



Gott, friskt och alltid till hands.

i en kran nära dig

Värt att veta om vatten och avlopp
i Örebro kommun



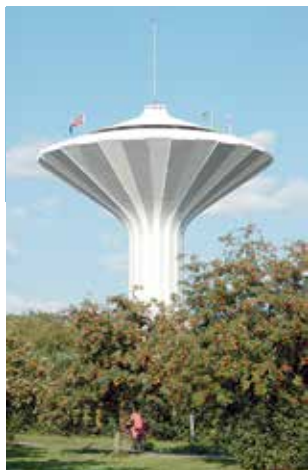
ÖREBRO



Varje invånare i vår kommun använder ca 100 liter vatten varje dag. Det är dels dricksvatten, dels vatten till disk, tvätt, matlagning, städning, dusch och bad för små rackarungar ...

Vattnets väg.

Tekniska förvaltningen arbetar med Örebro kommuns vatten- och avloppssystem och ansvarar för att du alltid får ett vatten med högsta tänkbara kvalitet. Svartån är själva livsnerven i vårt dricksvattensystem. Vi tar in vatten från ån och pumpar upp det till infiltrationsdammar på Ekersåsen. Vattnet filtreras långsamt genom grusåsen, blandas med naturligt grundvatten, pumpas vidare till Skråmsta vattenverk och renas. Sedan är dricksvattnet klart att levereras hem till dig. Produktionen pågår dygnet runt. Varje dygn gör vi ca 33 000 kubikmeter dricksvatten.



Svampen, vårt kära vattentorn, har en central roll i distributionen. Nattetid fylls vattentornets trattliknande reservoar med cirka 9 000 kubikmeter vatten. När örebroarna vaknar och börjar vrida på kranarna trycks vattnet i reservoaren nedåt av sin egen tyngd. Trycket är så kraftigt att vattnet snabbt pressas genom stadens vattenledningar och vidare upp i husen våning för våning. En mäktig process och helt självklar – för visst förväntar vi oss att det alltid finns vatten till dusch, disk, matlagning och allt möjligt annat?

Det använda vattnet ska också tas om hand. Avloppsvatten från hushåll, kontor och industrier leds till avloppsverket i Skebäck. Där får vattnet först passera ett galler som skiljer av skräp och föroreningar. Sedan genomgår vattnet både biologisk och kemisk rening innan det åter är rent nog att släppas ut i Svartån och Hjälmarens.

Värt att veta för dig som bor i villa.

Vad vattnet kostar

Du betalar en fast och en rörlig avgift för det kommunala vattnet. Den fasta avgiften bestäms av storleken på din vattenmätare. Den rörliga avgiften bygger på hur många kubikmeter vatten ni använder i hushållet under ett helt år. Normalt läses din vattenmätare av en gång om året med din hjälp, i vissa fall läser Tekniska förvaltningen av vattenmätaren. Vi skickar ut en blankett som du fyller i och skickar tillbaka.

Fast avgift för olika byggnader (siffror från 2014)

Byggnad	Avgift/år, inklusive moms
Mindre byggnad (ej villa)	3 924 kr
Villa	1 917 kr
Mindre flerfamiljshus	8 432 kr

Och sedan tillkommer den rörliga avgiften (siffror från 2014)

Avgift/kubikmeter vatten, inklusive moms	
Enbart vatten	6,44 kr
Enbart avloppsvatten	6,44 kr
Både vatten och avloppsvatten	12,88 kr

Ett räkneexempel för en normalvilla

Hushållet i en vanlig villa använder i genomsnitt 150 kubikmeter vatten varje år (en kubikmeter är lika med tusen liter vatten). Hushållet betalar 1 917 kronor i fast avgift och 12,88 kronor i rörlig avgift för vatten och avlopp (2014 års priser inklusive moms). Totalt betalar hushållet i vårt exempel 3 849 kronor för vatten och avlopp under ett år.

Vad används avgifterna till?

Avgifterna används till att producera och leverera dricksvatten men också för att ta hand om och rena avloppsvatten och dagvatten. Dessutom används avgifterna till att anlägga, underhålla och byta ut ledningar och all annan utrustning som tillhör det allmänna ledningsnätet.

**Beställ VA-taxan,
eller ladda ner den från hemsidan**

Kommunens aktuella VA-taxa samt allmänna bestämmelser (ABVA) finns att hämta på orebro.se, men kan också beställas via Servicecenter. Slå en signal på 019-21 10 00, så får du ett exemplar med posten.



Lyxigt, lyxigt med härligt kallt och gott
dricksvatten direkt ur kranen. Bättre och
billigare vatten kan du inte hitta ...

Om din faktura

Om du bor i villa betalar du vatten-, avlopps- och avfallsavgift sex gånger per år. På fakturan finns faktauppgifter som ditt kundnummer, fakturanummer, namn och adress, fastighetsbeteckning och anläggningsnummer.



Tekniska förvaltningen
Box 33300
701 35 ÖREBRO

FAKTURA

Fakturadatum
2014-02-01
Förfalldatum
2014-03-03

Kundtjänst: 019-21 10 00
E-post: 211000@orebro.se
www.orebro.se
Org.nr: 212000-1967
Momsreg.nummer: 212 000 196 735
Kommunen är godkänd för F-skatt

Test Testsson
Provgatan 1
700 00 Örebro

Anläggning 57026	Provgatan 1	Provet 2		
Fast avgift småhus avfall		2014-01-01 - 2014-02-28	1,00	st à
--- Avfall ---				
Hämtning restavfall 130L kärl var 14:e dag		2014-01-01 - 2014-02-28	1,00	st à
Matavfall 130L kärl var 14:e dag		2014-01-01 - 2014-02-28	1,00	st à
--- Vatten/Avlopp ---				
Mätarnummer: 30275	Senaste avläsning: 2014-01-25		1209	kbm
Årsförbrukning: 195	Total årskostnad: 4 428 kr			
Fast avgift småhus		2014-01-01 - 2014-02-28	1,00	st à
d Förbrukning från 1184	Beräknad 2014-01-01			
e till 1209	Avläst 2014-01-25			
Förbrukningsavgift	2014-01-01 - 2014-01-25		25	kbm à
Förbrukning från 1209	Avläst 2014-01-25			
f till 1227	Beräknad 2014-02-28			
Förbrukningsavgift	2014-01-26 - 2014-02-28		g 18	kbm à
	Vatten: 863,50 kr			Varav moms
	Avfall: 207,71 kr			Varav moms
Öresavrundning				

Personuppgifter som finns på denna faktura är registrerade i kommunens eget kundregister för uttag av konsumtionsavgifter. Uppgifterna behandlas enligt bestämmelserna i Personuppgiftslagen	Bankgiro: 5935-3722	Moms ingår med (25%) 214,24 beräknat på 856,97	Summa o
	Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt gällande räntelag		

(1 av 1)

Anges vid förfrågan

Kundnummer Fakturanr
14930 2045291

Anges vid betalning

OCR-referens 204529192

600,00 kr / år	96,99
585,00 kr / år	94,56
100,00 kr / år	16,16
1 917,00 kr / år	309,87
12,88 kr	321,88
12,88 kr	231,75
172,70 kr	
41,54 kr	
	-0,21

**Så här läser du fakturan
för vatten- och avloppsdelen:**

- a. Din fasta årsavgift inkl. moms
- b. Numret på din vattenmätare (finns också på insidan av mätarens lock)
- c. Beräknad årsförbrukning
- d. Beräknad förbrukning från din förra faktura
- e. Avläst förbrukning
- f. Beräknad förbrukning fram till den dag som fakturan omfattar
- g. Beräknad förbrukning som du betalar för
- h. Pris per kubikmeter inkl. moms
- i. Fast avgift och rörlig avgift

Avgifterna för vatten, avlopp och avfall räknas samman.

ss tillhanda senast 2014-03-03

1 071,00

Notera mätarställningen på ditt självavläsningskort eller på orebro.se



Välj att betala räkningen med autogiro eller e-faktura

Autogiro och e-faktura är två enkla sätt att betala dina räkningar på. Läs mer på orebro.se/efaktura eller hör av dig till Servicecenter, på 019-21 10 00, eller till din bank så får du hjälp att ordna ditt betalningssätt.

Ska du flytta?

Anmäl ägarbyte så snart det är klart för utflyttning respektive inflyttning. Tala med Servicecenter på 019-21 10 00, och lämna även uppgifter om den nye ägaren.

Om din vattenmätare

Vattenmätaren i din fastighet ägs av oss. Var alltid rädd om vattenmätaren och skydda den så att den inte fryser sönder eller skadas på något annat vis. Vattenmätare ska sitta placerad så att den både är lätt att avläsa och byta ut (se information på sidan 11).

Registrerar vattenmätaren ovanligt stora mängder? Kolla om du har läckage någonstans, till exempel om någon toalettstol står och rinner.

Registrerar mätaren väsentligt mindre mängd än vanligt? Kolla om mätaren har stannat och har slutat fungera.



Värt att veta för dig som bygger villa.

Kan du få kommunalt vatten?

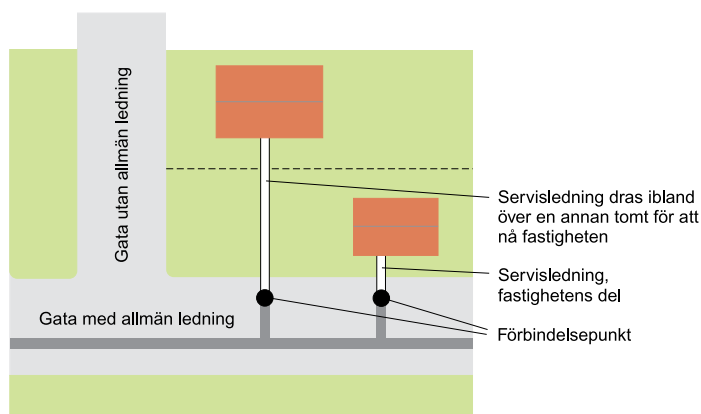
På orebro.se finns en karta över kommunens verksamhetsområde. Där kan du se om din tomt har tillgång till kommunal VA-anslutning. Utanför verksamhetsområdet finns i vissa fall möjlighet till anslutning, kontakta Örebro kommuns servicecenter på 019-21 10 00 för mer information.

Anläggningsavgiften, betalas en gång för alla

När du bygger nytt, till exempel en vanlig villa, drar vi fram så kallade servisledningar till förbindelsepunkten för din tomt. Via ledningarna kommer vi att leverera vatten till ditt hus från det allmänna ledningsnätet och leda bort avlopps- och dagvatten (regn- och smältvatten). Anläggningsavgiften, dvs. avgiften för att ordna fram ledningar till förbindelsepunkten, betalas en gång och gäller sedan för husets hela livslängd. Avgiften anges i kommunens aktuella VA-taxa. Under 2014 är anläggningsavgiften för en villa med en tomt på cirka 800 m² 119 400 kronor (inklusive moms), priset beror på hur stor din tomt är.

Vem ansvarar för vad

Vi ansvarar för det allmänna ledningsnätet fram till förbindelsepunkten som ligger strax utanför din tomträn. Du ansvarar för ledningarna från förbindelsepunkten till ditt hus.



Läs mer om avgifter och allmänna bestämmelser i kommunens VA-taxa och ABVA. Båda finns att hämta på orebro.se, du kan också beställa dem via Servicecenter på 019-21 10 00.

Placera vattenmätaren rätt!

En vattenmätare ska sättas upp enligt vissa regler. Information får du på orebro.se eller genom att ringa Servicecenter på 019-21 10 00. Kolla också med din installatör så att han eller hon vet vad som gäller!



Kranvattnet är gott och billigt och kostar mindre än tre öre per liter. Köper du vatten i affären betalar du fem kronor och uppåt per liter.



Dricksvatten med lite extra piff: Tvätta och skiva en citron (alternativt lime, apelsin eller gurka). Lägg i tillbringare och fyll på med kallvatten direkt från kranen. Servera till maten eller drick närhelst du är törstig. Förvara i kylskåp, gärna med lock så att vattnet inte tar åt sig av andra smaker.

Örebro kommun
Tekniska förvaltningen

019-21 10 00
orebro.se

2014

FOTO: MAGNUS WAHMAN, FREDRIK KELLÉN SID. 3

TRYCKERI: EDITA BOBERGS

