

Minnesanteckningar

Samverkansrådet + C-nätet

22 september 2022

Datum: Torsdagen 22 september

Tid: kl. 15-18

Mötesplats: Föreningarnas Hus, Slottsgatan 13A.

Deltagare: Helena Astvald, Örebro Föreningsråd
Caroline Daly, Örebro Rättighetscenter
Tina Fingal Swens, Örebro Föreningsråd
K-G Granberg, Folkets hus Vintrosa
Reidun Karlsson, Betlehemskyrkan
Lasse Lundberg, Almby IK
Karin Magnholt, KFUM
Tina Modin, RF-SISU
Jonas Håård (S)
Anna Fogel, Kommunstyrelseförvaltningen
Nadja Ugge, Kultur- och fritidsförvaltningen
Vakant, Miljökontoret
Sara Andersson, strateg social hållbarhet, Örebro kommun.
Andreas Sävenstrand, strateg ekologisk hållbarhet, Örebro kommun.

Förhinder: Johan Kumlin (M)
Ann-Marie Wulfstrand, Verdandi
Oscar Undevall, RFSL
Jimmy Nordengren (C)
Rikard Lund, Förvaltningen för sociala insatser
Urban Svensson, Förvaltningen för sociala insatser
Karin von Stedingk, Förvaltningen förskola skola
Stefan Ask, Förvaltningen för utbildning, försörjning och arbete
Kerstin Hellberg, Stadsbyggnad
Magnus Karlsson, Tekniska förvaltningen
Camilla Weckström, Vård- och omsorgsförvaltningen
Thomas Gustafsson, Partnerskap Örebro

1. Välkomna

Vi börjar med en presentationsrunda eftersom det är några gäster på plats.

2. Föregående mötes minnesanteckningar

Remissbevakning. Tanke kom upp om att dela upp nämnderna mellan oss och bevaka de ärenden som är på gång.

3. Hinder och framgångsfaktorer för samverkan

Samtal i grupper om hur vi ser på förutsättningar för samverkan, utifrån våra olika perspektiv. Frågeställningar:

Vilka hinder finns?

Vilka framgångsfaktorer och möjligheter ser vi?

Vilken roll har C-nätet?

Vilken roll har Samverkansrådet?

Gruppdiskussioner.

Grupp 1:

Definiera vad vi menar med samverkan, är det att ses fysiskt, via bidragsgivning, mail, telefon.

Behöver kunskap om varandra. Civilsamhällets olika förutsättningar, några har anställda andra enbart ideella.

Förslag: I början av året bjuda in till en Temakväll med de ”nya politikerna” och de ”nya” förvaltningscheferna/direktörerna för att mötas och ge en bild av vad är civilsamhället. Olikheter och möjligheter.

Se över C-nätets uppdrag och mandat. Hur utses representant.

Grupp 2:

Vilka hinder finns?

Brist på kunskap om det civila samhället inom kommunen. Man förstår inte vilken resurs det civila samhället är. Okunskap om att det finns mycket både kunskap och erfarenhet att ta tillvara på ute i det civila samhället.

Kulturen inom kommunen. Man har inte vana/intresse för att möta invånare/civilsamhälle. Blickar inte utåt, utgångspunkten är att man gör det bäst själv.

Tajta budgetar och tidplaner. Man väljer det man känner sig trygg med.

Civila samhället är dåliga på att berätta vad de kan, vad de kan bidra med.

Resurser inom det civila samhället, ideella krafter har inte samma förutsättningar som kommunen.

Vilka framgångsfaktorer och möjligheter ser vi?

Möjligheterna är oändliga. Om man tar sig tid, sitter ner och pratar. I alla organisationer finns jättekunniga människor.

Samarbete mellan C-nätet och Samverkansrådet. Borde utvecklas. En idé är att samarbeta två och två, en från C-nätet och en från Samverkansrådet som specialiserar sig och samarbetar med inriktning på nämnderna som förvaltningen servar.

Vilken roll har C-nätet?

Utbyta erfarenheter mellan sig. Vara kontakt för civilsamhället in i förvaltningen.

Kunskapsutveckling om samverkansformer och om det civila samhället.

Vilken roll har Samverkansrådet?

Nå ut till fler föreningar. Bredden inom civila samhället.

Idé att knyta ihop de övriga råden inom kommunen med samverkansrådet på ett tydligare sätt.

Grupp 3:

Hinder

Alla måste prioritera att delta.

Kommunikativa hinder – förstår inte värdet av samverkan.

Olika målbild och problembild.

Personnivå på tjänstepersonssidan – inställning.

Kunskapsbrist om varandra.

Bristande strukturer och plattformar – eller själva infrastrukturen.

Konkurrens (olika resurser, konkurrens om medel)

Okunskap hos det offentliga om det civila samhällets olika förutsättningar.

Politik.

Möjligheter/framgång

Skapar strukturer – infrastruktur.

LOV Örebro är ett superbra exempel – feriepraktik.

Vänd på hindren.

En framgångsfaktor är att alla är i rummet och prioriterar – börja ta det på allvar.

Gemensamt syfte och bidrar till syftet.

C-nätets roll – de måste delta.

En helt ny form av medborgardialoger inom alla förvaltningar.

4. Samverkan som verktyg för att dämpa negativa samhällseffekter under en kris

Sara Andersson, strategi inom social hållbarhet, leder ett samtal om de ekonomiska utmaningar vi står i och inför i, och som framförallt drabbar den som redan innan krisen levde på marginalen. Hur kan vi genom samverkan förbereda oss på och dämpa effekterna på samhällsnivå?

Gruppdiskussioner. Några saker som kom fram i diskussionerna:

Idrottsföreningar behöver se över sina anläggningar. Man känner mer ansvar om man äger sin anläggning själv.

Hur kan man bjuda in föreningar för att bidra till att minska energianvändningen i en kommunal anläggning. Svårare att ta ansvar och vara noga med energiförbrukningen när man inte ser en direkt effekt i plånboken.

De som ligger på marginalen riskerar att tippa över kanten.

Hur kommer bidragen att utformas. Regeringen har utlovat ganska mycket. Men man vet inte när de kommer och hur de kommer att se ut.

Lösningar på kort och lång sikt.

Civila samhället behöver finnas med i kommunens stabsfunktion.

5. Klimatneutrala städer 2030

Andreas Sävenstrand, delprojektledare inom satsningen Klimatneutrala städer 2030 som Örebro kommun deltar i, informerar om arbetet.

Medskick: Bygg metoder som bygger på hållbarhet i genomförandet. Bred representation, utgå från diskrimineringsgrunderna.

Se bilaga.

6. Information om bosättning av flyktingar från Ukraina

Rapport från informationsmötet den 14 september.

Minnesanteckningar bifogas.

7. På gång

Projekt: Klimatneutrala städer (KSF)

Se Andreas presentation, bifogad.

Temakväll: 3 oktober om konsumtion (Samverkansrådet)

Inbjudan är utskickad. Magnus Boström, forskare från Örebro universitet håller i kvällen.

Konferens: Nationella MR-dagarna 2022

Samverkansrådets ansökan om seminarium har avslagits.

Uppdrag: Översyn föreningsbidrag (KoF)

Remisstiden är slut.

Uppdrag: Inventering av förvaltningarnas samverkan (KSF/C-nätet)

Kommer att göras en inventering av förvaltningarnas samverkan med (och stöd till) civilsamhället.

Uppdrag: En väg in till kommunen för det civila samhället (KoF)

Befintliga IOP (Pn Sov) behöver vi titta på. De hamnar vid sidan av i det här arbetet. Vem ansvarar för sakfrågan. Behöver finnas en mottagare för röstbärruppdraget.

Uppdrag: Utveckla dialogen med det civila samhället (KSF)

Till Samverkansrådet oktober.

8. Rapport från arbetsgrupper

- Karta över samverkan.
 - o Behöver ta detta vidare. Utveckla tankarna och skapa en färdig produkt. Gärna digital.
 - o Underlätta för tjänstepersoner och civilsamhället att hitta varandra.
- Temakväll 8 november om kommunens nya organisation. **Arbetsgrupp utses.** Samverkansrådet. **Arbetsgrupp: Anna,** ? Frågan tas till AU.

- Val- och informationskväll. Förslag att prata effektmätning vid det tillfället? Ev extern föreläsare. **Arbetsgrupp utses:** Lasse, Caroline, Helena.

9. Överenskommelsen om samverkan

Information om arbetet med att kommunicera och marknadsföra överenskommelsen om samverkan och vi diskuterar tillsammans hur vi fortsätter arbetet.

- Tryckt version av överenskommelsen
- Facebooksida
- Teams

10. Kalendarium ht 2022

Datum	Tid	Plats	Rubrik
3 okt	Kl. 18-20	Föreningarnas Hus	Temakväll Tema: Klimat, konsumtion
19 okt	Kl. 15-17	Föreningarnas Hus	Samverkansråd
8 nov	Kl. 18-20	Föreningarnas Hus	Temakväll Tema: Kommunens nya organisation
5 dec	Kl. 15-18	Föreningarnas Hus	Samverkansrådet + avslutning
5 dec	Kl. 18-20	Föreningarnas Hus	Val- och informationskväll

11. Övriga frågor


Med vänliga hälsningar

Helena Astvald, ordförande

Enligt uppdrag

Anna Fogel, sekreterare

VÅRT HÅLLBARA ÖREBRO

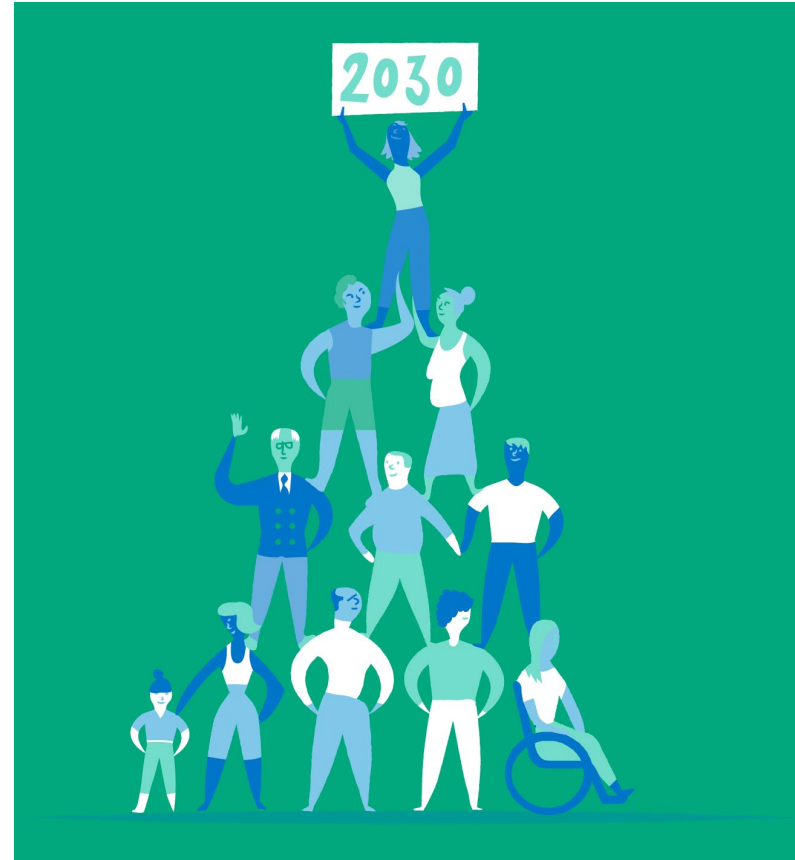
A decorative graphic consisting of several white-outlined hexagons of varying sizes, arranged in a cluster on the left side of the green background. One hexagon in the lower-left part of the cluster is highlighted with an orange outline.

Klimatneutrala
Örebro 2030:
Lokala omställnings-
möjligheter



Klimatneutrala städer 2030

- ❖ Satsningen **syftar till** att svenska städer/kommuner ska gå före i att snabba på klimatomställningen för att uppnå ekologisk, ekonomisk och social hållbarhet i staden
- ❖ Satsningen innebär att vi tillsammans arbetar för att nå **missionen** om *Klimatneutrala städer 2030 – med ett gott liv för alla inom planetens gränser*
- ❖ Testa **nya arbetssätt** och lösningar och **lära av varandra** – samverkan på bred front är central
- ❖ Strategiska innovationsprogrammet **Viable Cities**, satsningen finansieras av Vinnova, Energimyndigheten och Formas
- ❖ **Klimatkontrakt 2030** är ett verktyg för att skynda på klimatomställningen



Förväntat resultat

- ❖ Ett årligen reviderat Klimatkontrakt 2030
- ❖ Nya former och processer för att mobilisera en bredd av relevanta aktörer
- ❖ Ett etablerat innovationsteam eller omställningsfunktion, med mandat och förmåga att påskynda omställningen.
- ❖ En tydlig portfölj av satsningar (inom och utanför programmet) som gemensamt kan bidra till att stärka förmågan att påskynda omställningen
- ❖ En klimatinvesteringsplan – både kommunala investeringar och de som sker utanför den kommunala sektorn
- ❖ Under projektperioden förväntas konkreta satsningar i portföljen, kopplade till Klimatkontrakt 2030, att testas, implementeras, utvärderas och skalas upp



Genomförande Örebro

- ❖ **Medel:** Beviljats närmare 5 miljoner kronor i stöd (ersättning för vår tid i projektet)
- ❖ **Projektid:** 1 oktober 2021 till och med 30 september 2024
- ❖ **Projektkonsortiet** (samtliga samfinansiärer) består av oberoende aktörer från följande grupper: akademi, näringsliv, offentlig sektor samt idéburen sektor.

- ❖ Örebro kommun
- ❖ ÖrebroBostäder
- ❖ Örebro universitet
- ❖ EON
- ❖ Örebro föreningsråd
- ❖ Örebroporten
- ❖ Futurum

Tidplan

Projektstart	2021-10-01
Projekt slut	2024-09-30
Ekonomisk redovisning	2022-06-15
Lägesrapport	2022-06-15
Ekonomisk redovisning	2023-06-15
Lägesrapport	2023-06-15
Ekonomisk redovisning	2024-02-15
Lägesrapport	2024-02-15
Slutrapport	2024-09-30
Ekonomisk slutredovisning	2024-11-30

Projektportfölj: Totalt 8 arbetspaket

Genomförande Örebro – Arbetspaket

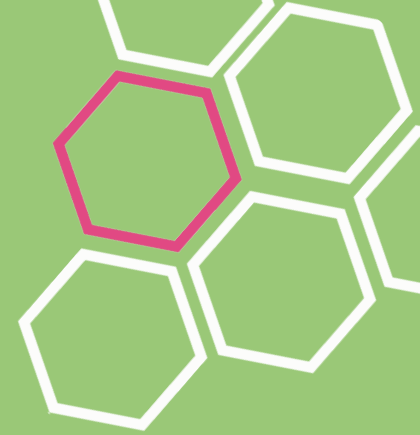
- ❖ **AP1: Projektråd - Projektledning, samverkan och arbetssätt:** Konsortiet samlas för att skapa samverkansformer och arbetssätt
- ❖ **AP2: Energigemenskap – reducera, producera, dela och lagra:** Genom att skala upp och bygga vidare på arbete inom Tamarinden finns förutsättningar att minska energianvändandet för fler nya och befintliga stadsdelar.
- ❖ **AP3: Handlingsplan för klimatneutral fjärrvärme:** Gemensam förståelse för klimatneutral fjärrvärme och handlingsplan för stadens och aktörernas målsättningar.
- ❖ **AP4: Pilotprojekt för klimatneutrala byggnader och infrastrukturprojekt:** Ett antal pilotprojekt för klimatneutralitet, inom livscykeln, kommer att identifieras inom nya stadsdelsområden.

Genomförande Örebro – Arbetspaket

- ❖ **AP5: Utred lokala omställningsmöjligheter:** Undersöka vad som krävs inom befintliga strukturer och beteendeförändringar för att minska klimatpåverkan utifrån ett konsumtionsperspektiv. Överenskommelsen om samverkan nyckel kring denna dialog.
- ❖ **AP6: Medborgarförsamling:** Samtal bland ett representativt urval av invånare som ger goda möjligheter för konstruktiv dialog kring dilemman relaterade till hållbar utveckling.
- ❖ **AP7: Klimatsmart mobilitet:** Ett arbete som handlar om att omfördela utrymme från bil till hållbara transportslag (BRT, gång, cykel och kollektivtrafik).
- ❖ **AP8: Testbädd Norrcity** Testbädd Norrcity är en multidisciplinär samarbetsplattform som arbetar med "smart stad" konceptet genom utvecklingen av IoT, AI och en datadriven digitala tvilling. Testbädden stödjer de övriga arbetspaket genom möjligheten att skapa nya piloter inom digital innovation.

Arbetspaket 5

Syftet med arbetspaket 5 är att utforska hur delningsekonomi och återbruk kan bli en integrerad del i olika bostadsområden och invånares vardag. Det gäller såväl infrastruktur och andra fysiska förutsättningar som individers och gruppers medvetenhet, normer och val.



Roller i arbetspaket 5

Örebro universitet

Sammanställa forskning, stötta i genomförandet av fokusgruppsintervjuer och presentera resultat, delta i populärvetenskapliga seminarier och berätta om sin forskning

Föreningsrådet

Utgöra en kanal till olika föreningar som deltar, såväl som föreningsverksamhet som dess enskilda medlemmar/invånare

Örebro kommun

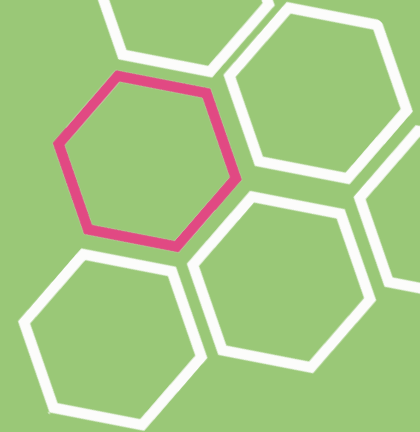
Anvisa mark för byggnation och sätta ramar för det, genom avfallstaxan minska avfallet, Fritidsbanken och Trainstation som delningstjänster, arbetsmarknads- och sysselsättningsåtgärder, samt utredning, analys och samordning

Planerade aktiviteter

Fokusgrupper, forskningsmässigt urval i ett par bostadsområden, som utgör grund för:

Medborgarförsamling, särskild metodik för att testa förslag på invånare

Samtal, med grupper och individer som är engagerade i omställning. På sikt forma ett budskap/frågeställning för att möta "potentiellt engagerade" och välja sin väg – viktigt kunna möta olika förutsättningar/intressen

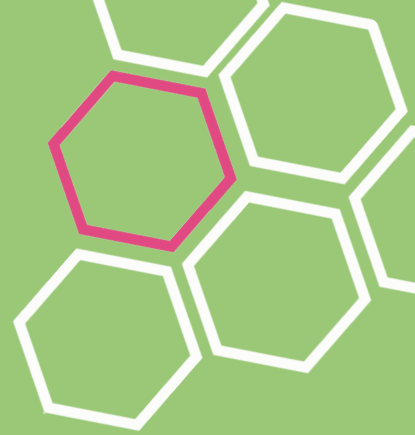


Synpunkter/medskick?

Vi är ännu ganska mycket i fasen teori, urval, planering

Fokusgrupper blir våren 2023 och Medborgarförsamling senare under året

Några särskilda "omställningsinitiativ"/föreningar vi bör samtala med?



Informationsmöte bosättning av ukrainska flyktingar

2022-09-14

Representation från Örebro kommun

Stefan Ask, Förvaltningen för utbildning, försörjning och arbete

Dafina Gerguri, Bosättning och integration

Visar Demaku, Bosättning och integration

Anna Fogel, Kommunstyrelseförvaltningen

Minnesanteckningar

I nuläget finns ca 380 registrerade ukrainska flyktingar. Siffran är betydligt lägre än den var innan sommaren. Siffran ändras kontinuerligt.

Anläggningsboende	131
Kommunalt boende	68
Eget boende	168
Övriga	14

Fråga: Hur många barn har tackat nej till skolgång?

Svar: Vi behöver stämma av detta med förvaltningen förskola skola. Svaret återkopplas till Röda Korset som ställde frågan.

De personer som har ordnat eget boende (EBO), oftast genom att vara inneboende hos någon, har kommunen inget ansvar för. Däremot har kommunen ett ansvar för att se till att alla barn som vistas i kommunen har det bra. Man har därför bedrivit ett uppsökande arbete mot gruppen EBO för att bli se till att alla barn erbjuds skolgång.

Känner man oro för barn så kan man alltid kontakta socialtjänsten. Det går att ringa och rådgöra eller göra en orosanmälan via ett formulär: <https://www.orebro.se/omsorg--stod/stod-till-barn-unga--familj/anmalan-om-oro-for-barn--unga.html>

Arbetsmarknadsfrågor. ESF-rådet har utlyst medel. (ESF - Europeiska socialfonden) Genererar samarbete mellan kommunen och andra aktörer kring arbetsmarknadsinsatser. Kommunen bidrar framförallt med yrkesutbildning, validering, företagarkontakter. Under hösten kommer det att dra igång med en del aktiviteter. Hyllie Park folkhögskola, Filadelfiakyrkan m fl kommer att stötta ukrainska flyktingar mot arbete och egenförsörjning.

91 personer har bosatts sedan juni i år. 108 kvar att bosätta i nuläget. Det finns en planering för alla dessa. Räknar med att sista personen flyttar ut 6-7 oktober, precis innan avtalet med anläggningsboendet går ut.

Kommuntalet för Örebro kommun är 364, dvs det tal som vi som kommun ska kunna ta emot och ordna boende åt. Den fördelningen görs av Länsstyrelsen. Kommuntalet gäller för ett år, vanligtvis. Just nu är inget inflöde av ukrainska flyktingar men det kan komma att ändras beroende på hur kriget utvecklar sig.

Kommunen bosätter de personer som Migrationsverket har anvisat till kommunen. Det är helt och hållet Migrationsverket som avgör vem som ska bosättas i vilken kommun.

Om man vill byta från EBO (eget ordnat boende) till KBO (av kommunen ordnat boende) så måste man alltid gå via Migrationsverket. Kommunen kan inte göra något förrän de får information från

Migrationsverket vilka personer de ska ordna bostad åt. Kommunen bosätter på uppdrag av Migrationsverket. Den som är EBO i en kommun och vill byta till en bostad som Migrationsverket/kommunen ordnar kommer att bli kommunplacerad i en annan kommun. Detta beror på att EBO inte ska kunna vara ett sätt att få förtur till placering i en viss kommun.

Fråga: Varför flyttades en grupp plötsligt från anläggningsboendet i Örebro till Kumla?

Svar: Det systemstöd som Migrationsverket använder sig av fördelade på det sättet. Tanken har annars från början varit att alla som bodde på Livin ska bosättas i Örebro kommun. Situationen som uppstod är olycklig med tanke på att det var barn som påbörjat skola i Örebro kommun som drabbades, men i nuläget kan Örebro kommun inte påverka.

Fråga: Vilka bostadsbolag bidrar med bostäder?

Svar: I stort sett alla. 90 % privata och 10 % ÖBO. Kommunen bjöd in till ett infomöte i juni där man vädjade om hjälp med att ordna lägenheter. Man fick då snabbt ihop 80 lägenheter. Lokalförsörjningsenheten har hållit ihop arbetet. Kommunen står för kontrakt, hyra och el.

Kommunen ersätts per dygn med statliga medel. Den summan ska täcka bostad och el. Vi kommer att behöva ytterligare ca 60 lägenheter. Det finns också en plan B: det tidigare äldreboendet Rosenlund som står tomt under en period. Men huvudplanen är att kunna erbjuda lägenheter.

Flyktingarna får LMA-ersättning som är en dagersättning. Ersättningen är lite olika beroende på ålder. Ersättningen har legat på samma nivå under många år och det finns inget som tyder på att den kommer att höjas i närtid, trots inflationen. Många som har LMA-ersättning (finns ju fler än ukrainska flyktingar som lever på det) kommer till Matcentralen. Här kan man läsa mer om ersättningen:

<https://www.migrationsinfo.se/fragor-och-svar/hur-mycket-pengar-far-asylsokande/>

Det bistånd som betalats ut enligt LMA ska räcka till mat, kläder och skor, sjukvård och medicin, tandvård, hygienartiklar, andra förbrukningsvaror och fritidsaktiviteter. Beloppen är

När personen har egen mathållning

71 kr/dag för vuxna ensamstående

61 kr/dag och person för vuxna som delar hushåll, även hemmavarande vuxen

37 kr/dag för barn upp till 3 år

43 kr/dag för barn 4–10 år

50 kr/dag för barn 11–17 år (från och med tredje barnet halveras ersättningen).

Kommunen kan inte få ersättning för utbetalat ekonomiskt bistånd (dagersättning) som överstiger beloppen ovan.

När personen inte har egen mathållning

24 kr/dag för vuxna ensamstående

19 kr/dag och person för vuxna som delar hushåll, även hemmavarande vuxen

12 kr/dag för barn upp till 3 år

12 kr/dag för barn 4–10 år

12 kr/dag för barn 11–17 år (från och med tredje barnet halveras ersättningen).

Kommunen kan inte få ersättning för utbetalat ekonomiskt bistånd (dagersättning) som överstiger beloppen ovan.

<https://www.migrationsverket.se/Andra-aktorer/Kommuner/Statlig-ersattning/Sok-ersattning-for-massflyktingar/Ekonomiskt-bistand-enligt-LMA-till-personer-med-tillfalligt-skydd-enligt-massflyktsdirektivet.html>

Alla kommuner har inte råd att placera i eget boende, därför löser man bosättningen på olika sätt i olika kommuner.

För varje år under ett pågående krig brukar det komma fler och fler. Vi behöver förbereda oss på att det kan komma fler flyktingar från Ukraina framöver.

Fråga: Hur fördelar kommunen lägenheter? Vilka principer utgår man ifrån?

Svar: Hur stor är familjen? Lägenheten ska ha rätt storlek och förhållanden (funktionsnedsättning t ex) Nära skola, om möjligt. Försöker tillgodose önskemål, men där är man mycket begränsad. 60 % av lägenheterna ligger på söder. Hur bostäderna fördelas är beroende av hur man skrivit in sig hos Migrationsverket. Har man skrivit in sig som en familj så behandlas man som en familj.

Röda Korset har deltagit i möbleringen av 25 lägenheter under sommaren. Ett bra sätt att inreda hållbart, genom att använda second hand-varor istället för att köpa nytt. Röda Korset driver också Gåvocentralen på Köpmangatan, inlämning och utlämning av kläder. Mer information om aktuella öppettider m.m. finns här: <https://www.orebro.se/kommun--politik/kris--sakerhet/krisberedskap/information-med-anledning-av-situationen-i-ukraina/information-med-anledning-av-situationen-i-ukraina---sa-kan-du-hjalpa-till.html>

Det som ingår i bohaget är bl a belysning, soffa, soffbord, köksbord, stolar, sängar, kastruller, bestick och tallrikar utifrån hur många man är i hushållet. De mest basala behoven.

Ukrainagruppen har öppet lör-son på Marieberg. Där kan man lämna Blöjor, kastruller, kaffekokare. Hör gärna av dig innan du kommer dit. Kläder hänvisas till Gåvocentralen.

Det som behövs är pengar till mediciner, blöjor, bussbiljetter. Man har problem att ta sig runt.

Mediciner har man rätt att söka bidrag från Migrationsverket. Går att söka extra medel för ganska många olika saker, t ex glasögon, vinterkläder, akut tandvård, barnvagnar m.m. Finns mer information här: <https://www.migrationsverket.se/Privatpersoner/Skydd-enligt-massflyktsdirektivet/Ekonomiskt-stod.html>

LMA-kortet ger reducerade priser på både läkarvård och mediciner.

Dafina tar med sig frågan om busskort till Migrationsverket.

Ukrainare har inte svenska personnummer. I de nyare lägenheterna ingår ofta wifi i hyran, men det krävs att någon med personnummer registrerar sig på abonnemanget.

Leksaker behövs, det kan man lämna till Gåvocentralen.

Ukrainagruppen får många förfrågningar om cyklar. Det får man gärna bidra med. Går att lämna på Marieberg lör-son. Finns också möjlighet för Ukrainagruppen att ta emot och laga upp cyklar som inte är helt tiptop.

Förslag: ÖBO har ett stort lager cyklar, dem skulle man kunna kontakta. Kan de bidra med cyklar?

Man har som ukrainsk flykting rätt till barnomsorg 15 h/v.

Kommunen sammanställer ett frågor-och-svar-dokument som ska översättas till ukrainska och publiceras på orebro.se. Tanken är att detta ska uppdateras kontinuerligt och att det kan spridas digitalt eller skrivas ut och spridas i pappersform.

Vägledning via Statens servicecenter? Migrationsverket och regionen är tyvärr inte med där, vilket är myndigheter som många av flyktingarna behöver kontakt med. <https://www.statenssc.se/besok-servicekontor/orebro-servicekontor>

Viktigt att kvalitetssäkra översättningar. Den första informationen man får i ett nytt land är avgörande för hur man sedan tar sig fram. Har man missförstått något kan det ställa till bekymmer.

Uppföljningsmöte önskas.

Fråga: Hur ser uppföljningen av en bosättning ut? Hur ser den fortsatta kontakten ut med flyktingarna. Tar man reda på hur de har det?

Svar: Man kan alltid höra av sig till bosättningsenheten om något är problem eller fel i bostaden. Migrationsverket kräver en uppföljning av boendet efter 6 månader. Migrationsverket är dock fortsatt ansvariga för personerna, kommunen är enbart ansvariga för bostaden. När det gäller barnen skiljer det sig åt, där är kommunen ansvarig för att se till att barnen har det bra.

Antecknat av Anna Fogel

anna.fogel@orebro.se