

Social barn- och ungdomsvård: vårdnadshavare för barn och ungdomar 0-18 år

Örebro

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten är årliga undersökningar som genomförs för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet. Undersökningen har hanterats av analysföretaget Enkätfabriken på uppdrag av medverkande kommuner och privata aktörer. Deltagandet i undersökningarna var frivilligt och kommunerna samt de privata aktörerna fick själva bestämma vilka delar av verksamheterna de genomförde undersökningen inom.

Denna rapport gäller: Social barn- och ungdomsvård: vårdnadshavare för barn och ungdomar 0-18 år

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/tjanster/merfranskr/oppnajakforelser/socialtjanstbrukarundersokningar.15329.html>

samt

www.enkatfabriken.se/skr

Tillvägagångssätt

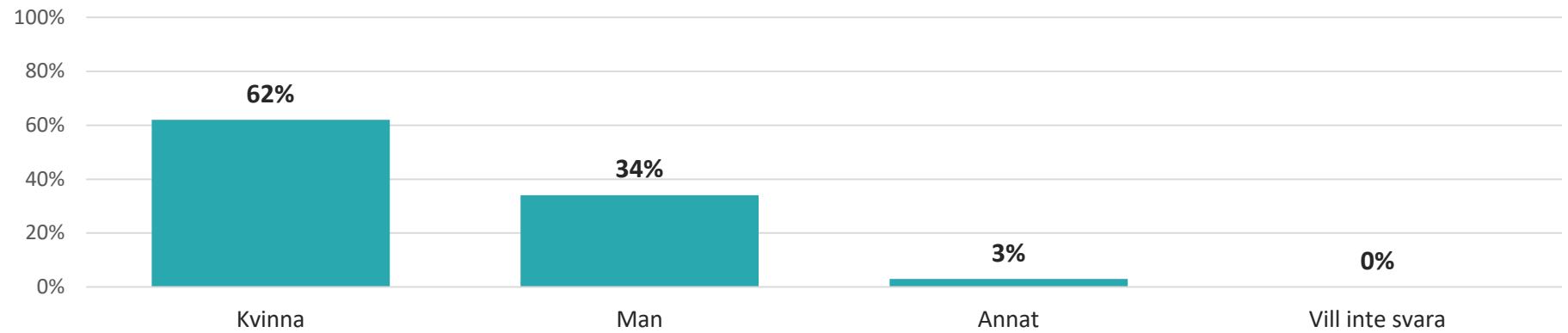
Insamlingsmetoden är i grunden en webbenkät med unika inloggningskoder för varje brukare. Det innebär att en brukare enbart kan svara på respektive enkät en gång, vilket är en grund för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt.

Kommuner som önskat har även haft möjlighet att använda pappersenkäter. Resultatet från pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

Svarsfrekvens

Antal brukare som erbjöds att svara på enkäten var 34. Totalt sett har 34 svar inkommit. Det innebär en svarsfrekvens om 100 procent.

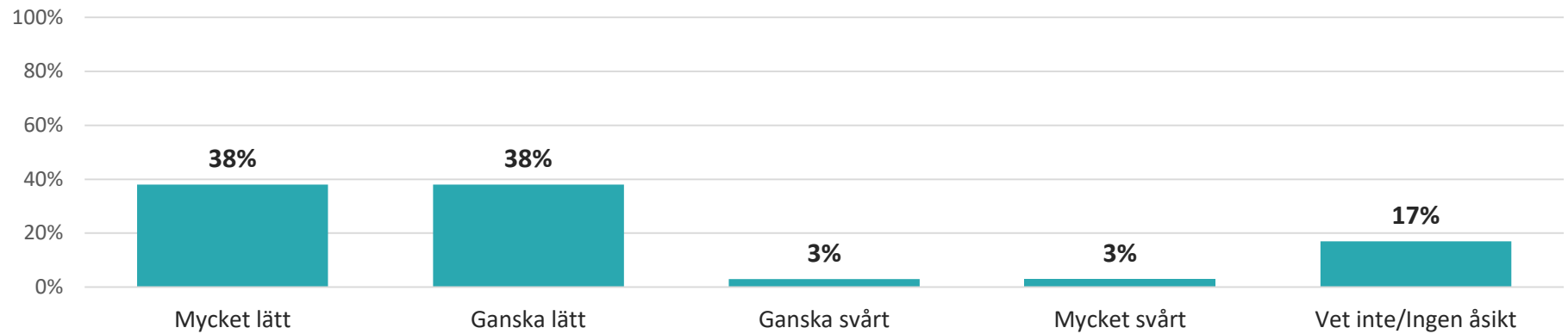
Är du...?



Är du...?

	Nationellt	Örebro	
<i>Antal svar</i>	1369	29	
Kvinna	61 %	62 %	
Man	38 %	34 %	
Annat	0 %	3 %	
Vill inte svara	1 %	0 %	

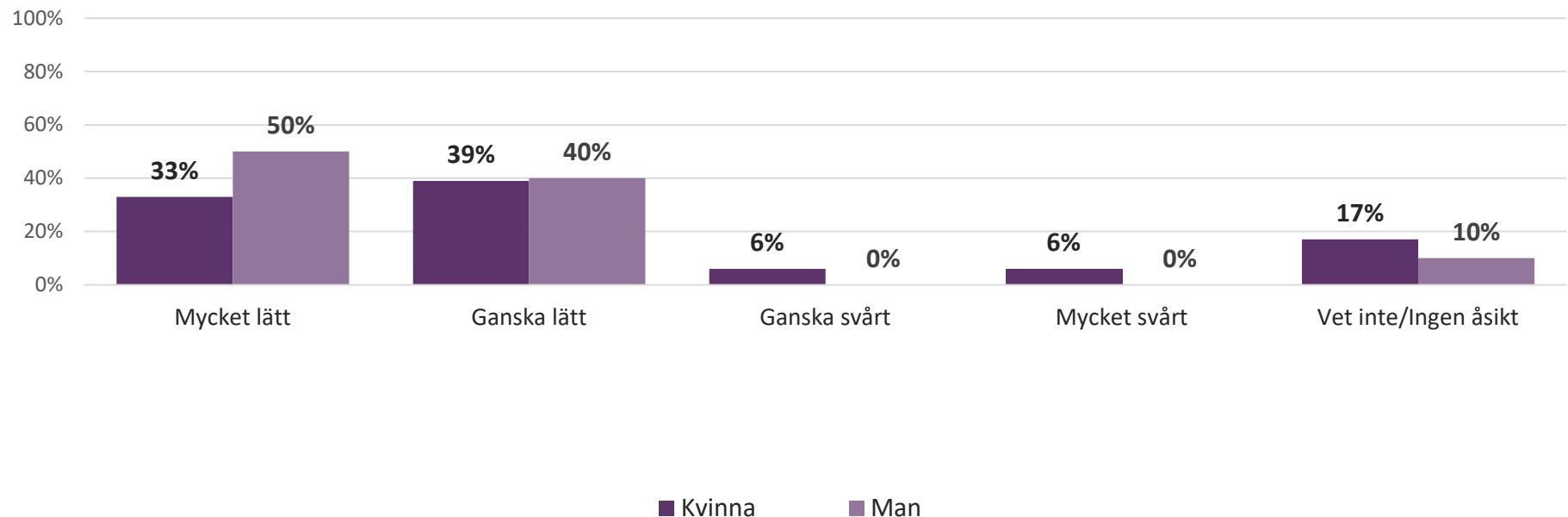
Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)?



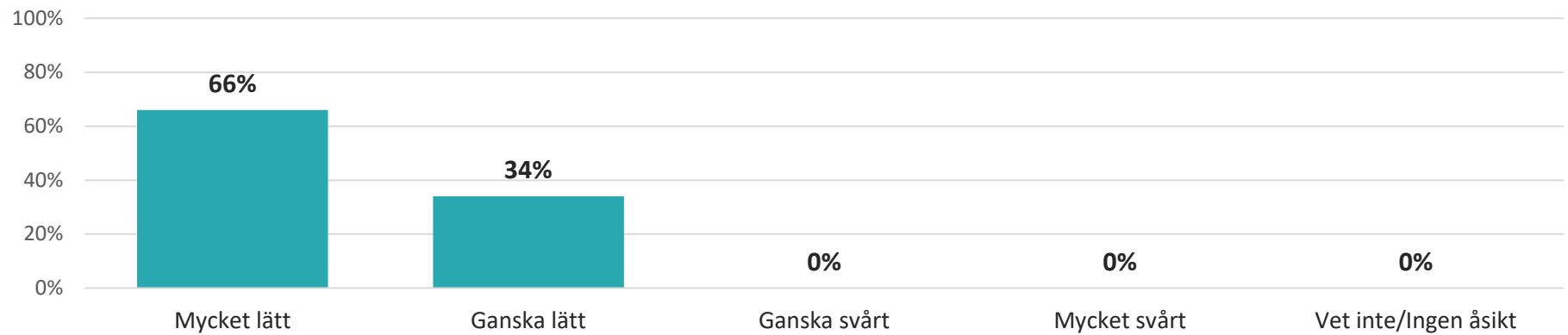
Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)?

	Nationellt	Örebro	
<i>Antal svar</i>	1362	29	
Mycket lätt	36 %	38 %	
Ganska lätt	41 %	38 %	
Ganska svårt	7 %	3 %	
Mycket svårt	3 %	3 %	
Vet inte/Ingen åsikt	13 %	17 %	

Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)?



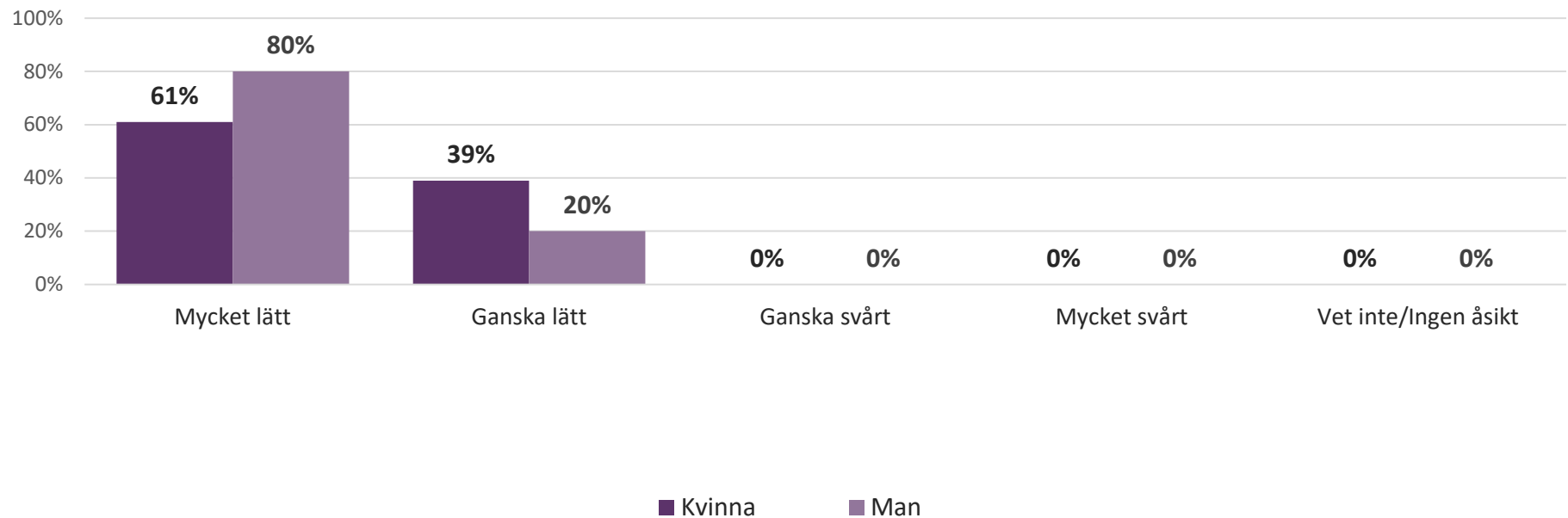
Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren?



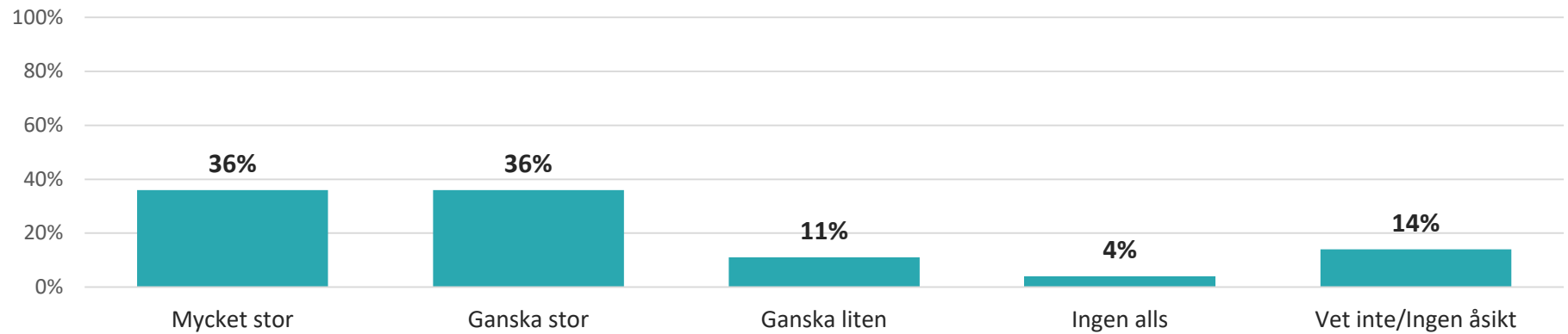
Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren?

	Nationellt	Örebro	
<i>Antal svar</i>	1365	29	
Mycket lätt	53 %	66 %	
Ganska lätt	39 %	34 %	
Ganska svårt	5 %	0 %	
Mycket svårt	2 %	0 %	
Vet inte/Ingen åsikt	2 %	0 %	

Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får av socialsekreteraren?



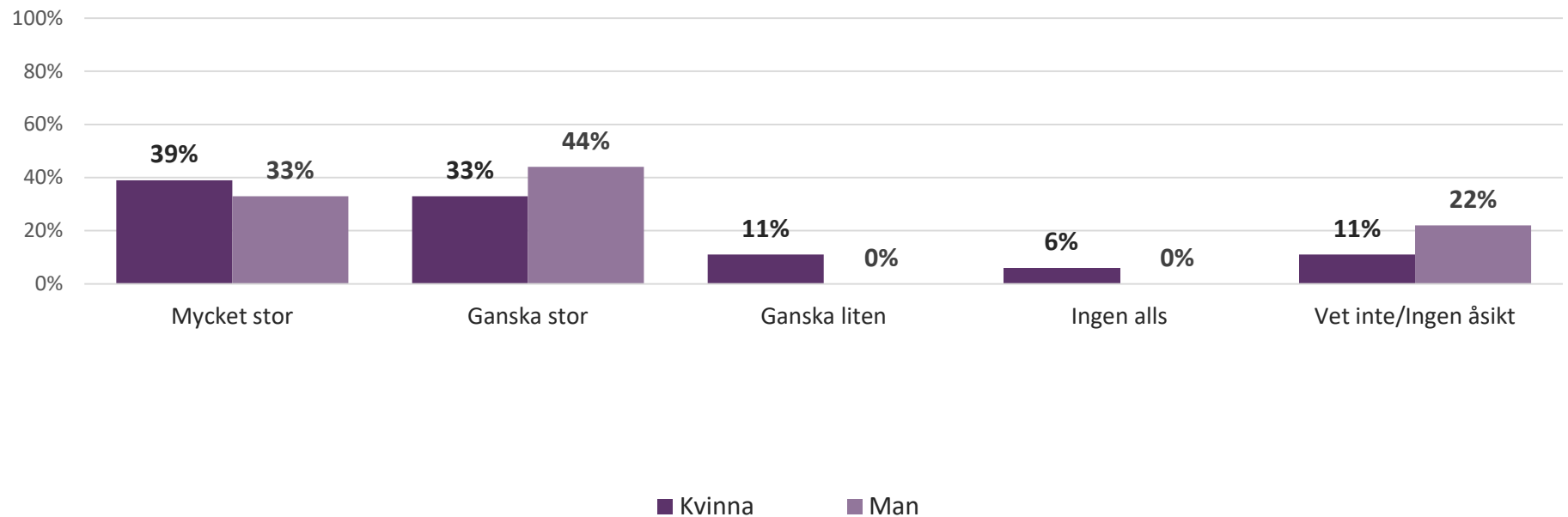
Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation?



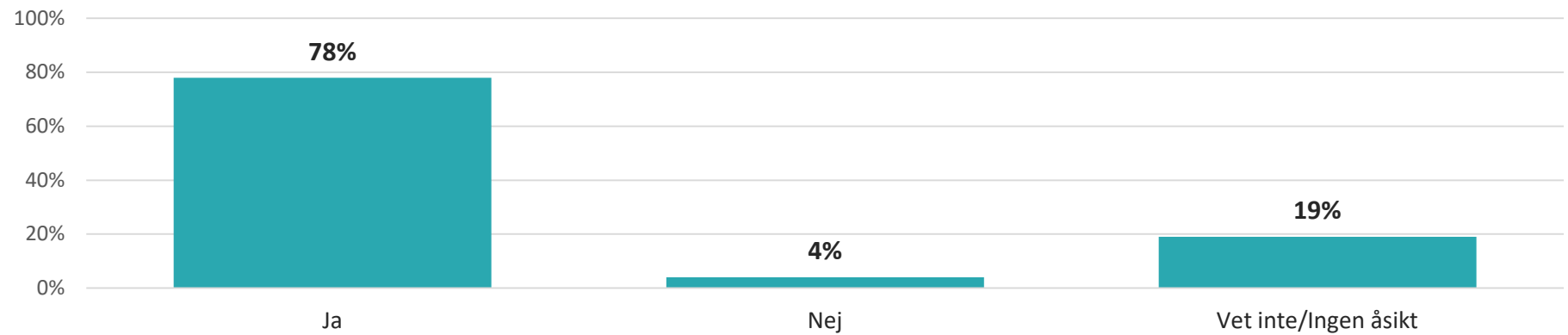
Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation?

	Nationellt	Örebro	
<i>Antal svar</i>	1356	28	
Mycket stor	51 %	36 %	
Ganska stor	31 %	36 %	
Ganska liten	9 %	11 %	
Ingen alls	4 %	4 %	
Vet inte/Ingen åsikt	4 %	14 %	

Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation?



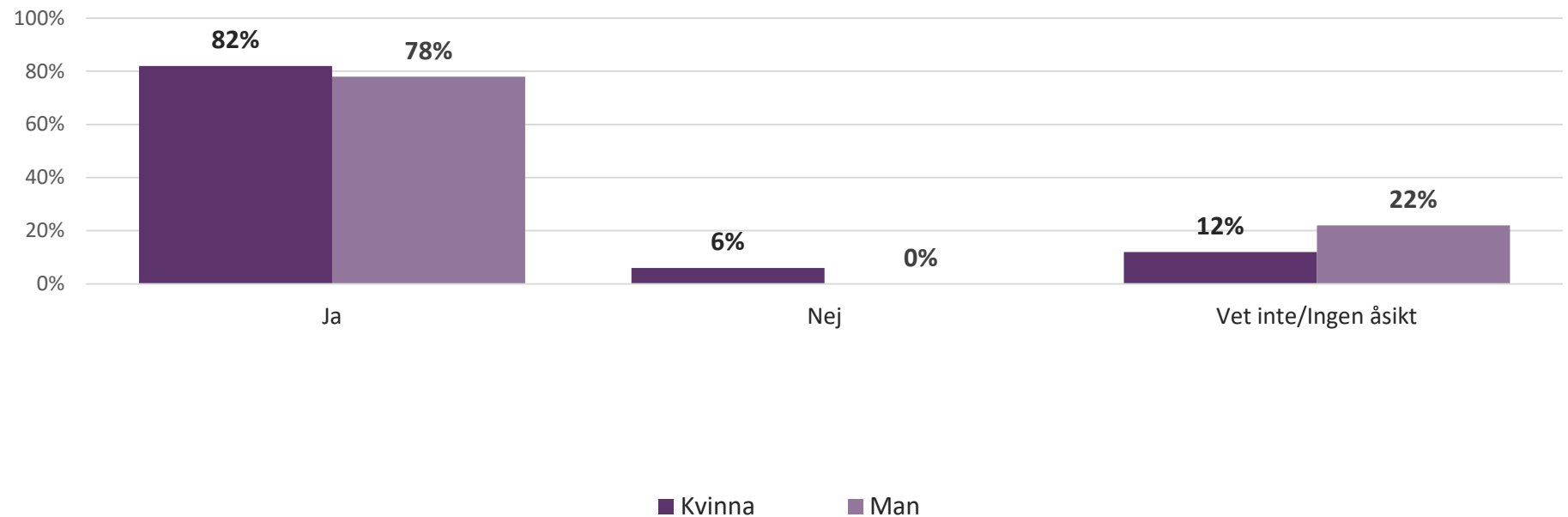
Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?



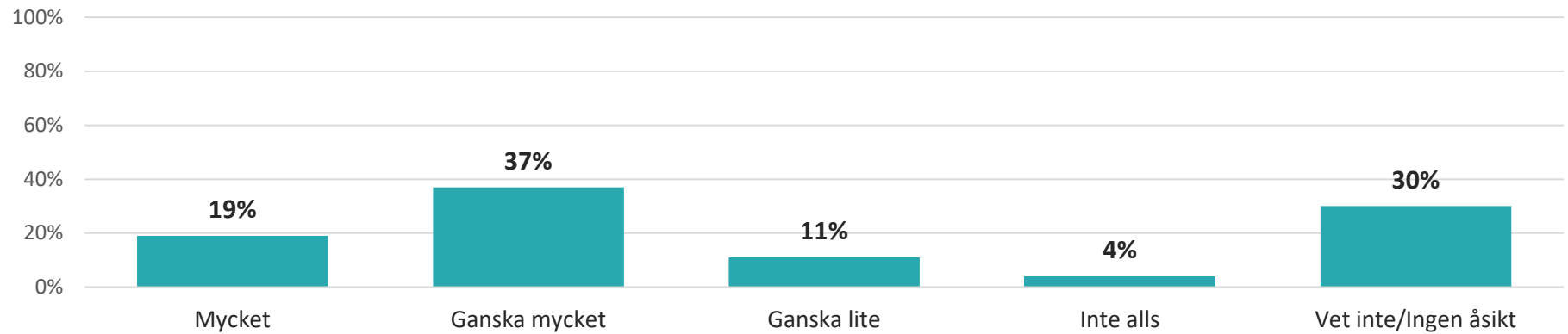
Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?

	Nationellt	Örebro	
<i>Antal svar</i>	1357	27	
Ja	79 %	78 %	
Nej	9 %	4 %	
Vet inte/Ingen åsikt	12 %	19 %	

Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?



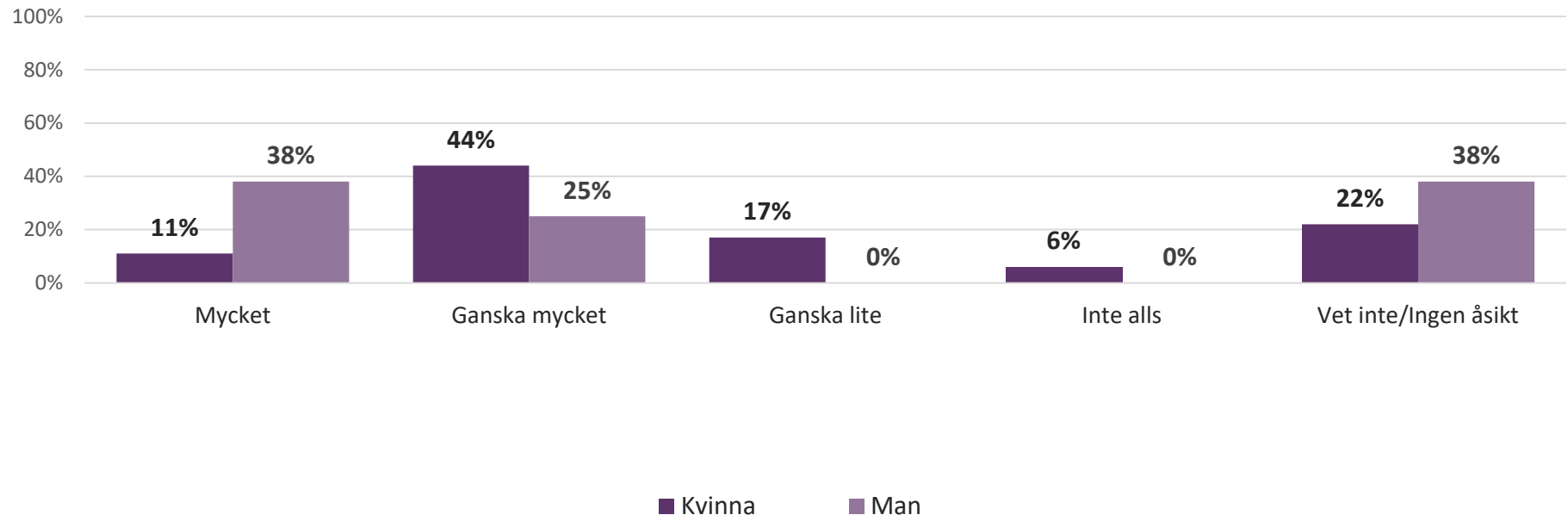
Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen?



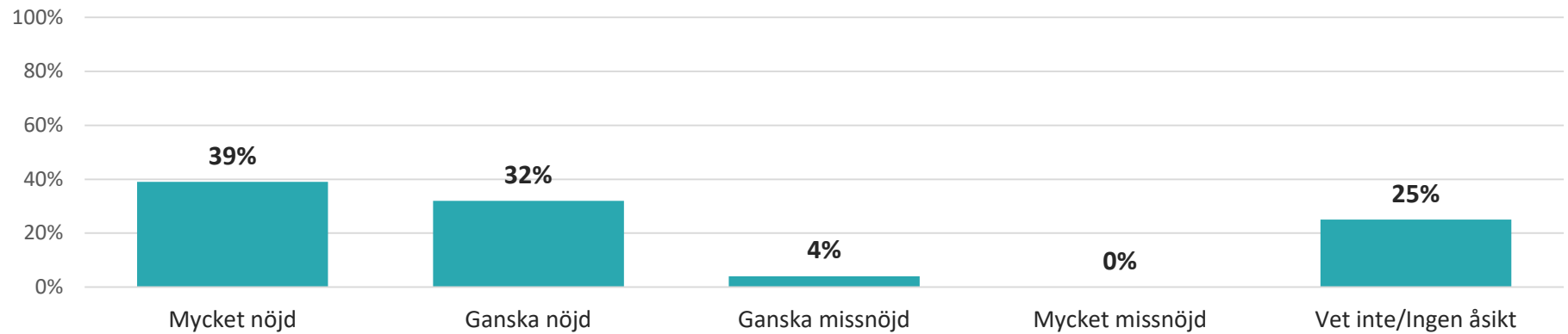
Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen?

	Nationellt	Örebro	
<i>Antal svar</i>	1356	27	
Mycket	21 %	19 %	
Ganska mycket	34 %	37 %	
Ganska lite	16 %	11 %	
Inte alls	8 %	4 %	
Vet inte/Ingen åsikt	21 %	30 %	

Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen?



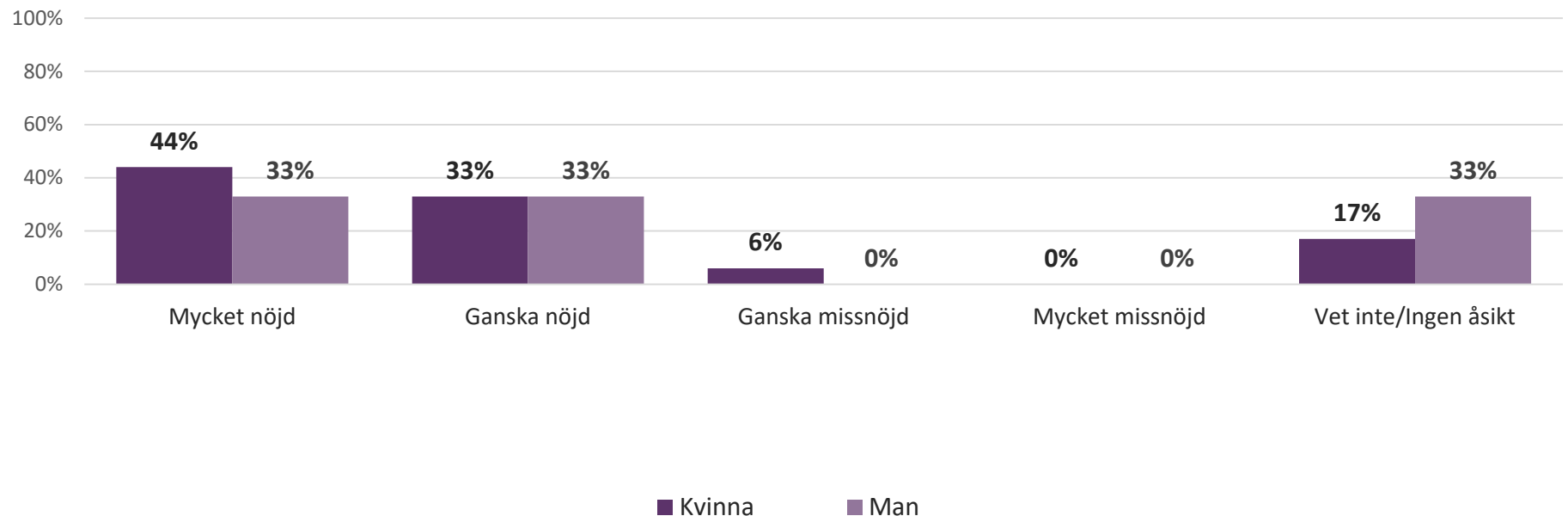
Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen?



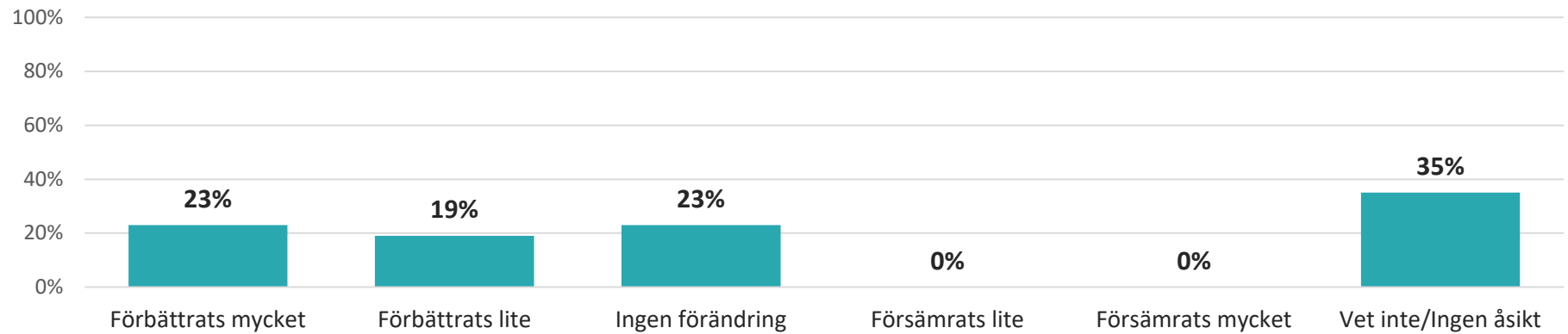
Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen?

	Nationellt	Örebro	
<i>Antal svar</i>	1355	28	
Mycket nöjd	40 %	39 %	
Ganska nöjd	35 %	32 %	
Ganska missnöjd	8 %	4 %	
Mycket missnöjd	7 %	0 %	
Vet inte/Ingen åsikt	10 %	25 %	

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen?



Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen?



Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen?

	Nationellt	Örebro	
<i>Antal svar</i>	1335	26	
Förbättrats mycket	29 %	23 %	
Förbättrats lite	27 %	19 %	
Ingen förändring	19 %	23 %	
Försämrats lite	2 %	0 %	
Försämrats mycket	5 %	0 %	
Vet inte/Ingen åsikt	19 %	35 %	

Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen?

