



## Service

*Vi vet vad vi gör.*

### MAXIMAL ASSISTANS AB

Utför **service**: Hela Örebro kommun.

**Språkkunskaper:** (förutom svenska) engelska

### Kundnöjdhet 2015, service

76 svarade av 107 kunder

	<b>Maximal Assistans</b>	<b>Örebro kommun</b> <u>alla utförare</u>
Kan rekommenderas	<b>88</b>	85
Nöjdhet i helhet 2015	<b>85</b>	84
Nöjdhet i helhet 2013	89	85

Värdet anges på en skala 0-100 varav 100 är bäst

### Service

**Dagar:** Vardagar **Tider:** 08:00 - 17:00



Aktiviteter

Utbudet inom aktivitetsområdet är stort, vi har tillgång till bilar, så det blir din fantasi som sätter gränser här.



Fixartjänst

Vi gör allt från snickeri till måleri och mer där till.



Fönsterputs

Vi har fönsterputsare som vet vad fönsterputs innebär.



Inköp

Vi handlar där du vill, finns tillgång till bil vid inköp om du vill.  
Mellan 08:00-17:00 vardagar.



Matlagning

-



Städning

Vi gör allt inom städ  
Mellan 08:00-17:00 vardagar.



Snöskottning



Tvätt

Allt inom tvätt.  
Mellan 08:00-17:00 vardagar.



Utomhus/trädgård

Allt inom trädgård.  
Mellan 08:00-17:00 vardagar

### Frågor?

Kontakta 019-21 10 00.

## Kontakt

Företagsnamn

**Maximal Assistans AB**

Besöksadress: Tulegatan 8 (Brolyckans seniorboende)

**Verksamhetsansvarig: Tobias Strand**

Tel: 0707 23 92 33

08:00-17:00

Fax:

Mail: Maximalassistans@gmail.com

[www.maximalassistans.se](http://www.maximalassistans.se)

**Kontaktperson: Alexandra Bergström**

Telefonnummer: 0700 24 62 47

Mail: Farbrortobias@gmail.com

## Beskrivning av företaget och dess profilering:

Verksamheten bedrivs i dag av eldsjälare, som redan innan start hade lång erfarenhet inom äldreomsorg. Verksamheten jobbar aktivt med systematiskt arbetsmiljöarbete för att säkerställa personalens säkerhet och välmående, personalen är det mest värdefulla i verksamheten och måste tas om hand om. De flesta individer vi arbetar mot befinner sig i en sårbar och utsatt position och det vilar ett enormt ansvar på personalen och förväntning att hantera varje enskilt möte med stor förståelse och omsorg, i och med det får arbetsmiljön inom denna typ av verksamhet ej vara anledning eller ligga till grund för ett oacceptabelt eller bristfälligt utförande. Vi lägger även resurser på att öka personaltätheten inom verksamheten för att på så sätt ytterligare skapa en mer lättsam och positiv arbetsmiljö kring individen. Vi ser även till att följa alla, bl.a. socialstyrelsens riktlinjer för hygien då äldre människor naturligt har ett sämre immunförsvar och i och med det är mer mottagliga för smitta. Personal är noga med att tvätta och sprita händer innan varje möte med kund och har alltid hela och rena arbetskläder (samt möjlighet till byte om så behövs) för att hålla miljön runt kund hyggen. Personal består av män och kvinnor i åldrarna 25-65 år.

## Trygghet/Bemötande:

Vi arbetar ständigt med att förbättra oss i hur vi bemöter individer. I dagsläget har vi ett öppet förhållningssätt till respektive och försöker i möjligaste mån att vara så lyhörda och förutseende som möjligt. Vi lägger stort fokus på att hitta en utförare som överensstämmer med den enskilde på det personliga planet och som samtidigt uppfyller de kompetenskrav som krävs för önskade praktiska tjänster.

**Trygghet** är något som är viktigt för oss alla, vi är noga med att ha rätt person på rätt plats även här (stor vikt läggs vid förmågan att kommunicera och skapa en miljö där individen trots svårigheter känner att hon/han kan göra sig förstådd och känner sig delaktig i beslut, vi ser även till att det är samma personal som återkommer).

Och som ovan nämnt läggs resurser på att öka personaltätheten i verksamheten, vilket föranlett till en ökad flexibilitet och möjlighet till ett snabbare gensvar vid oplanerade händelser eller önskemål.

**Kontinuitet:** Vi jobbar med tids och person kontinuitet.

Vi dokumenterar alla händelser i verksamheten och följer upp enligt planering.

## Kompetens:

All personal är handplockad från olika organisationer bl.a. Örebro kommuns egen regi, all personal har genomgått en noggrann utvärdering i och utanför arbetet innan anställning kommit på tal.

ALL PERSONAL HAR ERFARENHET AV LIKNANDE ARBETEN SEDAN TIDIGARE.