



## Service



### Aspen Veterana

Utför service: Hela Örebro kommun

Telefon: 019-25 58 00

Språkkunskaper: (förutom svenska)  
engelska

### Kundnöjdhet 2015, service

Utförare har färre än 5 svarande eller är nyligen godkänd som utförare.

### Service

Dagar: vardagar Tider 8-17



Aktiviteter

Ledsagning till exempelvis affär, apotek, sjukhus och kyrkogård. Även promenader i områden närliggande bostad.



Fixartjänst

Innefattar de mest förekommande arbetena kopplat till hemmet. Det kan röra sig om exempelvis lagning av olika saker, enklare hantverk, montering, hänga upp tavlor.



Fönsterputs

Tvättning av alla fönstersidor. Avtorkning av fönsterkarmen inuti och avtorkning av fönsterbräde.



Inköp

Inköp kan göras tillsammans eller utan uppdragsgivaren, helt enligt önskemål. Företrädesvis närmaste affär, bank, apotek eller vad som önskas.



Matlagning

Erbjuds inte.



Städning

Städuppdraget anpassas efter uppdragets art och efter genomgång med kund på plats. Vi tillhandahåller veckostädning och mer omfattande storstädning.



Snöskottning

Erbjuds inte.



Tvätt

Vi tvättar enligt era instruktioner och önskemål. Efter önskemål kompletterar vi även tvätten med vikning och strykning.



Utomhus/trädgård

Erbjuds inte.

### Frågor?

Kontakta Servicecenter 019-21 10 00.

## Kontakt

Aspen Partner AB  
Nastagatan 22, 702 27 Örebro  
Verksamhetsansvarig: Ossian Alvin  
Tel: 019-25 58 00  
Telefontider: 8.00 – 17.00  
Mail: [info@aspenpartner.se](mailto:info@aspenpartner.se)  
[www.aspenpartner.se](http://www.aspenpartner.se)  
Kontaktperson: Camilla Ström  
Telefonnummer: 019-25 58 00



## Företagets profilering

### ASPEN VETERANA – Hur kan vi hjälpa dig?

ASPEN VETERANA är det personliga och kompletta alternativet för att underlätta för dig i din vardag. Våra erfarna medarbetare ger dig en innehållsrik och trygg hjälp, oavsett vad det gäller.

## Trygghet/Bemötande

I samband med att du väljer ASPEN VETERANA som utförare av hemservice så bokar vi ett hembesök med dig för att gå igenom dina behov och önskemål. Dina behov och önskemål dokumenteras i en genomförandeplan som ligger till grund för våra medarbetares arbete hos dig och säkerställer att allt blir som du önskar.

## Kontinuitet

Vi är tydliga med att ha en och samma kontaktperson som ansvarar för insatserna hemma hos dig och att minimal personarotation ska äga rum.

## Kompetens

Våra duktiga och kompetenta medarbetare ger dig en innehållsrik och trygg hjälp, oavsett vad det gäller.

**Besök gärna vår hemsida [www.aspenpartner.se](http://www.aspenpartner.se) eller ring 019-25 58 00 för mer information om oss och våra övriga tjänster.**

