

# Årsberättelse 2022

## Miljönämnden

Beslutad av Kommunstyrelsen, den 14 mars 2023

---



## Innehåll

<b>1. Förslag till beslut.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Förvaltningschefens bedömning och analys.....</b>	<b>4</b>
2.1 Förvaltningschefens analys av verksamhetens resultat .....	4
2.2 Händelser av väsentlig betydelse .....	4
2.3 Förväntad utveckling .....	5
<b>3. Sammanfattande iakttagelser.....</b>	<b>7</b>
<b>4. Nämndens bidrag till utveckling inom kommunens verksamhetsmål .....</b>	<b>10</b>
4.1 Målområde 1 Örebro i sin fulla kraft .....	11
4.2 Målområde 2 Lärande, utbildning och arbete genom hela livet i Örebro .....	13
4.3 Målområde 3 Ett tryggt och gott liv för alla i Örebro .....	16
4.4 Målområde 4 Örebro skapar livsmiljöer för god livskvalitet .....	19
4.5 Målområde 5 Ett klimatpositivt Örebro med friska ekosystem och god biologisk mångfald .....	21
4.6 Målområde 6 Hållbara och resurseffektiva Örebro.....	25
<b>5    Analysunderlag – ekonomi.....</b>	<b>28</b>
5.1 Enheternas ekonomiska resultat .....	29
5.2 Intäkts- och kostnadsutveckling.....	30
5.3 Verksamheternas ekonomiska resultat .....	31
5.4 Investeringar .....	31
<b>6. Fem år i sammandrag.....</b>	<b>32</b>

## 1. Förslag till beslut

Miljönämnden visar en positiv ekonomisk avvikelse på 5,5 mnkr år 2022. Intäkterna har ökat på miljöskydd på grund av en tvist där nämnden nu har kunnat debitera ut 1,3 mnkr. Överskottet beror främst på ökade intäkter, och i form av lägre kostnader för personal till följd av vakanta tjänster. Den positiva avvikelsen beror även på bidrag som inte hade budgeterats i början av året.

Miljönämnden har bidragit till de målområden som är definierade i övergripande strategier och budget 2022, dels genom sitt grunduppdrag dels genom specifika åtaganden. För målområdena noteras främst positiva iakttagelser. De flesta av nämndens åtaganden är pågående, fyra är avslutade och ett har inte startat ännu på grund av problem med rekrytering.

Förslag till Kommunstyrelsen

1. Kommunstyrelsen fastställer Miljönämndens årsberättelse 2022.

## 2. Förvaltningschefens bedömning och analys

### 2.1 Förvaltningschefens analys av verksamhetens resultat

Eftersom Örebro kommuns nämndorganisation förändrades till 2023 och flera nämnder har upphört och inte kan ta beslut om Årsberättelsen, går nämndens årsberättelse upp som ärende i Kommunstyrelsen i mars.

Miljönämnden avslutar år 2022 med en positiv ekonomisk avvikelse på 5,5 mnkr. Avvikelsen kan dels förklaras med att nämnden har kunnat debitera ut 1,3 mnkr, där en tvist med Eon är löst efter 4 år. Andra bidragande faktorer till den positiva avvikelsen är högre intäkter än budgeterat, bidrag som inte budgeterats för och lägre personalkostnader till följd av vakanta tjänster. Avvikelsen är cirka 1,5 mnkr större än föregående år.

Tillsynen har genomförts på ett bra sätt under året och verksamheten har följt tillsynsplanen och levererat på en tillfredsställande nivå. Några få lantbruk med fast avgift har inte hunnits med under året och kommer att prioriteras under början av 2023, några projekt har fått strykas eftersom rekrytering inte lyckats genomföras i önskad omfattning. Under året har tillsynsarbetet succesivt återgått till fysiska besök. De fysiska besöken ger en bättre dialog med verksamheterna vilket är positivt för båda parter. Viss tillsyn kommer även fortsättningsvis att vara digital för att komplettera metoderna och för att effektivisera tillsynen.

### 2.2 Händelser av väsentlig betydelse

#### Pandemi och trängsel tillsyn

Under 2020 fick Miljökontoret i uppdrag att genomföra tillsyn enligt lagen om tillfälliga smittskyddsåtgärder på serveringsställen. Lagen syftade till att begränsa spridningen av covid-19. En organisation byggdes upp, rutiner och förfaranden togs fram. Tillsynsuppdraget har i omgångar förlängts under 2021 och även några månader under 2022. Nu har lagen upphört och nämnden har fått statliga medel i ersättning för arbetet med trängsel tillsynen för årets första månader.

#### Förändringar i omvärlden

Det ryska invasionskriget mot Ukraina har lett till att oron i världen har ökat. Flyktingströmmarna har varit mindre än väntat och har inte påverkat verksamheten i någon större omfattning. Om behov uppkommer kan omprioriteringar behöva göras. Oron i världen har även ökat behovet av IT-säkerhet. Miljönämnden har kommit långt i sitt arbete med informationssäkerhet men det finns fortfarande mer att göra.

Den ökade inflationen riskerar att påverka landet på många sätt. Om nybyggnationen minskar kan det leda till att Miljönämndens arbete med att handlägga ärenden rörande saneringar minskar. Miljönämnden har börjat notera att vissa branscher som är mycket energiberöende har svårt att klara de ökade kostnaderna och ett fåtal konkurser har noterats. De höga elpriserna kommer troligen leda till att fler hushåll än tidigare kommer att elda med ved. Detta riskerar att leda till ökade utsläpp av hälsopåverkande ämnen och en ökning av luktstörningar i vissa bostadsområden. Detta kan komma att öka arbetsbelastningen inom verksamheten.

## 2.3 Förväntad utveckling

### Organisationsförändringar

Vid årsskiftet upphörde Miljönämnden och verksamheten övergick till Bygg- och miljönämnden. Den nya nämnden kommer ansvara både för hälsoskydds-, miljöskydds-, alkohol- och livsmedelsfrågor samt för detaljplane- och bygglovsfrågor. Vid årsskiftet upphörde även förvaltningarna Miljökontoret och Stadsbyggnad, för att tillsammans ingå i den nya Miljö- och stadsbyggnadsförvaltningen. Organisationsförändringen har inneburit ett omfattande arbete för alla chefer och medarbetare för att anpassa verksamheten till den nya organisationen.

### Informationssäkerhet

Miljönämnden har kommit en bra bit i sitt systematiska informationssäkerhetsarbete genom informationskartläggningar, informationsklassningar och riskanalyser. Arbetet fortsätter och förbättras ständigt. Under året är en viktig del av arbetet att de åtgärder som har identifierats i riskanalyserna genomförs. Det säkerhetspolitiska läget i värden innebär en höjning av medvetenheten och intensiteten i det här arbetet.

### Ekonomi

Örebro kommun förbereder sig på kärvare tider där skatteunderlaget inte ökar i samma takt som kommunens kostnader. I och med att delar av Miljönämndens verksamhet finansieras av skattemedel berör den övergripande utvecklingen även nämndens verksamhet. Miljönämnden och dess förvaltning arbetar löpande med att öka nämndens avgiftsfinansieringsgrad genom att säkerställa att nämnden tar rätt betalt för den avgiftsfinansierade tillsynen och kontrollen. En ökad kostnad av varor och tjänster i samhället kan innebära merkostnader som det inte har budgeterats för. Snabba prisförändringar samt en hög inflation kan innebära ekonomiska utmaningar.

Arbete med att se över taxorna inom miljönämndens verksamhet påbörjades under året. Miljönämnden har getts ansvaret för tillsynen av tobaksfria nikotinprodukter, vilket har medfört att en ny taxa har tagits fram. Under året har även taxan för serveringstillstånd justerats. Årsavgifterna för serveringstillstånd sänks något för att bättre komma i balans med intäkter och personalkostnader. Förändringar i taxorna gällande livsmedelshantering träder i kraft 2023. Livsmedelsverksamheten kommer att övergå till att debitera sina verksamheter i efterhand. Metoden ställer större krav på tidsredovisning och på att värdesätta förvaltningens tid för att inte intäkterna ska påverkas negativt. Flera andra kommuner har minskat sina intäkter i stor omfattning i samband med byte av debiteringssystem.

Arbetet med en ny miljöbalkstaxa har inletts under 2022 och arbetet kommer att fortsätta under 2023. Den nya taxan träder i kraft 2024 och kommer att vara behovsbaserad och utgå ifrån en modell från Sveriges kommuner och regioner.

### Nya lagar och förordningar

Inom livsmedelsområdet är en omarbetning av riskklassningsmodellen på gång. Om förslaget blir verklighet innebär det minskad livsmedelskontroll. Enligt förslaget ska kontroll flyttas från senare till tidigare led i livsmedelskedjan, exempelvis från kontroll av restauranger till kontroll av grossister, samtidigt som den totala mängden kontrolltid minskar. I vissa kommuner skulle förslaget innebära en halvering av kontrolltiden. Förslaget har kritiserats för att kunna leda till försämrade livsmedelshantering vilket i slutänden drabbar invånarna. Förslaget innebär även att livsmedelskontrollen ska finansieras via efterhandsdebitering till skillnad från dagens årliga avgifter. Miljönämnden har lämnat sina synpunkter på modellen i ett remissvar till Livsmedelsverket i slutet av 2021. Ytterligare en remissrunda ägde rum under

första halvan av 2022 där Miljönämnden i Örebro inte var utpekad remissinstans. Förvaltningen har dock haft dialog med andra remissinstanser och Sveriges kommuner och regioner (SKR) som bemöter revideringarna i förslaget. Om förslaget går igenom kan den nya riskklassningsmodellen komma att gälla från och med 2024. I förvaltningens nätverk och samarbetsforum diskuteras och jämförs effekterna av den nya riskklassningen och efterhandsdebiteringen. Det går att konstatera att de kommuner som redan gått över till efterhandsdebitering och arbetat med modellen under flera år, haft mycket svårt att få en ekonomi i balans och gör årligen större underskott än beräknat. Det finns en risk att detta sker även för Miljönämndens verksamhet, trots att förvaltningen drar lärdom av andra kommuner för att motverka eventuella negativa effekter.

En ny lag för att reglera tobaksfria nikotinprodukter har införts under året. Den nya lagstiftningen gäller från 1 augusti 2022 och tillsynsansvaret har lagts på kommunerna. Tillsynsansvaret för Örebro kommuns del har påförts Miljönämnden som idag även ansvarar för tillsynen enligt tobakslagen och alkohollagen. Lagen har inneburit att nämnden tagit fram en ny taxa för att kunna finansiera tillsynen och anmälningsförfarandet, då försäljning av tobaksfria nikotinprodukter är anmälningspliktig. Under 2022 har anmälningar att handlagts och tillsyn planeras till 2023.

### 3. Sammanfattande iakttagelser

Nedan sammanfattas nämndens bidrag till utveckling inom de sex målområdena. Nämnden redovisar de viktigaste Positiva iakttagelser och Förbättringsområden som finns inom varje målområde.

Målområden	Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
Örebro i sin fulla kraft	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektet med att införa e-tjänster inom alkoholområdet går framåt. Modulerna har installerats och provkörts internt under vintern.</li> <li>• Deltagande i livsmedelsverkets referensgrupp för e-tjänst för riskklassning.</li> <li>• Miljökontoret har nått en bit på vägen vad gäller att återigen publicera resultatet från livsmedelskontroller på webben.</li> <li>• Miljökontorets jämlikhetsgrupp har återkommande övningar med förvaltningen och på enheternas APT:er för att öka medarbetarnas kunskaper inom jämlikhet och jämställdhet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Befintliga e-tjänsters användningsgrad är för låga.</li> <li>• Problem som uppstått vid införandet av e-tjänsterna för serveringstillstånd har inneburit en stor resursåtgång i form av arbetstid.</li> <li>• Den uppdaterade e-tjänsten Följ och komplettera mina miljöärenden, har inte lanserats under 2022.</li> <li>• Införandet av nya e-tjänster och webbtjänster är mycket tidskrävande och tar i de flesta satsningar större resurser i anspråk än planerat.</li> </ul>
Lärande, utbildning och arbete genom hela livet i Örebro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alla gymnasieskolor arbetar mer eller mindre aktivt med att hålla sina skolmiljöer rökfria.</li> <li>• Tillsynen av rökfria skolmiljöer är tydligare integrerad i den ordinarie skoltillsynen och har därmed fått ett större fokus.</li> <li>• Nämnden avsatte en heltidstjänst under andra halvan av 2022 för att påbörja arbetet med att ta fram nya arbetsmetoder för att motverka illegala verksamheter samt att öka samverkan med andra myndigheter inom</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oklart hur det fortsatta arbetet med illegala verksamheter ska finansieras.</li> <li>• Miljökontorets kunskap om lokala illegala verksamheter har inte förmedlats till andra myndigheter i tillräckligt stor omfattning.</li> </ul>

Målområden	Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
	<p>området. Arbetet fortskrider och flera nya samarbetsytter med andra myndigheter har etablerats.</p>	
Ett tryggt och gott liv för alla i Örebro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Under året har arbetet med att utveckla nya tillsynsmetoder för effektivare tillsyn gentemot illegala verksamheter påbörjats.</li> <li>• Möjligheten att beställa livsmedel under dold identitet har använts inom livsmedelskontrollen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nya arbetssätt och metoder finns inte formaliserade eller dokumenterade i kontroll- och tillsynsplaner.</li> </ul>
Örebro skapar livsmiljöer för god livskvalitet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ett flexibelt arbetssätt, där medarbetare i viss mån ges möjlighet till distansarbete, har bidragit till att många medarbetare mår generellt bättre och får livspusslet att fungera bättre.</li> <li>• Miljökontoret och planhandläggare på Stadsbyggnads har varit på en gemensam utbildning för att få en ökad förståelse för varandras roller och lagstiftningar, samt för att etablera kontakter inför den nya förvaltningen.</li> <li>• Förebyggande kommunikationsinsatser har genomförts gällande vedeldning och dess påverkan på människa och miljö.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nya arbetsmetoder för Miljökontoret tillsammans med Stadsbyggnad, för hantering av bland annat miljöfrågor i detaljplaneprocessen, är inte helt utvecklade.</li> </ul>
Ett klimatpositivt Örebro med friska ekosystem och god biologisk mångfald	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Behovsutredningen har vidareutvecklats med en tydligare koppling till Agenda 2030 och programmet för hållbar utveckling samt den nationella strategin för Miljöbalksområdet.</li> <li>• Problematiken med invasiva arter har belysts i samarbetsgrupp kring masshantering med andra förvaltningar och ingår nu i ordinarie arbete.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Förvaltningens kunskap om invasiva arter behöver förbättras.</li> </ul>



Målområden	Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Örebro kommun har för första gången kvalat in på topp 10 listan för <i>Årets biltvättarkommun 2022</i></li> </ul>	
<p>Hållbara och resurseffektiva Örebro</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Den innestående kontrolltiden för livsmedel beräknas kunna minska med cirka 18 procent.</li> <li>• Arbetet inom den förvaltningsöverskridande masshanteringsgruppen fortsätter och flera gemensamma åtgärder har vidtagits som på sikt kommer bidra till ekonomiska vinster för andra förvaltningar.</li> <li>• Utökat samarbete med aktörer utanför kommunen, i samband med arbetet för att stävja fusk och brott.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Den innestående kontrolltiden för livsmedel kommer inte att kunna släckas enligt plan.</li> </ul>

## 4. Nämndens bidrag till utveckling inom kommunens verksamhetsmål

Miljönämnden har ansvar för att inom sitt verksamhetsområde

- säkerställa att grunduppdraget enligt nämndreglementet utförs,
- bidra till utveckling inom Kommunfullmäktiges mål i Övergripande strategier och budget (ÖSB),
- arbeta med en systematisk verksamhetsutveckling av kommunens verksamhet och
- upprätthålla god ekonomisk hushållning.

Detta ska utföras i enlighet med den politiska ambitionen och de principer som ÖSB förmedlar. God ekonomisk hushållning säkerställs huvudsakligen i grunduppdraget och uppnås om nämnden utför sin verksamhet väl, kan betala för den och inte skjuter över betalningsansvaret på framtiden. För att uppnå god ekonomisk hushållning krävs också en god planering av varje nämnds resurser.

I kapitel 4 sammanfattas uppföljningen av effekterna av nämndernas arbete för att bidra till utveckling inom Kommunfullmäktiges målområden. Inom varje målområde redogör nämnden för:

- en sammanfattande analys av målområdet utifrån nämndens bidrag till utvecklingen inom Kommunfullmäktiges mål, egna nämndmål samt inriktningar. Analysen har sin utgångspunkt i medborgarperspektivet och framhåller vilka effekter medborgarna kan förvänta sig, och vilka orsaker vi ser till att vi inte når önskade resultat där så är fallet. Här beskrivs också planerad och önskad utveckling
- en kort lista av de viktigaste Positiva iakttagelser och Förbättringsområden inom målområdet.
- utfall för indikatorer. Indikatorerna ska signalera i vilken utsträckning nämnden bidrar till målinriktad utveckling och ett säkrat grunduppdrag.

Inom varje kommunfullmäktigemål eller kluster av mål ger nämnden en kort beskrivning av utvecklingen inom Kommunfullmäktiges mål och inriktningar. Nämnden har i verksamhetsplanen sorterat in respektive kommunfullmäktigemål enligt något av följande tre alternativ:

- Att nämnden beskriver vad nämnden ska uppnå genom en insats (utifrån Kommunfullmäktiges mål och inriktningar) som kommer leda till önskvärd utveckling (ett eller flera åtaganden).
- Att nämnden beskriver hur nämnden bidrar till utveckling genom sitt arbete med grunduppdrag och redan etablerade arbetssätt.
- Att nämnden beskriver varför målet inte bedöms som relevant för nämnden.

Nämndernas uppföljning är fokuserad på avvikelserapportering, vilket är i linje med den tillsynsstyrning som kommunen tillämpar. Beskrivningar av goda resultat hålls korta eller utelämnas för att ge utrymme för att beskriva de områden där ytterligare förbättringar bör ske.

## 4.1 Målområde 1 Örebro i sin fulla kraft

### 4.1.1 Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målområde 1

Livsmedelsenheten har haft en medarbetare som deltagare i livsmedelsverkets referensgrupp för e-tjänster. Nya e-tjänster kommer att tas fram för att lanseras i samband med den nya riskklassningen och deltagandet i referensgruppen säkerställer att kommunernas intressen bättre tas tillvara och att Miljönämnden i Örebro har insyn för att bättre kunna förbereda införandet av den nya riskklassningen.

Ett paket med e-tjänster för näringsidkare med serveringstillstånd var tänkt att lanseras under hösten. E-tjänsterna skulle förenkla ansökningsprocessen samt uppdateringen av uppgifter och serveringsansvariga. Tjänsterna kommer att underlätta för både företagare och för Miljönämnden. Lanseringen har föregåtts av analyser för att säkerställa önskade effektmått. Lanseringen har fått skjutas framåt då delar av tjänsterna inte fungerat som förväntat.

Arbetet med miljö- och hälsoskyddsensheternas e-tjänster *Minut Miljö* fortskrider. Några mindre behov av justeringar har noterats under året och inför 2023 är ambitionen att lansera den uppdaterade och förbättrade versionen av e-tjänsten *Följ och komplettera mina miljöärenden* samt genomföra justeringarna som medarbetare kommit med under 2022.

Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektet med att införa e-tjänster inom alkoholområdet går framåt. Modulerna har installerats och provkörts internt under vintern.</li> <li>• Deltagande i livsmedelsverkets referensgrupp för e-tjänst för riskklassning.</li> <li>• Miljökontoret har nått en bit på vägen vad gäller att återigen publicera resultatet från livsmedelskontrollen på webben.</li> <li>• Miljökontorets jämlikhetsgrupp har återkommande övningar med förvaltningen och på enheternas APT:er för att öka medarbetarnas kunskaper inom jämlikhet och jämställdhet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Befintliga e-tjänsters användningsgrad är för låga.</li> <li>• Problem som uppstått vid införandet av e-tjänsterna för serveringstillstånd har inneburit en stor resursåtgång i form av arbetstid.</li> <li>• Den uppdaterade e-tjänsten <i>Följ och komplettera mina miljöärenden</i> har inte lanserats under 2022.</li> <li>• Införandet av nya e-tjänster och webbtjänster är mycket tidskrävande och tar i de flesta satsningar större resurser i anspråk än planerat.</li> </ul>

### Måluppfyllelse för indikatorer

Indikatorer inom målområde 1	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Målvärde 2022
Användningsgrad e-tjänster *	-	38 %	32%	40 %
Kommentarer till indikatorernas utfall				
* Andel ansökningar m.m. som inkommer via e-tjänster. Notera att e-formulär inte räknas som e-tjänster. Utfallet är lägre än resultatet för utfallet 2021 samt målvärdet för 2022. Fortsatta åtgärder behövs för att öka användningsgraden.				

#### 4.1.2 Beskrivning av bidrag till Kommunfullmäktiges mål och inriktningar

##### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

I Örebro kommun ska skillnaderna i livsvillkor och förutsättningar mellan kön, socioekonomisk ställning, funktionsnedsättning och geografiska skillnader minska

**Nämndens åtagande 1:** Bedriva och vidareutveckla den egeninitierade bostadstillsynen.

**Status:** Pågående. Slutförande och uppföljning av tidigare års bostadstillsyn har utförts. Brist på personal har inneburit att den planerade bostadstillsynen för 2022 uteblivit.

Åtagandet beskrivs ingående under kommunfullmäktigemål ”Örebro kommuns boende- och livsmiljöer ska vara hälsosamma, trygga, säkra och skapa förutsättningar för jämlika uppväxtvillkor samt möjliggöra för kommunens invånare att leva ett gott liv oavsett var man bor” i målområde 4 nedan, där även indikator återfinns. Åtagandet bidrar till utveckling inom området eftersom tillsynen säkerställer att människors boendemiljöer håller en viss standard.

##### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Örebro kommun ska förbättra förutsättningarna för medborgarna att påverka sin framtid och vårt demokratiska samhälle

**Nämndens åtagande 1:** Lyfta fram e-tjänsterna på hemsidan och utveckla samarbetet med Servicecenter samt Tekniska förvaltningen kopplat till e-tjänster.

**Status:** Pågående. Arbetet fortskrider och statistik på användarfrekvensen har följts upp. Arbetet med att ta fram riktade åtgärder för störst effekt för specifika e-tjänster planeras att följas upp. Uppdateringar på hemsidan för att lyfta fram e-tjänsterna har gjorts. Enkät till bergvärmeentreprenörer kommer att skickas ut, för att kunna förbättra och eventuellt anpassa e-tjänsterna.

##### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Örebro kommun ska stärka förutsättningarna för en samverkan med civilsamhället, näringslivet och andra offentliga aktörer

Miljönämnden bidrar till att nå kommunfullmäktigemålet genom den tillsyn och kontroll som nämnden utövar i enlighet med sitt grunduppdrag samt genom samverkan med interna och externa aktörer.

##### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Kultur- och fritidslivet i Örebro kommun ska vara tillgängligt för alla

Miljönämnden bidrar till kommunfullmäktigemålet i sitt grunduppdrag genom hantering av serveringstillstånd och tillsyn utifrån alkohollagen. Arbetet bidrar till att göra miljöer för kultur- och fritidsaktiviteter säkrare och tillgängliga för alla.

## 4.2 Målområde 2 Lärande, utbildning och arbete genom hela livet i Örebro

### 4.2.1 Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målområde 2

Miljönämnden gör tillsyn och kontroll, vilket försvårar för brottslig verksamhet och som bidrar till konkurrens på lika villkor. En heltidstjänst avsattes under andra halvan av året för att föra nämndens arbete med fusk och bedrägerier framåt. Kontroll av skolkök samt arbete och tillsyn för att dämpa buller bidrar till att skapa trygga läromiljöer. Under 2022-2024 läggs ett extra stort fokus på städning vid tillsyn av skolor och förskolor. Nämnden har även genom tillsyn och riktade insatser haft större fokus på skolornas rutiner och policyer gällande rökning.

Nämndens NKI-resultat (nöjd-kundindex) har uppmärksammats på ett förvaltningsmöte där historik, arbetssätt och mål redovisades. Arbete med att ta fram förbättringsåtgärder och att bibehålla bra rutiner pågår.

Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alla gymnasieskolor arbetar mer eller mindre aktivt med att hålla sina skolmiljöer rökfria.</li> <li>Tillsynen av rökfria skolmiljöer är tydligare integrerad i den ordinarie skoltillsynen och har därmed fått ett större fokus.</li> <li>Nämnden avsatte en heltidstjänst under andra halvan av 2022 för att påbörja arbetet med att ta fram nya arbetsmetoder för att motverka illegala verksamheter samt att öka samverkan med andra myndigheter inom området. Arbetet fortskrider och flera nya samarbetsytor med andra myndigheter har etablerats.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oklart hur det fortsatta arbetet med illegala verksamheter ska finansieras.</li> <li>Miljökontorets kunskap om lokala illegala verksamheter har inte förmedlats till andra myndigheter i tillräckligt stor omfattning.</li> </ul>

### Måluppfyllelse för indikatorer

Indikatorer inom målområde 2	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Målvärde 2022
Nöjd-kundindex (SKR Insikt), företagarnas nöjdhet med kommunens service och myndighetsutövning				
Tillsyn enligt alkohollagen (serveringstillstånd), totalt	90	84	88*	≥70
Kvinnor	93	84		
Män	88	85		
Nöjd-kundindex (SKR Insikt), företagarnas nöjdhet med kommunens service och myndighetsutövning				
Tillsyn enligt miljöbalken, totalt	71	77	75*	≥70
Kvinnor	-	89		
Män	72	76		
Nöjd-kundindex (SKR Insikt), företagarnas nöjdhet med kommunens service och myndighetsutövning				≥70

Tillsyn enligt livsmedelslagstiftningen, totalt	81	82	76*	
Kvinnor	90	86		
Män	74	82		

#### Kommentarer till indikatorernas utfall

\* Aktuellt resultat (2023-01-18), enkätsvar för q4 har ännu inte matats in.

De senaste åren är trenden att färre och färre företag svarar på enkäterna. Låga svarsfrekvenser gör att resultaten blir svajiga och oberäkneliga och slår hårt åt det ena eller andra hållet. Vid halvårsskiftet var svarsfrekvensen för serveringstillstånd, miljö och livsmedel mycket låg. Inmatningen av resultat sker med en viss fördröjning. Prognosen är att resultaten för miljöbalktillsynen och serveringstillstånd ökar från föregående år, medan resultatet för livsmedelskontrollen sjunker. En genomgång visar att antalet svarande drastiskt minskat inom livsmedelskontrollen.

#### 4.2.2 Beskrivning av bidrag till Kommunfullmäktiges mål och inriktningar

##### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Måluppfyllelsen i skolan ska öka

##### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Kommunens arbetsmarknadsinsatser ska i högre grad leda till egen försörjning för medborgare som idag står utanför arbetsmarknaden

Ovanstående kommunfullmäktigemål saknar koppling till det uppdrag som Miljönämnden har i sitt reglemente. Målen är därmed inte av direkt relevans för nämnden.

##### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Utbildning i Örebro ska bedrivas i en trygg lärandemiljö som stimulerar eleven till att utveckla sina förmågor, uppnå kunskapskraven samt nå sin fulla potential

Miljönämnden bidrar till kommunfullmäktigemålet i sitt grunduppdrag genom att verka för hälsosamma utbildningsmiljöer. Det görs bland annat genom tillsyn av inomhusmiljön samt tillsyn av rökfria miljöer och kontroll av skolkök. Nämnden kan bidra ytterligare till måluppfyllelse genom åtagandena nedan.

**Nämndens åtagande 1:** Bedriva tillsyn av rökfria miljöer på skolgårdar och arbeta för en rökfri skola genom att i tillsynen ha större fokus på skolornas rutiner och policyer gällande rökning.

**Status:** Pågående. En större riktad insats har gjorts på kommunens gymnasieskolor under slutet 2021/början 2022. Tillsynen av rökfria miljöer på skolgårdar har integrerats och fått större plats i den årliga tillsynen på skolor. Avvikelser/brister i rutiner gällande rökfria miljöer på skolgårdar följs upp vid varje tillsynsbesök. Länsstyrelsen gjorde i november en uppföljande tillsyn av Miljönämndens arbete med rökfria miljöer. Vid besöket fann man att det skett en förbättring vad gäller nämndens arbete sett från tidigare tillsyner.

**Nämndens åtagande 2** (från ”Åtgärdsprogram buller Örebro 2018–2025”): Samverka med Stadsbyggnad och Tekniska förvaltningen för att prioritera och följa upp bullerdämpande åtgärder.

**Status:** Pågående. Gruppen har varit inaktiv under 2022 men nya möten och samverkan är planerad till början av 2023. Arbetet med åtgärdsprogrammet har dock fortskridit

under året och åtgärder för flera förskolor planeras.

**Nämndens åtagande 3:** I enlighet med Naturvårdsverkets nationella strategi för miljöbalktillsyn ha extra fokus på städning vid tillsyn av förskolor och grundskolor.

**Status:** Pågående. Miljökontoret har ett extra stort fokus på städning vid tillsyn av skolor och förskolor under perioden 2022-2025. Under 2022 tog Folkhälsomyndigheten fram en ny tillsynsvägledning för städning på skolor och förskolor, vilket har underlättat tillsynen.

#### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Örebro kommuns näringslivsarbete ska bidra till långsiktig hållbar utveckling genom stärkt konkurrenskraft och goda förutsättningar för fler företag som skapar arbete till en växande befolkning

Miljönämnden arbetar redan idag med att stävja fusk och brott inom de områden nämnden ansvarar för att utöva tillsyn och kontroll över, men mer skulle kunna göras för att upptäcka fusk och brott. Nämnden lägger även stor vikt vid att genom att bland annat verka för rättssäkerhet, professionalitet, service och tydlig kommunikation bidra till att kommunen bedriver ett välfungerande näringslivsarbete. Nämnden följer noga nöjd-kund-indexresultaten och strävar efter att hålla sig på en stabilt hög indexnivå.

**Nämndens åtagande 1:** Arbeta för att upptäcka och stävja fusk och brott inom alkohol-, livsmedels- och miljöområdet.

**Status:** Pågående. Under året har satsningar gjorts på tillsynen av ambulerande bärförsäljare. Tidigare år har det gått att konstatera låg lagefterlevnad inom områdena avfall och spårbarhet av livsmedel varför området har bevakats. I år har en grupp inspektörer genomfört riktade kontroller av de ambulerande försäljarna vilket resulterat i flera myndighetsåtgärder. Arbetet har följts upp och resultatet visar att det finns behov av att avsätta resurser från livsmedelsenheten även under kommande år. Resurserna ska bland annat användas till att arbeta fram ett effektivare arbetssätt för att öka myndighetens möjligheter att kontrollera spårbarheten av bär.

En heltidstjänst avsattes under andra halvan av året för att föra nämndens arbete med fusk och bedrägerier framåt. Arbetet innefattar omvärldsbevakning, fokuserad kontroll av vissa verksamheter, samverkan med andra tillsynsmyndigheter och utveckling av rutiner och styrdokument. Arbetet fortskrider och goda samarbeten har etablerats med polismyndigheten, skattemyndigheten, socialtjänsten, kronofogdemyndigheten och arbetsförmedlingen. I vissa fall har gemensamma inspektioner gjorts. En nätverksträff har genomförts med andra kommuner som kommit långt i sitt arbete med att stävja fusk och bedrägerier. Vidare har studiebesök genomförts bland annat i Malmö stad och nämndens medarbetare har hållit föredrag om Miljökontorets arbete för ÖreBrå (Örebro brottsförebyggande råd).

Under året har arbetet med masshantering fortsatt och fokus har legat på att informera grannkommuner och andra myndigheter samt andra intressenter om projektet. Arbetet har genomförts för att sprida kunskap och få fler berörda parter att arbeta med frågan så att bland annat en sundare konkurrens kan råda för de verksamma aktörerna i kommunen. Arbetet ses som långsiktigt och i och med den Nationella strategin för Miljöbalken och fokusområdet avfallstransporter så är ambitionen att masshanterings-tillsynen ska kunna integreras ytterligare i den ordinarie tillsynen, till

exempel i samband med tillsyn på transport- och logistikföretag som görs återkommande.

Under sommaren har Miljönämnden genomfört tillsyn på restauranger och uteserveringar där kontroller av rökning, buller med mera har gjorts.

**Nämndens åtagande 2:** Vidta åtgärder utifrån kommande NKI-resultat (nöjd-kundindex) när det tillkännages.

**Status:** Slutförd. Nämndens NKI-resultat har uppmärksammats på ett förvaltningsmöte där historik, arbetssätt och mål redovisades. Service och NKI-frågor lyfts på introduktionsdagarna för nya medarbetare där erfarna inspektörer redogör för rutiner, förhållningssätt och strategier. De olika enheterna har lyft NKI-arbetet i samband med arbetsplatsträffar och verksamhetsplaneringsdagar. Förbättringsåtgärder har tagits fram och ett arbete för att bibehålla bra rutiner och arbete pågår i de olika arbetsgrupperna på förvaltningen. Livsmedelsenheten utvärderar de arbetssätt som används vid insamling av kontaktuppgifter till respondenter, då svarsfrekvensen sjunkit. Förvaltningen deltog med flera deltagare vid den årliga konferensen som anordnas av Stockholm business alliance. Förvaltningen fick även bidra genom att leda en diskussionsgrupp inom miljö- och hälsoskyddsområdet.

**Inriktningar som nämnden omhändertagit inom målområdet:**

- Systematiskt arbeta för god dialog med det lokala och regionala näringslivet i syfte att stärka samarbetet kring hållbar tillväxt och kompetensförsörjningsfrågor.
- Vidareutveckla det serviceinriktade förhållningssättet med effektiva processer gentemot näringslivet.

## 4.3 Målområde 3 Ett tryggt och gott liv för alla i Örebro

### 4.3.1 Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målområde 3

En stor del av Miljönämndens verksamhet, däribland men inte avgränsat till livsmedelskontroll, miljöbalktillsyn och tillsyn gällande alkohol, tobak och receptfria läkemedel, handlar om att bidra till trygga miljöer och god hälsa, samt att stävja olika former av missbruk och kriminalitet. Ett projekt där toaletter på krogar undersöktes efter spår av narkotika med hjälp av indikatorduk har avslutats. Undersökningen mottogs positivt och krögare fick råd och stöd för att förebygga att det förekommer narkotika bland personalen. Miljönämndens arbete med olika former av kontrollköp av alkohol och tobak fortsätter, och nytt för året var att även köp av livsmedel på nätet kan ske under dold identitet.

Miljökontorets medarbetare kan i samband med tillsyn av nedskräpning och bostadstillsyn, komma i kontakt med människor som lever i hemlöshet eller riskerar att hamna i hemlöshet. Kompetensutveckling har skett för att få mer kunskap om hur förvaltningen kan agera i ärenden där barn är eller riskerar att bli hemlösa.



Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> <li>Under året har arbetet med att utveckla nya tillsynsmetoder för effektivare tillsyn gentemot illegala verksamheter påbörjats.</li> <li>Möjligheten att beställa livsmedel under dold identitet har använts inom livsmedelskontrollen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nya arbetsätt och metoder finns inte formaliserade eller dokumenterade i kontroll- och tillsynsplaner.</li> </ul>

#### Måluppfyllelse för indikatorer

Indikatorer inom målområde 3	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Målvärde 2022
Inga indikatorer				
Kommentarer till indikatorernas utfall				

#### 4.3.2 Beskrivning av bidrag till Kommunfullmäktiges mål och inriktningar

##### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Kvaliteten inom vård och omsorg i Örebro ska vara hög och bemanningen ska öka. Antalet olika personer som besöker varje omsorgstagare inom hemvården ska minska

##### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Samverkan mellan verksamheter och aktörer i arbetet med stöd, vård och service utgår ifrån individens behov och förutsättningar genom hela vårdkedjan

##### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Välfärdens alla verksamheter jobbar med främjande och rehabiliterande insatser, samt förebyggande arbete

##### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Örebro kommun har ett strukturerat arbete för förbättrad psykisk hälsa i de verksamheter som möter människor i behov av stöd

Ovanstående kommunfullmäktigemål saknar koppling till det uppdrag som Miljönämnden har i sitt reglemente. Målen är därmed inte av direkt relevans för nämnden.

##### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Hela Örebro ska upplevas tryggare och ingen människa ska begränsas i sitt liv på grund av otrygga miljöer

##### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Örebro ska vara narkotikafritt och konsumtionen av andra beroendeframkallande medel ska minska. Miljöer där barn och unga vistas ska vara fria från narkotika

Miljönämnden bidrar till uppfyllelse av kommunfullmäktigemålen genom alkoholtillsyn, tobakstillsyn och tillsyn av receptfria läkemedel som ligger i nämndens grunduppdrag.

Miljönämnden kan bidra mer till måluppfyllelse om mer resurser läggs på att upptäcka och stävja fusk och brott.

**Nämndens åtagande 1:** Arbeta för att upptäcka och stävja fusk och brott inom alkohol-, livsmedels- och miljöområdet.

**Status:** Pågående. Myndighetsgemensamma tillsynsinsatser har gjorts under hösten. Förvaltningen har deltagit i flera nätverk och varit på studiebesök hos andra myndigheter som arbetar mot fusk och illegala verksamheter.

Åtagandet och status beskrivs utförligare under kommunfullmäktigemålet ”Örebro kommuns näringslivsarbete ska bidra till långsiktig hållbar utveckling genom stärkt konkurrenskraft och goda förutsättningar för fler företag som skapar arbete till en växande befolkning” inom målområde 2 ovan.

**Nämndens åtagande 2:** Undersöka narkotikaanvändningen på krogar och nattklubbar.

**Status:** Slutförd. Ett projekt där toaletter på krogar undersöktes efter spår av narkotika med hjälp av indikatordukar har avslutats. Resultatet har presenterats för Miljönämnden och krögare med serveringstillstånd.

#### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Alla barn har rätt till bra boendemiljöer och att inte leva i ekonomisk utsatthet

**Nämndens åtagande 1:** Bedriva och vidareutveckla den egeninitierade bostadstillsynen.

**Status:** Pågående. Slutförande och uppföljning av tidigare års bostadstillsyn har gjorts. Brist på personal har inneburit att den planerade bostadstillsynen för 2022 uteblivit.

Åtagandet beskrivs ingående under kommunfullmäktigemål ”Örebro kommuns boende- och livsmiljöer ska vara hälsosamma, trygga, säkra och skapa förutsättningar för jämlika uppväxtvillkor samt möjliggöra för kommunens invånare att leva ett gott liv oavsett var man bor” i målområde 4 nedan, där även indikator återfinns.

#### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Örebro kommun har tillsammans med civilsamhällets aktörer en nollvision mot hemlöshet

Miljönämnden bidrar till måluppfyllelse i sitt grunduppdrag, framför allt gällande det förebyggande arbetet för att förhindra att människor hamnar i hemlöshet. Hit hör bland annat nämndens arbete med tillsyn av alkohol och receptfria läkemedel, då minskad tillgång kan motverka att människor utvecklar beroenden som sedan kan leda till att de hamnar i hemlöshet. Nämnden kommer även i kontakt med människor som lever i hemlöshet eller riskerar att hamna i hemlöshet i nämndens tillsyn av nedskräpning och av bostäder. Det är viktigt att de medarbetare som arbetar med detta känner till hur de ska agera om det exempelvis handlar om barn som riskerar att hamna i hemlöshet eller som redan lever i hemlöshet.

**Nämndens åtagande 1:** Utbilda sig i hur förvaltningen ska agera i ärenden där barn är eller riskerar att bli hemlösa.

**Status:** Pågående. Miljökontoret har deltagit i MR- (mänskliga rättigheter) forum med följande teman: ”Barn i ekonomiskt utsatta hushåll”, ”Din orosanmälan kan göra

skillnad”, ”Nollvisioner som arbetsverktyg – Möjligheter och risker” och ”Barnrättslagen löser inget – möjliggör allt”.

#### Inriktning som nämnden omhändertagit inom målområdet:

- Barnkonventionen och barns rätt att ses som rättighetsbärare ska aktivt implementeras i hela kommunens organisation.

## 4.4 Målområde 4 Örebro skapar livsmiljöer för god livskvalitet

### 4.4.1 Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målområde 4

Miljönämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområde 4 handlar bland annat om egeninitierad bostadstillsyn, deltagande i arbetet med detalj- och översiktsplaner, arbete med luftkvalitet, samverkan med externa aktörer samt genom att tillhandahålla en attraktiv arbetsplats.

Förvaltningen började under 2021 tillämpa en tydligare rutin för att arbeta med systematiskt arbetsmiljöarbete. Arbetet har fortsatt under 2022 och anpassats utifrån föregående års erfarenheter. Samtliga enheter följer en plan som följs upp regelbundet. Pandemin medförde ett annat arbetssätt där hemarbete nu är mer vanligt än tidigare. Detta medför nya utmaningar både för den som arbetar hemifrån och för arbetsituationen på kontoret. Arbetsmiljöarbetet har anpassats för att möta upp förändringarna.

Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ett flexibelt arbetssätt, där medarbetare i viss mån ges möjlighet till distansarbete, har bidragit till att många medarbetare mår generellt bättre och får livspusslet att fungera bättre.</li> <li>• Miljökontoret och planhandläggare på Stadsbyggnad har varit på en gemensam utbildning för att få ökad förståelse för varandras roller och lagstiftningar, samt för att etablera kontakter inför den nya förvaltningen.</li> <li>• Förebyggande kommunikationsinsatser har genomförts gällande vedeldning och dess påverkan på människa och miljö.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nya arbetsmetoder för Miljökontoret tillsammans med Stadsbyggnad, för hantering av bland annat miljöfrågor i detaljplaneprocessen, är inte helt utvecklade.</li> </ul>

### Måluppfyllelse för indikatorer

Indikatorer inom målområde 4	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Målvärde 2022
Hållbart medarbetarengagemang (HME) för Miljökontoret, totalt	78	76	81	≥78
Kvinnor	77	74	81	
Män	82	81	80	
Andel enheter med ett HME på minst 78, procent	60	50	75	75
Antal inspektioner, egeninitierad bostadstillsyn*	73	20	0	20

#### Kommentarer till indikatorernas utfall

\*Under pandemin förändrades tillsynsmetoden från besök i hyresgästernas hem, till distansinspektioner inklusive enkätutskick och samtal med fastighetsägare. Under 2020 redovisades hur många huskroppar som berördes av tillsynen för att kunna jämföras med tidigare år. För 2021 och framåt redovisas i stället antal inspektioner igen. Till skillnad från tidigare framgår det inte längre hur många huskroppar som har inspekterats eftersom en inspektion med de metoder som används under pandemin kan inkludera många huskroppar. Siffrorna 2021 och framåt kan därför inte jämföras med tidigare års siffror.

#### 4.4.2 Beskrivning av bidrag till Kommunfullmäktiges mål och inriktningar

##### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

**Örebro kommuns boende- och livsmiljöer ska vara hälsosamma, trygga, säkra och skapa förutsättningar för jämlika uppväxtvillkor samt möjliggöra för kommunens invånare att leva ett gott liv oavsett var man bor**

Miljönämnden bidrar till måluppfyllelse i sitt grunduppdrag, bland annat genom tillsyn av boendemiljöer, buller, uteserveringar och rökfria miljöer. För att ytterligare bidra till fortsatt utveckling inom kommunfullmäktigemålet ska Miljönämnden fortsätta att bedriva och utveckla den egeninitierade bostadstillsynen.

**Nämndens åtagande 1:** Bedriva och vidareutveckla nya metoder för egeninitierad bostadstillsyn.

**Status:** Pågående. Slutförande och uppföljning av tidigare års bostadstillsyn har gjorts. Brist på personal har inneburit att den planerade bostadstillsynen för 2022 uteblivit.

##### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

**Örebro ska vara en sammanhållen stad med stadsdelar som kompletterar varandra och där vi aktivt arbetar för att minska barriärer**

##### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

**I ett växande Örebro motsvarar bostadsbyggandet, verksamheter och samhällsfastigheter befolkningsökningen och näringslivets behov**

##### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

**Örebro kommun ska präglas av platser som främjar skapande, rörelse, god folkhälsa och som stimulerar möten mellan människor**

Miljönämnden bidrar i sitt grunduppdrag till kommunfullmäktigemålen genom deltagande i arbetet med detalj- och översiktsplaner.

##### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

**Örebro kommun upplevs som en attraktiv plats som lockar allt fler med efterfrågad kompetens**

Miljönämnden bidrar till måluppfyllelse genom den tillsyn och kontroll som nämnden utför i enlighet med sitt grunduppdrag. Miljönämndens arbete med att stävja fusk och brott inom de områden nämnden ansvarar för att utöva tillsyn och kontroll över, som nämns under målområde 2 ovan, bidrar också till att kommunen upplevs som en attraktiv plats.

**Nämndens åtagande 1:** Arbeta för att upptäcka och stävja fusk och brott inom alkohol-, livsmedels- och miljöområdet.

**Status:** Pågående. Åtagandet och status beskrivs utförligare under kommunfullmäktigemålet ”Örebro kommuns näringslivsarbete ska bidra till långsiktig hållbar utveckling genom stärkt konkurrenskraft och goda förutsättningar för fler företag som skapar arbete till en växande befolkning” inom målområde 2 ovan.

#### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Genomföra insatser och fortsätta utveckla ett hållbart resande med klimatsmarta, utrymmessnåla och kapacitetsstarka trafikslag

Nämnden bidrar till måluppfyllelse genom sitt grunduppdrag där nämnden utgör remissinstans i det pågående Bus Rapid Transit-projektet (BRT).

**Inriktning som nämnden omhändertagit inom målområdet:**

- Utveckla Örebro position som ledande logistiknav och säkerställa byggklar mark för etablering.

## 4.5 Målområde 5 Ett klimatpositivt Örebro med friska ekosystem och god biologisk mångfald

### 4.5.1 Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målområde 5

Miljönämnden bidrar genom sin tillsyn till samtliga kommunfullmäktigemål inom målområde 5. Till exempel ämnar avloppstillsyn bidra till friskare ekosystem och biologisk mångfald, medan lantbrukstillsyn kan få positiva konsekvenser för klimat, ekosystem och biologisk mångfald och granskning av köldmedierapporter kan leda till minskad negativ påverkan på klimatet. Vidare har fokus lagts på att inkludera invasiva arter i tillsyn av till exempel masshantering och förorenade områden, vilket bidrar till biologisk mångfald.

Miljökontoret har genomfört *Masshanteringsprojektet 2021* och författat en rapport som ligger till grund för det fortsatta arbetet med masshantering. Syftet med arbetet har varit att utveckla och utöka tillsynen på jord- och avfallshanteringen för att förbättra hanteringen och stävja otillåten verksamhet. Delar från rapportens slutsatser har enheten jobbat vidare på under senare delen av året.

Miljödiplomeringen fortsätter att erbjudas till företag och organisationer som vill ligga i framkant med sitt miljöarbete.

Miljökontoret har påbörjat ett arbete med att utveckla tillsynen på de vattenpåverkande verksamheter som har störst påverkansmöjlighet utifrån miljökvalitetsnormerna för vatten. Verksamheter inom till exempel lantbruk har prioriterats. Genom detta arbete och deltagande i projektet Vattenskyddsområde Svartån, bidrar nämnden till att uppnå målen i Agenda 2030 och öka möjligheten till att uppnå god status enligt vattendirektivet.

Miljökontoret inte kunnat utöva tillsyn över egenkontrollen med avseende på dagvatten hos den kommunala va-huvudmannen på grund av rekryteringssvårigheter, men inför

2023 finns goda möjligheter att prioritera tillsyn av dagvatten. Under året har Miljökontoret tillsammans med Tekniska förvaltningen fokuserat på förebyggande tillsyn i form av kampanjen "Vett vid fordonstvätt". Informationskampanjens syfte har varit att öka örebroarnas medvetenhet och kunskaper om hur man ska välja att tvätta sitt fordon för att minimera negativ miljöpåverkan på dagvattnet, som i sin tur leder till närliggande vattendrag. Miljökontoret skickade ut cirka 2 000 informationsblad till boende i och i närheten av vattenskyddsområden, film om att inte "fultvätta" bilen på gatan lades ut på sociala medier under biltvättarhelgen i april och medverkan skedde i media.

Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> <li>Behovsutredningen har vidareutvecklats med en tydligare koppling till Agenda 2030 och programmet för hållbar utveckling samt den nationella strategin för Miljöbalksområdet.</li> <li>Problematiken med invasiva arter har belysts i arbetsgrupp kring masshantering med andra förvaltningar och ingår nu i ordinarie arbete.</li> <li>Örebro kommun har för första gången kvalat in på topp 10-listan för <i>Årets biltvättarkommun 2022</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Förvaltningens kunskap om invasiva arter behöver förbättras.</li> </ul>

#### Måluppfyllelse för indikatorer

Indikatorer inom målområde 5	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Målvärde 2022
Inga indikatorer				
Kommentarer till indikatorernas utfall				

#### 4.5.2 Beskrivning av bidrag till Kommunfullmäktiges mål och inriktningar

##### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Örebro kommun ska arbeta för att klimatbelastningen per person i Örebro ska vara på en nivå, som om den tillämpas globalt, inte äventyrar jordens klimat

##### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Örebro kommun ska fortsätta öka tillförseln av ny förnybar energi, utveckla energieffektiviseringsåtgärder samt öka andelen förnybar energi som används, med syfte att minska såväl kostnad som klimatpåverkan

Miljönämnden bidrar till uppfyllelse av kommunfullmäktigemålet genom den prövning och tillsyn som nämnden utför i enlighet med sitt grunduppdrag. Genom att fortsätta erbjuda miljödiplomering till företag och organisationer kan nämnden göra mer än vad grunduppdraget kräver för att bidra till att kommunfullmäktigemålet nås.

**Nämndens åtagande 1:** Fortsätta erbjuda miljödiplomering till företag och organisationer.

**Status:** Pågående. Miljödiplomeringen fortsätter att erbjudas till företag och organisationer som vill ligga i framkant med sitt miljöarbete. Miljödiplomeringen är ett

ledningssystem som låter verksamheter arbeta strategiskt med sina miljöfrågor och mäta resultatet. Örebro kommun och Miljökontoret har länge varit medlem i föreningen Svensk miljöbas som under året bytt namn till SUSA - Sustainable standards. Under året har två inspektörer blivit godkända som revisorer för miljödiplomeringen. I Örebro är 22 organisationer och företag anslutna till nätverket och 13 av dessa har gällande miljödiplom.

#### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

**Örebro kommuns vattenförekomster ska uppnå god status och dricksvattenresurserna ska vara långsiktigt trygga**

Miljönämnden bidrar till uppfyllelse av kommunfullmäktigemålet genom den prövning och tillsyn som nämnden utför i enlighet med sitt grunduppdrag. Nämnden kan prioritera tillsyn som syftar till att förbättra kommunens vattenförekomster för att på så sätt ytterligare bidra till att kommunfullmäktigemålet nås.

**Nämndens åtagande 1:** Utveckla tillsynen på de vattenpåverkande verksamheter som har störst påverkansmöjlighet utifrån miljö kvalitetsnormerna för vatten, så att verksamheternas negativa påverkan minskar.

**Status:** Pågående. Miljökontoret har påbörjat ett arbete med att prioritera verksamheter inom till exempel lantbruk som har störst påverkan på närliggande vattendrag, för att minska den negativa påverkan. Rekrytering av nya medarbetare har gjorts för att möta upp behovet av att jobba mer strategiskt de kommande åren.

**Nämndens åtagande 2:** Delta i arbetet med projektet Vattenskyddsområde Svartån. Genom åtagande 1 och 2 ska nämnden bidra till att uppnå målen i Agenda 2030 och öka möjligheten till att uppnå god status enligt vattendirektivet.

**Status:** Pågående. Miljökontoret har deltagit i samrådsmöten med Tekniska förvaltningen.

**Nämndens åtagande 3:** Utöva tillsyn över egenkontrollen med avseende på dagvatten hos den kommunala va-huvudmannen, i enlighet med Naturvårdsverkets nationella strategi för tillsyn enligt miljöbalken.

**Status:** Ej påbörjad. Arbetet har inte kunnat genomföras på grund av svårigheter att rekrytera personal, men Miljökontoret har under senare delen av året rekryterat en ny medarbetare för att kunna genomföra arbetet under 2023.

#### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

**Örebro kommun ska värna om och bidra till ökning av biologisk mångfald och ekosystemtjänster genom att bevara och skapa tillräckliga arealer av olika typer av grönstruktur**

Miljönämnden bidrar till uppfyllelse av kommunfullmäktigemålet genom den prövning och tillsyn som nämnden utför i enlighet med sitt grunduppdrag.

#### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

**Avfallet i Örebro kommun ska minska till mängd och farlighet samtidigt som återvinningen ska öka**

Miljönämnden bidrar till uppfyllelse av kommunfullmäktigemålet genom den tillsyn av nedskräpning och avfallshantering som nämnden utför i enlighet med sitt grunduppdrag. Nämnden kan uppnå bättre resultat inom området om de utvecklar och ökar tillsynen på jord- och avfallshantering. Denna tillsyn syftar till att förbättra hanteringen och att stävja otillåten verksamhet.

**Nämndens åtagande 1:** Utveckla och utöka tillsynen på jord- och avfallshantering i syfte att förbättra hanteringen och stävja otillåten verksamhet.

**Status:** Slutförd. Miljökontoret har genomfört *Masshanteringsprojektet 2021* och författat en rapport som ligger till grund för det fortsatta arbetet med masshantering. Projektet har redovisats i flertalet forum så som chefsforum för miljöbrott, miljösamverkan Värmland, handläggartäff för närliggande kommuners miljöinspektörer etc. Projektet fortsätter att lyftas i olika forum där den efterfrågas.

#### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Örebro kommun ska tydliggöra vad som krävs och arbeta för att uppnå miljömässiga och organisatorisk motståndskraft för de mest sannolika extrema väderhändelserna och ett förändrat klimat

Miljönämnden bidrar till uppfyllelse av kommunfullmäktigemålet i sitt grunduppdrag genom att delta i planarbete och att vara remissinstans i bygglovsprocessen.

#### Inriktningar som nämnden omhändertagit inom målområdet:

- Arbeta för bred implementering av programmet för hållbar utveckling och inkludering av 2030-målen i ordinarie styrning, ledning och verksamhetsuppföljning. Örebro kommun ska också skapa förutsättningar för bildning för hållbar utveckling, med kunskapslyft och kompetensutveckling inom kommunkoncernen.
- Arbeta för biologisk mångfald genom att ta fram en strategi för naturvård och friluftsliv samt fortsätta arbetet med att skydda, restaurera och utveckla mark och vattenmiljöer.
- Fortsätta arbetet med att långsiktigt trygga vattenförsörjningen och säkra vattenledningssystemet nu och i framtiden. Detta bland annat genom att i samband med framtagande av underhållsplan för VA beräkna mängd och konsekvenser av läckage.



## 4.6 Målområde 6 Hållbara och resurseffektiva Örebro

### 4.6.1 Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målområde 6

Förvaltningens enheter har under året utvecklat rutiner för att följa upp tidsredovisningen i verksamhetssystemet Ecos. Det gör att det på ett bättre sätt går att spåra genomfört arbete och fakturerad tid. Ett arbete har också gjorts för att bättre tidsredovisa olika typer av ärenden för att få fram ett tydligare underlag för schablontider.

Inför en övergång till efterhandsdebitering av livsmedelskontrollen har enheten haft som mål att släcka kvarvarande inestående kontrolltid. Prognosen är att den inestående kontrolltiden kommer att minska. På grund av att det varit svårt att rekrytera i den omfattningen som behövts har målet om att släcka den helt inte uppnåtts.

Arbete med att se över taxorna inom Miljönämndens verksamhet har påbörjats under året. Miljönämnden har getts ansvaret för tillsynen av tobaksfria nikotinprodukter vilket har medfört att en ny taxa har tagits fram. Under året har även taxan för serveringstillstånd justerats. Årsavgifterna för serveringstillstånd sänks något för att bättre komma i balans med intäkter och personalkostnader.

Det arbete som pågår med att stävja fusk och brott har lett till ett utökat samarbete med aktörer utanför kommunen, vilket ses som positivt.

Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Den inestående kontrolltiden för livsmedel beräknas kunna minska med cirka 18 procent.</li> <li>• Arbetet inom den förvaltningsöverskridande masshanteringsgruppen fortsätter och flera gemensamma åtgärder har vidtagits som på sikt kommer bidra till ekonomiska vinster för andra förvaltningar.</li> <li>• Utökat samarbete med aktörer utanför kommunen, i samband med arbetet för att stävja fusk och brott.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Den inestående kontrolltiden för livsmedel kommer inte att kunna släckas enligt plan.</li> </ul>

### Måluppfyllelse för indikatorer

Indikatorer inom målområde 6	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Målvärde 2022
Avgiftsfinansieringsgrad, procent	65,2	57,4	60	53
Kommentarer till indikatorernas utfall				
Avgiftsfinansieringsgraden ökar framför allt på grund av tillfälliga ökning av intäkter i och med att en tvist rörande avgifter blivit löst. Om den intäkten räknas bort kommer utfallet för kostnadstäckningen att vara samma som tidigare år. Obs! Utfallet för 2021 har justerats jämfört med årsberättelsen för 2021 pga ett räknefel.				

#### 4.6.2 Beskrivning av bidrag till Kommunfullmäktiges mål och inriktningar

##### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Nämnder och styrelser i kommunen ska säkerställa hög budgetföljsamhet

##### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Örebro kommun ska ha en långsiktig och hållbar ekonomi, där varje nämnd och dess verksamheter bidrar till en god ekonomisk hushållning av kommunens resurser

Miljönämnden bidrar till måluppfyllelse genom god ekonomisk hushållning. Nämnden behöver se över sina taxor för att säkerställa god ekonomisk hushållning även kommande år.

**Nämndens åtagande 1:** Se över nämndens taxor.

**Status:** Pågående.

Under året har arbetet med att omarbete taxan för miljöbalktillsyn påbörjats. SKR har tagit fram en ny modell för taxa som har ett nytt upplägg och som är mer behovsstyrd. Arbetet med att ta fram en modell för Miljönämndens del pågår men är mycket omfattande. Ingen ny taxa kommer att förslås inför 2023 utan arbetet kommer att fortsätta så att en ny taxa antas för Bygg- och miljönämndens ansvarsområde från och med 2024.

Taxan för Livsmedelstillsyn håller på att revideras. Lagstiftningen om livsmedelsavgifter har ändrats och från och med 2024 kommer modellen med årsavgifter att försvinna. Kontrollen ska i stället finansieras genom efterhandsdebitering. Den nya taxan kommer innebära att en successiv övergång kan göras till efterhandsdebitering. En ny riskklass kommer också att införas under 2023 vilket innebär förändrade förutsättningar.

Miljönämnden har getts ansvaret för tillsynen av tobaksfria nikotinprodukter. Området behöver finansieras vilket gör att kompletteringar kommer att göras i taxan för tobak och liknande produkter. Förändringar i bemanningen inom serveringstillstånd lämnar möjlighet att göra en mindre justering av taxan. Årsavgifterna för serveringstillstånd sänks därför något för att bättre komma i balans med intäkter och personalkostnader. Nya taxor för livsmedelskontrollen, taxa för tillsyn av tobak och liknande produkter inklusive tobaksfria nikotinprodukter samt en uppdaterad taxa för tillsyn enligt alkohollagen ligger som förslag till beslut hos Kommunfullmäktige och kommer, om de antas, att gälla från 2023.

##### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Örebro kommun ska arbeta nämndövergripande för att nå högsta möjliga resursnytta

Miljönämnden ser stora fördelar med att ha välfungerande samarbeten inom kommunen och med aktörer utanför kommunorganisationen. Mycket fungerar bra idag men det finns alltid saker som kan göras bättre.

**Nämndens åtagande 1:** Verka för ökad och effektiv samverkan i kommunen.

**Status:** Pågående. Förvaltningens samverkan i Uppströmsgruppen tillsammans med Tekniska förvaltningen har kommit i gång igen. Ett samarbete med Örebro universitet har påbörjats. Ett uppstartsmöte har genomförts och ett forum har etablerats där Miljökontoret återkommande får komma och presentera sig som arbetsgivare och berätta om verksamheten för studenter. Vidare har ett arbete med att ta fram lämpliga provtagningsplatser som studenterna kan använda i utbildningssyfte också påbörjats. Arbetet görs tillsammans med Stadsbyggnad. Rutiner har börjat tas fram för att Miljökontoret ska bli bättre på att ta emot praktikanter.

Samverkan sker med Tekniska förvaltningen inom tillsynen på små avlopp med vissa gemensamma rutiner, samarbetsplattformar samt regelbundna möten för ett effektivt samarbete och en så bra service som möjligt för medborgarna.

Arbetet för att stävja fusk och brott leder till ett utökat samarbete med aktörer utanför kommunen. Goda samarbeten har etablerats med polismyndigheten, skattemyndigheten, socialtjänsten, kronofogdemyndigheten och arbetsförmedlingen. Gemensamma inspektioner har gjorts med Skatteverket, Gränspolisens och Polisen. En nätverksträff har genomförts med andra kommuner som också arbetar mot fusk och bedrägerier. Studiebesök har genomförts bland annat i Malmö stad och nämndens medarbetare har hållit föredrag om Miljökontorets arbete för ÖreBrå (Örebro brottsförebyggande råd).

#### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Vid fördelningen av de ekonomiska medlen i kommunkoncernens olika verksamheter ska jämställdhet beaktas

Ovanstående kommunfullmäktigemål saknar koppling till det uppdrag som Miljönämnden har i sitt reglemente. Målet är därmed inte av direkt relevans för nämnden.

#### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Som attraktiv arbetsgivare ska Örebro kommun rekrytera, utveckla och behålla kompetenta och engagerade medarbetare för att utveckla kommunens verksamheter

Miljönämnden arbetar löpande för att öka kommunens attraktivitet som arbetsgivare samt för att behålla och rekrytera kompetenta och engagerade medarbetare.

**Nämndens åtagande 1:** Fortsätta att delta i projektet Säkra kompetensen.

**Status:** Pågående. Projektet fortlöper med stöd från HR-specialist. Projektet innehåller flera åtgärder som genomförts under året och som fortsätter kommande år. Bland de åtgärder som pågår finns kontakter med universitetet, förbättrade rutiner för att ta emot praktikanter, åtgärder för att minska personalomsättning och fortsatt utveckling av introduktionsdagarna för nya medarbetare.

**Nämndens åtagande 2:** Genomföra introduktionsdagar för nyanställda.

**Status:** Slutfört. Två av två introduktionsdagar har genomförts.

Introduktionsdagar genomförs två gånger per år i samband med förvaltningens kvalitetsveckor. Chefer och erfarna inspektörer håller i information för nyanställd personal och informerar om lagstiftning, tillsynsmetodik, servicearbete mm. Utvärderingar sker efter varje tillfälle och förändringar som gjorts är bland annat att introduktionsdagarna blivit längre och förlagts på två halvdagar per tillfälle. Delar av introduktionsdagarna har också uppmärksammats som givande även för befintlig personal, vilket gör att dagarna kan öppnas upp för fler medarbetare.

**Nämndens åtagande 3:** Utveckla förvaltningens interna kunskapsbas.

**Status:** Pågående. Målet innehåller fler åtgärder för att utveckla förvaltningens kunskapsbas. Ett aktivt arbete sker för att tydligare tillämpa kompetensstyrningsmodellen. Modellen följs och utvärderas årligen av chefer. Underlag till att bättre följa medarbetarnas kompetensutveckling håller på att tas fram i form av så kallade kompetensrosor inom de tre enheterna. Insatser inom kompetensutveckling loggas och rutiner för att bättre följa upp och utvärdera dessa håller på att tas fram. Förvaltningen har även en representant i styrgruppen för projektet som tar fram digitalt stöd för kompetenshantering och lärande.

**Inriktning som nämnden omhändertagit inom målområdet:**

- Formera en ny förvaltningsorganisation som kan ge ett ändamålsenligt stöd till Kommunstyrelsen och de nya nämnderna.

## 5 Analysunderlag – ekonomi

### Årets resultat – ekonomi

För 2022 redovisar nämnden en positiv avvikelse mot budget med 3 mnkr. Jämfört med 2021 är det en cirka 1 mnkr i negativ avvikelse. En stor del av den positiva avvikelsen kommer från högre intäkter än förväntat. Detta beror framför allt på att debitering har skett av inestående tillsynstid som byggts upp under flera år på grund av beslut som har överklagats. Nu har ärendet avgjorts och debitering har kunnat genomföras. Dessa debiteringar motsvarar 1,3 mnkr vilket Miljönämnden inte budgeterat för. Den positiva avvikelsen beror även på lägre kostnader för personal till följd av vakanta tjänster.

Coronapandemin har inte påverkat verksamhetens kostnader negativt, utan ger en positiv avvikelse på 800 tkr jämfört mot budget för 2022. Förutom ersättning för trängselkontroll har även intäkter gällande alkoholtillsyn blivit högre än budgeterat, detta då restaurangernas och krogarnas alkoholförsäljning under 2021 inte försämrades lika mycket som befarat.

### Effektivisering

Miljönämnden har inte haft några effektiviseringsuppdrag 2021 i och med att nämnden har och har haft en ekonomi i balans.

## 5.1 Enheternas ekonomiska resultat

Nämnd	Utfall 2021	Utfall 2022	Budget 2022	Avv Budget - Utfall	Förändring 21-22
4 Inköp tillg o vhet samt bidrag	-91	-91	-90	-1	0%
5 Personalkostnader	-947	-930	-842	-88	-2%
6B Entrpr,fastighetskostn, övr. m	0	0	0	0	0%
7 Övriga kostnader	-39	-35	-37	2	-9%
<b>Netto</b>	<b>-1 077</b>	<b>-1 056</b>	<b>-969</b>	<b>-87</b>	<b>-2%</b>

Nämndens utfall för 2022 är något högre än budgeterat på grund av lite högre personalkostnader.

Miljödiplomering	Utfall 2021	Utfall 2022	Budget 2022	Avv Budget - Utfall	Förändring 21-22
3 Intäkter	244	239	250	-11	-2%
4 Inköp tillg o vhet samt bidrag	0	0	-196	196	0%
6B Entrpr,fastighetskostn, övr. m	0	0	0	0	0%
7 Övriga kostnader	-45	-46	-54	8	1%
<b>Netto</b>	<b>198</b>	<b>193</b>	<b>0</b>	<b>193</b>	<b>-2%</b>

Miljödiplomeringen är självfinansierad och strävar efter nollbudget. Intäkterna täcker personalkostnader för revisorer som främst arbetar på Miljöskydds-enheten, varför intäkterna flyttas till den enheten.

Ledning	Utfall 2021	Utfall 2022	Budget 2022	Avv Budget - Utfall	Förändring 21-22
3 Intäkter	1 677	79	13	66	-95%
4 Inköp tillg o vhet samt bidrag	-950	-1 329	-756	-573	40%
5 Personalkostnader	-3 319	-3 009	-3 203	194	-9%
6A Lokalhyror	-3 659	-3 013	-3 025	11	-18%
6B Entrpr,fastighetskostn, övr. m	-681	-640	-669	29	-6%
7 Övriga kostnader	-2 106	-2 322	-2 788	466	10%
<b>Netto</b>	<b>-9 038</b>	<b>-10 235</b>	<b>-10 428</b>	<b>192</b>	<b>13%</b>

Inom ledning redovisas förvaltningens gemensamma kostnader, bland annat för gemensamma lokaler i Citypassagen samt systemkostnader för verksamhetsspecifika system. Totalt visar ledning en positiv avvikelse mot budget med 192 tkr, vilket är i likhet med förra året och beror till stor del på att utbildningsinsatser inte blivit av på grund av pandemin.

Livsmedel	Utfall 2021	Utfall 2022	Budget 2022	Avv Budget - Utfall	Förändring 21-22
3 Intäkter	9 560	10 755	9 997	758	13%
4 Inköp tillg o vhet samt bidrag	-1	-1	0	-1	-42%
5 Personalkostnader	-9 063	-9 480	-10 531	1 051	5%
6B Entrpr,fastighetskostn, övr. m	-31	-17	-50	33	-47%
7 Övriga kostnader	-262	-259	-328	69	-1%
<b>Netto</b>	<b>202</b>	<b>999</b>	<b>-912</b>	<b>1 911</b>	<b>395%</b>

Totalt för Livsmedelsenheten redovisas en positiv avvikelse med 1,9 mnkr mot budget. 1 mnkr av den positiva avvikelsen beror på att det har missats att föra över intäkter för tillsynskuld till år 2023. Den faktiska avvikelsen för livsmedelsenheten är +900 tkr. Avvikelser finns inom intäkter och personalkostnader. Den positiva avvikelsen beror

främst på intäkter i form av avgifter avseende alkoholtillsyn, men även lägre personalkostnader pga. vakanta tjänster.

Hälsoskydd	Utfall 2021	Utfall 2022	Budget 2022	Avv Budget - Utfall	Förändring 21-22
3 Intäkter	4 136	3 590	4 492	-902	-13%
4 Inköp tillg o vhet samt bidrag	-10	0	-10	10	-100%
5 Personalkostnader	-6 284	-6 785	-7 691	906	8%
6B Entrpr,fastighetskostn, övr. m	-30	0	-22	22	-100%
7 Övriga kostnader	-100	-186	-144	-43	86%
<b>Netto</b>	<b>-2 289</b>	<b>-3 382</b>	<b>-3 375</b>	<b>-7</b>	<b>48%</b>

Hälsoskydds enheten redovisar en negativ budgetavvikelse med 7 tkr. Den främsta anledningen till det är lägre intäkter för året än vad som budgeterats, men även lägre personalkostnader till följd av personalbrist.

Miljöskydd	Utfall 2021	Utfall 2022	Budget 2022	Avv Budget - Utfall	Förändring 21-22
3 Intäkter	6 956	8 728	7 615	1 113	25%
4 Inköp tillg o vhet samt bidrag	-2	-6	0	-6	203%
5 Personalkostnader	-11 172	-10 013	-12 327	2 314	-10%
6B Entrpr,fastighetskostn, övr. m	-21	-29	-30	1	39%
7 Övriga kostnader	-112	-334	-267	-67	197%
<b>Netto</b>	<b>-4 351</b>	<b>-1 654</b>	<b>-5 009</b>	<b>3 355</b>	<b>-62%</b>

Totalt redovisar Miljöskydds enheten en positiv avvikelse mot budget med 3,4 mnkr. Den främsta anledningen till detta är lägre personalkostnader än vad som budgeterats, samt högre intäkter.

## 5.2 Intäkts- och kostnadsutveckling

Miljönämnden	Utfall 2021	Utfall 2022	Budget 2022	Avv Budget - Utfall	Förändring 21-22
3 Intäkter	22 573	23 392	22 367	1 025	4%
4 Inköp tillg o vhet samt bidrag	-1 054	-1 426	-1 052	-375	35%
5 Personalkostnader	-30 786	-30 218	-34 594	4 376	-2%
6A Lokalhyror	-3 659	-3 013	-3 025	11	-18%
6B Entrpr,fastighetskostn, övr. m	-764	-686	-771	85	-10%
7 Övriga kostnader	-2 665	-3 182	-3 618	436	19%
	<b>-16 355</b>	<b>-15 134</b>	<b>-20 692</b>	<b>5 558</b>	<b>-7%</b>

Nettokostnaderna minskade från 2021 till 2022 med ungefär 1.2 mnkr. Intäkterna har mellan åren minskat med 4 procent. En stor del av minskningen beror på lägre intäkter än 2021, men även för att det kommunala lantmäteriets verksamhet inte finns kvar inom nämndens verksamhet. Personalkostnaderna minskade från 2021 till 2022 med 2 procent till följd av vakanta tjänster. Övriga kostnader har därmed också en differens på 436 tkr och beror till stor del på minskade rese- och utbildningskostnader.

### 5.3 Verksamheternas ekonomiska resultat

Verksamhet <i>belopp i tkr</i>	Utfall 2021	Utfall 2022	Förändring %	Budget 2022	Prognos 2022	Avvikelse	
						Budget-Prognos	
Nämndverksamhet	-1 077	-1 056	-2%	-969	-1 085		-116
Ledningsverksamhet	-9 038	-10 235	13%	-10 428	-10 972		-544
Livsmedelsverksamhet	202	999	395%	-912	-283		629
Miljöskyddsverksamhet	-4 351	-1 654	-62%	-5 009	-2 081		2 928
Hälsoskyddsverksamhet	-2 289	-3 382	48%	-3 375	-3 248		127
<b>Nettokostnad</b>	<b>-16 553</b>	<b>-15 328</b>	<b>-7%</b>	<b>-20 693</b>	<b>-17 669</b>		<b>3 024</b>

En kort summering över verksamheternas ekonomiska resultat per helår. De stora skillnaderna inom respektive verksamhetsområde finns beskrivet i avsnitt 5.1 och 5.2 ovan.

### 5.4 Investeringar

Miljönämnden har inga investeringsmedel att disponera för 2022. Vid eventuella behov av inventarieinvesteringar får verksamheterna begära medel från pott för inventarieinvesteringar som finns avsatt inom Programnämnd Samhällsbyggnad

## 6. Fem år i sammandrag

	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022
<b>Befolkning</b>					
Totalt antal invånare, Örebro kommun	153 367	155 696	156 381	156 987	157 855 <sup>1</sup>
– kvinnor	77 360	78 468	78 785	79 114	79 557
– män	76 007	77 228	77 596	77 873	78 299
<b>Anställda</b>					
Antal tillsvidareanställda, årsarbetare	49	69	70	52	54
– kvinnor	37	49	48	38	37
– män	12	20	22	14	17
Antal visstidsanställda, årsarbetare	4	0	0	3	5
– kvinnor	4	0	0	3	5
– män	0	0	0	0	0
Sjukfrånvaro i procent av arbetstiden <sup>2</sup>	8,2	6,4	4,5	4,5	4,2
– kvinnor	10,6	7,8	5,7	5,7	4,4
– män	2,0	2,8	1,9	1,9	3,7
Korttidssjukfrånvaro <sup>3</sup>	8,7	7,0	6,6	5,8	8,5
– kvinnor	6,6	7,0	6,9	6,1	7,9
– män	9,6	6,9	5,8	5,2	9,9
Långtidssjukfrånvaro <sup>4</sup>	53,3	47,3	46,5	38,6	24,4
– kvinnor	57,1	54,1	53,8	44,1	32,3
– män	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Hälsoskyddsenheten, antal</b>					
Värmepumpsärenden	210	193	155	179	197
Klagomålsärenden	217	200	259 <sup>5</sup>	170	210
Bullerärenden	70	65	50	67	68
Godkända avlopp	3 515	3 764	3 950	4 147	4350
Tillstånd för avloppsanläggningar	198	249	200	197	172
<b>Livsmedelsenheten, antal</b>					
Klagomålsärenden, inkl. matförgiftningar	195	226	205	201	243
Risiklassade livsmedelsobjekt	1 127	1 133	1 135	1 177	1214
Kontrollbesök, fasta objekt	1 058	1 086	961	1 008	1234
Tillsynsbesök, folkölsobjekt	64	71	54	80	67
Tillsynsbesök, tobaksobjekt	127	96	138 <sup>6</sup>	160	103
Kontrollbesök, receptfria läkemedel	28	24	28	31	33
Anmälan om registrering livsmedel	197	165	186	180	151
Tillsynsbesök, alkoholobjekt	–	475	299	255	405

<sup>1</sup> Prognos.

<sup>2</sup> I sjukfrånvarostatistiken inkluderas den kommunala lantmäterimyndigheten (KLM) (7 kvinnor och 5 män) trots att KLM sedan den 1 oktober 2021 inte längre tillhör Miljökontoret.

<sup>3</sup> I sjukfrånvarostatistiken inkluderas den kommunala lantmäterimyndigheten (KLM) (7 kvinnor och 5 män) trots att KLM sedan den 1 oktober 2021 inte längre tillhör Miljökontoret.

<sup>4</sup> Andel sjukfrånvaro i procent som utgörs av sjukfrånvaro fr.o.m. dag 60 (≥60 dagar).

<sup>5</sup> 99 av de 259 klagomålen är kopplade till coronapandemin. Många av dessa klagomål har rört trängsel på serveringsställen.

<sup>6</sup> Utöver de 138 tillsynsbesöken har inre tillsyn, det vill säga kontroll och uppföljning utan besök på anläggningen, genomförts 87 gånger under året.



<b>Miljöskyddsanhälen, antal</b>					
Klagomålsärenden	111	102	227	164	140
Besökta A-objekt	3	3	3	3	4
Besökta B-objekt	30	34	32	32	30
Besökta C-objekt	59	50	54	67	105
Besökta U-objekt	141	150	140	87	102