

# Händelsenära utredning- överlåten hälso och sjukvård

Frågorna är ett stöd för utredningen, du väljer vilka som är relevanta för din händelse.

## Händelseförlopp

**Gör en kort kronologisk beskrivning av vad som hänt beskriv även vilka omedelbara åtgärder vidtogs för att hantera händelsen?** (komplettera rapportering om så behövs)

Svar:

**Vilka personer var inblandade** (t.ex. personal, brukare, anhöriga/närstående)?

Svar:

**Finns dokumentation eller underlag kopplat till händelsen?** (t.ex. journalanteckningar ink signering, planeringssystem, avvikelser, synpunkter/klagomål)? Om ja, beskriv vilka.

Svar:

## Vad gick fel?

Vad har gått fel, steg för steg, utifrån det ovan redogjorda händelseförloppet. Fokus är VAD som gått fel, inte VEM som gjort fel.

- Var ordinationen skickad i ett HSL-uppdrag? Ja/Nej
- Var HSL-uppdraget kvitterat? Ja/Nej
- Vem var ordinator? Sjuksköterska/Arbetsterapeut/Läkare/FS/SJG

Svar:

## Brister och bakomliggande orsaker till händelsen

**Vilka riktlinjer, rutiner, instruktioner eller annan dokumentation gällde vid händelsen?** (Följdes dessa? Om inte, varför?)

Svar:

**Fanns det brister eller bakomliggande orsaker som kan ha påverkat händelsen** (t.ex. i bemanning, kompetens, arbetsmiljö, arbetssätt, kommunikation, organisation eller utrustning)?

- Trolig orsak till varför det inte blev utfört eller felaktigt utfört?
- Har liknande händelser inträffat tidigare?
- Kan det hända igen att ordination som är kvitterad inte utförs? Ja/Nej

- Hur kan det förhindras att det inte händer igen?

Svar:

**Vilka bakomliggande orsaker kan ha bidragit** (brister i kompetens, arbetsmiljö, arbetssätt, kommunikation, organisation eller utrustning)?

Svar:

### **Samlad analys**

Samlad analys om övergripande orsaker de identifierade bristerna.

- Vilka delar i processen fungerade väl, och vad hade kunnat göras annorlunda?
- Vad kan vi dra för lärdomar om ansvarsfördelning och tydlighet?
- Hur säkerställer vi att beslut och insatser följer lag och dokumenteras korrekt framåt?

Svar: