



20190509

Checklista Nyckelfri hemvård

- A. Starta om och uppdatera mobilen inför varje arbetspass.
- B. Säkerställ alltid att mobilen har rätt Android version (manual finns på din arbetsplats).
- C. För att låsa upp/låsa Gaten (porten) sök i TES-app under och sök Carelock – Välj lås.
- D. Dörrar som tidigare var självlåsande fungerar fortsatt på samma sätt. Man har 3 sekunder på sig att öppna dörren från det att man låst upp. När besöket ska avslutas välj alt. Avsluta utan att låsa dörren.
- E. Om låset kärvar så kan dörren behöva en ”knuff”.
- F. Låset på dörren fungerar precis som innan, Carelocks funktion är endast att vrida runt vredet på insidan av dörren. T.ex. vissa dörrar med säkerhetslås måste handtaget dras upp vid *upplåsning & låsning*.

Om det inte fungerar:

1	Starta om mobilen
2	Kontrollera punkt D, E och F.
3	Ring support på dagtid vard. Vid problem med TES-app ring 2000 knappval 3-1. Vid problem med Carelock ring 3606 eller skicka ett meddelande inne i Treserva till Valfärdsteknik
4	Hämta nyckeln

