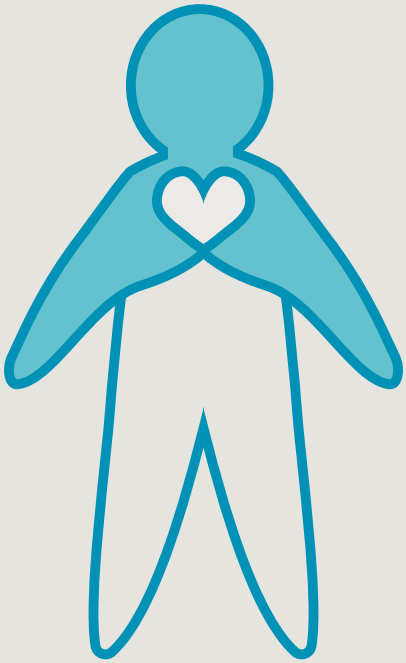
Till dig som har drabbats av en vårdskada



orebro.se/halsosjukvard

ÖREBRO

Typ av vårdskada

En vårdskada är en skada som inträffat i hälso- och sjukvården och som kunde ha undvikits om rätt åtgärder hade gjorts. Nedan beskrivs kortfattat vad du drabbats av för vårdskada och hur det gick till:

Ansvarig chef

För mer information om händelsen och utredningen - kontakta ansvarig chef.

Namn: _____

Telefon: _____

Mail: _____

Patientnämnden

Om det känns svårt att framföra synpunkter eller klagomål direkt till den enhet där du fått vård kan du vända dig till patientnämnden, som är opartisk och fristående från vården. Alla som arbetar på patientnämnden har tystnadsplikt. Det kostar inget att få hjälp av patientnämnden.

www.regionorebrolan.se/patientnamnden
019-602 27 60

IVO – Inspektionen för vård och omsorg

Vårdgivaren ansvarar för att anmäla de händelser som lett till allvarlig vårdskada till IVO, så som permanenta eller oföränderliga besvär, ett väsentligt ökat vårdbehov, eller dödsfall. Men även du som privatperson kan anmäla en händelse till IVO. Innan du anmäler ett klagomål till IVO ska du ha framfört klagomålet till den verksamhet där du har fått vård, antingen själv eller genom patientnämnden i din region.

www.ivo.se/privatpersoner/informera-eller-anmala-halso-och-sjukvard
010-788 50 00

Patientförsäkring

Om du drabbas av en vårdskada i samband med kommunal hälso- och sjukvård kan du ha rätt till ekonomisk ersättning enligt patientskadelagen. Det försäkringsbolag som ansvarar för patientförsäkringen utreder och fattar beslut om ditt ärende går att ersätta eller inte.

Om du vill pröva din rätt till ekonomisk ersättning från patientförsäkringen måste du själv göra en skadeanmälan. Mer information hittar du på **orebro.se/halsosjukvard** eller genom att kontakta Örebro kommuns servicecenter på **019-21 10 00.**

Läkemedelsförsäkringen

Om du blivit skadad av ett läkemedel kan du vända dig till Läkemedelsförsäkringen som utreder och fattar beslut om du kan få ersättning för din skada. Mer information hittar du på www.lff.se eller genom att kontakta Patientförsäkringen via **08-462 37 00** eller **info@lff.se.**

Kontakt

Servicecenter 019-21 10 00

Örebro kommun
Vård och omsorgsförvaltningen

2022