

Information från Tillståndsenheten.



Du har kanske svarat på en enkät om Örebro kommuns service till företag. Resultatet visas som ett Nöjd-Kund-Index (NKI).

Örebro kommun fick ett högt betyg, NKI 76, och Tillståndsenheten fick NKI 82. Detta placerade oss på andra plats jämfört med större städer i Sverige. Tack för det förtroendet alla krögare!

Trots det fina resultatet jobbar vi alltid på att bli bättre. Bättre information och återkoppling var två saker som har nämnts. Enklare språk var ett annat exempel.

Vi har varit på många restauranger och haft vår **"hemma-hos-utbildning"**. Utbildningen är gratis och tar max 2 timmar. Hör av dig om detta är något för dig.

För att förbättra informationen till dig så kommer vi gärna till din restaurang och fikar eller bara träffas... **ring så kommer vi :)**

Till hösten kommer vi också att införa **en SMS-tjänst** där du får en återkoppling efter våra tillsynsbesök.

Åter igen, **tack för det fina resultatet.**

Vi hoppas att du **hör av dig till oss med idéer** om hur vi kan bli bättre och att du orkar svara på enkäterna i fortsättningen. Det är tack vare dina idéer och enkätsvaren som vi vet vad vi ska förbättra.

Nu hoppas vi på en bra sommar



Leif Andersson

019-21 41 01

leif.t.andersson@orebro.se

Raine Flodman

019-21 12 40

raine.flodman@orebro.se