



Service



SAAND Service & Omsorg AB

Utför **service**: Hela Örebro kommun.

Språkkunskaper: (förutom svenska)
Vi har personal som talar flera olika språk.
Fråga oss så får du veta mer.

Kundnöjdhet 2015, service

Utförare har färre än 5 svarande eller är nyligen godkänd som utförare.

Service

Dagar: Vardagar **Tider** 8-17



Aktiviteter

Du kan få hjälp med promenad, sällskap hemma och/eller stöd vid ärenden utanför hemmet.



Fixartjänst

Vi hjälper dig med praktiska saker såsom byte av gardiner, lampor, batterier, tavlor och annat som behövs.



Fönsterputs

Vi putsar dina fönster efter behov och önskemål.



Inköp

Du väljer var du vill handla och vi hjälper dig med inköp, post-, bank- och apoteksärenden.



Matlagning

Vi hjälper dig att laga mat utifrån önskemål och behov.



Städning

Daglig och veckostädning utförs efter dina behov. Vädrar och piskar mattor.



Snöskottning

Ej tak. Vi sandar och saltar.



Tvätt

Vi tvättar, stryker och manglar efter dina önskemål och behov.



Utomhus/trädgård

Vissa trädgårdssysslor såsom gräsklippning, kratta löv, rensa rabatter mm.

Frågor?

Kontakta Servicecenter 019-21 10 00.

Kontakt

SAAND Service & Omsorg AB
Adolfsbergsvägen 4 (Besök)
Aktiebolag
Verksamhetsansvarig: Andreas Sandberg
Tel: 0739-98 18 20
Fax:
Mail: info@saand.se
www.saand.se
Kontaktperson: Amela Alagic
Telefonnummer: 070- 449 02 55
Mail: amela.alagic@saand.se

Företagets profilering

SAAND Service & Omsorg AB vill vara det självklara valet när det kommer till service inom hemtjänsten. Vi vet att människor är olika och anpassar oss efter dina behov. Du kan alltid förvänta dig ett gott bemötande och personal som lyssnar på dina önskemål.

Transparens, självbestämmande och integritet är ledord som vi på SAAND värnar om. Allt för att du ska få den bästa möjliga servicen. Välkommen till SAAND.

Trygghet / Bemötande

Vår kompetenta personal ser till att du får den service som du önskar, det kallar vi kvalitet på dina villkor. Vi på SAAND vill att du ska känna dig trygg och vi tror att kontinuitet är viktigt för dig och dina serviceinsatser.

Kontinuitet

När du väljer SAAND får du en kontaktperson som du alltid kan vända dig till. Tillsammans utformar ni insatsen utifrån ditt beslut. Vår kontaktperson följer dig genom hela insatsen och är den person du vänder dig till med funderingar, önskemål och klagomål. Vi på SAAND vill gärna ha en nära kontakt med dig och dina anhöriga.

Kompetens

Förutom de serviceinsatser vi erbjuder inom Örebro kommun är vi kvalificerade för palliativ vård, arbetsterapi, friskvård, missbruksvård, psykiatrisk vård och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Vår personal talar ett stort antal olika språk. SAAND är företaget med det stora hjärtat och vi vill välkomna dig som är i behov av insatser från hemtjänsten. Vi erbjuder även RUT-tjänster och personlig assistans. Vi drivs av engagemang och brinner för att hjälpa andra människor. Vi på SAAND Service & Omsorg AB välkomnar dig!