



Nyhetsbrev från Enheten för uppföljning

I samband med start av nya LOV inom omvårdnad och övertagande av trygghetslarm har vi fått en del frågor som alla utförare berörs av. Vi vill därför informera er vid samma tillfälle.

Tidigare information

Under dialogträff 26 maj fick ni som deltog information bland annat om riktlinje för utförandet av insatsen trygghetslarm. Ni har under introduktionsutbildningen i höst fått en genomgång i hantering av trygghetslarm, som presenterades av Anne Svensson, enhetschef för nattorganisationen och välfärdsteknik.

Ni har under föregående vecka fått manualer för besvarande av larm, för registrering i TES mobil samt information om undantagshantering av sammanboende med trygghetslarm.

Den 2 november har ni fått reviderade regler för registrering och ersättning inom omvårdnad.

All information ni får från oss finns på hemsidan:

<https://www.orebro.se/fordjupning/fordjupning/leverantor--utforare/valfrihetssystem/regler-riktlinjer-rutiner--lagar.html>

Hjälpmedel

Vi har fått frågor var det finns hjälpmedel att hämta vid behov när ni besvarar trygghetslarm. En riktlinje, Hjälpmedel för oförutsedda händelser är nu upprättad. Där hittar ni all information inom området.

Nycklar

Vi har fått frågor som handlar om att kunder inte vill eller kan lämna ifrån sig en nyckel till utförare som ska besvara larm. För att göra en inventering vill vi att ni meddelar oss hur många kunder per utförare det handlar om. Meddela egetval@orebro.se senast 10 november.

Parkering

Vi har fått frågan om parkeringstillstånd vid larm. Örebro kommun har en e-tjänst där företag kan ansöka mot kostnad om ett färdtillstånd per bil på kommunens parkeringsplatser. E-tjänsten hittar ni på <https://www.orebro.se/bygga-bo--trafik/trafik--gator/sjalvservice-inom-trafik--gator.html>

Vid frågor om kommunens färdtillstånd kan ni kontakta magnus.a.storm@orebro.se som arbetar på tekniska förvaltningen.

För parkering på privata parkeringsplatser eller bostadsområden kontaktas respektive fastighetsägare.

Vid frågor kring riktlinjen eller frågor kring avtal eller överenskommelse är ni välkomna att vända er till egetval@orebro.se.