

Handlingsplan 2026

Handlingsplan för digital agenda. KDLG 260121

Säkerhet

- Proaktiv hotidentifiering. Vi har stärkt förmågan att upptäcka och hantera hot och sårbarheter i våra trafikflöden.
- Säkerhetsförmågor som uppfyller krav enligt Cybersäkerhetslagen och NIS2 är etablerade.
- Robust IT-arkitektur med zoner och identitetssegmentering. Kommunens IT-miljö är uppdelad i säkerhetszoner baserade på systemens och verksamheternas skyddsbehov. Detta kompletteras med segmentering av Active Directory genom en tiering-modell, där administrativa roller och konton delas upp i olika nivåer.

Identitet & åtkomst

- Vi inför digitalt ID (E-ID) i prioriterade verksamheter såsom Socialförvaltningen och delar av skolan.
- Säker modell för identitet och åtkomst. En säker och enhetlig modell för identitet och åtkomst är etablerad, där rätt användare får rätt behörighet vid rätt tid — baserat på verksamhetsbehov, livscykelhantering och hög spårbarhet.

Information & data som strategisk resurs

- Kommunens förmåga att centralt hantera grunddata har ökat genom att grunddataplattform och några prioriterade datamängder är etablerade liksom att kompetens/resurser finns för löpande förvaltning och utveckling av grunddata.
- Örebro kommun har publicerat 5 efterfrågade datamängder som öppen data enligt standard från Digg.

Information & data som strategisk resurs

- En kommungemensam plan som tydliggör mål, ansvar och vägval samt ger en stabil grund och riktning för fortsatt utveckling av kommunens samlade datahanteringsförmåga, är framtagen..

Beslutsstöd

- Ekonomi och HR rapporter finns tillgängliga för chefer i Örebro kommun.
- Rapporter för chefer inom socialtjänsten finns tillgängliga.
- Beslutsstöd finns i förvaltning och process för att beställa nya rapporter är etablerad.
- Förberedelser och utredning av integration av ytterligare datakällor genomförs och arbetet med integration är påbörjat.

Digital assistent

- Minst 5 digitala assistenter är i drift och används i verksamheten. Verksamheter kan med stöd från IDA bygga egna assistenter.
- En tjänst för maskning av dokument är etablerad och används inom två verksamheter.

Automatiserade effektiva arbetssätt

- Inventering av (digitala) administrativa processer kring beställningar och onboarding är genomförd.
- Ett koncept för förenklade (digitala) administrativa processer för ett sammanhållet stöd från KLF finns beskrivet och används för utveckling framåt.

Nationella tjänster och initiativ

- Minst två verksamhetsområden utöver IFO har under 2026 börjat använda "Säker digital kommunikation" för utgående meddelanden till externa parter.
- Fler verksamheter har anslutit sig till digital post och uppföljning av portokostnader görs årligen.

Sensorteknik/IoT

- Säkerhetskrav, standarder och rutiner för IoT-enheter och data finns beskrivna.
- Smart säker stad. En pilotverksamhet är identifierad och påbörjad för lärande och etablering av grundläggande IoT-förmågor.

Gemensam dokumenthantering

- Upphandling av nytt systemstöd för dokument- och ärendehantering är genomförd och ett införande har påbörjats.
- I system för livscykelhantering och datastyrning aktiveras funktioner i Microsoft 365 för gemensam gallring av team samt behörighetskontroll för att uppnå en förbättrad informationssäkerhet samt att effektivisera och förenkla den digitala arbetsmiljön.

Central hantering & stöttning av hårdvara

- Mobiltelefon finns som tjänst.

Digital infrastruktur

- En kommungemensam plattform för informationsöverföring över moderna gränssnitt mellan olika system (via API) är etablerad. Kompetens/resurser finns för löpande central förvaltning och utveckling av såväl teknik som styrning och gemensamma arbetssätt mm gällandes utvecklingen av integrationer/api:er.
- Kommunen har infört mätverktyg och etablerat rutiner för att följa upp och säkerställa nätverkskvalitet – både internt och gentemot leverantörer.

Gemensam kommunikationsväg och sammanhållen ärendehantering

- En första version av Min sida är lanserad där örebroarna kan logga in och se ett urval av personliga ärenden (från flera olika källor). Min sida nås via ett säkert och tillgängligt gränssnitt på orebro.se.
- Genomlysning av befintliga e-tjänster och formulär på externa och interna serviceytor är genomförd. Ett koncept för framtida digital service är framtaget.

Kompetensutveckling/ Digital kompetens

- Utbildningar för chefer och medarbetare finns tillgängliga i kompetensportalen och ingår i chefs- och medarbetarintroduktioner.
- Nödvändiga utbildningar som är identifierade av projektet Chefsresan finns framtaget och tillgängliga.
- Ett kommungemensamt forum för digitalisering, för erfarenhetsutbyte, informationspridning och information är implementerat och känt i organisationen.