

Årsberättelse 2021

Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden

Beslutad av Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden, den 18 februari 2022

Innehåll

1. Förslag till beslut.....	3
2. Förvaltningschefens bedömning och analys.....	4
2.1 Förvaltningschefens analys av verksamhetens resultat	4
2.2 Händelser av väsentlig betydelse	4
2.3 Förväntad utveckling	5
3. Sammanfattande iakttagelser.....	6
4. Nämndens bidrag till utveckling inom kommunens verksamhetsmål	8
4.1 Målområde 1 Örebro i sin fulla kraft	9
4.2 Målområde 2 Lärande, utbildning och arbete genom hela livet i Örebro	15
4.3 Målområde 3 Ett tryggt och gott liv för alla i Örebro	23
4.4 Målområde 4 Örebro skapar livsmiljöer för god livskvalitet	27
4.5 Målområde 5 Ett klimatpositivt Örebro med friska ekosystem och god biologisk mångfald	29
4.6 Målområde 6 Hållbara och resurseffektiva Örebro.....	31
5 Analysunderlag – ekonomi.....	34
5.1 Enheternas ekonomiska resultat	37
5.2 Intäkts- och kostnadsutveckling.....	39
5.3 Verksamheternas ekonomiska resultat	40
5.4 Investeringar	40
6. Fem år i sammandrag.....	41

1. Förslag till beslut

Förvaltningen har sammanställt en helårsrapport som innehåller analys av verksamheten samt ekonomiskt utfall för helåret 2021.

Nämnden har arbetat aktivt utifrån grunduppdrag samt de politiska mål och uppdrag som finns beskrivna i nämndens verksamhetsplan. Sammantaget är bedömningen att verksamheten bedrivs på ett sätt som till stora delar motsvarar uppdragen, men att insatser behövs för att stärka och utveckla vissa områden och verksamheter – framför allt med tanke på situationen på arbetsmarknaden.

Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämndens ekonomiska utfall för 2021 visar en avvikelse mot budget på +26,3 mnkr varav intraprenaden har en avvikelse på -7,9 mnkr. Exklusive intraprenaden uppgår nämndens avvikelse mot budget till +34,2 mnkr. Avvikelsen i förhållande till budget är +4,8 procent inklusive intraprenaden, och +6,3 procent exklusive intraprenaden.

Den positiva avvikelsen mot budget är huvudsakligen hänförlig till Verksamhet arbetsmarknad som redovisar ett positivt resultat utifrån mycket lägre volymer inom arbetsmarknadsanställningar. Inom Verksamhet försörjning har kostnaden för ekonomiskt bistånd minskat under året, samt att Verksamhet utbildning inte uppnått full effekt på de effektiviseringar som var planerade.

Förvaltningens förslag till Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden

1. Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden fastställer Årsberättelse 2021.
2. Årsberättelsen överlämnas till Kommunstyrelsen för vidare hantering.

2. Förvaltningschefens bedömning och analys

2.1 Förvaltningschefens analys av verksamhetens resultat

Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden har till stor del fullgjort sina åtaganden utifrån rådande förutsättningar. Bland de positiva resultaten märks bland annat andelen elever som får jobb efter avslutad yrkesvuxutbildning, den fortsatta digitaliseringen inom Försörjning, att vuxenutbildningen klarat att bedriva omfattande verksamhet trots alla restriktioner, att samarbetet mellan de tre verksamhetsområdena stärkts, att andelen deltagare som går till jobb efter avslutade arbetsmarknadsinsatser har bibehållits trots försämrat läge, att det kommunala aktivitetsansvaret har utvecklat samverkan med gymnasiet och att alla med ekonomiskt bistånd som avslutats från sfi har fått alternativ planering.

Bland utvecklingsområdena kan bland annat nämnas att antalet personer som deltagit i insatser som identifierats som effektiva inte motsvarar behoven, att utvecklingsarbetet hämmats av pandemin, att resultaten av arbetsmarknadsinsatser för kvinnor är sämre än för män, att det totala antalet avbrott inom sfi ökar och att det behövs bättre och mätbara kombinationer av insatser för personer som står långt ifrån arbete och egen försörjning.

Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämndens ekonomiska utfall för 2021 visar en positiv avvikelse mot budget på +26,3 mnkr inklusive intraprenaden, och +34,2 mnkr exklusive intraprenaden. Avvikelsen i förhållande till budget är +4,8 procent inklusive intraprenaden, och +6,3 procent exklusive intraprenaden.

Den huvudsakliga förklaringen till nämndens överskott är att verksamhetsområde arbetsmarknad på grund av pandemirelaterade restriktioner, förändrade förutsättningar på arbetsmarknaden och förändringar kopplade till reformeringen av Arbetsförmedlingen inte har kunnat bedriva verksamhet i planerad omfattning.

Ekonomiskt bistånd utgör en stor del av nämndens budget och har ökat de senaste åren, inte minst till följd av den svaga konjunkturen. Under 2021 har dock ett trendbrott skett och de totala kostnaderna minskar något. Bidragstidens längd, långtidsberoende av ekonomiskt bistånd och långtidsarbetslösheten har dock ökat under året vilket gör att det finns fortsatt stora behov av insatser. Arbetslösheten har minskat under året men ligger fortfarande på höga nivåer framförallt bland personer med låg utbildningsbakgrund (förgymnasial) och bland utrikes födda.

2.2 Händelser av väsentlig betydelse

Nämnden har trots besparingar, framför allt tack vare resurstillskott i form av statsbidrag till vuxenutbildning och det tillväxt- och arbetsmarknadspaket som kommunstyrelsen beslutat om kunnat initiera satsningar i syfte att möta de ökande behoven. Det är dock problematiskt att satsningarna, av ovan beskrivna orsaker, inte har kunnat genomföras i tillräckligt stor skala.

Över tid har andelen försörjningsstödstagare som har ohälsa i vid mening som huvudsakligt försörjningshinder ökat vilket medför utmaningen att traditionella insatser inom arbetsmarknad och vuxenutbildning behöver kombineras och

samordnas med utredande och behandlande åtgärder som andra huvudmän, framför allt regionen och Försäkringskassan, ansvarar för. Eftersom kommunen bär kostnaderna för ekonomiskt bistånd finns det starka incitament för att försöka påverka andra aktörer att långsiktigt bidra till att fler personer blir självförsörjande.

Den fortsatta reformeringen av Arbetsförmedlingen och myndighetens övergång till upphandlade insatser minskar möjligheterna till samarbete och att göra storskaliga satsningar från nämndens sida.

2.3 Förväntad utveckling

Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden kommer under 2022 att påverkas av förberedelserna för kommunens omorganisation där nämndens ansvarsområden från och med 2023 sammanförs med nuvarande Gymnasienämndens och delar av nuvarande Programnämnden för barn och utbildnings ansvarsområden i en ny Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnd.

Nämnden har gjort flera strategiska åtaganden utifrån rådande läge och aktuella behov. Dessa inkluderar satsningar på vuxenutbildning, inklusive SFI, modernisering av arbetsmarknadsåtgärderna med hänsyn till arbetsmarknadens struktur och deltagarnas behov samt digitalisering och förändrat arbetssätt inom verksamhetsområde försörjning för att ersätta administrativa insatser med mer klientnära förändringsarbete. Även stärkt samarbete mellan nämndens verksamheter och förbättrad analys och utvärdering av insatser är fortsatt viktiga prioriteringar.

3. Sammanfattande iakttagelser

Nedan sammanfattas nämndens bidrag till utveckling inom de sex målområdena. Nämnden redovisar de viktigaste Positiva iakttagelser och Förbättringsområden som finnas inom varje målområde.

Målområden	Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
Örebro i sin fulla kraft	Digitaliseringen, e-ansökan, skanning samt "Följ min ansökan om försörjningsstöd" har möjliggjort för socialsekreterare att arbeta hemifrån under pandemin samt underlättat för klienterna vid ansökningsförfarandet. Nämnden har kunnat erbjuda samtliga elever, med ekonomiskt bistånd, som riskerar avbrott från SFI, stöd i undervisning eller alternativa aktiviteter.	Att minska antalet avbrott på SFI. Att intensifiera arbetet med att öka antalet ansökningar om ekonomiskt bistånd som inkommer digitalt. Att utveckla metoder för mer träffsäkra insatser – både reaktiva och proaktiva – för individer med ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd, som ökat både i antal och andel. Antal individer som avslutats till studier har minskat jämfört med föregående år.
Lärande, utbildning och arbete genom hela livet i Örebro	Betygsutfallet inom vuxenutbildningen är på höga nivåer för samtliga utbildningsformer. Andel elever som går till arbete efter avslutad gymnasial, yrkesinriktad utbildning (yrkesvux) samt rekryteringsutbildning är på en fortsatt hög nivå. Andel deltagare som går till arbete eller studier efter avslutad arbetsmarknadsinsats är på en fortsatt hög nivå.	Färre kvinnor än män avslutas till arbete efter avslutad arbetsmarknadsinsats. Antalet deltagare som tagit del av – och därför avslutas inom – arbetsmarknadsinsatserna är färre än föregående år. Detta påverkar det totala antal kommunmedborgare som via nämndens insatser blivit självförsörjande.
Ett tryggt och gott liv för alla i Örebro	Under 2021 har ett nytt handlägningsstöd tagits fram för att förbättra nämndens arbete med att synliggöra barn i utredning och bedömning vid beslut om ekonomiskt bistånd.	Att utveckla samverkan inom kommunkoncernen kring frågan om hyresskulder och avhysningar.

Målområden	Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
	Satsningen på UVP (Uppsökande Verksamhet Psykisk ohälsa) har utökats till att gälla även personer över 25 år.	
Örebro skapar livsmiljöer för god livskvalitet	---	---
Ett klimatpositivt Örebro med friska ekosystem och god biologisk mångfald	---	---
Hållbara och resurseffektiva Örebro	Samarbete med vårdboendenämnden och hemvårdsnämnden för att tillvarata nationella medel inom ramen för äldreomsorgslyftet. Ny karriärväg – seniorhandläggare – har inrättats inom Verksamhet försörjning. Riktlinjerna för omställning har implementerats och tillämpas.	Fortsätta att utveckla metoder för utvärdering av insatser.

4. Nämndens bidrag till utveckling inom kommunens verksamhetsmål

Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden har ansvar för att inom sitt verksamhetsområde

- säkerställa att grunduppdraget enligt nämndreglementet utförs,
- bidra till utveckling inom Kommunfullmäktiges mål i Övergripande strategier och budget (ÖSB),
- arbeta med en systematisk verksamhetsutveckling av kommunens verksamhet och
- upprätthålla god ekonomisk hushållning.

Detta ska utföras i enlighet med den politiska ambitionen och de principer som ÖSB förmedlar. God ekonomisk hushållning säkerställs huvudsakligen i grunduppdraget och uppnås om nämnden utför sin verksamhet väl, kan betala för den och inte skjuter över betalningsansvaret på framtiden. För att uppnå god ekonomisk hushållning krävs också en god planering av varje nämnds resurser.

I kapitel 4 sammanfattas uppföljningen av effekterna av nämndernas arbete för att bidra till utveckling inom Kommunfullmäktiges målområden. Inom varje målområde redogör nämnden för:

- en sammanfattande analys av målområdet utifrån nämndens bidrag till utvecklingen inom Kommunfullmäktiges mål, egna nämndmål samt inriktningar. Analysen har sin utgångspunkt i medborgarperspektivet och framhåller vilka effekter medborgarna kan förvänta sig, och vilka orsaker vi ser till att vi inte når önskade resultat där så är fallet. Här beskrivs också planerad och önskad utveckling
- en kort lista av de viktigaste Positiva iakttagelser och Förbättringsområden inom målområdet.
- utfall för indikatorer. Indikatorerna ska signalera i vilken utsträckning nämnden bidrar till målinriktad utveckling och ett säkrat grunduppdrag.

Inom varje kommunfullmäktigemål eller kluster av mål ger nämnden en kort beskrivning av utvecklingen inom Kommunfullmäktiges mål och inriktningar. Nämnden har i verksamhetsplanen sorterat in respektive kommunfullmäktigemål enligt något av följande tre alternativ:

- Att nämnden beskriver vad nämnden ska uppnå genom en insats (utifrån Kommunfullmäktiges mål och inriktningar) som kommer leda till önskvärd utveckling (ett eller flera åtaganden).
- Att nämnden beskriver hur nämnden bidrar till utveckling genom sitt arbete med grunduppdrag och redan etablerade arbetsätt.
- Att nämnden beskriver varför målet inte bedöms som relevant för nämnden.

Nämndernas uppföljning är fokuserad på avvikelserapportering, vilket är i linje med den tillsynsstyrning som kommunen tillämpar. Beskrivningar av goda resultat hålls korta eller utelämnas för att ge utrymme för att beskriva de områden där ytterligare förbättringar bör ske.

4.1 Målområde 1 Örebro i sin fulla kraft

4.1.1 Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målområde 1

Nämnden har under året arbetat aktivt med att förfina befintliga och utveckla nya arbetssätt och insatser, för att ännu bättre kunna stödja de medborgare nämnden finns till för. Händelser i omvärlden, och främst pågående pandemi, har dock försvårat implementeringen av arbetssätt och insatser. Därför går det under 2021 inte att se planerade och önskade effekter av utvecklingsarbetet fullt ut.

Att nämnden inte har kunnat genomföra verksamhet fullt ut som planerat – med täta personliga uppföljningar av personer med ekonomiskt bistånd, med deltagande i arbetsmarknadsinsatser på plats, med undervisning på plats – har ökat risken för utanförskap då de med störst behov fått ännu sämre förutsättningar för att komma i egen försörjning. Nämndens bedömning – och förhoppning – är att under 2022 kunna återgå till normal verksamhet fullt ut.

Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> Digitaliseringen, e-ansökan, skanning samt “Följ min ansökan om försörjningsstöd” har möjliggjort för socialsekreterare att arbeta hemifrån under pandemin samt underlättat för klienterna vid ansökningsförfarandet. Nämnden har kunnat erbjuda samtliga elever, med ekonomiskt bistånd, som riskerar avbrott från SFI, stöd i undervisning eller alternativa aktiviteter. 	<ul style="list-style-type: none"> Att minska antalet avbrott på SFI. Att intensifiera arbetet med att öka antalet ansökningar om ekonomiskt bistånd som inkommer digitalt. Att utveckla metoder för mer träffsäkra insatser – både reaktiva och proaktiva – för individer med ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd, som ökat både i antal och andel. Antal individer som avslutats till studier har minskat jämfört med föregående år.

Måluppfyllelse för indikatorer

Indikatorer inom målområde 1	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Antal elever på SFI som avslutas innan nivå D 1)	343	383	454	Minska
Andel elever som avslutas innan nivå D, uppbär ekonomiskt bistånd, och som erbjuds aktivitet 2)	-	-	100%	100%
Andel unika hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd 3)	30,7%	32,0%	36,5%	Minska
Antal unika hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd 3)	1 094	1 131	1 189	Minska
Antal unika hushåll med försörjningsstöd	3 624	3 538	3 260	Minska
Bidragstidens längd, månader	6,41	6,75	7,00	Minska
Antal klienter med ekonomiskt bistånd som påbörjat studier. 4)	-	236	230	290
Antal deltagare i arbetsmarknadsinsats som påbörjat studier. 4)	-	104	61	150

Kommentarer till indikatorer	
1)	Avser avbrottsorsakerna överenskommet avbrott (B), uteblivit från kursstart (C), avbrott med möjlighet till återinskrivning inom sex månader (E) samt uteblivit från undervisning av okänd anledning (K).
2)	En stor andel av eleverna ingår i Arbetsförmedlingens etableringsprogram, och då ansvarar Arbetsförmedlingen för alternativa aktiviteter. För de elever som uppbär ekonomiskt bistånd och riskerar avbrott, har samtliga erbjudits stöd för att kunna fortsätta studierna eller annan insats.
3)	Egen beräkning eftersom Socialstyrelsens redovisning sker i slutet av efterföljande år. Definitionen på långvarigt ekonomiskt bistånd är att en person har beviljats ekonomiskt bistånd minst 10 av de senaste 12 månaderna. Socialstyrelsens redovisning kommer att användas i andra sammanhang, t.ex. för jämförelser med andra kommuner.
4)	Ny indikator, tidigare värden saknas. Avser studier med extern försörjning (t ex CSN).

4.1.2 Beskrivning av bidrag till Kommunfullmäktiges mål och inriktningar

KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

I Örebro kommun ska skillnaderna i livsvillkor och förutsättningar mellan kön, socioekonomisk ställning, funktionsnedsättning och geografiska skillnader minska

För att minska skillnader i livsvillkor, har nämnden bidragit till målet genom att tillhandahålla insatser som ska leda till egen försörjning genom arbete eller studier, men det kan även vara andra typer av försörjning. Nämnden strävar efter att kunna erbjuda individualiserade insatser som utgår från den enskilde medborgarens behov, och att ge alla medborgare – oavsett kön, socioekonomisk ställning, funktionsnedsättning och geografiska skillnader – förutsättningar att lyckas.

Nämndens åtaganden:

- *Elever inom SFI som bedöms, eller riskerar att, inte klara nivå D ska följas upp och erbjudas anpassningar och stöd för att kunna fortsätta sina studier. För de elever som trots anpassningar och stöd inte kan tillgodogöra sig studierna och uppbär ekonomiskt bistånd, ska alternativa, individuellt anpassade, aktiviteter erbjudas.*

Att behärska det svenska språket är ofta en förutsättning för arbete eller vidare studier, och att avslutas från SFI pga utebliven progression ökar risken för utanförskap. För den grupp elever – som har ökat under senare år pga lägre utbildningsbakgrund – som inte kan tillgodogöra sig SFI-studier är det viktigt att erbjuda i första hand anpassningar och stöd i studierna, och i andra hand andra individuellt anpassade aktiviteter, för att ge varje individ goda förutsättningar att etablera sig i samhället.

Målsättningen – och den önskade effekten – är att så många elever som möjligt ska kunna tillgodogöra sig SFI-studierna, och att elever som inte kan tillgodogöra sig studierna ska komma i annan aktivitet som leder mot arbete eller utbildning, och inte hamna i passivitet, utanförskap och beroende av ekonomiskt bistånd. För detta krävs god samverkan främst inom nämndens olika verksamheter, men även med externa aktörer som Arbetsförmedlingen.

Arbets sättet innebär att elever som har svårt att tillgodogöra sig studier i första hand får stöd av de stödfunktioner som finns inom Komvux, och i andra hand erbjuds insatser där fortsatta studier kombineras med t ex en social- eller arbetsmarknadsinsats, i syfte att kunna fortsätta att studera SFI och förebygga avbrott.

Nämnden följer både antalet avbrott (indikator) samt hur stor andel av de elever med ekonomiskt bistånd som avbryts och erbjuds andra insatser (åtagande). För 341 elever,

har det signalerats från Vuxenutbildning att det finns risk för avbrott, varav 66 uppbar ekonomiskt bistånd. För samtliga dessa med ekonomiskt bistånd har det skapats lösningar. Vissa har kunnat studera vidare med någon form av stöd eller anpassning utan att avbrytas från studierna medan andra har avbrutits och erbjudits andra mer lämpliga insatser.

Antalet avbrott har ökat under 2021 (jämfört med föregående år), vilket kan förklaras både genom att fler elever har sämre förutsättningar och att undervisningen inte har kunnat bedrivas på önskvärt sätt under pandemin.

- *Bidragstidens längd (för ekonomiskt bistånd) ska minska.*

Genom att minska bidragstidens längd för ekonomiskt bistånd, bidrar nämnden till minskade klyftor. Detta sker genom att prioritera och anpassa insatser för människor som lever i utanförskap i syfte att de ska etablera sig på arbetsmarknaden, gå vidare till studier eller hitta annan väg till egen försörjning.

För att nå önskade effekter krävs samverkan både inom nämnden och med externa aktörer. Nämnden följer utvecklingen både genom Socialstyrelsens öppna jämförelser och egna mätningar.

Genom att använda den frigjorda tiden som erhållits via digitaliseringen, och genom ett nytt och förenklat planeringsdokument, så har uppföljningarna med varje person blivit mer konkreta och tydliga. Delmålen som finns i planeringsdokumentet underlättar och tydliggör vad som krävs för att nå egen försörjning. Samrådsplattformen – där socialsekreterare och arbetskonsulent gemensamt bedömer behov av insats – har gett ökad möjlighet att hitta mer träffsäkra insatser för individen. Under 2021 har även fokus på studier ökat.

Den genomsnittliga tiden med ekonomiskt bistånd har ökat från 6,75 månader under 2020 till 7,0 månader under 2021. Även antalet långtidsberoende har ökat under 2021, vilket också har skett i många andra kommuner liksom antalet långtidsarbetslösa på Arbetsförmedlingen. Ökningen blev dock inte så kraftig som prognostiserades i samband med delår 2. Antalet unika hushåll med försörjningsstöd har glädjande nog minskat med knappt 300 hushåll.

I den revisionsrapport PWC, på uppdrag av Stadsrevisionen, presenterade i början av 2021 rekommenderas nämnden att följa upp återinskrivningar inom försörjningsstöd. Nämnden rapporterar årligen (till Kolada) andel vuxna personer som ej återaktualiseras till försörjningsstöd ett år efter avslutat behov av ekonomiskt bistånd. Under 2020 var det 82 procent av samtliga vuxna som ej återaktualiserades. Eftersom resultatuppgiften rapporteras på årsbasis finns det en eftersläpning och siffror för 2021 sammanställs först under 2022. Dessutom är statistiken på grupp nivå, vilket innebär att det inte är möjligt att utvärdera vilka insatser som varit mest lyckosamma. Pga detta (eftersläpning och grupp nivå) gör nämnden bedömningen att statistiken i Kolada över återinskrivningar inte skulle kunna bidra till att utveckla mer kostnadseffektiva arbetsmarknadsinsatser. Däremot kan statistiken vara intressant för att kunna göra jämförelser med andra kommuner.

- *Fler till utbildning*

En av de viktigaste faktorerna för att motverka utanförskap och exkludering är att få arbete och komma i egen försörjning. Den faktor som enskilt har störst positiv inverkan på möjligheten att få arbete är utbildning. Kartläggningar – både inom Verksamhet

försörjning och på Arbetsförmedlingen – visar att utbildningsnivån är klart lägre i den grupp som står utanför arbetsmarknaden.

Många i gruppen som står utanför arbetsmarknaden och lever i utanförskap har – förutom låg utbildningsnivå – inga eller dåliga erfarenheter av studier, därför behöver nämnden ytterligare intensifiera arbetet med att motivera till, och skapa förutsättningar för, att fler ska kunna börja studera. Åtagandet avser främst deltagare i kommunala arbetsmarknadsinsatser och klienter som uppstår ekonomiskt bistånd, även om det är önskvärt att även andra grupper i samhället – inte minst arbetslösa anmälda på Arbetsförmedlingen – väljer att studera.

Inom Verksamhet försörjning har samtliga medarbetare tagit del av Verksamhet vuxenutbildnings information “Motivera till studier”. Nya klienter i behov av ekonomiskt bistånd träffar en studie- och yrkesvalslärare initialt för att få information om studier, samt möjliga studievägar. Antalet klienter som lämnat ekonomiskt bistånd för studier har minskat något, från 236 under 2020 till 230 under 2021. Fler studieformer har öppnats upp för personer som uppstår ekonomiskt bistånd och efter individuell prövning kan även dessa studier bli tillämpliga.

Inom Verksamhet arbetsmarknad har ett vägledningsmaterial tagits fram i samarbete med Verksamhet vuxenutbildning i syfte att stärka arbetskonsulenterna i samtalet med deltagaren gällande vägen mot studier. Sedan hösten 2021 erbjuds deltagarna en orienteringskurs i samband med uppstarten inom verksamheten. Orienteringskursen ger deltagaren grundläggande kunskaper om arbetsliv, arbetsmarknad och studier i Sverige.

Färre deltagare i arbetsmarknadsinsats har avslutats totalt jämfört med föregående år, och den trenden följer även avsluten mot studier. Under 2021 har 61 deltagare avslutats till studier, jämfört med 104 avslut 2020. Att färre deltagare i arbetsmarknadsinsatser går mot studier kan till stor del förklaras genom att Verksamhet försörjning vägleder och motiverar direkt till studier (istället för att anvisa till en kommunal arbetsmarknadsinsats). Totalt är det ca 50 personer färre som gått till studier under 2021 än under föregående år.

KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Örebro kommun ska förbättra förutsättningarna för medborgarna att påverka sin framtid och vårt demokratiska samhälle

För att förbättra förutsättningarna för medborgarna att påverka sin framtid, har nämnden bidragit till målet genom att efterfråga medborgares synpunkter och förslag, generellt men även efter genomförda insatser, och använda dessa i utvecklingen av verksamheten.

Verksamhet försörjning har inte genomfört någon brukarundersökning under 2021 då tidsåtgången för att genomföra undersökningen är för stor i förhållande till vad brukarundersökningen kan ge då verksamheten inte bedrivits på normalt sätt (med fysiska möten).

Verksamhet arbetsmarknad genomförde hösten 2021 en brukarundersökning i form av en enkät samt via semistrukturerade djupintervjuer med deltagare. Enkätundersökningen hade 156 respondenter och åtta deltagare deltog i intervjuer. Både enkäten och intervjuerna berörde teman om bland annat bemötande, inflytande, tillgänglighet och likabehandling. Resultaten i enkätundersökningen påvisade en hög nöjsamhet bland

deltagare i samtliga frågeställningar. De kompletterade intervjuerna stämde i hög grad överens med enkätresultaten.

Även Verksamhet vuxenutbildning genomförde under hösten 2021 en elevenkät. Enkäten skickades ut till 3 454 elever med en svarsfrekvens på 47 procent (1 645 svarande elever). Resultaten från undersökningen visar att nöjdheten hos eleverna över lag är hög, och en fördjupad analys av resultaten görs i kvalitetsrapporten.

KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Örebro kommun ska stärka förutsättningarna för en samverkan med civilsamhället, näringslivet och andra offentliga aktörer

En förutsättning för att nämnden ska kunna utföra sitt grunduppdrag, är en god och nära samverkan med näringslivet, offentliga arbetsgivare och andra offentliga aktörer som t ex Arbetsförmedlingen och Finsam – men även samverkan med civilsamhälle (vilket inkluderar sociala företag) är viktig.

För nyanlända som omfattas av bosättningslagen är god samverkan extra viktigt för att stärka varje individs förutsättningar för en god integration på vägen mot egen försörjning, och för dessa sker aktiv samverkan med främst civilsamhället.

Samverkan med Arbetsförmedlingen har förändrats under senare år då allt mer av Arbetsförmedlingens service sker i digitala kanaler, och under 2021 har rustning och matchning av arbetssökande till stor del utförts av kompletterande aktörer.

KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Kultur- och fritidslivet i Örebro kommun ska vara tillgängligt för alla

Nämnden har bedömt att målet inte är relevant utifrån grunduppdraget. Nämnden har dock varit andra nämnder behjälpliga med arbetsmarknadsinsatser då de bedömts kunna leda till egen försörjning för medborgare som står utanför arbetsmarknaden.

Under 2021 har nämnden genom tillväxt- och arbetsmarknadspaketet finansierat tre handledare åt Kultur- och fritidsförvaltningen för sommaraktiviteter. Genom att handleda feriepraktikanter har ”hemestrände” barn kunnat erbjudas sommaraktiviteter, och ”hemestrände” medborgare har haft tillgång till t ex grillplatser i friluftsområden. Nämnden har även varit delaktig i driften av fritidsbanken, samt är delaktiga i Kultur- och fritidsförvaltningens uppdrag kring delningsekonomi.

I samarbete med Fritidsnämnden har nämnden – genom deltagare inom Verksamhet arbetsmarknads branschspår mot parkarbete – skött kommunens elljusspår, och tillsett att ramper avsedda för medborgare med funktionsvariation tas i och ur på kommunala badplatser, liksom tillsyn och städning av flera av dessa.

Inriktningar inom målområde 1

- *Örebro kommuns verksamheter ska tillsammans med det civila samhället och andra aktörer bilda nya former för samverkan i arbetet för ökad gemenskap och inkludering.*

Genom att samverka med det civila samhället, vilket främst görs inom bosättningsuppdraget (Verksamhet försörjning), har nämnden bidragit till ökad gemenskap och inkludering. Nämnden har under hösten 2021 påbörjat dialog

med civila samhället i syfte att hitta samverkansmöjligheter även inom ramen för SFI-undervisningen, och även påbörjat en dialog med RIK (Resurscentrum för Invandrarkvinnor) för att hitta fler vägar till egen försörjning.

- *Det integrationsfrämjande arbetet i kommunen ska stärkas i enlighet med målen i programmet för hållbar utveckling.*

Genom att arbeta integrationsfrämjande i enlighet med målen i programmet för hållbar utveckling har nämnden bidragit till att alla kvinnor och män ges samma möjlighet till arbete och egen försörjning.

4.2 Målområde 2 Lärande, utbildning och arbete genom hela livet i Örebro

4.2.1 Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målområde 2

Efter att till stora delar har bedrivit distansundervisning inom Vuxenutbildning, har nämnden under hösten 2021 kunnat åtgå till närundervisning. Efter att ha minskat under distansundervisning, har nu andelen och antalet elever som erhåller godkänt betyg ökat inom i stort sett alla utbildningsformer.

Utifrån hur situationen på arbetsmarknaden har sett ut under 2021, med försvårade förutsättningar på grund av pandemin, är resultatet till arbete efter gymnasial yrkesinriktad utbildning (yrkesvux) och jobbspår (insats riktad mot specifik arbetsgivare) bra. Det bekräftar både ett bra utbildningsutbud och hög kvalitet.

Måluppfyllelsen för nämndens arbetsmarknadsinsatser 2021 blev 37 procent, vilket är på samma nivå som föregående år. Däremot har färre deltagare avslutats jämfört med tidigare. Detta innebär att även om andel avslut mot arbete eller studier är relativt hög, avslutas färre antal personer till arbete eller studier. Förklaringen till det minskade antalet avslut är dels att rådande pandemi har försämrat nämndens möjlighet att bedriva arbetsmarknadsinsatser, dels att Arbetsförmedlingen har anvisat deltagare till kompletterande aktörer.

Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> Betygsutfallet inom vuxenutbildningen är på höga nivåer för samtliga utbildningsformer. Andel elever som går till arbete efter avslutad gymnasial, yrkesinriktad utbildning (yrkesvux) samt rekryteringsutbildning är på en fortsatt hög nivå. Andel deltagare som går till arbete eller studier efter avslutad arbetsmarknadsinsats är på en fortsatt hög nivå. 	<ul style="list-style-type: none"> Färre kvinnor än män avslutas till arbete efter avslutad arbetsmarknadsinsats. Antalet deltagare som tagit del av – och därför avslutas inom – arbetsmarknadsinsatserna är färre än föregående år. Detta påverkar det totala antal kommunmedborgare som via nämndens insatser blivit självförsörjande.

Måluppfyllelse för indikatorer

Indikatorer inom målområde 2	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Kunskapsmål				
Andel elever som når minst betyg E – grundläggande kurs	84%	86%	85%	Öka
Andel elever som når minst betyg E – allmän gymnasial kurs	71%	74%	76%	75%
Andel elever som når minst betyg E – yrkesvux inkl V&O	95%	96%	96%	Bibehålla
Andel elever som når minst betyg E – SFI, nivå D	84%	91%	96%	Bibehålla
Näringsliv				
Andel personer som gått till arbete efter gymnasial yrkesinriktad utbildning (yrkesvux)	-	77%	77%	80%

Antal personer som deltagit i arbetsmarknadsinsats riktad mot specifik arbetsgivare	80	97	69	125
Andel personer som erhåller anställning efter att ha deltagit i arbetsmarknadsinsats riktad mot specifik arbetsgivare	-	58%	78% 1)	80%
Arbetsmarknadsinsats				
Andel som gått vidare till arbete eller studier efter insats	34%	37%	37% 2)	Öka
Andel som gått vidare till arbete efter insats	22%	22%	22%	Öka
Andel som gått vidare till studier efter insats	11%	15%	15%	Öka
Andel i arbete eller studier sex månader efter insats	53%	44%	61%	Öka
Kommentarer till indikatorer				
1) Under 2021 har 18 deltagare avslutats varav 14 fått arbete.				
2) Under 2021 har 149 avslutats mot arbete eller studier, jämfört med 257 under 2020.				

4.2.2 Beskrivning av bidrag till Kommunfullmäktiges mål och inriktningar

KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Måluppfyllelsen i skolan ska öka

För att ge elever inom vuxenutbildning förutsättningar att uppnå kunskapskraven har nämnden bedrivit ett systematiskt kvalitetsarbete, och bidragit till ökad måluppfyllelse genom att erbjuda anpassningar i form av upplägg, innehåll och arbetsformer utifrån individuella behov och förutsättningar. Stödverksamheten – i form av specialistresurser, kuratorer och specialpedagoger m fl – har jobbat främst förebyggande och främjande för att på så sätt kunna hjälpa så många elever som möjligt.

För att elever ska nå sin fulla potential har nämnden bidragit med att erbjuda en lärandekultur och ett gott undervisningsklimat. Undervisningen är flexibel i tid och rum och eleven kan välja att söka till den studieform som passar utifrån individuella förutsättningar.

Nämndens åtagande:

- *Andelen elever inom vuxenutbildningens olika utbildningsformer som klarar minst betyg E ska öka*

För att kunna gå vidare mot arbete eller högre studier är kunskapsmålen, godkänt betyg, ofta en förutsättning. För att fler elever ska nå kunskapsmålen är samverkan inom vuxenutbildningen, men för vissa elever även inom nämndens olika verksamheter, avgörande. Nämnden följer utvecklingen genom att mäta andel godkända betyg.

Resultaten under 2021 är fortsatt goda, och andelen som klarat minst betyg E är bibehållna både inom grundläggande och gymnasial utbildning.

KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Utbildning i Örebro ska bedrivas i en trygg lärandemiljö som stimulerar eleven

till att utveckla sina förmågor, uppnå kunskapskraven samt nå sin fulla potential

För att erbjuda en trygg lärandemiljö som stimulerar elever inom vuxenutbildning till att utveckla sina förmågor och uppnå kunskapskraven har nämnden bedrivit ett systematiskt kvalitetsarbete, och bidragit till ökad måluppfyllelse genom att erbjuda anpassningar i form av upplägg, innehåll och arbetsformer utifrån individuella behov och förutsättningar. Stödverksamheten – i form av specialistresurser, kuratorer och specialpedagoger m fl – har jobbat främst förebyggande och främjande för att på så sätt kunna hjälpa så många elever som möjligt.

För att erbjuda tidiga insatser till grundskoleelever som riskerar att inte gå vidare till gymnasiet, har nämnden – i samverkan med grundskolenämnden – gemensamma rutiner för att informera om det kommunala aktivitetsansvaret, med målsättningen att ingen elev ska lämna grundskolan utan en plan – ”en plats att gå till” – när sommarlovet är slut. Nämnden har även – i samverkan med gymnasienämnden – påbörjat ett arbete för att möjliggöra studier för de elever som av olika anledningar har svårt att klara av studierna på individuella programmet (IM).

KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Örebro kommuns näringslivsarbete ska bidra till långsiktig hållbar utveckling genom stärkt konkurrenskraft och goda förutsättningar för fler företag som skapar arbete till en växande befolkning

För att bidra till långsiktig hållbar utveckling och stärkt konkurrenskraft för näringslivet, har nämnden bidragit till målet genom att föra en tät dialog med arbetsgivare i syfte att utveckla och genomföra insatser för att bidra till kompetensförsörjningen. Nämnden har även bidragit till att fler företag skapas genom att erbjuda stöd till medborgare som har intresse och förutsättningar för att starta företag.

För att bättre kunna möta behoven hos individen, har nämnden samverkat med gymnasienämnden, avdelning Näringsliv och Business Region Örebro för att ta ett samlat grepp om all yrkesinriktad utbildning. Samverkan med gymnasienämnden innebär ett nära samarbete för att erbjuda yrkesutbildningar genom att ta tillvara gemensamma resurser och kompetenser.

För att stärka samarbetet kring hållbar tillväxt och kompetensförsörjningsfrågor har nämnden fört dialog med näringslivet både genom uppsökande verksamhet (den enskilde arbetsgivaren), och genom samarbete med olika företagsnätverk och organisationer.

Genom att tillhandahålla anpassade kortare utbildningar – i samverkan inom nämnden, med andra kommuner (genom regional samverkan) och med utbildningsaktörer – har nämnden verkat för att möta näringslivets och det offentligas behov av kompetens.

Nämndens åtaganden:

- *Minst 80 procent av alla elever som avslutar en yrkesinriktad gymnasial utbildning ska erhålla arbete.*

Genom detta åtagande har nämnden bidragit till att arbetsgivare får kompetensförsörjningsbehov tillgodosedda genom yrkesinriktad gymnasial utbildning.

För att koordinera utbildningar och utgå från arbetsmarknadens behov på kort och lång sikt, har nämnden samverkat med en rad aktörer – gymnasienämnden, avdelning näringsliv, Business Region Örebro, Arbetsförmedlingen, Region Örebro län, enskilda arbetsgivare och företagsnätverk, samt kommuner och organisationer i länet.

Vid delårsuppföljningen 2021 låg måluppfyllelsen för de yrkesinriktade gymnasiala utbildningarna på 87 procent. Då delårsuppföljningen byggde på utbildningar mot yrken som ej kunde förväntats påverkats nämnvärt av pandemin väntades en sänkning av måluppfyllelsen när även andra yrkesutbildningar skulle följas upp. Utfallet för helåret 2021 blev 77 procent, strax under målvärdet, vilket kan förklaras med ett sämre resultat än förväntat för utbildningar inom bygg- och industrisektorn där det trots ett stort anställningsbehov varit svårt för examinerade elever att få anställning.

- *Minst 125 personer ska delta i arbetsmarknadsinsatser riktade mot specifika arbetsgivare för att tillgodose dessas kompetensförsörjningsbehov, och minst 80 procent av de som deltar ska erhålla anställning.*

Inom nämndens verksamheter finns outnyttjade kompetensresurser hos deltagare i arbetsmarknadsinsats, klienter inom försörjningsstöd samt elever inom vuxenutbildningen. I dialog med företag om minimikrav för anställningsbarhet kan kombinationer av insatser (s k rekryteringsutbildning) skapas och individen får den kompetens och de färdigheter som krävs för att bli en attraktiv kandidat.

Rekryteringsutbildning ställer krav på samverkan – dels inom nämnden, dels med det lokala och regionala näringslivet. Genom samverkan ökar chanserna att insatserna blir rätt och att arbetsgivaren känner att kandidaten motsvarar det behov som efterfrågas för anställningsbarhet. Ju fler rekryteringsutbildningar som skapas, desto fler deltagare får inträde på den reguljära arbetsmarknaden och blir självförsörjande.

Under 2021 har 69 deltagare deltagit eller deltar i en rekryteringsutbildning. Två utbildningar (social sektor och gods) har avslutats under 2021, inom vilka 18 individer deltagit. 78 procent av deltagarna har efter avslutad utbildning fått en anställning, vilket är en ökning från föregående år och i nivå med nämndens målsättning. Eftersom färre har deltagit i arbetsmarknadsinsatser under pandemin har det blivit svårare att identifiera och matcha deltagare till rekryteringsutbildningar. Vidare är genomförda och pågående rekryteringsutbildningar i stor utsträckning riktade mot yrken och branscher som till hög grad är mansdominerade, vilket har inneburit att få kvinnor tagit del av insatsen. Nämnden verkar för att fler kvinnor ska kunna – och vilja – ta del av denna utbildningsform.

Under 2021 har Arbetsförmedlingen infört tjänsten KROM (Kundval Rusta och Matcha) i Örebro kommuns leveransområde. Detta innebär att arbetssökande inskrivna på Arbetsförmedlingen – i större utsträckning än tidigare – har anvisats till kompletterande aktörer. Detta har haft en undanträngande effekt och försvårat nämndens arbete med rekryteringsutbildningar. Detta utgör en osäkerhetsfaktor för denna utbildningsform eftersom det i många fall är svårt för nämnden att fylla dessa insatser med enbart deltagare som uppstår ekonomiskt bistånd.

KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Kommunens arbetsmarknadsinsatser ska i högre grad leda till egen försörjning för medborgare som idag står utanför arbetsmarknaden

För att arbetsmarknadsinsatserna i högre grad ska leda till egen försörjning för medborgare som står utanför arbetsmarknaden, har nämnden bidragit till målet genom att erbjuda moderna och kvalitetssäkrade arbetsmarknadsinsatser – ofta i kombination eller i kedjor – som matchar såväl den enskilda medborgarens förutsättningar som arbetsgivarnas behov.

Under 2021 har Verksamhet arbetsmarknad genomfört ett förändringsarbete i syfte att ställa om den praktiska verksamheten till att i större utsträckning efterlikna arbetsmarknaden och dess behov av kompetens. Förändringen innebär bland annat att färre platser erbjuds i egen regi, utan nämnden kommer istället att samverka mer med andra kommunala verksamheter, nämnder och bolag för att kunna erbjuda yrkesspecifika arbetsmarknadsinsatser. För att främja samarbetet bistår nämnden samverkanspartners med handledarstöd och agerar möjliggörare.

Nämnden har under 2021 ytterligare intensifierat arbetet med analys och utvärdering av insatserna. Verksamhet arbetsmarknad har under 2021 genomfört en pilot att mäta progression, dvs upplevelsebaserad förflyttning. Arbetet innefattar mätningar av deltagares egen upplevelse av förflyttningen närmare – eller längre ifrån – självförsörjning. Mätning omfattar en mindre grupp för att prova mätverktyget som är hämtat från den danska forskningen BIP.

BIP anses vara den internationellt mest omfattande vetenskapliga studien kring progressionsmål som har undersökt vad som faktiskt fungerar för att få människor i utsatta situationer i arbete. Verktyget mäter elva indikatorer som enligt forskning är avgörande för att individer ska få ett arbete eller börja studera. De insatser som individen tar del av har också registrerats i mätningen. De är grupperade i fyra olika kategorier: jobbfokuserad, kompetenshöjande, hälsofrämjande och/eller social insats.

Piloten visar på en del pedagogiska utmaningar som verksamheten kommer att fortsätta arbeta vidare med i den utbildningsinsats som ska genomföras för samtliga medarbetare inom Verksamhet arbetsmarknad under våren 2022. En annan utmaning är den manuella hantering som registreringen kräver då det inte finns något systemstöd för att registrera mätningar och få fram utdata.

Parallellt med piloten har även en översikt gjorts för att få fram mätbara data utifrån begreppet stegförflyttning, dvs en förflyttning från en insats till en annan. Ett kopplingsschema är framtaget som påvisar förflyttningarna som sker mellan olika arbetsmarknadsinsatser.

Diskrepansen mellan hur stor andel kvinnor respektive män som går till arbete efter avslutad arbetsmarknadsinsats är fortfarande hög men ökningen har stagnerat. Under våren 2021 har det genomförts workshops med kvinnor ur målgruppen för att bättre ringa in vilka insatser som saknas eller behöver utökas. Dessa workshops har även resulterat i att en ny funktion (med fokus på kvinnor och jämställdhetsarbete) har inrättats inom Verksamhet arbetsmarknad.

Under hösten har en utbildningsinsats för samtlig personal genomfört vars syfte och resultat visar att kompetensen inom området (jämställdhet) har stärkts, exempelvis "medvetenheten" om de könsskillnader och mekanismer som utgör och ligger bakom verksamhetens resultat.

Under hösten har även en pilot "Matchning från Dag 1" startats upp som bygger på utbildningens "medvetandegörande" om vilka insatser och åtgärder inom den egna verksamheten som behövs och som förväntas gynna den aktuella målgruppen.

Genom nämndens samverkan med externa aktörer – t ex inom Finsam och med Arbetsförmedlingen – ökar möjligheterna för de individer som står långt från arbetsmarknaden. Många individer som står långt från arbetsmarknaden har behov av samordnade insatser vilket kräver samverkan över myndighetsgränser t ex via IPS-projekt eller samverkan inom Finsam. Samverkan sätts dock ständigt på prov, inte minst under 2021, pga de förändringar som sker hos samverkanspartners.

Nämndens åtagande:

- *Andelen deltagare som erhåller arbete eller utbildning efter avslutad arbetsmarknadsinsats ska öka.*

Nämndens arbetsmarknadsinsatser har ett tydligt arbetsmarknadsfokus, oavsett om det gäller arbete eller studier. För att deltagare ska nå målet arbete eller studier efter arbetsmarknadsinsats, krävs en god samverkan inom nämnden samt med näringsliv och offentliga arbetsgivare. Nämnden följer utvecklingen genom att mäta hur många deltagare som går till arbete eller studier efter avslutad arbetsmarknadsinsats.

För 2021 är måluppfyllelsen för nämndens arbetsmarknadsinsatser 37 procent, vilket är i nivå med föregående år. Verksamhet arbetsmarknad har dock – under 2021 – avslutat färre deltagare (406) jämfört med tidigare år (691). Den huvudsakliga förklaringen till det minskade antalet avslut är ett minskat inflöde över tid, reformeringen av Arbetsförmedlingen samt effekter av rådande pandemi.

Under hösten 2021 har situationen på arbetsmarknaden – jämfört med tidigare under pandemin – förbättrats avsevärt. Arbetslösheten är tillbaka på samma nivå som före pandemin och bedöms fortsätta minska. Samtidigt är Arbetsförmedlingens prognos om fortsatt höga nivåer av långtidsarbetslöshet en oroväckande trend. De arbetslösa som har en svag konkurrensförmåga har allt svårare att etablera och befästa sin position på arbetsmarknaden.

En positiv iakttagelse är att Verksamhet arbetsmarknad, genom förändrat arbetssätt, når en större andel deltagare i sexmånadersuppföljningen (avser deltagare som avslutats mot arbete, studier eller övrigt). Vid de två senaste mätningarna var 61 procent kvar i arbete eller studier, vilket är en högre andel än föregående år. Resultaten påvisar ingen signifikant könsskillnad, utan lika stor andel män som kvinnor är kvar i egen försörjning.

Inriktningar inom målområde 2

- *I Örebro ska det finnas en tydlig struktur för arbetet med tidiga insatser för individer i behov av stöd.*

Genom att samverka med grundskolenämnden och socialnämnden har nämndens verksamhet (kommunala aktivitetsansvaret) bidragit till att ungdomar i behov av stöd erbjuds tidiga insatser. Under 2021 har ett gemensamt arbetssätt utvecklats för att ge ungdomar som kommer tillbaka från en placering, t ex på HVB, goda förutsättningar till fortsatta studier.

- *Förbättra och utveckla lek- och lärmiljöer som stödjer inläring och trygghet.*

Genom att förbättra och utveckla lärmiljöer har nämnden stött inläring och trygghet. Exempelvis är det, under 2021, påbörjade utvecklingsarbetet ”Det

goda klassrummet - tillgängligt lärande”, som bedrivs inom Komvux med syftet att bedriva en bred och tillgänglig vuxenutbildning som i sitt grundupplägg fungerar för så många elever som möjligt och som leder till en högre eller bibehållen måluppfyllelse inom alla rektorsområden.

- *Strukturera arbetet med studie- och yrkesvägledning för att stärka arbetsätt och kompetens, jämlikhet och samarbete mellan skolor.*

Genom att utveckla samarbetsformer mellan studie- och yrkesvägledningen inom kommunal vuxenutbildning och studie- och yrkesvägledningen inom i första hand gymnasieskolorna i kommunen har nämnden bidragit till att förbättra den individuella studieplaneringen för de elever som har behov av utbildningsinsatser inom båda utbildningsformerna.

Under 2021 har nämnden särskilt verkat för att intensifiera den redan befintliga samverkan mellan vuxenutbildningen, gymnasieskolan och det Kommunala Aktivitetsansvaret i syftet att få fler unga till studier.

- *För att bättre kunna möta behoven hos individen ska alla berörda parter (verksamheter, nämnder och bolag) samverka med varandra för individens bästa.*

Genom att samverka inom kommunkoncernen har nämnden bidragit till att hitta lösningar för individens bästa. Detta har gjorts under 2021 framför allt inom arbetsmarknadsområdet genom samarbeten med t ex ÖBO

- *Stärka kvalitén på kommunens arbetsmarknadsinsatser genom ett arbetsätt som bygger på utvärdering, analys och att möta människor där de befinner sig.*

Genom att kontinuerligt och systematiskt analysera och utvärdera insatser har nämnden bidragit till att kunna möta människor där de befinner sig. Under 2021 har nämnden arbetat med att testa metoder och verktyg för att mäta stegförflyttningar och progression inom arbetsmarknadsinsatserna.

- *I samverkan med Arbetsförmedlingen, Finsam och andra externa aktörer utveckla fungerande arbetsformer för de som står längst från arbetsmarknaden.*

Genom att samverka med externa aktörer har nämnden bidragit till att utveckla fungerande arbetsformer för de som står längst från arbetsmarknaden. Nämnden har tillsammans med Finsam beviljats ESF-medel för att utbilda medarbetare i BIP samt utveckla arbetetsätt mot arbetsgivarna.

- *Verka för breddad kompetensförsörjning genom att anställa fler personer med funktionsvariation på olika kommunala arbetsplatser.*

Genom att vara ett stöd till andra verksamheter, nämnder och bolag har nämnden bidragit till att fler personer med funktionsvariation kan anställas.

- *Systematiskt arbeta för god dialog med det lokala och regionala näringslivet i syfte att stärka samarbetet kring hållbar tillväxt och kompetensförsörjningsfrågor.*

Genom att föra en god dialog med det lokala och regionala näringslivet har nämnden bidragit till hållbar tillväxt och kompetensförsörjning. Under 2021 har detta skett både i ordinarie verksamhet, och inom ramen för Tillväxt- och arbetsmarknadspaketet.

- *Verka för att tillgängliggöra anpassade kortare utbildningar inom till exempel vuxenutbildning och yrkesbögskola som svarar mot näringslivets och det offentliga behov av kompetens.*

Genom att bidra med kortare, yrkesinriktade utbildningar har nämnden bidragit till att möta näringslivets och det offentliga behov av kompetens.

- *Fortsätta att planera och genomföra insatser som svarar mot individers försörjning och näringslivets behov av kompetens inom ramen för Tillväxt- och arbetsmarknadspaketet.*

Genom att fördjupa analysarbetet, och samverka både internt – främst med näringslivsavdelningen – och externt – med både arbetsgivare/-organisationer och andra aktörer, har nämnden bidragit till att genomföra insatser som svarar mot individers försörjning och näringslivets behov av kompetens.

På grund av pandemin har det under 2021 funnits ovanligt generösa statsbidrag för bl a yrkesvuxutbildningar. Detta har medfört att medel från Tillväxt- och arbetsmarknadspaketet ej har behövts användas i så stor utsträckning som initialt planerades och antogs. Därför har medel kunnat användas till andra – förberedande yrkesinriktade – insatser för personer som hamnat längre från arbetsmarknaden pga. pandemin, t ex språkutvecklande pedagoger inom Komvux samt utvidgningar av SFI.

4.3 Målområde 3 Ett tryggt och gott liv för alla i Örebro

4.3.1 Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målområde 3

Nämnden har säkerställt arbetssätt för att beakta barns situation, och även – i samverkan med externa parter – utvecklat arbetssätt för att individer ska få rätt stöd, och därmed ett tryggt och gott liv. Nämndens utmaning handlar främst om hur långt nämndens uppdrag sträcker sig. Analyser visar att många individer inom nämndens olika verksamheter har behov av insatser som sträcker sig över flera år, och ofta även insatser från externa aktörer (t ex Regionen), vilket innebär att alla individer inte kan ta del av nämndens insatser.

Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> Under 2021 har ett nytt handlägningsstöd tagits fram för att förbättra nämndens arbete med att synliggöra barn i utredning och bedömning vid beslut om ekonomiskt bistånd. Satsningen på UVP (Uppsökande Verksamhet Psykisk ohälsa) har utökats till att gälla även personer över 25 år. 	<ul style="list-style-type: none"> Att utveckla samverkan inom kommunkoncernen kring frågan om hyresskulder och avhysningar.

Måluppfyllelse för indikatorer

Indikatorer inom målområde 3	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Andel ärenden där barn har synliggjorts och beaktats i utredning och bedömning vid beslut om ekonomiskt bistånd.	- 1)	53%	91%	100%
Kommentarer till indikatorer				
1) Ny indikator, tidigare värden saknas.				

4.3.2 Beskrivning av bidrag till Kommunfullmäktiges mål och inriktningar

KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Kvaliteten inom vård och omsorg ska vara hög. För att nå dit är målet att bemanningen på vård- och omsorgsboenden ska öka och antal personal som en hemtjänsttagare möter ska minska

Nämnden har bedömt att målet inte är relevant utifrån grunduppdraget, men är behjälplig för andra nämnder genom att tillhandahålla utbildningsinsatser inom Äldreomsorgslyftet.

KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Samverkan mellan verksamheter och aktörer i arbetet med stöd, vård och service utgår ifrån individens behov och förutsättningar genom hela vårdkedjan

Nämnden har bedömt att målet inte är relevant utifrån grunduppdraget.

KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL**Välfärdens alla verksamheter jobbar med främjande och rehabiliterande insatser, samt förebyggande arbete**

Nämnden har bedömt att målet inte är relevant utifrån grunduppdraget, men har ett uppdrag i att lotsa medborgare rätt.

KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL**Örebro kommun har ett strukturerat arbete för förbättrad psykisk hälsa i de verksamheter som möter människor i behov av stöd**

Nämnden har bedömt att målet inte är relevant utifrån grunduppdraget då nämnden främst har rollen att lotsa människor rätt, men har även vissa insatser inriktade mot arbetsmarknaden som är väl anpassade för personer med psykisk ohälsa.

Inom Verksamhet försörjning finns tjänsten ”Uppsökande verksamhet psykisk ohälsa” som syftar till att lotsa ungdomar mot olika insatser så att de får rätt vård och stöd. Under 2021 så har den tjänsten arbetat med 82 personer. Av dessa är 40 personer avslutade på Ungdomsenheten och hälften av dem har blivit självförsörjande.

Under 2021 har ytterligare medel sökts för att denna tjänst ska kunna fortgå, samt att pröva motsvarande tjänst för vuxna (25 år +). Tjänsterna finansieras genom en överenskommelse mellan Sveriges kommuner och regioner (SKR) och staten, vilket gör det möjligt för kommuner att söka stimulansmedel inom området psykisk hälsa och suicidprevention.

KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL**Hela Örebro ska upplevas tryggare och ingen människa ska begränsas i sitt liv på grund av otrygga miljöer**

För att Örebro ska upplevas tryggare, har nämnden bidragit till målet genom att säkerställa att det finns rutiner och arbetssätt för att erbjuda trygga miljöer där nämnden har sina verksamheter.

KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL**Alla barn har rätt till bra boendemiljöer och att inte leva i ekonomisk utsatthet**

För att barn inte ska leva i ekonomisk utsatthet, har nämnden bidragit till målet genom att prioritera föräldrar (till minderåriga barn) till kommunala arbetsmarknadsanställningar, förutsatt att de kan tillgodogöra sig insatsen och gå vidare mot varaktigt arbete eller studier.

Vidare har nämnden beaktat barns boendesituation i samband med handläggning av ekonomiskt bistånd, samt vidtar extra åtgärder då minderåriga barn omfattas av hot om vräkning.

Nämndens åtagande:

- *Barnens perspektiv ska beaktas i samband med ansökan om ekonomiskt bistånd.*

Nämnden gör detta åtagande för att synliggöra barnen och deras behov, samt att tillvarata deras rättigheter. För att säkra önskvärda effekter – dvs att dessa barn ska få lika goda förutsättningar i livet som andra barn – krävs samverkan främst inom nämndens olika verksamheter samt övrig socialtjänst.

Under 2021 har ett nytt stöd för handläggning av barnfamiljer tagits fram. Det nya stödet består dels i revideringar av det tidigare stödet, dels nya delar som mall för barnkonsekvensanalys och checklista ("Barnet i fokus").

Nämnden arbetar kontinuerlig med åtagandet på olika sätt, och utvecklar arbetssätt löpande, och kommer under hösten säkerställa barnets perspektiv i handläggning kring ekonomiskt bistånd – främst genom ärendegenomgångar och ärendegranskningar.

Under hösten har ärendegranskningar genomförts där ett par ärenden per handläggare har granskats i syfte att se hur barnens situation beaktats och synliggjorts i utredning och bedömning vid ansökan om ekonomiskt bistånd. Det framkom att barnens grunduppgifter och barnens perspektiv har beaktats vid bedömning i 91 procent vilket är en ökning med 38 procentenheter från föregående år. Att nämnden inte når ända fram beror främst på att det är många nyanställda inom verksamheten som ännu inte har tagit till sig alla delar som styr verksamheten.

KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Örebro ska vara narkotikafritt och konsumtionen av andra beroendeframkallande medel ska minska

Nämnden har bedömt att målet inte är relevant utifrån grunduppdraget, men har ett ansvar för att de verksamheter nämnden bedriver är narkotikafria. Detta sker genom att det finns tydliga rutiner för hur situationer där narkotika och andra beroendeframkallande medel är inblandat ska hanteras.

KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Örebro kommun har en nollvision mot hemlöshet

För att motverka hemlöshet, har nämnden bidragit till målet främst genom att beakta minderåriga barns situation vilket beskrivs under målet "Alla barn har rätt till bra boendemiljöer och att inte leva i ekonomisk utsatthet" ovan. Nämnden har tagit hänsyn till barns behov i bostättningsarbetet för nyanlända och i samband med att ensamkommande ungdomar får familjeåterförening.

Verksamhet försörjning har under 2021 fortsatt det nära samarbetet med Örebro Bostäder (ÖBO). För att förhindra att barnfamiljer som befinner sig i en hyresskuldssituation avhyses följs rutinen "Förebygga och förhindra avhysningar". Hembesök genomförs alltid i ärenden där socialsekreterarna inte lyckas komma i kontakt med föräldrarna och familjen står inför en avhysning.

Alla vräkningar går dock inte att förhindra – t ex vid olovlig andrahandsuthyrning samt vid störning. I dessa situationer följer handläggarna upp hur boendesituationen löser sig efter avhysning har skett.

Verksamhet Försörjning har under året prövat flera höga hyresskulder, många över 50 000 kr, då Kronofogdemyndighetens verksamhetssystem inte fungerat ändamålsenligt.

Detta har medfört att skulderna i flera fall varit väsentligt större än normalt när de kommit till verksamhetens kännedom.

Det har under 2021 skett en väsentlig ökning av prövningar av hyresskulder där den kommunala lokalförsörjningsenheten (LFE) är hyresvärd, och där hyresgästen tillhör någon av Verksamhet försörjnings prioriterade målgrupper. Skälet till detta är att ett antal hyresgäster hos LFE har haft, och har, oreglerade hyresskulder som uppstått efter att de har flyttat in i sina bostäder.

Inriktningar inom målområde 3

- *Arbetet med att minska andelen barn i ekonomiskt utsatta hushåll ska följas upp och utvecklas i linje med Örebro kommuns program för hållbar utveckling.*

Genom att fortsätta arbetet med att synliggöra och beakta barnperspektivet i handläggning kring ekonomiskt bistånd samt att prioritera barnfamiljer till vissa arbetsmarknadsinsatser har nämnden medverkat till att minska andelen barn i ekonomiskt utsatta hushåll.

- *Stärka arbetet mot våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck genom samverkan och utveckling av förebyggande och åtgärdande insatser.*

Genom att fortsätta samverka med övrig socialtjänst, fortsätta att utveckla arbetet med att upptäcka våld med hjälp av metodstöd ("FREDA – kortfrågor"), samt att jobba med utbildning och fortbildning av medarbetare, har nämndens arbete mot våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck upprätthållits och stärkts.

4.4 Målområde 4 Örebro skapar livsmiljöer för god livskvalitet

4.4.1 Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målområde 4

Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden har inga uppdrag avseende livsmiljöer för god livskvalitet, men stödjer och följer de insatser som sker samt kan vid behov vara övriga kommunkoncernen behjälplig.

4.4.2 Beskrivning av bidrag till Kommunfullmäktiges mål

KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Örebro kommuns boende- och livsmiljöer ska vara hälsosamma, trygga, säkra och skapa förutsättningar för jämlika uppväxtvillkor samt möjliggöra för kommunens invånare att leva ett gott liv oavsett var man bor

Nämnden har bedömt att målet inte är relevant utifrån grunduppdraget.

KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Örebro ska vara en sammanhållen stad med stadsdelar som kompletterar varandra och där vi aktivt arbetar för att minska barriärer

För att Örebro ska vara en sammanhållen stad, har nämnden bidragit till målet utifrån ett socioekonomiskt perspektiv, genom att erbjuda insatser – vilket inkluderar partnerskapet – i utsatta områden samt arbetar för att minska försörjningsstödsberoendet och öka antalet som arbetar i våra bostadsområden.

KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

I ett växande Örebro motsvarar bostadsbyggandet, verksamheter och samhällsfastigheter befolkningsökningen och näringslivets behov

Nämnden har bedömt att målet inte är relevant utifrån grunduppdraget.

KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Örebro kommun upplevs som en attraktiv plats som lockar allt fler med efterfrågad kompetens

Nämnden har bedömt att målet inte är relevant utifrån grunduppdraget, men har bidragit till målet genom nära samarbete med kommunens näringslivsavdelning, mycket tack vare tillväxt- och arbetsmarknadspaketet.

KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Fortsätta utveckla och genomföra insatser för att underlätta för ett hållbart resande med klimatsmarta, utrymmessnåla och kapacitetsstarka trafikslag

För att underlätta för ett hållbart resande, har nämnden bidragit till målet genom att följa och tillämpa de policyer och rutiner som finns avseende hållbart resande för den egna personalen. Nämnden har även bidragit genom att beakta möjligheten till klimatsmart resande vid lokalisering av olika verksamheter. Under pandemin har resandet varit ytterst begränsat.

KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Örebro kommun ska präglas av platser som främjar skapande, rörelse, god folkhälsa och som stimulerar möten mellan människor

Nämnden har bedömt att målet inte är relevant utifrån grunduppdraget. Nämnden är dock andra nämnder behjälplig med arbetsmarknadsinsatser förutsatt att dessa kan leda till egen försörjning för medborgare som står utanför arbetsmarknaden. Under 2021 har nämnden bidragit till målet främst genom samverkan med kultur- och fritidsnämnden, t ex via Fritidsbanken och Trainstation.

Inriktningar inom målområde 4

- *Vidareutveckla metoder och arbetssätt för jämlika livsmiljöer i Örebro kommun.*

Genom vidareutveckling av metoder och arbetssätt har nämnden bidragit till jämlika livsmiljöer i Örebro kommun.

- *Utveckla Örebros position som logistiknav.*

Genom samverkan med näringslivsavdelningen har nämnden bidragit till att utveckla Örebros position som logistiknav.

- *Vidareutveckla det serviceinriktade förhållningsättet med effektiva processer gentemot näringslivet.*

Genom vidareutveckling av det serviceinriktade förhållningsättet har nämnden bidragit till effektiva processer gentemot näringslivet.

4.5 Målområde 5 Ett klimatpositivt Örebro med friska ekosystem och god biologisk mångfald

4.5.1 Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målområde 5

Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden har inga uppdrag avseende friska ekosystem och god biologisk mångfald, men stödjer och följer de insatser som sker samt är vid behov övriga kommunkoncernen behjälplig.

4.5.2 Beskrivning av bidrag till Kommunfullmäktiges mål

KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Örebro kommun ska arbeta för att klimatbelastningen per person i Örebro ska vara på en nivå, som om den tillämpas globalt, inte äventyrar jordens klimat

För att minska klimatbelastningen, har nämnden bidragit till målet genom att följa och tillämpa de policyer och rutiner som finns.

KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Örebro kommun ska fortsätta öka tillförseln av ny förnybar energi, utveckla energieffektiviseringsåtgärder samt öka andelen förnybar energi som används, med syfte att minska såväl kostnad som klimatpåverkan

För att öka användningen av förnybar energi, har nämnden bidragit till målet genom att följa och tillämpa de policyer och rutiner som finns.

KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Örebro kommuns vattenförekomster ska uppnå god status och dricksvattenresurserna ska vara långsiktigt tryggade

Nämnden har bedömt att målet inte är relevant utifrån grunduppdraget. Nämnden är dock andra nämnder behjälpliga med arbetsmarknadsinsatser förutsatt att det kan leda till egen försörjning för medborgare som står utanför arbetsmarknaden.

KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Örebro kommun ska binda samman kommunens grönstruktur samt värna om och bidra till ökning av biologisk mångfald och ekosystemtjänster

Nämnden bedömer att målet inte är relevant utifrån grunduppdraget. Nämnden är dock andra nämnder behjälpliga med arbetsmarknadsinsatser förutsatt att det kan leda till egen försörjning för medborgare som står utanför arbetsmarknaden.

KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Avfallet i Örebro kommun ska minska till mängd och farlighet samtidigt som återvinningen ska öka

Nämnden är andra nämnder behjälpliga med arbetsmarknadsinsatser förutsatt att det kan leda till egen försörjning för medborgare som står utanför arbetsmarknaden. Detta har skett bl a genom att nämnden deltar i ett utvecklingsprojekt för effektivare återbruk, som även ska kunna leda till arbetstillfällen för medborgare som står utanför arbetsmarknaden.

KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Örebro kommun ska arbeta för att ha miljömässig och organisatorisk motståndskraft för extrema väderhändelser och ett förändrat klimat

För att ha motståndskraft för extrema förhållanden och ett förändrat klimat, har nämnden bidragit till målet genom att identifiera risker och ta fram åtgärder.

Inriktningar inom målområde 5

- *Jämfört med år 2000 ska klimatbelastningen minska med minst 40 procent per invånare för det geografiska området Örebro kommun, samt minska med 80 procent per invånare för Örebro kommunkoncern.*

Genom att följa policyer och rutiner har nämnden bidragit till att klimatbelastningen minskar.

- *Arbeta med att brett implementera programmet för hållbar utveckling, klimatanpassningsplanen och avfallsplanen.*

Genom att förankra och implementera programmet för hållbar utveckling, och följa klimatanpassningsplan och avfallsplan, har nämnden bidragit till målen i agenda 2030.

Under 2021 har nämnden särskilt arbetat med att omhänderta programmet för hållbar utveckling. Exempelvis har en aktivitetslista sammanställts som syftar till att sortera nämndens befintliga arbete mot målformuleringar ur programmet.

- *Utveckla kommunens arbete med att uppmuntra och möjliggöra för en hållbar livsstil hos kommuninvånarna.*

Genom att ha ett hållbarhetsperspektiv i all verksamhet har nämnden bidragit till att skapa förståelse för en hållbar livsstil.

- *Fortsätta arbetet med att förbättra utsorteringen av avfall.*

Genom att ytterligare förbättra utsorteringen av avfall, har nämnden bidragit till att målen i avfallsplanen uppnås.

4.6 Målområde 6 Hållbara och resurseffektiva Örebro

4.6.1 Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målområde 6

Nämndens förmåga att hantera och anpassa sig till stora och snabba förändringar i omvärlden måste betraktas som mycket god. Detta är möjligt genom att systematiskt arbeta med omvärldsanalys, att ständigt utveckla verksamheten och ta tillvara de möjligheter digitalisering ger, samt att styra verksamheten utifrån situation och förutsättningar (vilket är möjligt då chefer får goda förutsättningar att leda och att medarbetare får vara delaktiga).

Nämnden har dock fortsatta behov av att ytterligare säkerställa önskvärda effekter av nämndens verksamheter, vilket sker genom uppföljning, utvärdering och utveckling. Kontakter har under året tagits med Örebro Universitet och Linnéuniversitetet i Växjö för dialog om samarbete kring uppföljning och utvärdering.

Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> • Samarbete med vårdboendenämnden och hemvårdsnämnden för att tillvarata nationella medel inom ramen för äldreomsorgslyftet. • Ny karriärväg – seniorhandläggare – har inrättats inom Verksamhet försörjning. • Riktlinjerna för omställning har implementerats och tillämpas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fortsätta att utveckla metoder för utvärdering av insatser.

Måluppfyllelse för indikatorer

Indikatorer inom målområde 6	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Målvärde 2021
Nämndens ramavvikelse, mnkr	+3,4	+10,3	+26,3	0
Andel enheter med HME-värde på minst, index 78	78%	79%	79%	Bibehålla
Andel chefer med 10–30 medarbetare	86%	91%	83% 1)	Bibehålla
Kommentarer till indikatorer				
1) Tre chefer med färre än 10 medarbetare och en chef med fler än 30 medarbetare.				

4.6.2 Beskrivning av bidrag till Kommunfullmäktiges mål och inriktningar

KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL Nämnder och styrelser i kommunen ska säkerställa hög budgetföljsamhet

Nämnden planerar och prioriterar inför varje verksamhetsår hur tilldelade medel på bästa sätt ska fördelas inom verksamheten för att nå verksamhetsmålen. Nämnden påverkas, som nämnts tidigare i detta dokument, i stor utsträckning av händelser i omvärlden vilket gör att planering och beredskap för att ställa om under året blir nycklar för att nå en hög budgetföljsamhet. För att ha förutsättningar att lyckas arbetar nämnden också långsiktigt för en ekonomi i balans, se nedan under nästa mål.

KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL Örebro kommun ska ha en långsiktig och hållbar ekonomi, där varje nämnd

och dess verksamheter bidrar till en god ekonomisk hushållning av kommunens resurser

För att ha en långsiktig och hållbar ekonomi, och bidra till ekonomisk hushållning, har nämnden bidragit till målet genom att – tillsammans med ekonomer – säkerställa ekonomisk kompetens, och ha goda rutiner för ekonomisk uppföljning. Detta har säkerställt en rättvisande redovisning och förhindrar förlust för kommunen. Ett välutvecklat och dokumenterat arbetssätt vad gäller intern kontroll och tillsyn har bidragit till god ekonomisk hushållning och säkerställande av effektiv verksamhet.

Nämnden har fortsatt att intensifiera arbetet med att följa upp och utvärdera verksamheten ur ett kostnadsperspektiv, för att – så långt det är möjligt – få största möjliga effekter. Avseende arbetsmarknadsinsatser är jämförelser med andra kommuner dock komplicerade då kostnader redovisas på olika sätt, och frågan har under året utretts vidare. Nämnden kommer även att fortsätta att utveckla arbetssätt och arbeta med digitalisering för att säkerställa välfärdens tillväxt i tider av förändring.

KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Örebro kommun ska arbeta nämndövergripande för att nå högsta möjliga resursnytta

För att nå högsta möjliga resursnytta, har nämnden bidragit till målet genom att aktivt söka samarbete med andra nämnder och med kommunala bolag, och alltid varit tillgängliga för dialog om samarbete. Under 2021 har bl a ett nytt samarbete med vårdboendenämnden och hemvårdsnämnden utvecklats, för att ta tillvara de nationella medel äldreomsorgslyftet tillförts kommunen.

Samarbetet innebär att medarbetare från vård- och omsorgsförvaltningen har utbildats och kompetensutvecklats i Komvux i regi. T o m 2022 finns finansiering för lärare, men långsiktigt finns viss risk för nämnden att behöva bära fortsatta kostnader. Nämnden gör dock bedömningen att nyttan för kommunen överväger risken för nämnden, och har bedömt att nämnden kan hantera den långsiktiga risken om den uppstår.

KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Vid fördelningen av de ekonomiska medlen i kommunkoncernens olika verksamheter ska jämställdhet beaktas

För att beakta jämställdhet vid fördelning av ekonomiska medel, har nämnden bidragit till målet genom att ta fram könsuppdelad statistik, analysera, och vid behov genomföra jämställdhetsanalyser och gender budgeting. Den jämställdhetsanalys som genomfördes under 2020 har legat till grund för förändrade arbetssätt under 2021.

KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Som attraktiv arbetsgivare ska Örebro kommun rekrytera, utveckla och behålla kompetenta och engagerade medarbetare för att utveckla kommunens verksamheter

För att vara en attraktiv arbetsgivare, har nämnden bidragit till målet genom att fortsätta att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete, ytterligare utveckla mentorskap samt att arbeta systematiskt med att attrahera, rekrytera, utveckla och behålla medarbetare.

Detta har givit förutsättningar för alla medarbetare att kunna agera tryggt, kreativt och engagerat i enlighet med kommunens medarbetarplattform. Chefer har getts förutsättningar för ett hållbart ledarskap och vara trygga i att leda förändring, och tillsammans med sina medarbetare skapa en bra verksamhet och nå verksamhetsmålen.

Under året fattades beslut i samverkan om att införa seniorhandläggare inom Verksamhet försörjning (seniorhandläggarna tillträdde dessa tjänster i september 2021), och inom Verksamhet arbetsmarknad tillsattes under 2021 en arbetskonsulent med fokus på jämställdhet som kommer att arbeta för att höja verksamhetens medvetenhet i jämställdhetsfrågor. Inom Vuxenutbildningen har samtliga medarbetare påbörjat en kompetensutvecklingsinsats inom tillgängligt lärande.

Inriktningar inom målområde 6

- *Genomföra översyn av investeringsprogrammet för att ytterligare minska framtida kostnadsutveckling.*

Genom att kontinuerligt – inför varje budgetår samt löpande under året – se över behov av, och följa upp, investeringar har nämnden bidragit till att minska framtida kostnadsutveckling.

- *Verka för mer närproducerade livsmedel via upphandling, i enlighet med klimatstrategin.*

Genom att följa klimatstrategin har nämnden – i den mån livsmedel direktupphandlas – bidragit till mer närproducerade livsmedel.

- *Implementera, förankra och följa upp kommunens riktlinje för omställning.*

Nämnden har under 2021 tillämpat riktlinjen. Uppföljning av riktlinjen kommer att ske från centralt håll.

5 Analysunderlag – ekonomi.

Årets resultat – ekonomi

Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämndens ekonomiska utfall för 2021 visar en positiv avvikelse mot budget på +26,3 mnkr inklusive intraprenaden, och +34,2 mnkr exklusive intraprenaden. Avvikelsen i förhållande till budget är +4,8 procent inklusive intraprenaden, och +6,3 procent exklusive intraprenaden.

Förutsättningarna inför budgetåret var ett effektiviseringskrav på -4 313 tkr samt att budgetramen minskades med ytterligare - 6 000 tkr som utgjorde ett tillfälligt anslag 2020. Utöver detta riktades ytterligare effektiviseringsåtgärder motsvarande -8 094 tkr för central finansiering samt för att nå en långsiktig ekonomi i balans. Se vidare under *Effektivisering*.

En grundläggande utmaning för nämnden är att kunna hantera händelser i omvärlden vilket även innebär utmaningar att på både kort och lång sikt ha en ekonomi i balans då både intäkter och kostnader kan påverkas kraftigt. 2021 har ställt extra stora krav på detta då pandemin har fortsatt att påverka verksamheterna genom restriktioner, arbetslösheten har trots det gått ner under året, samt att förändringar hos externa aktörer har haft stor påverkan på vissa delar av nämndens verksamhet.

I stora drag är det orsakerna till den positiva avvikelsen från budget, där Verksamhet arbetsmarknad gör ett stort positivt resultat utifrån mycket lägre volymer inom arbetsmarknadsanställningar än planerat. Inom Verksamhet försörjning har kostnaden för ekonomiskt bistånd minskat under året, framför allt under de senare månaderna på året. Verksamhet utbildning gör en negativ avvikelse under 2021, vilket beror på lite olika förklaringar, men delvis beror det på att verksamheten inte lyckats få full effekt på de effektiviseringar som var planerade.

Att förutsättningarna ändrats under året har bidragit till att det varit svårt att prognostisera det ekonomiska utfallet vilket syns tydligt i en jämförelse mellan delårsrapporter och årsberättelse. Detta då antaganden om pandemins påverkan har behövt göras vid varje rapporttillfälle vilket varit svårt både i förhållande till pandemins utveckling samt hur det påverkar samhället och i förlängningen nämnden.

Verksamhet arbetsmarknad

Verksamhet arbetsmarknad redovisar en positiv avvikelse mot budget på +18 307 tkr. Verksamheten har under året påverkats mycket av ett förändrat arbetssätt inom Arbetsförmedlingen, vilket har lett till betydligt lägre volymer inom arbetsmarknadsanställningar. Detta har lett till betydligt mindre volymer än vad som var planerat i budget. Det varit även varit svårare att placera deltagare på arbetsplatser. Den positiva avvikelsen för enbart arbetsmarknadsanställningar motsvarar +13 719 tkr. Utöver det har också verksamheten påverkats av pandemin, genom både minskade intäkter och kostnader i samband med exempelvis minskad försäljning samt en minskning av antalet uppdrag som inkommer, men även uteblivna aktiviteter som inte kunnat genomförts.

Då verksamheten varit påverkad av både pandemin och det utvecklingsarbete som pågår med ett tydligare fokus på efterfrågan på arbetsmarknaden, har vissa vakanta tjänster ej har tillsatts under året.

Verksamhet försörjning

Verksamhet försörjning redovisar en positiv avvikelse på +10 653 tkr, varav den positiva avvikelsen för det ekonomiska biståndet motsvarar +9 256 tkr. Trenden med ökade kostnader för biståndet under de senaste åren, med en topp under 2020, har under 2021 börjat vända neråt igen. Detta stöds även av att antalet nyansökningar har minskat med 20 procent (463st) i jämförelse med föregående år. Antalet återansökningar har minskat med 7 procent (2 076st) i jämförelse med föregående år. Även antalet unika hushåll har under året minskat med 8 procent (285st), där minskningen är framträdande hos bland annat ungdomar och hushåll med barn. Att både ansökningar, nyansökningar och unika hushåll som uppstår ekonomiskt bistånd samtliga minskar under året är en stark bidragande faktor till att totalt utfall minskar, vilket också är i linje med förändringen av arbetslösheten under året.

Dock har bidragstidens längd fortsatt att öka under året, och är för 2021 på 7,0 månader, vilket är en ökning med 0,25 månader i jämförelse med föregående år. Att fler blir långtidsberoende är en faktor som fortsatt driver upp kostnaden för biståndet, och en utmaning för att få ner kostnaderna för biståndet ytterligare. Under året har verksamheten fått en förstärkning av stimulansmedel riktade för insatser mot psykisk ohälsa, vilket är en del av arbetet med gruppen som är långtidsberoende. Att utveckla nya metoder för att arbeta med långtidsberoende är en viktig del i att få ner bidragstidens längd, och således också kostnaden för det ekonomiska biståndet.

Verksamheten visar även på en positiv budgetavvikelse motsvarande +952 tkr gällande personalkostnaderna, vilket beror på både lång- och kortvarig frånvaro av olika anledningar samt vissa tillfälliga vakanser under året. Försök att täcka upp med bland annat timvikarier har gjorts löpande, men det har varit särskilt svårt under året att rekrytera socialsekreterare under året.

Verksamhet utbildning

Verksamhet utbildning redovisar en negativ avvikelse på -7 877 tkr. Under 2021 planerade verksamheten att förbruka en del av sitt ackumulerade resultat, varpå en negativ avvikelse till viss del var att vänta. Dock har inte full effekt uppnåtts av de effektiviseringsåtgärder som var planerade, varpå avvikelsen är något högre än planerat.

Verksamheten har påverkats kraftigt av pandemin och fått göra stora anpassningar för att klara att bedriva verksamheten i enlighet med gällande restriktioner. I likhet med föregående år har vissa kostnader för exempelvis lokalvård varit högre än normalt.

Verksamheten har även under året kunnat söka betydligt mera i statsbidrag än vad som var planerat i budget, vilket också påverkar kostnaderna för utbildningen. Samt att verksamheten också behövde betala tillbaka mera statsbidrag för 2020 än vad som var planerat. Det finns alltid en viss osäkerhet kring statsbidragen och förutsättningar kan förändras under året, vilket försvårar arbetet och planeringen.

Kommunala Lantmäterimyndigheten

Den kommunala lantmäterimyndigheten redovisar ett resultat på 0 kr. Per den 1 oktober 2021 har nämnden även fått ansvar för driften av det kommunala lantmäteriet. Det är till skillnad från övriga av nämndens verksamheter helt intäktsfinansierat, där verksamhetens intäkter och kostnader ska matcha varandra.

Effekter av coronapandemin

Nämndens verksamheter påverkas av händelser i omvärlden och verksamheterna har fortsatt påverkats av pandemin, de ekonomiska effekterna är både direkta och indirekta varför de är svåra att sammanställa som helhet.

Verksamheterna har haft merkostnader för lokalvård. Vuxenutbildningen har även haft ökade kostnader för distansundervisning där efterfrågan ökat kraftigt jämfört med tidigare år. Nämnden har också haft vissa intäktsbortfall. Verksamheterna har också en del minskade kostnader för vissa aktiviteter som inte kunnat genomföras under året.

Effektivisering

Inför budgetåret minskades nämndens budgetram med -4 313 tkr i effektiviseringskrav. Budgetramen minskades också med ytterligare -6 000 tkr jämfört med 2020 då nämnden erhöll motsvarande summa i tillfälligt anslag. Utöver detta var nämnden tvungen att ta fram effektiviseringsåtgärder motsvarande -8 094 tkr för att klara finansiering som lyfts för att finansiera nämndens del av det kommungemensamma rekryteringscentret, en kommunikatör i beredskap samt för att rymma ökade kostnader för ekonomiskt bistånd inom budget.

Effektiviseringsåtgärder fördelades ut på verksamheten enligt följande:

- Verksamhet arbetsmarknad - 9 600 tkr
- Verksamhet försörjning - 2 123 tkr
- Verksamhet vuxenutbildning - 6 684 tkr

Under året har planerade åtgärder verkställt så att effektiviseringskravet klaras, dock har verksamhet Utbildning inte klarat att genomföra alla förändringar som var planerade. Åtgärder som genomförts handlar i hög grad om att minska på volymer, både på antalet arbetsmarknadsanställningar inom nämndens verksamheter och antalet platser som köps in från externa aktörer. Även vissa åtgärder för att anpassa delar av verksamheterna för att matcha efterfrågan och ett förändrat behov hos arbetsmarknaden och medborgarna. Nämnden har även minskat på vissa verksamhetsspecifika kostnader inom respektive område.

5.1 Enheternas ekonomiska resultat

Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden	2020 Bokslut	2021 Bokslut	2021 Budget	Avvikelse Budget - Bokslut
Verksamhet Arbetsmarknad	-98 045	-78 818	-97 126	18 307
Verksamhet Försörjning	-284 689	-282 005	-292 658	10 653
Verksamhet Vuxenutbildning	-139 812	-143 313	-135 436	-7 877
Kommunala Lantmäteriet	0	0	0	0
Nämnd	-863	-908	-845	-63
Förvaltningsledning	-10 465	-13 323	-18 620	5 297
- varav planeringsreserv	0	0	-500	500
Nettokostnad	-533 874	-518 368	-544 685	26 317
- varav intraprenader	-139 812	-143 313	-135 436	-7 877
Nettokostnad exkl. intraprenader	-394 062	-375 055	-409 249	34 194

Ingående ackumulerat resultat	10 243
Ianspråktagande av ack resultat intraprenader	
Nya underskott	-7 877
Nya överskott	
Utgående ackumulerat resultat	2 366

Avvikelse inklusive ianspråktagande av ack resultat intraprenader	
Årets avvikelse exkl. intraprenader	34 194
Årets avvikelse intraprenader (dvs nya över- och eller nya underskott)	-7 877
Justerad avvikelse	26 317

Verksamhet Arbetsmarknad

Verksamhet Arbetsmarknad	2020 Bokslut	2021 Bokslut	2021 Budget	2021 Avvikelse budget - utfall	Förändring tkr 2020 - 2021	Förändring % 2020 -2021
Ledning	-12 520	-13 824	-14 196	371	-1 304	10%
Ung Arena	-20 945	-16 640	-18 870	2 230	4 304	-21%
Arbetsmarknadsanställningar	-26 148	-9 029	-22 748	13 719	17 119	-65%
AME Vuxna	-38 433	-39 325	-41 312	1 987	-892	2%
Summa	-98 045	-78 818	-97 126	18 307	19 227	-20%

Verksamhet Försörjning

	2020 Bokslut	2021 Bokslut	2021 Budget	2021 Avvikelse budget - utfall	Förändring tkr 2020 - 2021	Förändring % 2020 -2021
Verksamhet Försörjning						
Ledning	-8 596	-8 633	-9 077	445	-37	0%
Försörjning	-58 076	-59 023	-59 936	913	-947	2%
Ekonomiskt bistånd	-218 017	-214 349	-223 645	9 296	3 667	-2%
Nettokostnad	-284 689	-282 005	-292 658	10 653	2 684	-1%

Verksamhet Utbildning

	2020 Bokslut	2021 Bokslut	2021 Budget	2021 Avvikelse budget - utfall	Förändring tkr 2020 - 2021	Förändring % 2020 -2021
Verksamhet Utbildning						
Intraprenad, Komvux	-139 812	-143 313	-135 436	-7 877	-3 501	3%
Nettokostnad	-139 812	-143 313	-135 436	-7 877	-3 501	3%
Prognostiserat ianspråktagande av ack resultat		0				
Justerad nettokostnad	-139 812	-143 313	-135 436	-7 877	-3 501	3%

Kommunala Lantmäteriet

	2020 Bokslut	2021 Bokslut	2021 Budget	2021 Avvikelse budget - utfall	Förändring tkr 2020 - 2021	Förändring % 2020 -2021
Kommunala Lantmäteriet						
Lantmäteriet	0	0	0	0	0	0%
Nettokostnad	0	0	0	0	0	0%

Förvaltningsledning

	2020 Bokslut	2021 Bokslut	2021 Budget	2021 Avvikelse budget - utfall	Förändring tkr 2020 - 2021	Förändring % 2020 -2021
Förvaltningsledning						
Nämnd	-863	-908	-845	-63	-45	5%
Förvaltningsledning	-10 465	-13 323	-18 620	5 297	-2 858	27%
- Varav Planeringsreserv	0	0	-500	500	0	0%
Nettokostnad	-11 328	-14 231	-19 465	5 234	-2 904	26%

5.2 Intäkts- och kostnadsutveckling

Kontogrupp	2020 Bokslut	2021 Bokslut	2021 Budget	Avvikelse budget - bokslut	Förändring tkr 2020 -2021	Förändring % 2020-2021
Intäkter	183 659	189 541	222 223	-32 682	5 881	3%
Personalkostnader	-277 977	-278 287	-273 686	-4 601	-310	0%
Personalkostnader arb.mark.åtg	-51 405	-47 021	-115 303	68 282	4 384	-9%
Lokalhyror	-33 378	-33 050	-31 725	-1 325	328	-1%
Ekonomiskt bistånd	-218 017	-214 349	-223 645	9 296	3 667	-2%
Kapitalkostnader	-4 064	-3 510	-3 387	-123	554	-14%
Övriga kostnader	-132 693	-131 692	-119 163	-12 529	1 001	-1%
	-533 874	-518 368	-544 685	26 317	15 505	-3%

Tabellen ovan visar på utfallet för 2021 utifrån intäkts- och kostnadsslag, samt i jämförelse med föregående år. Flödet av intäkter och kostnader är ojämnt inom flera av nämndens verksamheter varför utfallet kan variera i jämförelse mellan åren och även vid jämförelse mot budget. Det kan även påverka så att det kan ske stora förändringar under året.

Intäkter har ökat något jämfört med föregående år, motsvarande 5 881tkr. Vilket dels beror på att arbetsmarknadsanställningar har ökat intäkter i jämförelse med föregående år, dock har de ej kommit upp i budget för 2021. Samtidigt har verksamhet Utbildning har däremot ett lägre utfall för intäkter under året i jämförelse med föregående år, dock högre än budgeterat för aktuellt år. Nämnden har även per 1 oktober 2021 övertagit driften av det kommunala lantmäteriet, vilket är en intäktsfinansierad verksamhet, vilket påverkar jämförelsen med föregående år.

Personalkostnaden för arbetsmarknadsanställningar har minskat vid jämförelse med föregående år, vilket som tidigare nämnts beror på pandemin samt förändrat arbetssätt hos extern aktör, vilket har påverkat volymerna inom verksamheten under året.

Kostnaden för ekonomiskt bistånd har även den minskat vid jämförelse med föregående år. Under 2021 har trenden med ökade kostnader för ekonomiskt bistånd vänt, och gått neråt igen. Detta stöds av siffrorna som visar på att antalet nyansökningar, ansökningar och antal unika hushåll som uppstår ekonomiskt bistånd har minskat.

Övriga kostnader ligger i nivå med föregående år, men med en negativ avvikelse mot budget på -12 529 tkr. Det är främst hänförligt till verksamhet Utbildning och är hänförligt till ökade statsbidrag, och således ökade utbetalningar till samverkanspartner inom yrkesutbildningar som utgör årets avvikelse mot budget.

5.3 Verksamheternas ekonomiska resultat

Verksamhet, belopp i tkr	2020 Bokslut	2021 Bokslut	2021 Budget	2021 Avvikelse budget - bokslut	Förändring tkr 2020 - 2021	Förändring % 2020 - 2021
Politisk verksamhet	-863	-908	-845	-63	-45	5%
Lantmäteri	0	0	0	0	0	0%
Vuxenutbildning	-144 832	-149 372	-143 766	-5 605	-4 540	3%
Försörjningsstöd	-269 495	-270 872	-283 694	12 822	-1 377	1%
Flyktingmottagande	-11 822	-9 702	-9 715	13	2 121	-18%
Arbetsmarknadsåtgärder	-106 862	-87 516	-106 666	19 150	19 347	-18%
Nettokostnad	-533 874	-518 368	-544 685	26 317	15 505	-3%

5.4 Investeringar

Investeringar – inventarier

Objekt, belopp i tkr	2021 Budget	varav fr 2020	2021 Utfall	2021 Avvikelse budget - utfall
Inventarieinvesteringar	-3 825	0	-1 839	1 986
Totalt	-3 825	0	-1 839	1 986

Utfall för inventarieinvesteringarna understiger budget, detta beror på att nämnden inte haft behovet av att nyttja hela sitt utrymme under 2021.

6. Fem år i sammandrag

	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021
Befolkning					
Totalt antal invånare, Örebro kommun	150 192	153 686	155 643	156 361	156 955 1)
Kvinnor	75 864	77 445	78 442	78 771	79 092 1)
Män	74 363	76 241	77 201	77 590	77 863 1)
Öppna arbetslösheten, Örebro (%)	4,7	4,4	4,6	4,5	3,7
Kvinnor	4,2	4,0	4,1	4,1	3,4
Män	5,3	4,7	5,0	4,9	3,9
Ungdomar	5,1	4,3	4,0	4,1	2,6
Flickor	3,6	3,1	2,8	3,5	1,9
Pojkar	6,7	5,6	5,2	4,7	3,4
Utrikesfödda	14,9	12,4	10,9	10,1	8,9
Kvinnor	14,0	12,2	10,6	10,2	9,5
Män	15,7	12,5	11,2	10,0	8,4
Öppna arbetslösheten inkl. alla i arbetsmarknadsprogram	7,7	7,6	8,5	9,9	8,3
Kvinnor	6,9	6,9	7,9	9,3	7,9
Män	8,7	8,2	8,9	10,5	8,8
Ungdomar	10,0	9,0	9,0	12,0	8,2
Utrikesfödda	23,9	23,8	23,8	25,9	22,3
Arbetsmarknadsåtgärder					
Antal personer i arbetsmarknadsåtgärder	1 735	1683	1 363	1 165	899
Kvinnor (%)	47	50	51	48	52
Män (%)	53	50	49	52	48
Antal personer i arbetsmarknadsanställning 18–24 år	47	34	41	23	5
Flickor (%)	26	32	37	52	80
Pojkar (%)	74	68	63	48	20
Antal personer i arbetsmarknadsanställning 25–64 år	385	435	288	191	235
Kvinnor (%)	48	51	52	49	61
Män (%)	52	49	48	51	39
Antal personer i arbetsmarknadsanställning nyanländ	215	227	160	127	92
Kvinnor (%)	52	55	68	66	73
Män (%)	48	45	32	34	27
Antal personer i arbetsmarknadsanställning funktionsnedsatta	64	63	56	27	18
Kvinnor (%)	33	38	36	41	22
Män (%)	67	62	64	59	78
Antal personer som avslutat arbetsmarknadsåtgärd under året	772	870	870	691	406
Kvinnor (%)	44	46	51	46	52
Män (%)	56	54	49	54	48

Antal feriepraktikplatser inkl. bolagen	2 020	1 862	1 758	1 885	2 068
Flickor (%)	50	51	53	50	52
Pojkar (%)	50	49	47	50	48
Flyktningmottagning	870	554	360	183	114 (2)
Kvinnor (%)	46	47	42	45	44
Män (%)	54	53	58	55	56
Vuxenutbildning					
Antal elever, SFI	1 835	2 343	2 069	2 212	2240
Kvinnor (%)	50	52	55	57	59
Män (%)	50	48	45	43	41
Årsstudieplatser, grundläggande	537	414	475	402	356
Kvinnor (%)	60	62	59	62	65
Män (%)	40	38	41	38	35
Årsstudieplatser, gymnasial, allmänna kurser	361	267	195	244	251
Kvinnor (%)	58	54	52	60	64
Män (%)	42	46	48	40	36
Varav årsstudieplatser, motsvarande prövningar, gymnasial, allmänna kurser	15	52	8	19	8
Årsstudieplatser, gymnasiala yrkeskurser	600	526	544	602	617
Kvinnor (%)	55	50	54	53	60
Män (%)	45	50	46	47	40
Antal elever som erhållit intyg, Särvox	20	11	11	15	6
Antal elever som erhållit betyg/delbetyg, Särvox	8	47	31	5	16
Försörjningsstöd					
Antal unika hushåll med försörjningsstöd	3 568	3 484	3 624	3 545	3 260
Hushåll 18-24 år	632	594	654	588	456
Hushåll med barn	1 037	1004	1 020	1 009	911
Antal hushållsutbetalningar med försörjningsstöd	22 318	21 638	23 149	23 508	22 742
Antal hushåll i snitt per månad med försörjningsstöd	1 786	1803	1 929	1 959	1 895
Hushåll 18-24 år	232	230	283	242	200
Hushåll med barn	477	484	507	534	504
Genomsnittlig kostnad per månad och hushåll för utbetalt försörjningsstöd	8,2	8,8	9,0	9,2	9,4
Servicegarantier					
Ansökan om ekonomiskt bistånd som behandlats inom 7 dagar	100	100	100	100	100
Andel som fått plats på SFI inom 5 veckor efter ansökningsdag	62	100	100	-	86
Brukare 3)					
Andel brukare som upplever gott bemötande	8,4	9,0	8,7	8,4	9,0
Kvinnor	-	9,0	8,7	8,5	9,0
Män	-	9,0	8,7	8,3	9,0
Andel brukare som upplever att de har inflytande och kan påverka sin planering	7,9	8,1	8,2	7,8	8,1
Kvinnor	-	8,2	8,3	7,9	8,1
Män	-	8,1	8,1	7,8	8,1

Andel brukare som anser att tillgängligheten är god	7,8	8,0	7,9	7,6	8,5
Kvinnor	-	8,0	8,1	7,5	8,5
Män	-	8,1	7,8	7,8	8,4
Andel brukare som anser att deras möjlighet till arbete och/eller studier förbättras	7,7	8,7	8,1	8,2	8,3
Kvinnor	-	8,7	8,3	8,3	8,4
Män	-	8,6	8,0	8,0	8,2
Andel brukare som anser att verksamheten ger samma förutsättningar oavsett kön	8,2	9,0	8,8	8,6	8,9
Kvinnor	-	9,0	8,7	8,7	9,0
Män	-	8,9	8,9	8,5	8,8
IT					
Antal digitala ansökningar, Komvux	-	4 824	5 759	6 827	7 187
Anställda					
Antal tillsvidareanställda, årsarbetare	383	444	412	416	415
Kvinnor (%)	68	67	68	68	68
Män (%)	32	33	32	32	32
Antalet visstidsanställda, årsarbetare	74	100	69	60	55
Kvinnor (%)	73	67	71	76	75
Män (%)	27	33	29	24	25
Antal timavlönade, årsarbetare	4,0	6,1	4,3	3,7	2,7
Arbetstid					
Genomsnittlig sysselsättningsgrad	98,5	97,6	96,6	97,9	97,7
Kvinnor	98,5	97,6	96,8	97,9	97,7
Män	98,5	97,6	96,3	97,9	97,8
Organisationsutveckling					
Antal intraprenader	1	1	1	1	1
Kommentarer					
1) Preliminära siffror enligt Skatteverkets folkbokföringsregister					
2) Enligt Migrationsverkets prognos för november (Migrationsverket har en månads förskjutning i rapporteringen.)					
3) Resultat för 2020 och 2021 avser Vuxenutbildning och Arbetsmarknad					