



Manual för installation av Citrix Workspace

För åtkomst till kommunens system inom Stöd omsorg och vård och stöd, Treserva, TES, MCSS och Lifcare SP.

Syfte med rutinen

En aktuell manual för installation av programvara för åtkomst till kommunens vård och stöd-system

Samverkan

Samverkan sker mellan objekten Digital Integration och åtkomst samt Digitala Valfärden .

Förutsättningar:

[Citrix Systemkrav Windows](#)

[Citrix Systemkrav Mac](#)

Länk till appen/programmet: [Ladda ner Citrix Workspace-appen för Windows, Mac eller Chrome - Citrix Sweden](#)

Manualen visar hur man installerar på Windows 10/11, men funktioner och tillvägagångssätt ska vara samma för MAC.

Om Citrix Reciver finns installerat sedan tidigare, måste den avinstalleras innan installation av Citrix Workspace.

Du behöver ha administratörsrättigheter på datorn du installerar på.

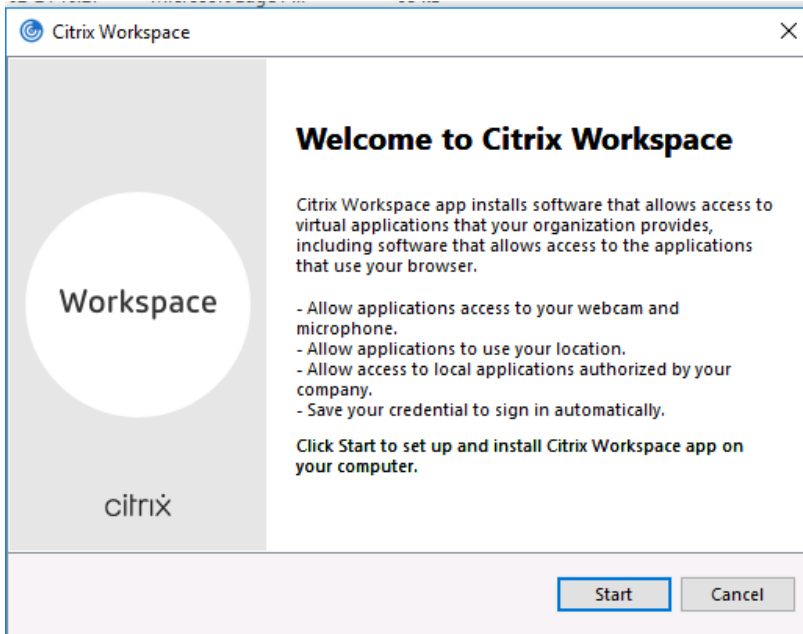
Följande steg kan kräva hjälp av er egen IT-support på plats!

Du behöver för att logga in i slutet, ha kopplat ett VIP-access-ID till ditt konto, VIP-access går att ha som app i datorn eller i en personlig mobil. <https://vip.symantec.com/>

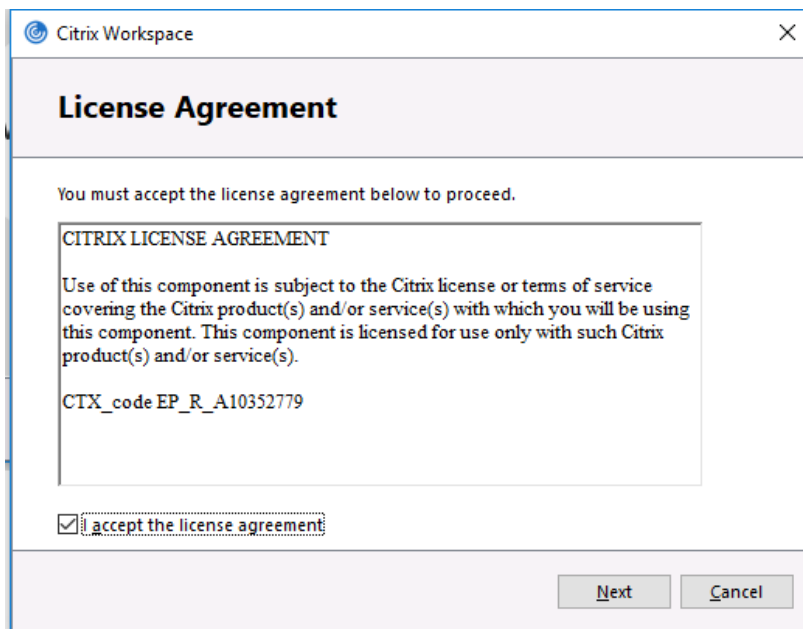
För att koppla VIP-access skickar du ditt namn, användarnamn samt VIP-access-Credential-ID ex. ”Jag vill koppla VIP-access Stefan Lind lovstlin SYMC81874897 ” till kommunsupport@orebro.se eller ringer kommunsupport 019-21 20 00 knappval 4 och underval 3.



Så går installationen till



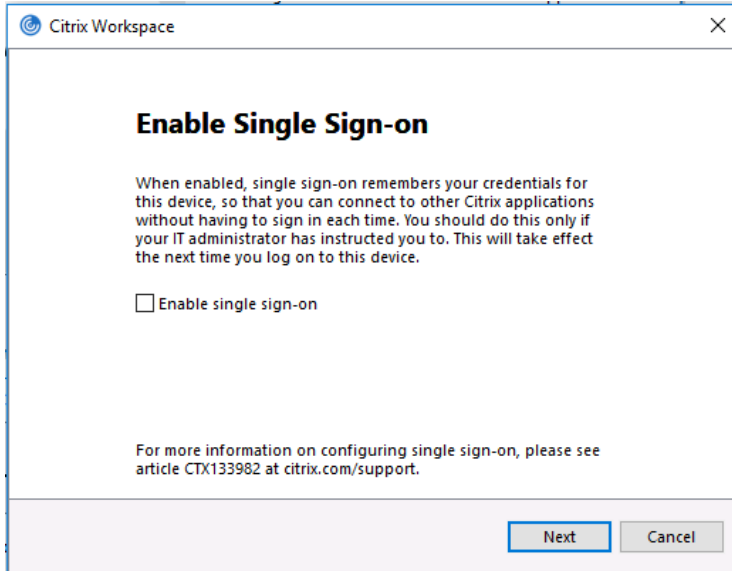
Efter nedladdning, välj kör och tryck på Start



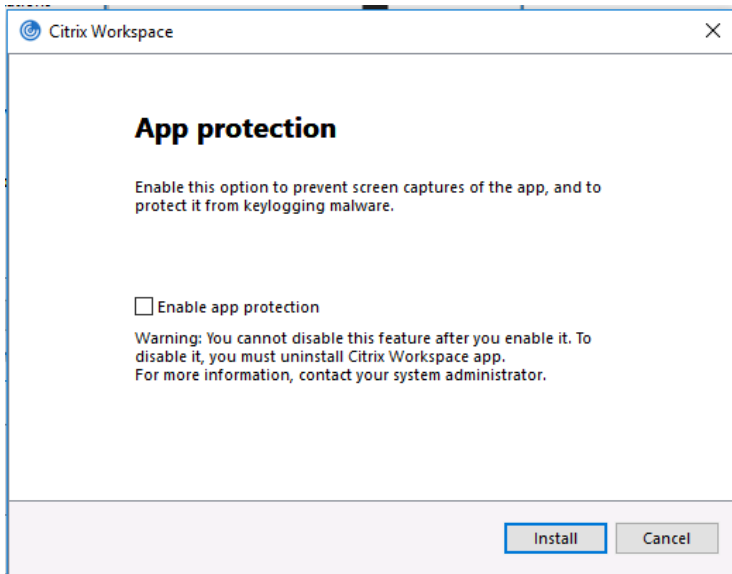
Kryssa i rutan I accept, klicka på Next



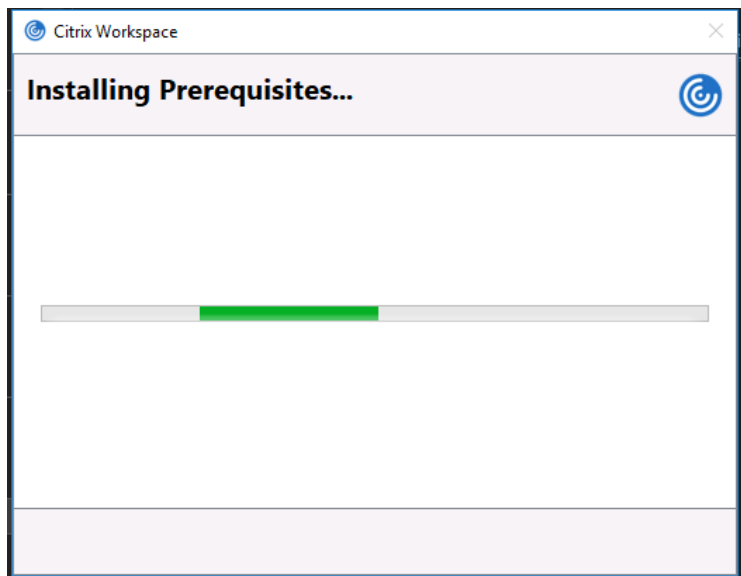
Manual



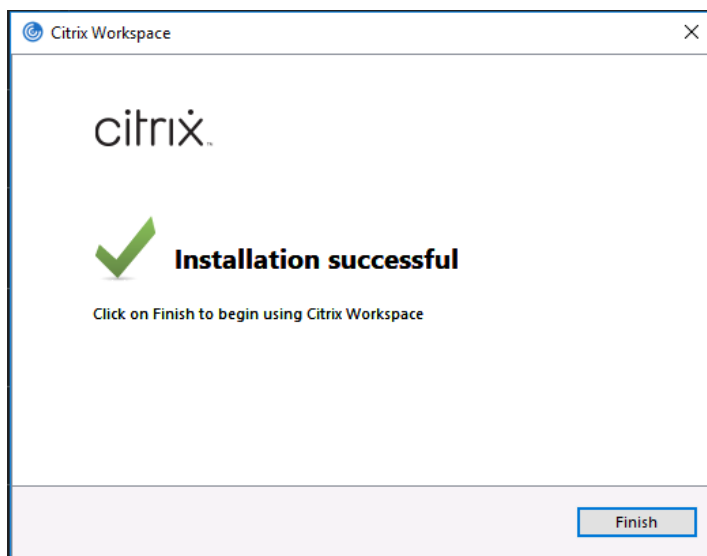
Kryssa INTE i Enable singel sign-on, utan klicka på Next



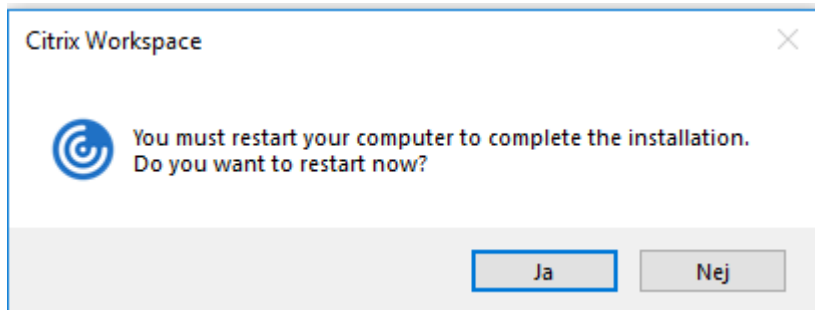
Kryssa INTE i Enable app protection, klicka på Next



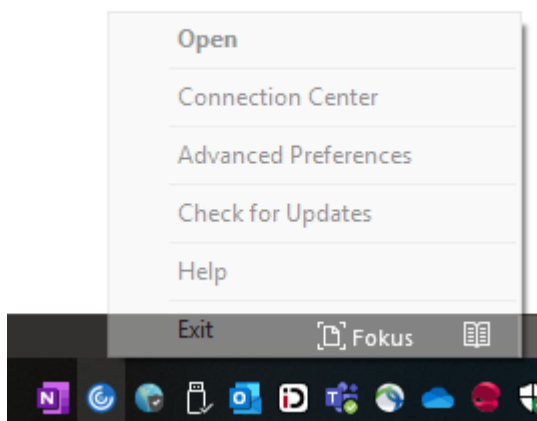
Installationen startar



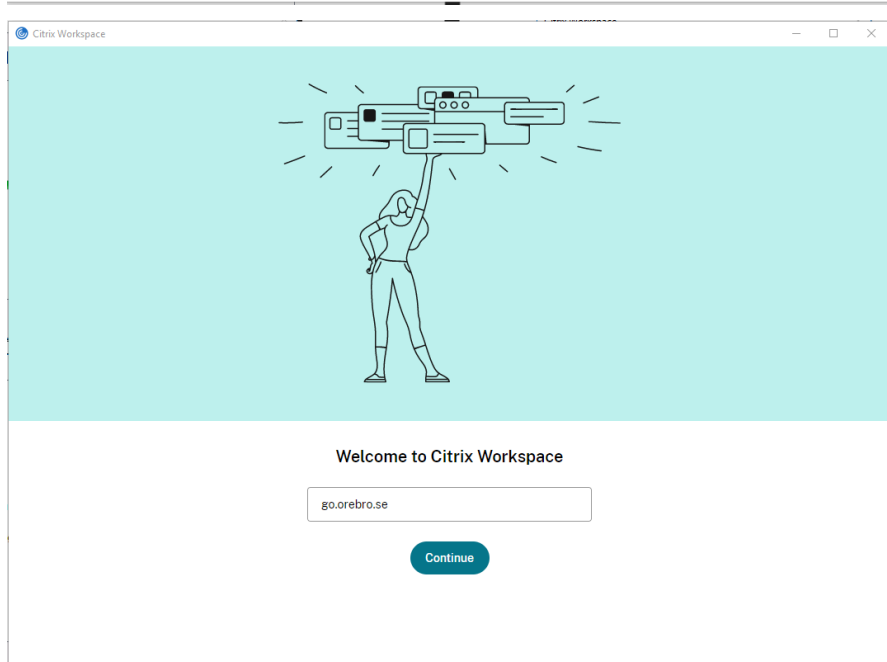
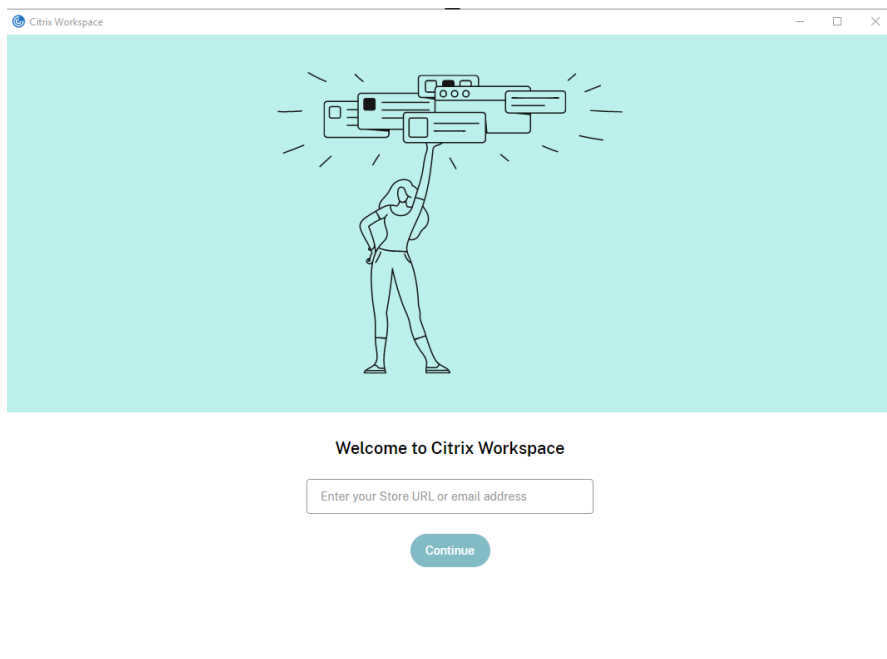
Installationen är klar, klicka på Finish.



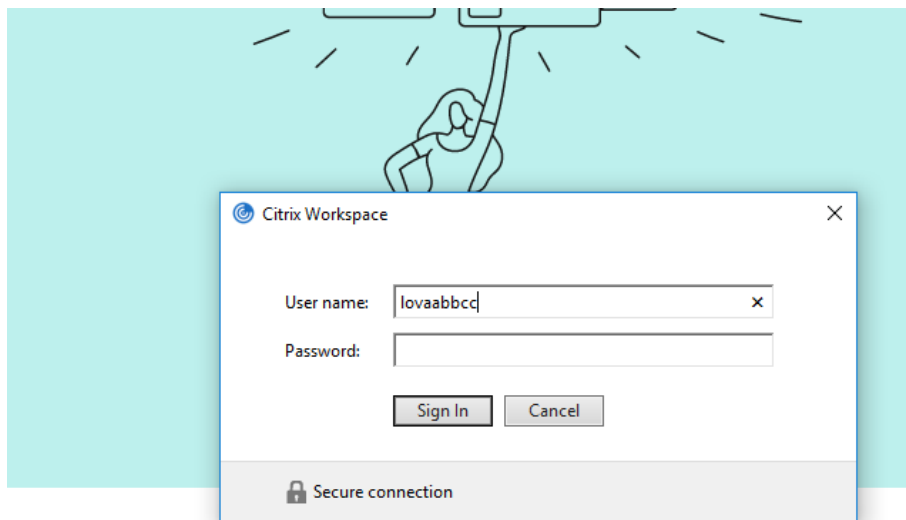
Installation kan kräva en omstart, spara ner det du behöver i andra program och klicka på Ja



Citrix Workspace ligger nu som en ikon i högra hörnet bland systemikoner, högerklicka på den och välj Open.

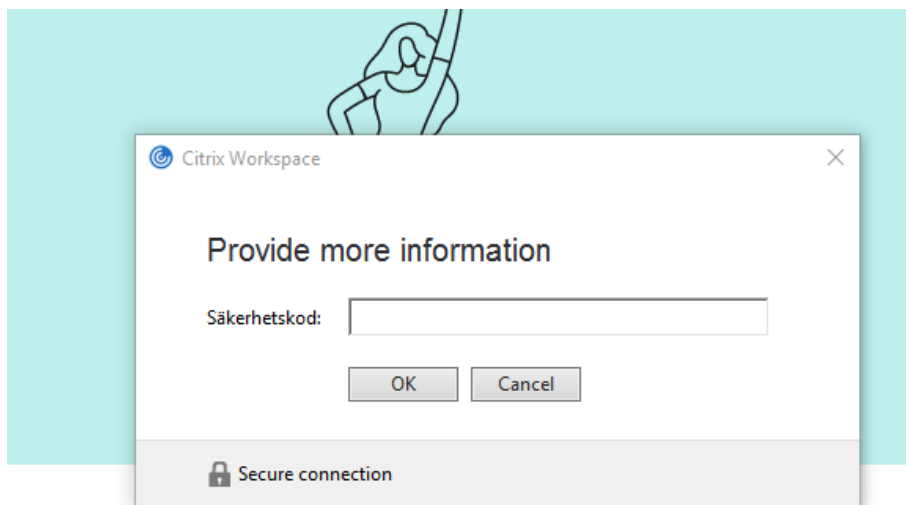


Skriv in adressen go.orebro.se, klicka på Continue.



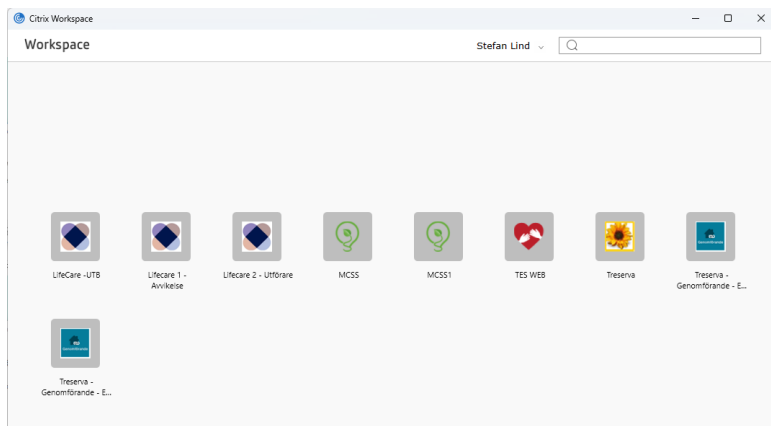
Welcome to Citrix Workspace

Du ska få upp ett inloggningsfönster, logga in med dina personliga uppgifter.

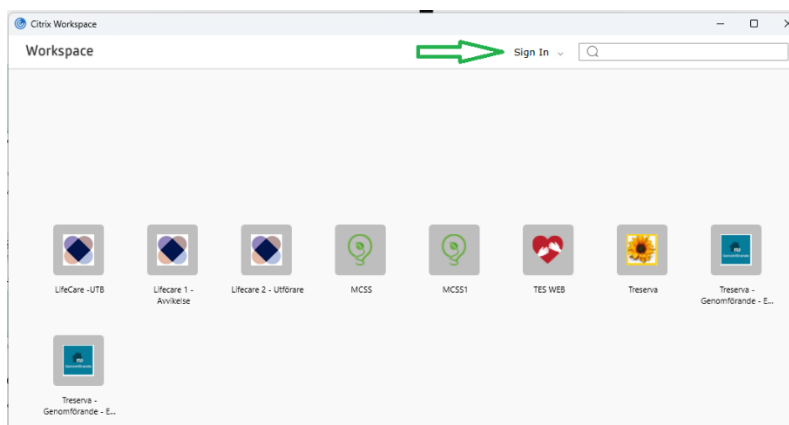


Welcome to Citrix Workspace

Titta i din Symantec VIP-access vilken kod som visas och fyll i den och klicka på OK.



Nästa gång du använder Citrix Workspace välj ”Sign In” och logga in med dina inloggningsuppgifter, därefter starta programmen/apparna.



Nu kommer du till skrivbordet och kan välja vilket system/program/app du vill logga in i.



Support

OBS! Ingen support ges på datorer, mjukvara på datorer, nätverk och webbläsare från Örebro kommun. Support ges på inloggningen och Lifecare/TES Web/MCSS

Vid problem i första inloggningen när du ska ange Säkerhetskoden från VIP-access
019-21 20 00 knappval 4 och underval 3

Vid problem i inloggning mot Lifecare/Treserva/TES/MCSS
019-21 20 00 knappval 3 och 1

Det går också bra att skicka mejl till kommunsupport@orebro.se, skriv då i mejlets ämnesrad varifrån du önskar support ex. Användarstöd eller IT.

Se också Guide för felsökning och återställning av Citrix Workspace som finns på www.orebro.se/utforardokument.

Därför har vi en manual

För att underlätta och beskriva för externa utförare att komma åt kommunens system