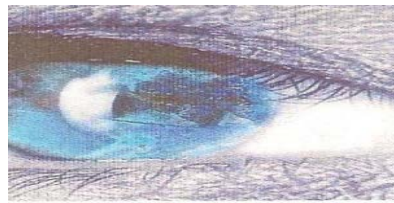




Omvårdnad & Service



Nesrin Assistans AB

Utför **omvårdnad**: Hela Örebro kommun

Utför **service**: Hela Örebro kommun

Språkkunskaper: Engelska Svenska, arabiska, persiska, turkiska, funkar att beställa andra språk.

Kundnöjdhet 2015, service

12 svarade av 16 kunder

	Nesrin Assistans AB	Örebro kommun <u>alla utförare</u>
Kan rekommenderas	82	85
Nöjdhet i helhet 2015	87	84
Nöjdhet i helhet 2013	73	85

Värdet anges på en skala 0-100 varav 100 är bäst

Omvårdnad

Vi utför omvårdnad över hela Örebro kommun och fokuserar på just vård och din dag på dina villkor. Din vård skall vara utformad just för dig och du bestämmer när och hur du ska ha hjälpen. Omvårdnad utförs mellan 07.00-22.00

Service

Servicetjänsten utförs kl 07.00-22.00 alla dagar.



Aktiviteter

Promenader, gå ut och fika, gå på bio, spela spel, och annat som kan vara kul och roigande för dig som kund.



Fixartjänst

Hänger upp gardiner, byte av lampor, inprogrammering av dator/tv, fixar in bilen till reparatör/besiktning, tar ner mattan till förråd, etc.



Fönsterputs

Borttagning av blomkrukor och nerplockning av gardiner. Tvättning av fönster och sedan fönster putsas dem med fiberduk, persiennerna tvättas vid behov. Sedan hängs gardiner upp igen och blommorna plockas dit.



Inköp

Inköpen sker efter överenskommelse av butik, kund får följa med om denne vill eller så köps det in efter inköpslista.



Matlagning

Du som kund säger till om vad det är för rätter du vill ha så lagar vi efter dina önskemål.



Städning

Dammtorkning av fria ytor, dammsugning och våttorkning av golv, mattor plockas bort vid behov och önskemål. Tavlor dammas av och speglar putsas glansiga även din tv-apparat



Snöskottning



Tvätt

Tvätt, sker efter tvätt instruktionerna som finns på plagget, vi sorterar alla plagg och tvättar enligt instruktioner. Vi manglar och stryker även kläder, finns även möjlighet för uppläggning av byxor eller då att sy knappar på en blus. Vi tar gärna med oss tvätten och tvättar om det inte finns ledig tid hos er för tvätt



Utomhus/trädgård

Vi klipper gräs och vattnar dina blommor, vi krattar även bort dina löv och ser till att din trädgård ser hel ut.

Frågor?

Kontakta Servicecenter 019-21 10 00.

Kontakt

Nesrin Assistans AB

Änggatan 62

Verksamhetsansvarig: Nasrin Abu el-hawa

Tel: 0703-443322

Telefontider: 8.00-16.00, lunch avbrott 12.00-13.00

Fax: 08-710 73 32

Mail: info@rattochlagligassistans.se

Kontaktperson: Nasrin Abu el-hawa

Telefonnummer: Nasrin 0703-443322

Mail: info@rattochlagligassistans.se /nasrin@rattochlagligassistans.se

Profilering

Vi är ett mångkulturellt företag med inriktning av just vård på dina villkor och din vardag på dina villkor.

Eftersom vi är mångkulturella kan vi prata svenska, engelska, arabiska, turkiska, hebreiska och persiska, kurdiska annat språk kan förekomma på beställning. Då måste vi få lite tid på oss så att vi kan ta fram rätt person som är ledig för att utföra just ett jobb för dig.

Vår personal är utbildad inom den kategorin de ska utföra ett jobb. Är det hjälp med medicin så är det en undersköterska som skickas till dig, är det däremot städ räcker det med vårdbiträde eller att samma undersköterska som gjorde jobbet utför städningen. Vår personal går våra interna utbildningar som de ska klara av för att jobba för just dig. Vi skraddarsyr vår personal för just dig. Kompetensen är viktig för oss och eftersom vi värdesätter varje individ för sig värdesätter vi även kompetensen att man är kunnig inom området och att man kan utföra jobbet hos dig på ett professionellt sätt.

Eftersom vi bara nöjer oss med just kvalitet är det viktigt för oss att du känner dig nöjd och trygg i vårt bemötande. Du är med oss i planeringen av vårt utförande där vi diarieför allt i din akt som finns i ett säkert skåp hos på Änggatan. Vi tar varsamt emot dina klagomål samt utreder skyndsamt vad som bör beaktas i detta och hur vi ska lösa problemet åt dig. Vi skickar även ut en enkät där du får fylla i hur vi har fungerat under en begränsad tid. Vi gör tajta hembesök och har en hög kontinuitet gentemot dig som individ.

Trygghet/Bemötande

Eftersom din värdighet har satts ska du vara säker på att vi tillämpar sekretessen samt att våra anställda skriver på sekretess avtal. Personalen legitimerar sig vid varje besök och noterar med dig vad som gjorts. Dina nycklar förvaras utom räckhåll för oavsedd personal. Dom förvaras på ett behändigt sätt. Vi är lyhörda när vi möter dig som kund, och går efter dina önskemål.

Kontinuitet

Oavsett vem det är så ska utförandet utföras enligt vad vi har avtalat alltså kund och företag. För kvalitetens skull vill vi att du träffar samma person som då utför jobbet enligt avtalad ram/tid. Samma person gör handlingsplanen som då även följer upp den med dig som individ.

Kompetens

Beroende på vad kunden vill ha sätter vi dit specialkompetensen. Eftersom vi värdesätter varje individ för sig. Vi jobbar i hög grad med vad kunden vill.