



## Företagets namn

Utför **omvårdnad**: Hela Örebro kommun

Utför **service**: Hela Örebro kommun

**Språkkunskaper**: spanska, ryska, kurdiska, arabiska.

## Kundnöjdhet 2015, service

Utförare har färre än 5 svarande eller är nyligen godkänd som utförare.

## Profilering

### Omvårdnad

Vi erbjuder stor flexibilitet och inflytande för våra kunder. För din trygghet kommer du få en liten grupp medarbetare som har hand om dina insatser. Våra insatser erbjuds dygnet runt-även på tider efter 22.00 och före 07.00. Vi har alla olika levnadsvanor med oss från livet och vi vill gärna att din tillvaro ska se ut så som just Du önskar.

### Service

Service-tjänsten utförs kl 07.00 – 22.00 vardag - vardag



Aktiviteter

Vi deltar/följer med dig på de aktiviteter du önskar



Fixartjänst

Vi kan fixa och trixa på det sätt du önskar. Fråga så provar vi!



Fönsterputs

Vi hjälper dig med fönsterputs på det sätt du önskar



Inköp

Vi hjälper dig med inköp på det sätt du önskar



Matlagning

Vi hjälper dig med matlagning på det sätt du önskar



Städning

Avtorkning av köks- och badrumsytor, speglar, handfat, toalett och badkar/dusch. Rengöring av mikro, ugn, spis och kyl. Dammtorkning, dammsugning, fukt-torkning av golv och lister. Skakning av små mattor. Om vi inte kommer överens om något annat



Snöskottning

Handskottning och snöslunga. Vi sandar också.



Tvätt

Maskintvätt och torkning av tvätt. Mangling och strykning av enstaka plagg. Byte till rena sängkläder. Vi hjälper dig att plocka in din rena tvätt i skåp och garderober, om du vill det



Utomhus/trädgård

Vi kan erbjuda de vanligast förekommande trädgårdsarbeten

## Frågor?

Kontakta Servicecenter 019-21 10 00.

## **Kontakt**

Företagsnamn

A-gruppen vård och service

Ekersgatan 17

703 42 Örebro

Driftsform: Aktiebolag

Verksamhetsansvarig: Jenny Morales

Tel 070-790 78 92

Telefontider: 7-17 vardagar

Fax: 084020011

Mail: agruppenvard@gmail.com

Kontaktperson Rosi Huertas

Telefonnummer: 073-502 36 25

Mail: agruppenvard@gmail.com

## **Profilering** obligatorisk överskrift

Vi ser det friska i människan och försöker att hjälpa dig till en aktiv vardag i den mån du själv önskar. Vi har sociala aktiviteter för våra kunder och firar gärna högtider på olika sätt. Vårt mål är att våra insatser ska hjälpa dig att trivas och kunna bo kvar i ditt eget hem. Din delaktighet och dina önskemål är vår vägledning och tillsammans med vår stora flexibilitet kan vi göra storslagna insatser för dig! Välkommen att kontakta oss.

## **Trygghet/Bemötande**

Vår arbetsgrupp kommer göra allt för att du ska känna dig trygg och respektfullt bemött. Du kommer få en egen kontaktperson som hjälper dig.

## **Kontinuitet**

Våra medarbetare arbetar enligt de metoder och rutiner ni kommit överens om. De som kommer hem till dig är medarbetare som du trivs med.

## **Kompetens**

Lyftteknik, Hjärt och lung –räddning, Demenskunskap

Näringslära, Palliativa insatser, Hygien, Matlagning

Medicinsk hantering, Bemötande i svåra situationer, Kontaktmannaskap

Dokumentation

Kvalite: Vi undersöker regelbundet på olika sätt om du är en nöjd kund. Vi tar emot och utreder klagomål och synpunkter.