

Minnesanteckningar dialogträff, 27 april 2017

Deltagare

Medverkande utförare: 22 deltagare från privata och kommunala omvårdnads- och serviceutförare

Deltagare från Örebro kommun: Myndighetsavdelningen, Debitering, Servicecenter/Kommunsupport och Upphandlings- och uppföljningsavdelningen.

Servicecenter

Information/ frågor från utförare

Behandlingstider för omval/nya beställningar kan dröja ganska länge ibland. Det kan också komma ett uppdrag med kortvarsel gällande både service/omvårdnad.

Ibland kan dröja länge innan utföraren får kännedom om att en kund har avlidit, särskilt om det handlar om kunder med serviceinsatser.

Utförarna informerar om att många kunder skickas hem exempelvis på en fredag eftermiddag -det är en utmaning att ta emot kunder med kort varsel. Information från myndighetsavdelningen och servicecenter är att hemgång från slutenvården sker snabbt idag och kommer inom en kort framtid att gå ännu snabbare.

Utförarna efterfrågar rutiner kring konkurssituationer. Ett företag som nyligen satts i konkurs visade att det finns ett stort behov av ha strategier vid dessa situationer. Det pågår ett arbete med att se över rutiner bl. a. för dessa situationer.

IT-rådet

Utförarnas representant i IT-rådet påminner om att utförarna ska kontakta IT då det uppstår problem med Treserva och AirWatch Container.

Vid problem med Care Appen och systemet kontakta alltid IT kundtjänst på 019-212000.

I samband med ovanstående information, lyftes frågan om TES framtid. Att det har blivit medialt handlar om att det lämnats in en motion på aktuellt tema som också nått kommunfullmäktige. Kommunen utvärderar alltid sitt system i samband med att ett avtal är på väg att gå ut (dec 2018)

Information från Myndighetsavdelningen

Utförarna lämnar synpunkter på att en månad är för kort tid för att göra en genomförandeplan, då det gäller en ny kund. Utskrivningssamorna gör ett beslut som räcker i en månad. Utförarna påminner om att om beslutet inte följs upp av myndighetsavdelningen, försvinner uppdraget från TES.

En återkommande fråga är att beslutet är oftast väl detaljerad och redan uppdelad under dagen, vilket inte alltid passar för kunden.

Debitering/Ekonomi

Den 29/5 kommer både TES och Treserva att vara stängd. Utförarna uppmanas att registrera manuellt. Mer information kommer att skickas via mail.

Timmar under ”Övrigt”, svårt att få ersättning för, t.ex. vid upprättning av genomförande planer hemma hos kunden. Vi bjuder representanter till nästa dialogträff för att få svar på frågor kring dessa ersättningar.

Kommunal hemsjukvårdsorganisation

Representant från hälso- och sjukvårdsorganisationen informerar om att det är planerat att det ska finnas 6 sjuksköterskor och 6 arbetsterapeuter som ansvarar för kontakter med privata utförare.

Utförarna lyfter frågan att det många gånger finns en förväntning att privata utförare ska ersätta en auktoriserad tolk, då kunden inte kan tala eller förstå svenska. Kunskapen i att tala och förstå ett annat språk än svenska, finns ofta hos privata utförare. Situationer som beskrivs är exempelvis hembesök av sjuksköterska eller vid kontakt med slutenvården. Regeln är att det ska vara auktoriserade tolkar vid dessa tillfällen och ska bokas av vårdgivaren i god tid.

Nyckelfri hemtjänst

Information ges om det fortsatta arbetet med införandet av nyckelfri hemtjänst. Se bifogad PP

Möjligheten till dubbla taggar tas bort 2017-04-24.

Privata och kommunala utförare har fått en information gällande ”Möjligheten till dubbla taggar tas bort 2017-04-24”. Alla utförare som deltog i dialogträffen hade läst informationen. Frågor som privata utförare framförde var:

1. Det är mycket som är oklart kring kunder som vistas mycket på sitt sommarställe? Vem bestämmer var taggen måste finnas?
2. Vad man ska göra om kunden har två boenden?
3. Vad gör man om kunden byter boende med jämna mellanrum?

En ytterligare fråga var, hur oftast ska man rensa taggar i TES? Frågan tas vidare av Camilla Åstholm (Örebro kommun) till Larmorganisationen.

Patientsäkerhetsberättelse

MAS och MAR informerar om patientsäkerhetsberättelsen för 2016.

Förutsättningar för en god hälso- och sjukvård är en god tillgänglighet till hälso- sjukvård, rehabilitering, rätt kompetens, bemanning, samverkan och ett gott bemötande.

Se bifogad PP

Utförarna beskriver att det inte alltid är enkelt att veta vad som ska anmälas som en avvikelse och att det ibland finns svårigheter att komma i kontakt med sjuksköterskan. Privata utförare av omvårdnad kommer att bli inbjudna till en utbildning gällande hälso- och sjukvårdsfrågor.

Introduktionsutbildning vardagsrehabilitering

Målgruppen för introduktionsutbildningen är alla som arbetar med att stödja personer med insatser av vård, stöd, omsorg och rehabilitering. Ett avsnitt i introduktionsutbildningen tar ungefär ca 30 min att genomföra. Så fort utbildningen är klar kommer den att publicerats på hemsidan.

Se bifogad PP.

Utredning i hemmet

Från början var det tänkt att utbildningen skulle innehålla 3 steg. De som har gått både steg 1 och 2 är klara, eftersom 3:e steget är borttaget.

En påminnelse gavs angående **Förändring angående ersättning.**

Utredning i hemmet innebär arbetsmoment för hemgångsmottagare som inte ersätts via det normala ersättningssystemet, därför utgår en ersättning för 14,5 timmar ej brukartid (4 100: -). Utförare har tidigare automatiskt fått ersättningen när person kommit hem med insatsen Utredning i hemmet. På grund av så stora brister i dokumentation, så att processen inte går att följa, kommer ersättning fortsättningsvis att betalas ut efter att dokumentationen blivit godkänd.

Se bifogad PP.