göransson

Sekreterare

Anders Edlund

§1. Sammanträdet öppnande

Ordförande Carina Toro-Hartman öppnar mötet.

§2. Godkännande av dagordningen

Dagordningen godkänns med följande tillägg:

- Anita Markbåge tar upp en skrivelse med synpunkter på Servicecenter.
- Karin Främpling lyfter ett ärende med pengar som kommit från socialstyrelsen.
- Punkten med föreläsning av Sven Larsson flyttas fram som nummer fem på dagordningen.

§3. Upprop och presentationsrunda

Närvarande ledamöter antecknas.

§4. Val av justerare

Inger Göransson väljs till justerare.

§5. Gästföreläsning:

Sven Larsson från Afasiföreningen föreläser om tillgänglighetsfrågor för funktionshindra.

SE
16 CA

Föreläsningen heter ”Den digitala utvecklingen, hjälper eller stjälper den personer med kognitiv funktionsnedsättning – demenssjukdomar? Sven pekar i föreläsningen på att det i många sammanhang görs mycket för att förbättra tillgängligheten till offentliga miljöer för personer med funktionsnedsättning. Även när det gäller den digitala utvecklingen går det snabbt och många nya tekniska förbättringar gör att tillgänglighetsfrågor på olika sätt förbättras. Just för gruppen med kognitiv funktionsnedsättning ser dock utvecklingen mer blandad ut.

Problemen är av två slag. Utvecklingen går så fort att kunskapen om de hjälpmedel som finns är ofta så låg även hos t.ex. vårdpersonal att anhöriga ofta får söka kunskap och lösningar själva. Ett annat problem är även att datoriseringen och digitaliseringen går så fort att människor i vissa sammanhang blir mindre delaktiga och mindre självständiga. Många typer av servicetjänster ska klaras med den nya tekniken, t.ex. koder och instruktioner till knapptelesoner. Möjligheten till personlig service minskar då ofta. Särskilt problematiskt är detta för personer med en kognitiv störning.

I vissa sammanhang beskrivs det som ett övergående problem, eller generationsproblem eftersom många yngre är mer vana vid den digitala utvecklingen.

Detta är dock bara delvis sant. Genom fenomenet Apraxi som är vanligt vid medelsvår demens blir aktiviteter som tidigare varit enkla eller självklara istället svåra att hantera.

Sven tar på föreläsningen upp ett antal förslag på hur utvecklingen skulle kunna förbättras. Bland annat nämner han att kunskapen bland vårdpersonal behöver förbättras, arbeta mer med checklistor och att vara tidiga med information till patienter och anhöriga vid upptäckt demens samt kartlägga i vilka områden som de största aktivitetshindren finns. Samhället skulle också kunna arbeta mer med att ta fram normer och bindande krav på att t.ex. banker och andra institutioner ska göra konsekvensbedömningar för personer med kognitiv funktionsnedsättning och hur de kan kompensera för dessa. Likaså bör samhället kunna stödja utvecklingen av enklare digitala system för viktiga funktioner som datorer, telefoner etc.

Utifrån diskussionen vid mötet pekar Sven på att det ofta finns en stor omedvetenhet hos myndigheter och verksamheter av olika slag. Förändringar som handlar om digitalisering beskrivs ofta som väldigt fördelaktiga för i stort sett alla grupper. Man bör då vara medveten om att det finns exempel på bra teknik men att den allt för sällan används. I många fall handlar det dock om obetänksamhet och att t.ex. myndigheter skickar ut all information via mail, även till personer med t.ex. elöverkänslighet.

Sven betonar att det är viktigt att tillgänglighetsfrågorna hanteras strategiskt och genomtänkt i de verksamheter som har kontakt med personer med funktionsnedsättning. I det här sammanhanget finns det andra kommuner att titta på för att hitta goda exempel.

Carina Toro – Hartman föreslår att rådet gör en skrivelse till Nämnden för funktionshindrade för att komplettera bilden från mötet. Au föreslås få uppdraget att sätta samman en text.

§5. Föregående protokoll

Protokollet går igenom av ordförande. Punkter som bland annat togs upp var Lokaltrafiken där ett nytt trafikförsörjningsprogram är på gång, Ljudsignaler vid övergångsställen m.m. – dessa ska felanmälas och det kan göras på nätet via Tekniska förvaltningen eller hos Servicecenter. Mötet pratade också om trappklättrartjänst som ska kunna ges vid beställning av färdtjänst. Vidare pratades om en översyn av hörselslingor i publika lokaler och utrop av hållplatser i lokaltrafiken.

Protokollet läggs till handlingarna.

ME
16 OA

§6. Wadköping- inventering av Wadköping, tillgänglighet och kulturmiljö

A-arkitekter har fått i uppdrag att se över tillgänglighet. De som arbetar med uppdraget vid A-arkitekt är certifierade på bland annat tillgänglighet och kulturvård.

Plattor är lagda i Wadköping för den miljon kronor som var anslaget. Nu går rådet vidare med fler förenklingar och förändringar. Först ska en inventering göras av vad som kan göras för att tillgänglighetsanpassa Wadköping och den genomförs av A-arkitekt. Inventeringen har precis påbörjats. De inleder med en översyn av torget, kaféer och restaurangen. Efter det följer affärer och konstutställningen.

I nuläget är plattor lagda i Wadköping och åtgärden har finansierats ur den s.k. miljonen som rådet har till förfogande för olika insatser och åtgärder.

§7. Återkoppling tidigare ärenden

Fonder: I protokollet från 17 november 2015 beskrivs hur beslutsordningen kring utdelning av medel ur fonderna förändrats och den informationen har lags till handlingarna. KTR föreslår nu vem som ska få medel ut fonderna (Gottfrid Erikssons fond och Makarna Israelssons astmafond) rådets förslag skickas sedan till nämnden för funktionshindrade för beslut.

Carina uppmanar att föreningar söker medel ur fonderna. Ansökningar ska vara inne senast 1 mars och båda fonderna finns annonserade på www.orebro.se. Det är också möjligt att kontakta Servicecenter.

§8. Referensgruppen – punkter

Se § 7.

§9. Nya ärenden

Policy för tolkning: Skrivning har inkommit från SRF gällande frågan om Örebro kommuns policy för tillgänglighet via tolkning. Frågan gäller alla typer av tolkning som teckentolkning, texttolkning, syntolkning m.m. Frågeställaren undrar vilken policy som gäller vid t.ex. stora evenemang som O-Helga natt. Frågor bör besvaras av kommunen så fort som möjligt och svar ska även ges till rådet. Sekreteraren får i uppdrag att undersöka om Örebro kommun har en framtagen policy för tolkning.

Ramp Vasagatan/Edvalls hörna: Efter förslag från DHR Örebroavdelning föreslår Kommunala tillgänglighetsrådets referensgrupp att det byggs en rullstolsramp i den övre delen av Vasagatan nedanför "Edvalls hörna". Carina har haft kontakt med Björn Sundin och beroende på lutningen är det svårt att bygga en ramp på det aktuella stället. Ett förslag finns att låta lutningen vara lite för stor men det är inte någon bra lösning. En möjlig väg är att överlämna ärendet till samhällsbyggnad för en utredning om vad som är möjligt. Frågan har sin upprinnelse i en tidigare motion som fått avslag men enligt kontakter med A-arkitekt bör det gå att göra någon form av lösning i alla fall.

Rådet beslutar att Robertssons arkitekter får titta på frågan och ge ett besked om det är möjligt eller inte att skapa en ramp på det aktuella stället.

AE.

16 OA

§10. Föreläsning 2/3 om FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning

Den andra mars på eftermiddagen hålls föreläsningen om FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning. Det är viktigt att så många som möjligt påminns om föreläsningen då den hålls i Sessionssalen och det finns gott om platser. Rådet beslutar att gå ut med ytterligare påminnelser för att om möjligt fylla tomma platser. Avstämning görs också med administrativa avdelningen om material är beställt.

Rådet diskuterar om det även är möjligt att bjuda in externt. Rådet beslutar att det är ok att även bjuda in t.ex. personal från servicecenter.

§11. Enkät från myndigheten för delaktighet, om tillgänglighet.

Redovisningen av resultatet från enkäten sker på nästa möte.

§12. Övriga frågor

Synpunkter på Servicecenter. Vid kontakt idag via telefon finns en valfunktion där man väljer olika alternativ. Det finns dock inte något alternativ "övrigt" som man kan välja om övriga alternativt inte passar. Likaså om man kommer till telefonist och den kopplar vidare till en person som inte svarar så kommer man automatiskt inte tillbaka till en telefonist. Då kommer man istället tillbaka där de olika velen görs via knappfunktioner. Detta blir förvirrande för många äldre personer eller personer med funktionsnedsättning. Samtalen bör följas upp så att växelfunktionen återtar samtal där personen inte svarar alternativt man har blivit kopplad till fel person. Nuvarande upplägg är inte servicevänligt för personer som är i behov av service via telefon.

Synpunkterna diarieförs och hanteras som en inkommen skrivelse till kommunstyrelsen.

Information om teater i vår. 16 april kl. 16.00 hålls en teater på Bio Roxy som SVT kommer spela in. Den heter "Perfection".

Information om satsning via regeringen och socialstyrelsen (koppling till tillgänglighetsfrågor) med möjlighet att ansöka om medel. För Örebro kommuns del kan det handla om så mycket som 2,7 mkr.

Prisutdelning: På kommunfullmäktiges möte onsdag 17/2 kl. 09.00 kommer årets tillgänglighetspris att delas ut.

AE
16/04

Sekreterare



Anders Edlund

Ordförande

Justeras 14/3 2016



Carina Toro-Hartman



Inger Göransson