

Social barn- och ungdomsvård: ungdomar 13 år och äldre

Örebro

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten är årliga undersökningar som genomförs för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet. Undersökningen har hanterats av analysföretaget Enkätfabriken på uppdrag av medverkande kommuner och privata aktörer. Deltagandet i undersökningarna var frivilligt och kommunerna samt de privata aktörerna fick själva bestämma vilka delar av verksamheterna de genomförde undersökningen inom.

Denna rapport gäller: Social barn- och ungdomsvård: ungdomar 13 år och äldre

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/tjanster/merfranskr/oppnajakforelser/socialtjanstbrukarundersokningar.15329.html>

samt

www.enkatfabriken.se/skr

Tillvägagångssätt

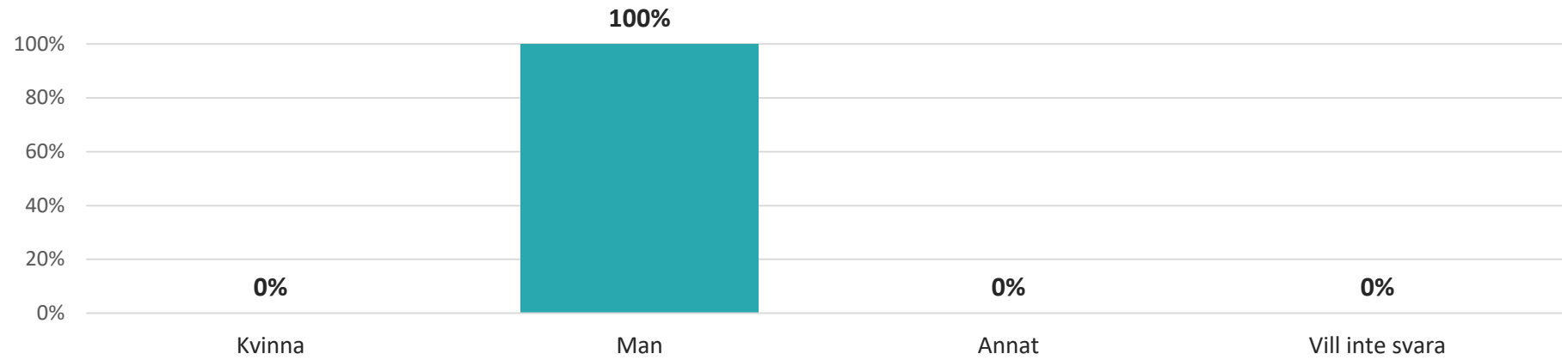
Insamlingsmetoden är i grunden en webbenkät med unika inloggningskoder för varje brukare. Det innebär att en brukare enbart kan svara på respektive enkät en gång, vilket är en grund för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt.

Kommuner som önskat har även haft möjlighet att använda pappersenkäter. Resultatet från pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

Svarsfrekvens

Antal brukare som erbjöds att svara på enkäten var 8. Totalt sett har 8 svar inkommit. Det innebär en svarsfrekvens om 100 procent.

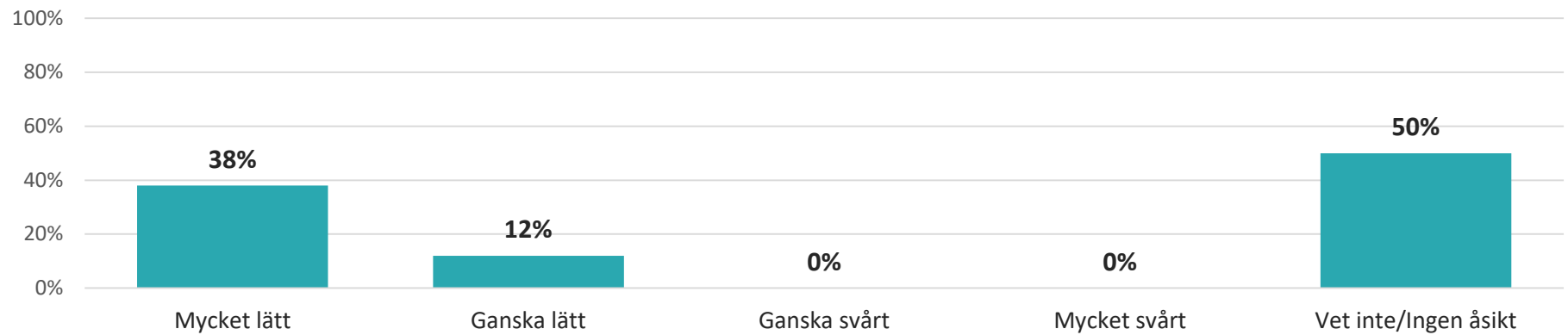
Är du...?



Är du...?

	Nationellt	Örebro	
<i>Antal svar</i>	681	8	
Kvinna	51 %	0 %	
Man	47 %	100 %	
Annat	1 %	0 %	
Vill inte svara	1 %	0 %	

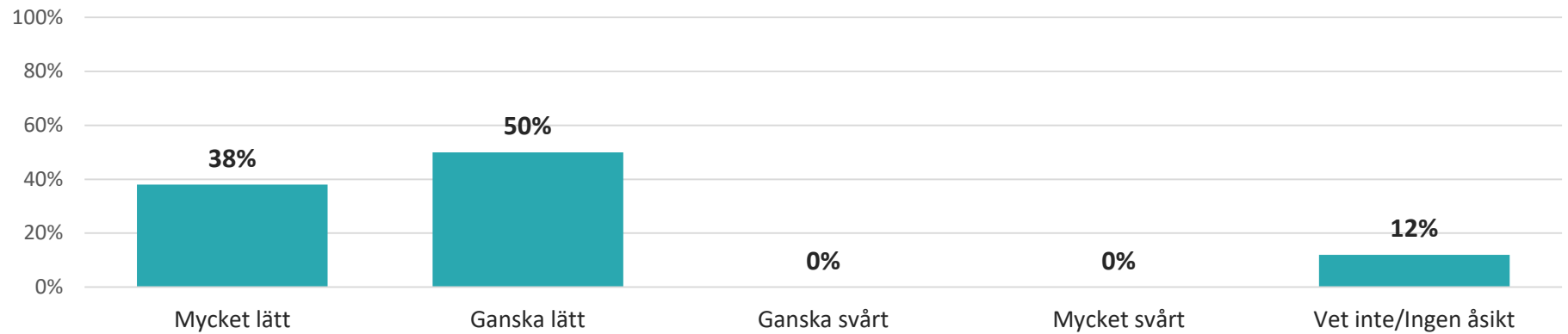
Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)?



Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)?

	Nationellt	Örebro	
<i>Antal svar</i>	679	8	
Mycket lätt	31 %	38 %	
Ganska lätt	36 %	12 %	
Ganska svårt	6 %	0 %	
Mycket svårt	2 %	0 %	
Vet inte/Ingen åsikt	25 %	50 %	

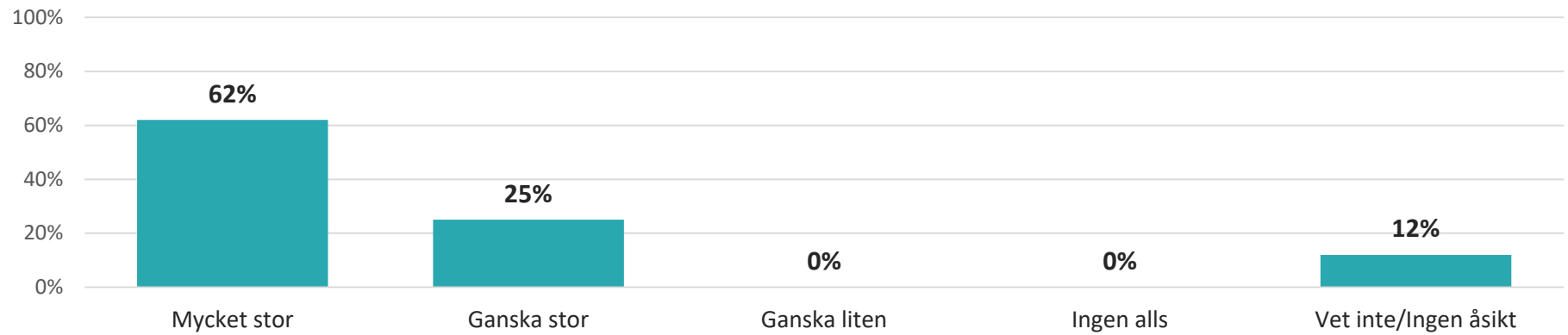
Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren?



Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren?

	Nationellt	Örebro	
<i>Antal svar</i>	679	8	
Mycket lätt	39 %	38 %	
Ganska lätt	47 %	50 %	
Ganska svårt	6 %	0 %	
Mycket svårt	2 %	0 %	
Vet inte/Ingen åsikt	5 %	12 %	

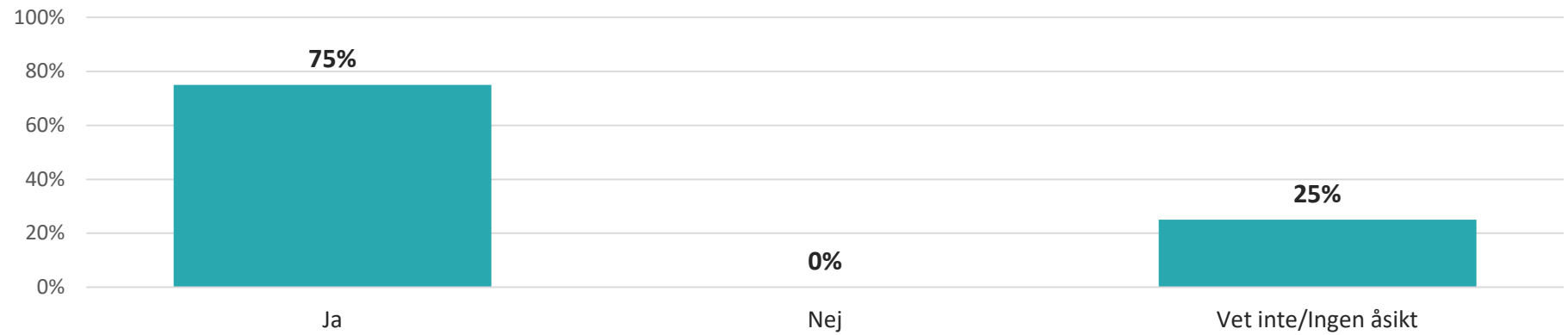
Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation?



Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation?

	Nationellt	Örebro	
<i>Antal svar</i>	676	8	
Mycket stor	42 %	62 %	
Ganska stor	37 %	25 %	
Ganska liten	9 %	0 %	
Ingen alls	4 %	0 %	
Vet inte/Ingen åsikt	8 %	12 %	

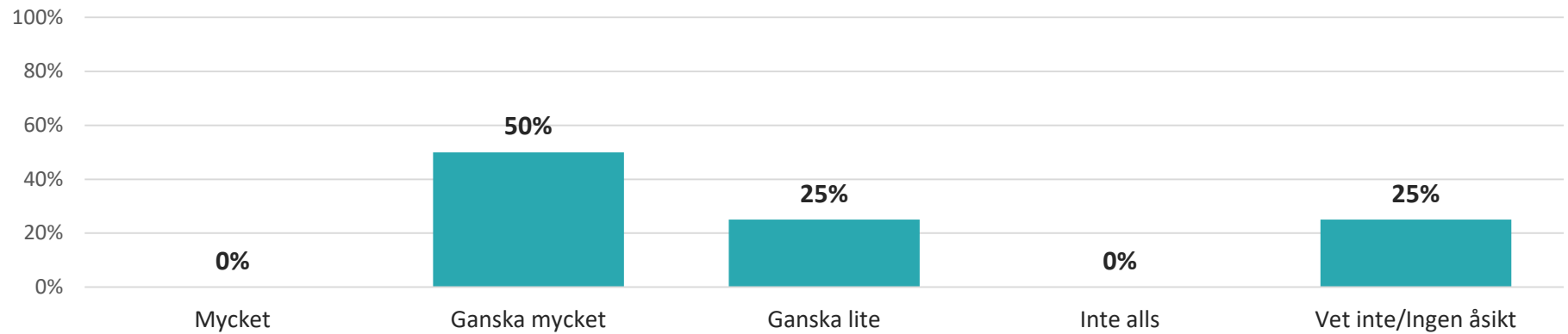
Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?



Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?

	Nationellt	Örebro	
<i>Antal svar</i>	677	8	
Ja	77 %	75 %	
Nej	8 %	0 %	
Vet inte/Ingen åsikt	15 %	25 %	

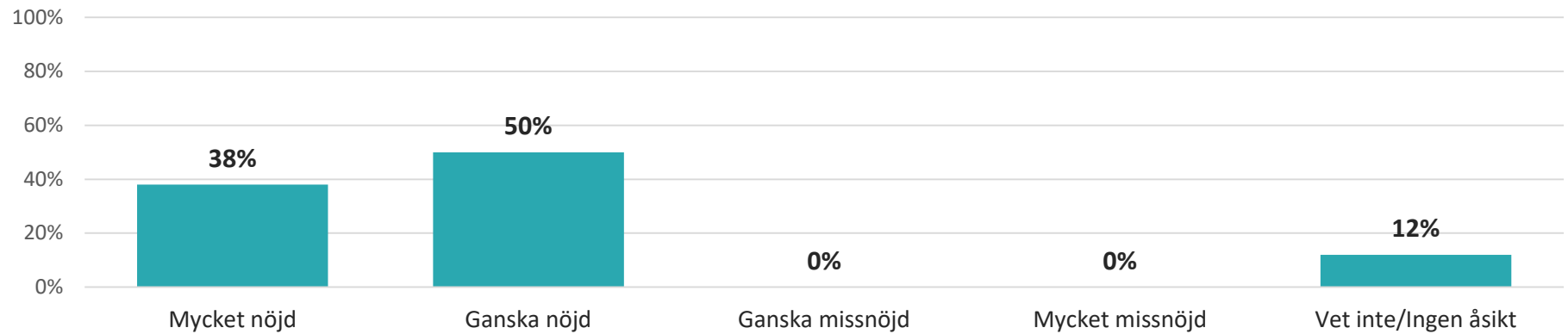
Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen?



Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen?

	Nationellt	Örebro	
<i>Antal svar</i>	675	8	
Mycket	18 %	0 %	
Ganska mycket	38 %	50 %	
Ganska lite	13 %	25 %	
Inte alls	8 %	0 %	
Vet inte/Ingen åsikt	23 %	25 %	

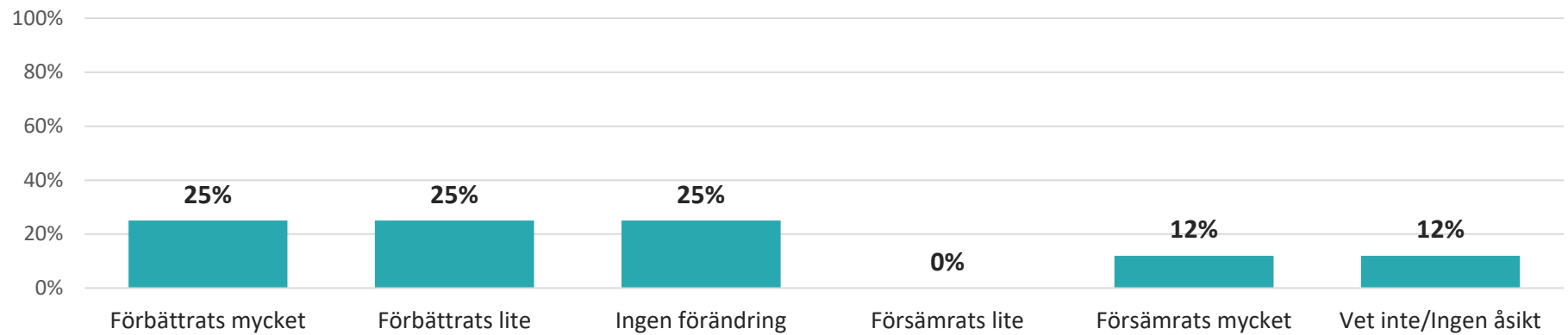
Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen?



Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen?

	Nationellt	Örebro	
<i>Antal svar</i>	672	8	
Mycket nöjd	35 %	38 %	
Ganska nöjd	41 %	50 %	
Ganska missnöjd	6 %	0 %	
Mycket missnöjd	7 %	0 %	
Vet inte/Ingen åsikt	11 %	12 %	

Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen?



Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen?

	Nationellt	Örebro	
<i>Antal svar</i>	667	8	
Förbättrats mycket	33 %	25 %	
Förbättrats lite	29 %	25 %	
Ingen förändring	15 %	25 %	
Försämrats lite	2 %	0 %	
Försämrats mycket	4 %	12 %	
Vet inte/Ingen åsikt	16 %	12 %	