

Snabbguide för anslutning till Treserva och TES

1. Installera VIP Access på din telefon

Installera appen "VIP Access" från Symantec på din smartphone (den är gratis). Den finns att ladda ner på alla installerade lovmobiler men är också tillgänglig på de flesta app-butiker såsom Google Play och AppStore. Det går även att använda snabbblänken <http://m.vip.symantec.com/> på din telefon. Vi rekommenderar att det är en användare (lovkonto) per credentialid.



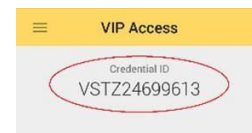
2. Registrera ditt Credential ID

Starta VIP Access och notera det Credential-ID som visas.

Kontakta IT Kundtjänst för att koppla ihop Credential-ID:t med ditt användarnamn.

Telefon: 019-21 20 00, knappval 4 och 3 (IT-Support) alternativt

E-post: 5600@orebro.se



3. Logga in på ditt skrivbord

Surfa till <http://go.orebro.se> Det fungerar att använda Internet Explorer vilket vi rekommenderar, men även på Mozilla Firefox och Safari. Använd ej Google Chrome eller Edge.

Logga in med ditt användarnamn och lösenord.

webläsare Starta VIP Access på din telefon och använd den sexsiffriga koden för att logga in.

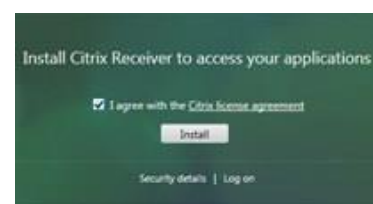
Nu uppmanas du att installera Citrix Receiver.



4. Installera Citrix Receiver

Detta kräver att du tillåts installera program på din dator. Om du inte har behörighet, kontakta ditt företags IT-support.

Om du har behörighet, installera enligt instruktionerna på skärmen.



5. Starta TES eller Treserva

Starta genom att klicka på ikonen (du behöver inte dubbelklicka).

Om en fråga dyker upp om att tillåta Citrix åtkomst till din dator, välj Tillåt.

