

Minnesanteckningar dialogträff, 18 maj 2017

Deltagare

Medverkande utförare: 6 deltagare från privata och kommunala omvårdnads- och serviceutförare

Deltagare från Örebro kommun: Myndighetsavdelningen, Debitering, Servicecenter/Kommunsupport och Upphandlings- och uppföljningsavdelningen, MAS, HSV-organisation

Servicecenter

Inga förändrade öppettider på Servicecenter och Kommunsupport under sommaren.

Avvikelser

Fråga från utförare: Hur hanteras avvikelser gentemot Regionen Örebro län?
MAS: alla avvikelser ska registreras oavsett allvarlighetsgraden. Avvikelser diskuteras två ggr/år mellan Region Örebro län och Örebro kommun.

IT-rådet

Ny plattform för Treserva

Den 29 maj uppdateras plattformen för Treserva. Det är viktigt att varje utförare sparar allt och logga ut från Treserva före kl. 09:00 den 29 maj. Systemet kommer att vara stängt till nästa morgon dagen efter (30/5). Skulle inte Treserva fungera måste alla utförare vara beredda att använda sig av manuella rutiner vid avbrott i Treserva.

Arbetet med CareLock pågår. Det finns utmaningar med vissa fastighetsägare. Installation av CareLock (ca 2100 st.) och CareGates (ca 400 st.) har genomförts. Fler installationer kommer att göras. Pia Ahlin håller på med att förbereda en kort lathund för alla utförare med instruktion kring hur CareLock ska användas.

TES Webb och CareApp kommer att uppdateras under hösten.

Information från Myndighetsavdelningen

Information om att efter sommaren kommer Akutenprojektet att utökas till fler enheter.

Debitering/Ekonomi

Debiteringsgruppen meddelar att de flyttar till myndighetsavdelningen. Kontaktuppgifter förändras inte.

Delegering av uppgifter inom hälso- och sjukvård och tandvård

Nya rutiner för kunskapstest

Från och med 1 juni 2017 kommer nya rutiner att gälla för delegering.

Steg ett

- Chefen hos varje utförare ansvarar för att anordna provtillfällena för apotekets kunskapstester.
- Testerna ska skrivas under ordnade former.

Steg två

Omvårdnadspersonalen gör kunskapstestet i utförarens lokaler online.

Steg tre

Delegeringssamtal med sjuksköterskan. Omvårdnadspersonal och delegeringsansvariga sjuksköterskan går igenom resultatet av provet.

Det positiva med den nya rutinen är att det ger tidsvinster för utförare och deras anställda.

Se bifogad PP.

Genomgång av resultat av enkäten om dialogträffar

Majoriteten av svaren är tycker att upplägget av dialogträffar är bra.

Se bifogad PP.

Det lämnas synpunkter under träffen att det är svårt att hitta på Örebro kommunens webbsida. Enhetschefen från Myndighetsavdelningen informerar om att det pågår ett arbete med att förbättra sökord för privata utförare att hitta webbsidan.

Ny uppföljning- genomförandeplaner för kunder

De utförare som fortfarande inte har genomförandeplaner kommer att få ett brev angående åtgärder.

Se bifogad PP

Information och utbildning TES registreringar

Information om kommande förändringar gällande registreringar i TES från och med 1 oktober 2017.

Det finns tolv tillfällen för att boka en tid för en timmes information och utbildning. Inbjudan kommer att skickas ut. Utbildningen och informationen är obligatorisk. Minst en person från varje utförare ska delta i utbildningen. Personens ansvar blir att föra information vidare inom ”sin” verksamhet. Informationstillfällena är även kopplade till att CareLock ska finnas med för alla kunder.

Dubbla taggar och registrering av taggar för nya kunder

Två anställda från Larmorganisationen kommer under v 21 att påbörja arbetet med att besöka kunder som har två taggar.

Information om ny Ickevals-applikation

Den 24/5 sker en uppgradering av ”Ickevals-applikationen”. Den 25/5 är den nya ”Ickevals-applikationen” i drift. ”Ickevals-applikationen” underlättar för kommunala utförare att nå privata utförare.

Rutin för avslut/kontrakt

Privata och kommunala utförare informeras om att ta fram en rutin för att snabbt kunna ta emot kunder, då en privat utförare skyndsamt avslutar sin verksamhet av olika orsaker.