Resultatuppföljning av kvalitetskrav

Enheten för uppföljning har följt upp kvalitetskraven i er verksamhet. I samband med uppföljningen upptäcktes brister inom några av kvalitetskraven.

Vi har nu, utifrån de brister som tidigare identifierats, genomfört en resultatuppföljning där vi har tagit del av den åtgärdsplan som ni har skickat in samt följt upp de åtgärder som verksamheten beskrivit i åtgärdsplanen och vidtagit för att komma tillrätta med bristerna.

Enheten för uppföljning gör bedömningen att det fortfarande finns brist av mindre omfattning i verksamheten.

Bedömningsöversikt

Kvalitetskrav					
	KU	RU		KU	RU
Krav på verksamhet och ledning			Utredning av avvikelser och rapporteringsskyldighet		
Trygghetslarm			Uppdraget		
Krav på verksamhet och ledning- omvårdnadspersonal			Dokumentation		
Samverkan			Hygien och förbrukningsmaterial		
Riskanalyser			Läkemedelshantering		
Egenkontroller					

KU- Kvalitetsuppföljning RU - Resultatuppföljning

Bedömningskriterier

Uppfyller kravet

Uppfyller inte kravet

Beslut

Enheten för uppföljning beslutar att avsluta denna uppföljning då vi vid resultatuppföljningen sett en viss förbättring avseende nedanstående brist och har tagit beslut om detta ska åtgärdas inom ramen för verksamhetens eget kvalitetsarbete. Vi vill dock påpeka att bristen kvarstår om än i mindre omfattning inom följande kvalitetskrav:

- **Krav på verksamhet och ledning - omvårdnadspersonal**

Ni ska dokumentera vilka åtgärder som vidtas och vilka effekter åtgärderna gett. Dokumentationen kan komma att begäras in. Enheten för uppföljning beslutar därmed att avsluta denna uppföljning.

Bedömning

Påpekande
Resultatuppföljningen visar att bristen avseende följande kvalitetskrav har förbättrats men kvarstår och ska hanteras inom ramen för verksamhetens eget kvalitetsarbete enligt beslut ovan**.**

Krav på verksamhet och ledning - omvårdnadspersonal

Krav som följs upp	Underlag till bedömning
	Åtgärdsplan
Minst 85 % av all omvårdnadspersonal ska ha genomgått omvårdnadsprogram eller motsvarande	Kompetensinventering Andel utbildad omvårdnadspersonal: 50 % (44%)

Bedömning
Vid kvalitetsuppföljningen uppfylldes inte kravet då endast 44 % av all omvårdnadspersonal genomgått omvårdnadsprogram eller motsvarande. Inför resultatuppföljningen har ni inkommit med en kompetensinventering som visar att 50 % genomgått kravställd utbildning. I er åtgärdsplan beskriver ni hur ni ska arbeta framåt och att ytterligare sju medarbetare ska genomföra utbildning under hösten 2025.

Enheten för uppföljnings bedömning är att bristen kvarstår och att ni, inom ramen för ert eget kvalitetsarbete ska fortsätta arbeta för att uppfylla kravet

Åtgärdade brister
Resultatuppföljningen visar att bristerna avseende följande kvalitetskrav har åtgärdats.

Trygghetslarm

Krav som följs upp	Underlag till bedömning

Utföraren ska även uppfylla följande krav: • Den omvårdnadspersonal som har besvarat ett larm, ska alltid efter åtgärdat larm dokumentera händelsen i kundens verkställighetsjournal i Treserva. I dokumentationen ska det finnas orsak till larmet samt vidtagna åtgärder.	Åtgärdsplan Larmloggar för de senast tre månaderna Granskning av dokumentation gällande 15 larm i Treserva.

Bedömning
Ni uppfyllde inte kravet vid kvalitetsuppföljningen då endast 60% av de granskade larmen fanns dokumenterade i verkställighetsjournal. Den granskning som nu genomförts för denna resultatuppföljning visar att 93% av larmen finns dokumenterade enligt riktlinjen. Enheten för uppföljning gör bedömningen att bristen år åtgärdad.

Krav på verksamhet och ledning

Krav som följs upp	**Underlag till bedömning**
Utförarens personal ska genomgå de obligatoriska utbildningar som uppdragsgivaren tillhandahåller och som riktar sig till deras profession.	Åtgärdsplan Kompetensinventering

Bedömning
Vid kvalitetsuppföljningen hade endast 71% av personalen genomfört utbildningen i Basala hygienrutiner under det senaste året. Enheten för uppföljningen har tagit del av er kompetensinventering och gör nu bedömningen att ni uppfyller kravet då 100% genomfört utbildningen.

Hanna Hernebring
Avtalscontroller
Enheten för uppföljning
Socialförvaltningen, Förvaltningskansliet
Örebro kommun