

# Årsberättelse 2020

## Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden

Beslutad av Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden, den 12 februari 2021, § 3

## Innehåll

<b>1. Förslag till beslut</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Förvaltningschefens bedömning och analys</b> .....	<b>4</b>
2.1 Förvaltningschefens analys av verksamhetens resultat. ....	4
2.2 Händelser av väsentlig betydelse.....	5
2.3 Förväntad utveckling .....	5
<b>3. Sammanfattande iakttagelser</b> .....	<b>6</b>
<b>4. Nämndens bidrag till utveckling inom Kommunfullmäktiges mål</b> .....	<b>8</b>
4.1 Målområde 1 Örebro i sin fulla kraft .....	9
4.2 Målområde 2 Lärande, utbildning och arbete genom hela livet i Örebro .....	14
4.3 Målområde 3 Ett tryggt och gott liv för alla i Örebro .....	22
4.4 Målområde 4 Örebro skapar livsmiljöer för god livskvalitet .....	26
4.5 Målområde 5 Ett klimatpositivt Örebro med friska ekosystem och god biologisk mångfald .....	28
4.6 Målområde 6 Hållbara och resurseffektiva Örebro.....	30
<b>5. Analysunderlag – ekonomi</b> .....	<b>34</b>
<b>6. Fem år i sammandrag</b> .....	<b>41</b>
<b>Bilaga 1</b> .....	<b>44</b>

## 1. Förslag till beslut.

Förvaltningen har sammanställt en helårsrapport som innehåller analys av verksamheten samt ekonomiskt utfall för helår 2020.

Nämnden arbetar aktivt utifrån grunduppdrag samt de politiska mål och uppdrag som finns beskrivna i nämndens verksamhetsplan. Sammantaget är bedömningen att verksamheten bedrivs på ett sätt som till stora delar motsvarar uppdragen, men att insatser behövs för att stärka och utveckla vissa områden och verksamheter – framförallt med tanke på situationen på arbetsmarknaden.

Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämndens ekonomiska utfall för 2020 visar en avvikelse mot budget på +10,3 mnkr varav intraprenaden har en avvikelse på +4,9 mnkr. Exklusive intraprenaden uppgår nämndens avvikelse mot budget till +5,4 mnkr. Avvikelsen i förhållande till budget är +1,9 procent inklusive intraprenaden, och +1,4 procent exklusive intraprenaden. Den positiva avvikelsen mot budget är huvudsakligen hänförlig till sent tillkommande statsbidrag (inom vuxenutbildning), en hyreskostnad på 3,3 mnkr som inte debiterats (inom försörjning) samt ändrade redovisningsprinciper avseende djurbeståndet (inom arbetsmarknad).

Förvaltningens förslag till Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden

1. Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden fastställer Årsberättelse för 2020.
2. Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden anhåller hos Kommunstyrelsen att intraprenaden Komvux driftsresultat justeras mot det ackumulerade resultatet.
3. Årsberättelsen överlämnas till Kommunstyrelsen för vidare hantering.

## 2. Förvaltningschefens bedömning och analys

Nämndens uppföljning är fokuserad på avvikelserapportering, vilket är i linje med den tillsynsstyrning som kommunen tillämpar. Beskrivningar av goda resultat hålls korta eller utelämnas för att ge utrymme för att beskriva de områden där ytterligare förbättringar bör ske.

### 2.1 Förvaltningschefens analys av verksamhetens resultat.

En grundläggande utmaning för nämnden är att kunna hantera händelser i omvärlden. Det kan handla om svängningar i konjunkturen, politiska beslut på nationell nivå – till exempel avseende migration och flyktingmottagning – och förändringar för samarbetspartners – till exempel reformeringen av Arbetsförmedlingen. Dessa kan vara omfattande och ske snabbt, vilket kan konstateras av årets händelser. I nuläget påverkar flera av dessa nämnda faktorer, och dessutom i ett högt tempo, vilket för nämnden innebär ändrade förutsättningar.

Förändringar av detta slag är svåra för nämnden att påverka, samtidigt som de ofta innebär ökade kostnader parallellt med de befintliga effektiviseringskrav som redan åligger nämndens verksamheter. I det uppstår en problematik där nedskärningar för att klara den ekonomiska ramen drabbar verksamheter som är avsedda att motverka just arbetslöshet och försörjningsstödsberoende, vilket riskerar att driva upp försörjningsstödskostnaderna ytterligare.

Inom målområde 1 – Örebro i sin fulla kraft – har pandemin försvårat nämndens arbete, och även gett negativa konsekvenser på resultaten. Inom SFI har elever med sämre förutsättningar, t ex kort skolbakgrund, haft svårt att tillgodogöra sig distansundervisning och göra progression i studierna. Och inom Verksamhet försörjning har de klienter som stod långt från arbetsmarknaden hamnat ännu längre bak i kön.

Detta har inneburit fler avbrott från SFI och länge bidragstid för ekonomiskt bistånd. Nämnden har under längre tid bedrivit ett intensivt utvecklingsarbete, inte minst för de medborgare som står längst från arbetsmarknaden, men planerade insatser har varit svåra att implementera under pandemin. Det kan även konstateras att trycket på SFI är fortsatt högt, och att studieväg 1 (för de elever som har kortast/minst skolbakgrund) ökar mest.

Även inom målområde 2 – Lärande, utbildning och arbete genom hela livet i Örebro – har pandemin försvårat nämndens arbete, men resultaten – i form av andel godkända betyg samt andel som gått vidare till arbete eller studier från yrkesutbildning eller arbetsmarknadsinsats – är goda. Dock måste beaktas att färre har tagit betyg, och färre har deltagit i arbetsmarknadsinsats.

Inom målområde 3 – Ett tryggt och gott liv för alla i Örebro – gjorde nämnden ett nytt åtagande för året, att barns perspektiv ska beaktas i samband med bedömning av rätten till ekonomiskt bistånd. Analysen visar att nämnden är på rätt väg, men har en bit kvar till 100 procent – och ytterligare insatser planeras under kommande år.

Det ekonomiska resultatet för helåret 2020 är en positiv budgetavvikelse på drygt tio mnkr. Det är en stor förbättring mot föregående prognos. Den positiva avvikelsen mot budget är huvudsakligen hänförlig till sent tillkommande statsbidrag (inom vuxenutbildning), en hyreskostnad på 3,3 mnkr som inte debiterats (inom försörjning) samt ändrade redovisningsprinciper avseende djurbeståndet (inom arbetsmarknad). Utan dessa tillkommande intäkter och tillfälligt minskade kostnader skulle de ökade kostnaderna för försörjningsstöd inneburit en negativ avvikelse mot budget för nämnden.

Förutsättningarna inför budgetåret var ett effektiviseringskrav på drygt en procent, varav en dryg tredjedel avsåg ett riktat effektiviseringskrav på inköp. Utöver detta riktades ytterligare effektiviseringsåtgärder för att nå långsiktig ekonomi i balans.

Sammantaget är bedömningen att nämndens verksamhet till stora delar klarar uppdraget, men att insatser behövs för att stärka och utveckla vissa områden och verksamheter. De fysiska restriktionerna i samhället i kombination med det försämrade arbetsmarknadsläget har hämmat utvecklingsarbetet och försvårat situationen för de medborgare nämnden finns till för.

## 2.2 Händelser av väsentlig betydelse

Verksamhet och ekonomi har i stor mån präglats av pandemin. Det råder osäkerhet avseende arbetsmarknadsläget, med en kraftig ökning av arbetslösheten under våren och en stabilisering – och viss, marginell minskning – under hösten 2020. Noterbart är att långtidsarbetslösheten, och även antalet klienter med långvarigt ekonomiskt bistånd, har ökat kraftigt under året. Reformeringen av Arbetsförmedlingen fortgår, men Arbetsförmedlingen har fått ökade resurser under året och har kunnat bistå med insatser till arbetssökande i större utsträckning än året innan.

Arbetsförmedlingens ökade förmåga, och det tillväxt- och arbetsmarknadspaketet kommunstyrelsen beslutade om i maj, har inneburit att många nya utbildningsplatser har skapats för att tillgodose arbetsgivares behov av arbetskraft och även ge arbetslösa möjlighet till omskolning och kompetenshöjning.

Det ekonomiska biståndet har ökat under året, men inte i alls i den utsträckning Sveriges kommuner och regioner (SKR) prognosticerade. En bidragande orsak till detta är sannolikt de låtnader regeringen införde avseende möjligheten att få ersättning från arbetslöshetsförsäkringen. Att inflödet av nya biståndstagare inte ökat under pandemin är positivt, men att allt fler blir kvar i långvarigt biståndsberoende – och hamnar ”ännu längre bak i kön”, längre från ett arbete – är oroväckande. Fortsatt analys och omvärldsbevakning är för nämnden av yttersta vikt eftersom det är oklart vilka långsiktiga effekter den högre arbetslösheten kommer att innebära för det ekonomiska biståndet.

## 2.3 Förväntad utveckling

Prognosen över arbetslösheten 2021 har successivt sänkts under hösten, även om arbetslösheten bedöms bli klart högre än innan pandemin. Nämndens bedömning är att pandemin kommer att fortsätta att påverka arbetsmarknad och nämndens verksamheter under våren, men att det finns chans till viss grad av normalisering under hösten om vaccinationsprogrammen följer plan.

Nämndens stora utmaning kommande år – som blivit än större med pandemin – är att stödja de individer som redan innan pandemin stod långt från arbetsmarknaden, som hade svårt att tillgodogöra sig arbetsmarknadsinsatser eller svenskaundervisning. Här behöver nämnden – och hela kommunen – tillsammans med andra aktörer hitta nya flexibla lösningar för att kombinera utbildning med andra insatser.

Den principiella frågan – om ekonomisk kompensation till nämnden för ökade försörjningsstödskostnader, för att undvika potentiellt kontraproduktiva nedskärningar – kvarstår. Det arbetsmarknadspaketet för åren 2020–2022 som kommunstyrelsen har beslutat om gör att nämnden får betydligt bättre möjligheter att vidta åtgärder inom vuxenutbildning och arbetsmarknad trots att kostnaderna för ekonomiskt bistånd ökar.

### 3. Sammanfattande iakttagelser

Nedan sammanfattas nämndens bidrag till utveckling inom de sex målområdena. Nämnden redovisar de viktigaste Positiva iakttagelser och Förbättringsområden som finns inom varje målområde.

Målområden	Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
Örebro i sin fulla kraft	Digitaliseringen inom Försörjningsstöd kommer att frigöra tid för handläggare att arbeta mer med klienter. Implementerat systematiskt arbetssätt för att följa upp avbrott SFI. Samverkan med vården – främst psykiatri för unga vuxna – har utvecklats.	Öka möjligheterna till individuella lösningar för individer. Ytterligare förbättra flöden inom och mellan nämndens verksamheter.
Lärande, utbildning och arbete genom hela livet i Örebro	Andelen elever som når minst betyg E ökar inom fler studieformer. Andelen elever som erhållit arbete efter yrkesvux, och andelen deltagare i arbetsmarknadsinsats som erhållit arbete eller påbörjat studier, har inte minskat trots situationen på arbetsmarknaden.	Elever med sämre förutsättningar har haft svårare att tillgodogöra sig distansundervisning. Andelen i arbete eller studier sex månader efter avslutad arbetsmarknadsinsats har minskat. Fler kvinnor till arbete efter avslutad arbetsmarknadsinsats.
Ett tryggt och gott liv för alla i Örebro	Utvecklat arbetssätt för att synliggöra och beakta barnperspektiv i utredningar. Utvecklat arbetssätt för personer med psykisk ohälsa. Utvecklat samverkan både internt och externt avseende personer med psykisk ohälsa.	Utveckla kontaktakten med psykiatri ytterligare, framförallt för de över 25 år.
Örebro skapar livsmiljöer för god livskvalitet	---	---

<p>Ett klimatpositivt Örebro med friska ekosystem och god biologisk mångfald</p>	<p>---</p>	<p>---</p>
<p>Hållbara och resurseffektiva Örebro</p>	<p>Hög grad av, och kunnande inom, digitalisering. Påbörjat systematiskt arbete med analys och utvärdering. Klarat att hantera budget trots pandemins konsekvenser.</p>	<p>Ytterligare ta tillvara de möjligheter och erfarenheter digitalisering ger. Ytterligare följa upp och utvärdera verksamheter för att säkerställa största möjliga nytta.</p>

## 4. Nämndens bidrag till utveckling inom Kommunfullmäktiges mål.

Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden har ansvar för att inom sitt verksamhetsområde

- säkerställa att verksamhetsuppdraget enligt nämndreglementet utförs,
- bidra till utveckling inom Kommunfullmäktiges mål i Övergripande strategier och budget (ÖSB),
- arbeta med en systematisk verksamhetsutveckling av kommunens verksamhet och
- upprätthålla god ekonomisk hushållning.

Detta ska utföras i enlighet med den politiska ambitionen och de principer som ÖSB förmedlar. God ekonomisk hushållning säkerställs huvudsakligen i verksamhetsuppdraget och uppnås om nämnden utför sin verksamhet väl, kan betala för den och inte skjuter över betalningsansvaret på framtiden. För att uppnå god ekonomisk hushållning krävs också en god planering av varje nämnds resurser.

Nämndernas uppföljning är fokuserad på avvikelserapportering, vilket är i linje med den tillsynsstyrning som kommunen tillämpar. Beskrivningar av goda resultat hålls korta eller utelämnas för att ge utrymme för att beskriva de områden där ytterligare förbättringar bör ske.

I kapitel 4 sammanfattas uppföljningen av effekterna av nämndernas arbete för att bidra till utveckling inom Kommunfullmäktiges målområden. Inom varje målområde redogör nämnden för:

- en sammanfattande analys av målområdet utifrån nämndens bidrag till utvecklingen inom Kommunfullmäktiges mål, egna nämndmål samt inriktningar. Analysen har sin utgångspunkt i medborgarperspektivet och framhåller vilka effekter medborgarna kan förvänta sig, och vilka orsaker vi ser till att vi inte når önskade resultat där så är fallet. Här beskrivs också planerad och önskad utveckling
- en kort lista av de viktigaste Positiva iakttagelser och Förbättringsområden inom målområdet.
- prognos för indikatorer. Indikatorerna ska signalera i vilken utsträckning nämnden bidrar till målinriktad utveckling och ett säkrat verksamhetsuppdrag.

Inom varje kommunfullmäktigemål eller kluster av mål ger nämnden en kort beskrivning av utvecklingen inom Kommunfullmäktiges mål och inriktningar. Nämnden har i verksamhetsplanen sorterat in respektive kommunfullmäktigemål enligt något av följande tre alternativ:

- Att nämnden beskriver vad nämnden ska uppnå genom en insats (utifrån Kommunfullmäktiges mål och inriktningar) som kommer leda till önskvärd utveckling (ett eller flera åtaganden).
- Att nämnden beskriver hur nämnden bidrar till utveckling genom sitt arbete med grunduppdrag och redan etablerade arbetsätt.
- Att nämnden beskriver varför målet inte bedöms som relevant för nämnden.



## 4.1 Målområde 1 Örebro i sin fulla kraft

### 4.1.1 Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målområde 1

Nämnden har under året arbetat aktivt med att förfinas befintliga och utveckla nya arbetssätt och insatser, för att ännu bättre kunna stödja de medborgare nämnden finns till för. Händelser i omvärlden, och främst pågående pandemi, har dock försvårat – och i vissa fall omöjliggjort – implementeringen av arbetssätt och insatser. Därför går det så här långt inte att fullt ut se planerade och önskade effekter av utvecklingsarbetet.

Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitaliseringen inom Försörjningsstöd kommer att frigöra tid för handläggare att arbeta mer med klienter.</li> <li>• Implementerat systematiskt arbetssätt för att följa upp avbrott SFI.</li> <li>• Utvecklat samverkan med vården – främst psykiatri.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Öka möjligheterna till individuella lösningar för individer.</li> <li>• Ytterligare förbättra flöden inom och mellan nämndens verksamheter.</li> </ul>

### Måluppfyllelse för indikatorer

Indikatorer inom målområde 1	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Målvärde 2020
Antal elever på SFI som avslutas innan nivå D 1) 2)	---	343	383	Minska
Antal elever som avslutas innan nivå D som erbjuds aktivitet 1)	---	---	---	---
Andel unika hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd 4)	29,5%	29,8%	32,0%	Minska
Antal unika hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd 4)	1 043	1 060	1 131	Minska
Antal unika hushåll med försörjningsstöd	3 484	3 562	3 538	Minska
Bidragstidens längd, månader 4)	6,20	6,41	6,75	Minska

#### Kommentarer till indikatorernas prognos

1) Ny indikator, tidigare värden saknas.

2) Avbrottsorsaker: Överenskommet avbrott (B), Uteblivit från kursstart (C), Avbrott med möjlighet till återinskrivning inom sex månader (E) samt Uteblivit från undervisning av okänd anledning (K).

3) Ett gemensamt arbetssätt har utvecklats under hösten 2020 och kommer att implementeras fr o m 2021. I samband med detta kommer indikatorn att justeras.

4) Bidragstidens längd och antalet unika hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd har ökat under 2020. Medan antalet unika hushåll som erhåller försörjningsstöd har minskat.

### 4.1.2 Beskrivning av bidrag till Kommunfullmäktiges mål

#### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

I Örebro kommun ska skillnaderna i livsvillkor och förutsättningar mellan kön, socioekonomisk ställning, funktionsnedsättning och geografiska skillnader minska

För att minska skillnader i livsvillkor, har nämnden bidragit till målet genom att tillhandahålla insatser som ska leda till egen försörjning genom arbete eller studier, men det kan även vara andra typer av försörjning. Nämnden har strävat efter att kunna erbjuda individualiserade insatser som utgår från den enskilde medborgarens behov, och att ge alla medborgare – oavsett kön, socioekonomisk ställning, funktionsnedsättning och geografiska skillnader – förutsättningar att lyckas.

#### **Nämndens åtaganden:**

- Elever som avslutas på SFI före nivå D ska erbjudas alternativa, individuellt anpassade, aktiviteter med målet att komma i arbete eller utbildning.

Att behärska det svenska språket är ofta en förutsättning för arbete eller vidare studier, och att avslutas från SFI pga utebliven progression ökar risken för utanförskap. För den grupp elever som inte kan tillgodogöra sig SFI-studier – som har ökat under senare år, pga kortare utbildningsbakgrund – är det viktigt att erbjuda individuellt anpassade aktiviteter, för att ge varje individ förutsättningar att etablera sig i samhället.

Målsättningen – och den önskade effekten – är att dessa elever ska komma i aktivitet som leder mot arbete eller utbildning, och inte hamna i passivitet, utanförskap och beroende av ekonomiskt bistånd. För detta krävs god samverkan främst inom nämndens olika verksamheter, men även med externa aktörer som Arbetsförmedlingen.

Nämnden har under 2020 utvecklat rutiner för när och hur avbrott ska ske, och hur interna stödinsatser ska förebygga avbrott. Nämnden har utvecklat ett arbetssätt för att kunna erbjuda alternativa aktiviteter, som kommer att implementeras fr o m januari 2021. På grund av pandemin har utvecklingsarbetet tagit tid och försvårat implementering. Dessutom har andra komplikationer identifierats – t ex avseende elevers ersättning och vilka alternativa aktiviteter som kan erbjudas.

Under hösten har avbrotten ökat, vilket till stor del kan förklaras som en effekt av pandemin då många elever inte har orkat hålla i och hålla ut, och klara av uppställda krav.

- Bidragstidens längd (för ekonomiskt bistånd) ska minska.

Genom att minska bidragstidens längd för ekonomiskt bistånd, bidrar nämnden till minskade klyftor. Detta sker genom att prioritera och anpassa insatser för människor som lever i utanförskap i syfte att de ska etablera sig på arbetsmarknaden, gå vidare till studier eller hitta annan väg till egen försörjning.

Bidragstidens längd påverkas av många olika faktorer då det handlar om vilka förutsättningar individen har, och hur lång vägen är mot egen försörjning är. En genomlysning av 575 individer inom Verksamhet försörjning visar att väldigt många har flera olika försörjningshinder såsom svag i svenska språket, psykisk och fysisk ohälsa mm.

För att identifiera en mer sammansatt problematik så används SIP (samordnad individuell planering) då lämpliga kompetenser – främst Region Örebro län – medverkar. FIA (Förutsättningar inför arbete) – ett utredningsinstrument som används – ger en mycket god bild över vilka eventuella hinder en person har.

Rehabmöten/-kontakter med vården är ytterligare en väg att gå. Rehabkoordinatorerna är en viktig funktion som tillsammans med vården kan bedöma klienters faktiska aktivitetsbegränsningar, samt samverka kring planering till en aktivitet, alternativt ansöka om sjukersättning

Det finns en rad olika insatser som individer kan få, allt från lågtröskelverksamhet till matchning mot arbete. Insatserna finns dels inom nämnden, dels hos externa aktörer inom den sociala ekonomin som nämnden har avtal med.

En viktig faktor för att kunna påverka bidragstidens längd är att socialsekreterare ges förutsättningar att ägna sig mer åt det sociala arbetet, och detta möjliggörs genom digitalisering (i form av en e-ansökan) och förenklad handläggning. Pandemin har dock inneburit att de fysiska mötena har minimerats. Däremot har handläggarna kontinuerliga uppföljningar och kontakter med sina klienter.

Under 2020 har även ett antal nya insatser kommit till stånd, både för att stödja klienter med långvarigt ekonomiskt bistånd till egenförsörjning ("öka utflödet") och för att förhindra att klienter blir kvar med behov av ekonomiskt bistånd ("minska inflödet"). Insatserna sker både inom nämnden (t ex "Den glömda resursen") och i samverkan med externa aktörer (t ex "Från Nyanländ till medarbetare" tillsammans med Activa, samt "Klara färdiga gå" och "Elevcoach" tillsammans med Arbetsförmedlingen).

Trots nya arbetssätt och nya insatser i samverkan, har bidragstidens längd ökat. Den främsta orsaken till detta är den negativa utvecklingen på arbetsmarknaden, som har inneburit att de som står längst från arbetsmarknaden har fått allt svårare att få ett arbete. Samma tendens kan konstateras på Arbetsförmedlingen, som rapporterar att långtidsarbetslösheten – dvs antalet personer som varit arbetslösa under en längre tid – har ökat kraftigt under året.

#### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

**Örebro kommun ska förbättra förutsättningarna för medborgarna att påverka sin framtid och vårt demokratiska samhälle**

För att förbättra förutsättningarna för medborgarna att påverka sin framtid, har nämnden bidragit till målet genom att kontinuerligt och systematiskt efterfråga medborgares synpunkter och förslag, generellt men även efter genomförda insatser, och använt dessa i utvecklingen av verksamheten.

Inom nämnden har Verksamhet vuxenutbildning genomfört en elevenkät under hösten 2020. Svarefrekvensen är lägre 2020 (37 procent) jämfört med 2019 (44 procent), och resultaten är marginellt lägre. Resultaten på de olika frågeställningarna redovisas i Fem år i sammandrag.

Verksamhet Försörjning valde att inte genomföra någon brukarundersökning under året. Detta utifrån att pandemin försvårade möjligheten att genomföra den på ett bra, och likvärdigt, sätt jämfört med tidigare år. De försvårande omständigheterna var bland annat att de fysiska besöken ersattes med telefonbesök och att handläggare i hög utsträckning jobbade hemifrån."

Resultatet från Sveriges kommuner och regioners (SKR:s) brukarundersökning bör tolkas med försiktighet, då svarefrekvensen minskade betydligt under 2020. Dessutom har enkäterna skickats hem till brukare istället för att ha besvarats i samband med fysiskt möte eller besök.

#### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

**Örebro kommun ska stärka förutsättningarna för en samverkan med civilsamhället, näringslivet och andra offentliga aktörer**

En förutsättning för att nämnden ska kunna utföra sitt grunduppdrag, är en god och nära samverkan med civilsamhället (vilket inkluderar sociala företag), näringslivet, offentliga arbetsgivare och andra offentliga aktörer som t ex Arbetsförmedlingen och Finsam. För nyanlända som omfattas av bosättningslagen är god samverkan extra viktigt för att stärka varje individs förutsättningar för en god integration på vägen mot egen försörjning, och för dessa sker aktiv samverkan med främst civilsamhället.

Samverkan för nyanlända som omfattas av bosättningslagen sker bl a med Röda Korset, som erbjuder mentorfamilj för de kvotfamiljer kommunen tar emot. Detta har varit lyckat och bidrar till en ökad trygghet för familjerna under deras första tid i Sverige.

Samverkan sker även med ABF som erbjuder svenskastudier i väntan på SFI. Örebro läns idrottsförbund (ÖLIF) har aktiviteter riktade mot barn och ungdomar men även aktiviteter riktat mot kvinnor (*Kvinna i fokus*). Även Friskis & Sveltis erbjuder friskvårdsaktiviteter för kvinnor.

Samverkan har till stor del uppkommit utifrån två projekt (*Anhöriga till ensamkommande samt Kvotmottagning*) som har bedrivits på enheten Bosättning och Integration inom Verksamhet försörjning. Projekten har bidragit till en ökad samverkan även efter projektens avslut, vilket var ett av målen i projekten. Samverkan har gett ett effektivare och förbättrat integrationsarbete.

I samarbete med bland annat Awesome people och Ung drive har ungdomar erbjudits entreprenörsskapande verksamhet i samband med feriepraktik.

God samverkan har även skett i de två FINSAM-finansierade projekt där bl a medarbetare från Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan ingår. Samverkansteamet möter invånare som är i behov av vägledning och samordning av kring myndighetskontakter och Coachingteamet möter invånare som är i behov av samordnad rehabilitering.

### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL Kultur- och fritidslivet ska vara tillgängligt för alla

Nämnden bedömer att målet inte är relevant utifrån grunduppdraget. Nämnden har dock varit andra nämnder behjälpliga med arbetsmarknadsinsatser förutsatt att det kan leda till egen försörjning för medborgare som idag står utanför arbetsmarknaden.

I samarbete med Fritidsnämnden har nämnden – genom Verksamhet arbetsmarknad – skött om stadens elljusspår och tillsett att ramper avsedda för medborgare med funktionsvariation tas i och ur på kommunala badplatser, liksom tillsyn och städning av flera av dessa.

#### **Inriktningar inom målområde 1**

- Örebro kommuns verksamheter ska arbeta för att bryta isolering, stärka gemenskap och verka för ökad inkludering.

Genom att nämnden erbjuder aktiva insatser har nämndens verksamhet bidragit till att isolering bryts, gemenskap stärks och inkluderingen ökar.

- Örebro kommun ska stödja, stärka och tillvarata det civila samhället och dess aktörer i deras integrationsfrämjande verksamheter.

Genom att nämnden samverkar med det civila samhället bidrar nämndens verksamhet till en bättre integration. Bl a deltar nämnden i ABF-projektet Trappan Resurscenter som syftar till att öka möjligheten till inträde på arbetsmarknaden för kvinnor med låg utbildning och språknivå.

## 4.2 Målområde 2 Lärande, utbildning och arbete genom hela livet i Örebro

### 4.2.1 Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målområde 2

Omställningen till distansundervisning inom Vuxenutbildning har fungerat mycket väl för det stora flertalet, och andelen elever som erhåller godkänt betyg har ökat eller bibehållits inom alla utbildningsformer. Elever med sämre förutsättningar, speciellt inom SFI, har dock haft svårare att tillgodogöra sig distansundervisning.

Utifrån hur situationen på arbetsmarknaden har sett ut under 2020, med en avmattning i konjunkturen och senare en pandemi, är resultatet till arbete efter ”yrkesvux” (gymnasial yrkesinriktad utbildning) och ”jobbspår” (insats riktad mot specifik arbetsgivare) bra, även om målsättningen inte nås. Det bekräftar både bra utbildningsutbud och hög kvalitet.

Trots den förändrade arbetsmarknaden och svårigheter i arbetet med att starta nya praktikplatser och att motivera deltagare att studera på distans, har andelen deltagare till arbete eller studier efter avslutad arbetsmarknadsinsats ökat jämfört med föregående år.

Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> <li>Andelen elever som når minst betyg E ökar inom alla studieformer.</li> <li>Andelen elever som erhållit arbete efter yrkesvux har inte minskat trots situationen på arbetsmarknaden.</li> <li>Högre andel deltagare går vidare mot arbete eller studier efter avslutad arbetsmarknadsinsats</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elever med sämre förutsättningar har haft svårare att tillgodogöra sig distansundervisning.</li> <li>Andelen i arbete eller studier sex månader efter avslutad arbetsmarknadsinsats har minskat.</li> <li>Betydligt färre kvinnor än män har gått till arbete efter avslutad arbetsmarknadsinsats.</li> </ul>

### Måluppfyllelse för indikatorer

Indikatorer inom målområde 2	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Målvärde 2020
<b>Kunskapsmål</b>				
Andel elever som når minst betyg E – grundläggande kurs	81%	84%	86%	Öka
Kvinnor	81%	81%	86%	
Män	81%	81%	86%	
Andel elever som når minst betyg E – allmän gymnasial kurs	74%	71%	74%	75%
Kvinnor	73%	73%	75%	
Män	75%	69%	73%	
Andel elever som når minst betyg E – yrkesvux inkl V&O	96%	95%	96%	Öka
Kvinnor	98%	94%	96%	
Män	95%	96%	96%	
Andel elever som når minst betyg E – SFI, nivå D	80%	84%	91%	Öka
Kvinnor	82%	85%	94%	
Män	78%	83%	86%	

<b>Näringsliv</b>				
Andel personer som gått till arbete efter gymnasial yrkesinriktad utbildning (yrkesvux) 1) 2)	---	---	77 %	80%
Antal personer som deltagit i arbetsmarknadsinsats riktad mot specifik arbetsgivare 1)	---	Ca 80	97	100
Kvinnor	---		40%	
Män	---		60%	
Andel person som erhåller anställning efter att ha deltagit i arbetsmarknadsinsats riktad mot specifik arbetsgivare 1)	---	---	58%	80%
<b>Arbetsmarknadsinsats</b>				
Andel som gått vidare till arbete eller studier efter insats 3)	30%	34%	37%	Öka
Kvinnor	26%	31%	32%	
Män	33%	36%	41%	
Andel som gått vidare till arbete efter insats	22%	22%	22%	Öka
Kvinnor	19%	19%	17%	
Män	25%	26%	26%	
Andel som gått vidare till studier efter insats	7%	11%	15%	Öka
Kvinnor	7%	12%	16%	
Män	8%	10%	14%	
Andel i arbete eller studier sex månader efter insats	53%	53%	44%	Öka
Kvinnor	52%	50%	42%	
Män	54%	55%	47%	
<b>Kommentarer till indikatorernas prognos</b>				
1) Ny indikator, tidigare värden saknas.				
2) Yrkesvux inklusive Vård- och omsorgsutbildning				
3) Resultatet specifikt för arbetsmarknadsanställningar (totalt har 229 personer avslutat en arbetsmarknadsanställning under 2020) är 39 procent, varav 26 procent till arbete och 13 procent till studier.				

#### 4.2.2 Beskrivning av bidrag till Kommunfullmäktiges mål

##### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

**Utbildning i Örebro ska bedrivas i en trygg lärandemiljö som stimulerar barn och elever till att utveckla sina förmågor, uppnå kunskapskraven samt nå sin fulla potential**

För att erbjuda en trygg lärandemiljö som stimulerar elever inom vuxenutbildning till att utveckla sina förmågor och uppnå kunskapskraven har nämnden bedrivit ett systematiskt kvalitetsarbete, och bidragit till ökad måluppfyllelse genom att erbjuda anpassningar i form av upplägg, innehåll och arbetsformer utifrån elevernas individuella behov och förutsättningar.

Stödverksamheten inom vuxenutbildningen har ställt om till ett mer främjande och förebyggande arbetssätt och målet är att varje klassrum ska genomsyras av ett medvetet och gemensamt pedagogiskt fokus. Genom att arbeta främjande och förebyggande skapas en mer tillgänglig utbildning och bättre förutsättningarna att nå en högre måluppfyllelse. Utvecklingsarbetet är gemensamt och kommer att pågå över tid. Det är också ett led i arbetet för att skapa en sammanhållen vuxenutbildning.

För att erbjuda tidiga insatser till grundskoleelever som riskerar att inte gå vidare till gymnasiet, har nämnden – i samverkan med grundskolenämnden – gemensamma rutiner för att informera om det kommunala aktivitetsansvaret, med målsättningen att ingen elev ska lämna grundskolan utan en plan – en plats att gå till – när sommarlovet är slut. Tillsammans med gymnasienämnden har rutiner hur skolan ska agera när en elev lämnar gymnasieskolan i förtid förtydligats. Liknande rutin finns för elever inom privata gymnasieskolor.

#### **Nämndens åtagande:**

- Andelen elever inom vuxenutbildningens olika utbildningsformer som klarar minst betyg E ska öka

För att kunna gå vidare mot arbete eller högre studier är kunskapsmålen, godkänt betyg, ofta en förutsättning. För att fler elever ska nå kunskapsmålen är samverkan inom vuxenutbildningen, men för vissa elever även inom nämndens olika verksamheter, avgörande. Nämnden följer utvecklingen genom att mäta andel godkända betyg.

Inom samtliga studieformer har måluppfyllelsen ökat, tack vare en väl genomförd omställning till distansundervisning. Anpassningar har skett på olika sätt beroende på kurs och elevers olika behov, och främst handlat om stödinsatser, praktiska övningar i mindre grupper, konkretisering av utbildningsinnehåll i samband med metodövningar och arbetsplatsförlagd utbildning.

Inom SFI har övergången till digital undervisning gynnat de studiestarka eleverna där den ökade individanpassningen som den digitala distansundervisningen bidragit till, lett till ökade måluppfyllelse. För de språksvagare eleverna – som är mer beroende av en nära lärarkontakt – har den digitala undervisningen istället lett till en lägre andel utfärdade betyg. Den språksvaga gruppen, mätt i andel elever som deltar i spår 1 (för elever utan eller med mycket kort utbildningsbakgrund), har ökat kraftigt under senare år – från ca 14 procent av alla elever 2018 till ca 22 procent 2020 – vilket kan påverka resultaten.

Inom Lärvox – som erbjuder utbildning för vuxna med olika typer av funktionsvariationer – är utbildningsupplägget utformat utifrån en långsiktig strävan mot betyg, men där detta inte är den enda målsättningen med studierna. Personlig utveckling och progression inom kurser är värden som inte får kvantifierade mått, varför analys utifrån betygsresultat inte får ett tydligt syfte. Undervisningen och stödet till elever har under 2020 anpassats på ett flexibelt sätt där trygg studiemiljö är ett centralt begrepp och olika individuella lösningar har skapats för att tillgodose elevernas behov.

#### **KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL**

**Örebro kommuns näringslivsarbete ska bidra till långsiktig hållbar utveckling genom stärkt konkurrenskraft och goda förutsättningar för fler företag som skapar arbete till en växande befolkning**

För att bidra till långsiktig hållbar utveckling och stärkt konkurrenskraft för näringslivet, har nämnden bidragit till målet genom att föra en tät dialog med arbetsgivare i syfte att utveckla och genomföra insatser för att bidra till kompetensförsörjningen. Nämnden har även bidragit till att fler företag skapas genom att erbjuda stöd till medborgare som har intresse och förutsättningar för att starta företag.

För att bättre kunna möta behoven, har nämnden samverkat med gymnasienämnden, avdelning näringsliv och Business Region Örebro för att ta ett samlat grepp om all



yrkesinriktad utbildning. Nämnden har haft både uppsökande verksamhet (den enskilde arbetsgivaren), och samarbete med olika företagsnätverk och organisationer.

Genom att tillhandahålla anpassade kortare utbildningar – i samverkan inom nämnden, med andra kommuner (genom regional samverkan) och med utbildningsaktörer (t ex Örebro universitet och folkhögskolor) – har nämnden mött näringslivets och det offentligas behov av kompetens.

#### **Nämndens åtagande:**

- Minst 80 procent av alla elever som avslutar en yrkesinriktad gymnasial utbildning ska erhålla arbete.

Genom detta åtagande bidrar nämnden till att arbetsgivare får kompetensförsörjningsbehov tillgodosedda genom yrkesinriktad gymnasial utbildning.

För att koordinera utbildningar och utgå från arbetsmarknadens behov på kort och lång sikt, samverkar nämnden med en rad aktörer – gymnasienämnden, avdelning näringsliv, Business Region Örebro, Arbetsförmedlingen, Region Örebro län, enskilda arbetsgivare och företagsnätverk, samt kommuner och organisationer i länet.

Av de som avslutat yrkesinriktad gymnasial utbildning, inklusive inom vård och omsorg, har 77 procent erhållit arbete. För utbildningen inom vård och omsorg är resultatet högre, och inom andra yrkesutbildningar något lägre – vilket är ett direkt resultat av pandemins påverkan på konjunkturen.

- Minst 100 personer ska delta i arbetsmarknadsinsatser riktad mot specifika arbetsgivare för att tillgodose dennes kompetensförsörjningsbehov och minst 80 procent av de som deltar ska erhålla anställning.

Inom nämnden finns outnyttjade kompetensresurser som befinner sig i någon form av arbetsmarknadsinsats, i försörjningsstöd eller inom vuxenutbildningen. I dialog med företag om minimikrav för anställningsbarhet kan kombinationer av insatser (s k jobbspår) skapas och individen får den kompetens och de färdigheter som krävs för att bli en attraktiv kandidat.

I samband med moderniseringen av arbetsmarknadsinsatser har matchningsuppdraget tydliggjorts, vilket har bidragit till fler uppsökande aktiviteter och rekryterande insatser. Under 2020 har åtta jobbspår genomförts samt ytterligare ett som pågår och som avslutas 2021. Det är färre än planerat men trots det har 22 procent fler deltagare blivit deltagit i jobbspår mot specifik arbetsgivare jämfört med föregående år.

Språknivån hos deltagarna har varit en utmaning vilket även har visat sig påverka resultatet till arbete efter avslutat jobbspår. I vissa fall har deltagarna klarat studier, men inte haft språknivån att klara praktik för att bli anställningsbara. I andra fall har pandemin försvårat då delar av praktikperioden inte kunnat genomföras, samt att del av undervisningen genomförts på distans.

Låg språknivå var extra tydlig i jobbspåret mot äldreomsorgen där en av två klasser enbart genomfördes för SFI-elever. Utfallet mot arbete blev sämre för gruppen med SFI-elever, med svagare svenska, jämfört med den andra gruppen. Dessa elever har dock fångats upp inom Verksamhet arbetsmarknad för vidare insats.

Jobbspår ställer krav på samverkan – dels internt inom nämnden, dels externt med det lokala och regionala näringslivet, samt med kommunen som arbetsgivare och andra offentliga arbetsgivare. Genom samverkan ökar chanserna att insatserna blir träffsäkra och att arbetsgivaren känner att kandidaten motsvarar det behov som efterfrågas för anställningsbarhet. Ju fler jobbspår som skapas, desto fler arbetsgivare får sina kompetensförsörjningsbehov tillgodosedda och desto fler deltagare får inträde på den reguljära arbetsmarknaden och blir självförsörjande.

Under året har en DUA-överenskommelse tecknats mellan åtta av länets kommuner för att öka den regionala samverkan i syfte att förbättra kompetensförsörjning och påskynda individers etablering i arbetslivet. Överenskommelsen ska utveckla och stärka samverkan och arbetssätt runt jobbspår, kompetensförsörjning och arbetsgivare i regionen.

### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

**Örebro kommuns arbetsmarknadsinsatser ska i högre grad leda till egen försörjning för medborgare som idag står utan för arbetsmarknaden**

För att arbetsmarknadsinsatserna i högre grad ska leda till egen försörjning för medborgare som står utanför arbetsmarknaden, har nämnden bidragit till målet genom att erbjuda moderna och kvalitetssäkrade arbetsmarknadsinsatser – ofta i kombination eller i kedjor – som matchar såväl den enskilda medborgarens förutsättningar som arbetsgivarnas behov.

Arbetet med att implementera moderniseringen har pågått under året, men har till del fått stå tillbaka på grund av pandemin. Exempelvis har införandet av gruppverksamhet pausats, och det gäller även jobbchansen (där rekryterande företag och arbetssökande kan mötas) och matchningsluncher. Pandemin har även försvårat arbetet med att få ut deltagare på praktikplats, vilket ofta är den första kontakten med en arbetsplats. Trots det är utfallet mot arbete eller studier högre jämfört med föregående år.

En analys av orsaker till att män i högre grad än kvinnor erhåller arbete efter avslutad arbetsmarknadsinsats, genomförd under året, visar att det finns stora skillnader mellan olika grupper av kvinnor. Yngre kvinnor födda i Sverige går till arbete i större omfattning än sina manliga motsvarigheter, medan äldre utrikes födda kvinnor går till arbete i väldigt låg omfattning. Vidare kan konstateras att en specifik insats, där många erhållit arbete efter insats, ej kommit kvinnor till del (17 män och en kvinna), vilket fått stort genomslag på det totala resultatet.

Även en förstudie har genomförts, där ett 60-tal kvinnor har intervjuats, i syfte att möta kvinnors behov att bli självförsörjande och skapa träffsäkra insatser. Förstudien identifierat en rad behov och som tillsammans med analysen kommer att ligga till grund för utveckling av arbetssätt så att kvinnor i lika stor utsträckning som män ska erhålla arbete efter arbetsmarknadsinsats.

Genom nämndens samverkan med externa aktörer – som t ex Finsam och Arbetsförmedlingen – ökar möjligheterna för de individer som står långt från arbetsmarknaden. Många individer som står långt från arbetsmarknaden har behov av samordnade insatser vilket kräver samverkan över myndighetsgränser.

För att verka för breddad kompetensförsörjning, och att fler personer med funktionsvariation kan få anställning på olika kommunala arbetsplatser, utgör nämnden ett stöd till anställande nämnder och bolag inom kommunkoncernen.

**Nämndens åtagande:**

- Andelen deltagare som erhåller arbete eller utbildning efter avslutad arbetsmarknadsinsats ska öka.

Trots de försämrade förutsättningar som råder på grund av pandemin är resultatet för 2020 bättre, tre procentenheter högre än 2019. Den största ökningen (fyra procentenheter) är andelen mot studier, där fortfarande fler kvinnor än män väljer att studera men där ökningen procentuellt är jämnt fördelat mellan könen. Vi kan dock se att klyftan mellan kvinnor respektive män som går till arbete efter avslutad arbetsmarknadsinsats ökar.

Uppföljningen sex månader efter avslutad arbetsmarknadsinsats visar att fler män än kvinnor är i egen försörjning. I gruppen som föregåtts av en arbetsmarknadsanställning visar dock det omvända, dvs där är 59 procent av kvinnorna jämfört med 50 procent av männen, som uppföljningen kom i kontakt med, i arbete eller studier.

Nämndens arbetsmarknadsinsatser har ett tydligt arbetsmarknadsfokus, oavsett om det gäller arbete eller studier. I arbetet med genomförandeplaner har varje deltagare ett specifikt mål definierat och en plan för hur målet ska nås. Det har påbörjats ett internt arbete med att ställa om och anpassa verksamhetens arbetslag så att de bättre ska motsvara arbetsmarknadens behov av efterfrågan och kompetens som kommer att vara klart under 2021.

För att deltagare ska nå målet arbete eller studier efter arbetsmarknadsinsats krävs en god samverkan inom nämnden, samt med näringsliv och offentliga arbetsgivare. Ett omtag för bättre struktur och samarbete mellan nämndens verksamheter har genomförts under 2020 där en styrgrupp med representanter från verksamheterna ligger till grund för de gemensamma projekt och beröringspunkter som nämndens tre verksamheter ansvarar för.

**Inriktningar inom målområde 2**

- I Örebro ska det finnas en tydlig struktur för arbetet med tidiga insatser för individer i behov av stöd.

Genom att nämnden kontinuerligt och systematiskt analyserar målgrupper och behov av insatser, kan tidiga insatser erbjudas.

Inom Verksamhet vuxenutbildning har genomförts yrkesinriktad SFI i syfte att förkorta tiden mellan SFI-studier och ett inträde på arbetsmarknaden. Resultatet av förra omgången är positivt och har lett till timanställningar för många deltagare. Ett fåtal elever har också kunnat gå direkt vidare till reguljära studier inom yrkesvux.

Verksamhet arbetsmarknad, genom det kommunala aktivitetsansvaret (KAA), fortsätter samverkan med grundskole- respektive gymnasienämnden vilket leder till att ungdomar i behov av stöd erbjuds tidiga insatser i form av motiverande samtal, samt skapar samarbetsforum kring ungdomen i syfte att möjliggöra en återgång till studier.

Inom Verksamhet försörjning är unga prioriterade avseende tidiga insatser. Ungas behov identifieras av Mottagningsgruppen som förmedlar det till socialsekreterare som i sin tur kopplar på arbeidskonsulent, studie- och yrkesvalslärare eller UVP (uppsökande tjänst psykisk ohälsa). Ungdomsenheten inom Verksamhet försörjning skickar snabbt uppdrag till Ung Arena inom Verksamhet arbetsmarknad, och till Kick-start som har ett stort utbud av insatser. Ett samarbete finns upparbetat med Arbetsförmedlingen som innebär att

ungdomen har möjlighet att fortsätta sin insats inom Ung Arena med bibehållet aktivitetsstöd utifrån ungdomsgarantin, fram till att Arbetsförmedlingen har en insats att erbjuda. Ungdomsenheten inom Verksamhet försörjning samverkar även med EKSAM, Activa (Active mobility/utlandspraktik och IPS), Fontänhuset och Miljövårdcentrum för att möta individens behov.

- För att bättre kunna möta behoven hos individen ska alla berörda parter (verksamheter, nämnder och bolag) samverka med varandra för individens bästa.

Genom att nämnden samverkar inom kommunkoncernen har nämnden bidragit till att hitta lösningar för individens bästa. Verksamhet arbetsmarknad har haft långtgående samarbeten med främst bolagen ÖBo, Västerporten och Futurum (insatser för deltagare i arbetsmarknadsinsatser), och Verksamhet vuxenutbildning har haft nära samarbete med gymnasienämnden (utbildningsproduktion, speciellt yrkesvux).

- Kvalitén på kommunens arbetsmarknadsinsatser ska stärkas genom ett arbetssätt som bygger på utvärdering, analys och att möta människor där de befinner sig.

Genom att nämnden kontinuerligt och systematiskt analyserar och utvärderar insatser bidrar nämnden till att kunna möta människor där de befinner sig. Inom Verksamhet arbetsmarknad har ett kvalitetsteam tillsatts, med uppdrag att säkerställa att rutiner och planer efterlevs samt ta fram metoder för att mäta, analysera och utvärdera arbetsmarknadsinsatser. Nämnden har även – i början av 2020 – analyserat och utvärderat insatsen Komjobb, och under våren analyserat andra insatser som Hälsoträdgården och Språkstödet. Analyserna kommer att ligga till grund för det fortsatta utvecklingsarbetet.

- I samverkan med Arbetsförmedlingen, Finsam och andra externa aktörer utveckla fungerande arbetsformer för de som står längst från arbetsmarknaden.

Genom att nämnden samverkar med externa aktörer bidrar nämnden till att utveckla fungerande arbetsformer för de som står längst från arbetsmarknaden. Nämnden har under 2020 regelbundet genomfört utvecklingsdialoger med både Arbetsförmedlingen och Finsam, och bl a tagit fram ett nytt, gemensamt arbetssätt avseende de ungdomar som står längst från arbetsmarknaden.

- Verka för breddad kompetensförsörjning genom att anställa fler personer med funktionsnedsättning på olika kommunala arbetsplatser.

Genom att nämnden är ett stöd till andra verksamheter, nämnder och bolag bidrar nämnden till att fler personer med funktionsnedsättning kan anställas.

Inom projektet Breddad rekrytering – Fler vägar in, som avslutades i juni och i vilken nämnden hade en central roll, har nya funktioner och grunduppdrag tagits fram samt har nya rekryteringsvägar identifierats som syftar till att öka tillgängligheten och möjligheten för personer med funktionsvariation att erhålla en anställning inom kommunen.

Verksamhet arbetsmarknad har ett utvecklat stöd till arbetsplatser som tar emot personer med funktionsvariation och erbjuder utbildning och handledning men också för kontakt med arbetsförmedling för ex hjälp med anpassningar.

- Örebro kommun ska systematiskt arbeta för god dialog med det lokala och regionala näringslivet i syfte att stärka samarbetet kring hållbar tillväxt och kompetensförsörjningsfrågor.

Genom att nämnden för en god dialog med det lokala och regionala näringslivet har nämnden bidragit till att hållbar tillväxt och kompetensförsörjning. Utifrån den utmaning

kompetensförsörjningen innebär på sikt, som har komplicerats pga pågående pandemi, har samarbetet mellan nämnden och näringslivsavdelningen intensifierats under året och kommunstyrelsen har avsatt medel för insatser för tillväxt och att mildra negativa effekter av pandemin.

- För att kunna möta näringslivets och det offentliga behov av kompetens i en snabb förändringstakt ska kommunen verka för att tillgängliggöra anpassade kortare utbildningar inom till exempel vuxenutbildning och yrkeshögskola. Det ska ske i dialog med Örebro universitet, närliggande folkhögskolor och andra aktörer.

Genom att nämnden deltar i branschråd har säkerställts att nämnden har ett relevant utbud av yrkesutbildningar. Det strategiska arbetet med kompetensförsörjningsfrågor har under året utvecklats och nära samverkan finns med näringslivsavdelningen. Genom att bidra med kortare, yrkesinriktade utbildningar har nämnden bidragit till att möta näringslivets och det offentliga behov av kompetens.

## 4.3 Målområde 3 Ett tryggt och gott liv för alla i Örebro

### 4.3.1 Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målområde 3

Nämnden har säkerställt arbetssätt för att beakta barns situation, och även – i samverkan med externa parter – utvecklat arbetssätt för att individer ska få rätt stöd, och därmed ett tryggt och gott liv. Nämndens utmaning handlar främst om hur långt nämndens uppdrag sträcker sig. Analyser visar att många individer inom nämndens olika verksamheter har behov av insatser som sträcker sig över flera år, och ofta även insatser från externa aktörer (t ex Regionen), vilket innebär att alla individer inte kan ta del av nämndens insatser.

Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utvecklat arbetssätt för att synliggöra och beakta barnperspektiv i utredningar.</li> <li>• Utvecklat arbetssätt för personer med psykisk ohälsa.</li> <li>• Utvecklat samverkan både internt och externt avseende personer med psykisk ohälsa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ytterligare förbättra samarbetet med psykiatri för vuxna.</li> </ul>

### Måluppfyllelse för indikatorer

Indikatorer inom målområde 3	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Målvärde 2020
Andel ärenden där barn har synliggjorts och beaktats i utredning och bedömning vid beslut om ekonomiskt bistånd. 1)	---	---	53%	100%
Kommentarer till indikatorernas prognos				
1) Ärendegranskningar samt ärendeföljningar har genomförts med alla socialsekreterare under hösten 2020.				

### 4.3.2 Beskrivning av bidrag till Kommunfullmäktiges mål

#### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

**Samverkan mellan verksamheter och aktörer i arbetet med stöd, vård och service utgår från individens behov och förutsättningar genom hela vårdkedjan**

Nämnden bedömer att målet inte är relevant utifrån grunduppdraget. Inom Verksamhet försörjning har dock samordnad individuell planering (SIP) använts för att stödja individer i att etablera kontakt med vården.

#### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

**Välfärdens alla verksamheter jobbar med främjande insatser och förebyggande arbete**

Nämnden bedömer att målet inte är relevant utifrån grunduppdraget.

**KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL****Örebro kommun har ett strukturerat arbete för förbättrad psykisk hälsa i de verksamheter som möter människor i behov av stöd**

Nämnden bedömer att målet inte är relevant utifrån grunduppdraget då nämnden främst har rollen att lotsa människor rätt, men har ändå erbjudit arbetsmarknadsinsatser som är väl anpassade för personer med psykisk ohälsa.

Genom att nämnden samverkar med externa aktörer bidrar nämnden till att utveckla fungerande arbetsformer för de som står längst från arbetsmarknaden. Nämnden har under året genomfört utvecklingsdialoger med både Arbetsförmedlingen och Finsam, framför allt med fokus avseende de ungdomar som står längst från arbetsmarknaden. Dialogerna har inspirerat till ett internt utvecklingsarbete där nämndens verksamheter utökade samarbetet kring målgruppen unga med psykisk ohälsa för att bättre identifiera behov av insatser. Samarbetet kommer att fortsätta under 2021.

Nämnden har även under året gjort en genomlysning av insatsen Hälsoträdgården. Behovet av platser för deltagare med psykisk ohälsa är stor, och genomlysningen kommer att ligga till grund för det fortsatta utvecklingsarbetet.

Inom Verksamhet försörjning finns en tjänst, ”Uppsökande verksamhet psykisk ohälsa”, som syftar till att lotsa ungdomar mot olika insatser så att de får rätt vård och stöd. Det har även etablerats kontakt med den rehabkoordinator som tillsattes i slutet av 2019 inom Psykiatri Unga Vuxna, vilket har gett ökade möjligheter till ett bättre samarbete kring dessa personer. Kontakt med Fontänhuset är etablerad och där kan personer få stöd och hjälp i vägen mot egen försörjning eller mot vården.

**KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL****Hela Örebro ska upplevas tryggare och ingen människa ska begränsas i sitt liv på grund av otrygga miljöer**

För att Örebro ska upplevas tryggare, har nämnden bidragit till målet genom att säkerställa att det finns rutiner och arbetssätt för att erbjuda trygga miljöer där nämnden har sina verksamheter.

**KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL****Alla barn har rätt till bra boendemiljöer och att inte leva i ekonomisk utsatthet**

För att barn inte ska leva i ekonomisk utsatthet, bidrar nämnden till målet genom att prioritera föräldrar (till minderåriga barn) till kommunala arbetsmarknadsanställningar, förutsatt att de kan tillgodogöra sig insatsen och gå vidare mot varaktigt arbete eller studier.

När uppdrag skickas från Verksamhet försörjning till Verksamhet arbetsmarknad markeras i uppdraget om det finns barn i familjen. Det är väldigt viktigt att föräldrar kan vara goda förebilder för sina barn och på så sätt motiveras till studier som kan ge hållbara anställningar. I samband med nämndens arbete med internkontroll konstaterades en minskning av antalet barnfamiljer som erbjöds kommunal arbetsmarknadsanställning under första halvåret 2020. En bidragande orsak är förändrat arbetssätt inom Verksamhet

arbetsmarknad som innebär att en djupare kartläggning görs av varje deltagare innan insats beslutas. Nämnden kommer att följa upp detta under 2021.

Vidare beaktar nämnden barns boendesituation i samband med handläggning av ekonomiskt bistånd, samt vidtar extra åtgärder då minderåriga barn omfattas av hot om vräkning.

När det gäller hot om vräkning så har verksamheten arbetat fram ett material ”Förebygga och förhindra avhysningar” som stöd för socialsekreterarna i handläggningen av dessa många gånger omfattande ärenden. Utsedda socialsekreterare, som besitter stor kompetens inom detta område, finns som stöd för övriga socialsekreterare samt finns tillgängliga för enskilda konsultationer.

### **Nämndens åtagande:**

- Barnens perspektiv ska beaktas i samband med ansökan om ekonomiskt bistånd.

Nämnden har gjort detta åtagande för att synliggöra barnen och deras behov, samt att tillvarata deras rättigheter. För att säkra önskvärda effekter – dvs att dessa barn ska få lika goda förutsättningar i livet som andra barn – krävs samverkan främst inom nämndens olika verksamheter samt övrig socialtjänst. Nämnden har följt utvecklingen på olika sätt, främst genom ärendegenomgångar och ärendegranskningar.

Inom Verksamhet försörjning har ett handläggarsöd tagits fram kring hur verksamheten ska arbeta med barnperspektiv vid biståndsbedömningar och samtal med barn. Under 2020 har all personal fått en genomgång av barnkonventionen, vikten av barnperspektiv, och att synliggöra barnen vid utredning om ekonomiskt bistånd samt hur verksamheten ska jobba med samtal med barn. Underlaget till genomgången grundades på förslag som har tagits fram i Verksamhet försörjnings barnperspektivgrupp.

Under hösten 2020 genomfördes ärendegranskningar där två ärenden per handläggare granskades i syfte att undersöka hur barnen beaktats och synliggjorts vid utredning och bedömning kring ansökan om ekonomiskt bistånd. Totalt granskades 110 ärenden under en ansökningsmånad och i dessa framkom barnens grunduppgifter helt eller delvis i 100 ärenden (91 procent). I 59 ärenden (53 procent) har barnperspektivet beaktats vid bedömning av ekonomiskt bistånd.

Utifrån resultatet av årets ärendegranskning ser nämnden behov av att fortsätta utveckla och säkerställa att barnets perspektiv beaktas. Detta kommer att ske genom enhetschefernas ärendegenomgångar samt vid ärendegranskning som genomförs av sakkunniga. I Verksamhet försörjnings barnperspektivgrupp kommer det befintliga handläggarsödet utvecklas ytterligare för att säkerställa att handläggarna får tillräckligt stöd i arbetet med att synliggöra barn samt att beakta barnen vid utredning gällande ekonomiskt bistånd.

### **KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL**

**Örebro ska vara narkotikafritt och konsumtionen av andra beroendeframkallande medel ska minska**

Nämnden bedömer att målet inte är relevant utifrån grunduppdraget, men har ett ansvar för att de verksamheter nämnden bedriver är narkotikafria. Detta sker genom att det finns tydliga rutiner för hur situationer där narkotika och andra beroendeframkallande medel är inblandat ska hanteras.



## KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

### Örebro kommun har en nollvision mot hemlöshet

För att motverka hemlöshet, bidrar nämnden till målet främst genom att beakta minderåriga barns situation vilket beskrivs under målet ”Alla barn har rätt till bra boendemiljöer och att inte leva i ekonomisk utsatthet” ovan. Nämnden tar hänsyn till barns behov i bosättningsarbetet för nyanlända och i samband med att ensamkommande ungdomar får familjeåterförening.

Verksamhet försörjning har en fortsatt god samverkan med Örebro Bostäder (ÖBO). I arbetet med barnfamiljer som befinner sig i en hyresskuldssituation följs rutinen ”Förebygga och förhindra avhysningar”. Hembesök genomförs alltid i ärenden med barn där socialsekreterarna inte lyckats komma i kontakt med föräldrarna och familjen står inför en avhysning.

Alla vräkningar går dock inte att förhindra, t ex vid olovlig andrahandsuthyrning samt vid störningar. I dessa situationer följer handläggarna upp hur boendesituationen löser sig efter avhysning har skett. Vid bosättning av nyanlända vägs alltid antal barn i samband med anskaffande av boende så att inte trångboddhet uppstår.

Under 2020 har sex familjer erhållit hjälp med bostad i samband med familjeåterförening till ensamkommande. Verksamhet försörjning har tillgång till ett särskilt boende där en familjeåterförening bor för närvarande. I första hand söker familjer bostad på egen hand, men lyckas de inte hitta ett boende så finns möjlighet att vara dem behjälpliga utifrån den särskilda överenskommelse som finns mellan Örebro kommun och ÖBO.

### Inriktningar inom målområde 3

- Miljöer där barn och ungdomar vistas ska vara fria från narkotika.

Genom att nämnden har och följer tydliga rutiner har nämnden bidragit till att miljöerna inom nämndens olika verksamheter är fria från narkotika.

## 4.4 Målområde 4 Örebro skapar livsmiljöer för god livskvalitet

### 4.4.1 Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målområde 4

Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden har inga uppdrag avseende livsmiljöer för god livskvalitet, men har stött och följt de insatser som sker samt har vid behov varit övriga kommunkoncernen behjälplig.

### 4.4.2 Beskrivning av bidrag till Kommunfullmäktiges mål

#### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Örebro kommuns boende- och livsmiljöer ska vara hälsosamma, trygga, säkra och skapa förutsättningar för jämlika uppväxtvillkor samt möjliggöra för kommuns invånare att leva ett gott liv oavsett var man bor

Nämnden bedömer att målet inte är relevant utifrån grunduppdraget.

#### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Örebro ska vara en sammanhållen stad med stadsdelar som kompletterar varandra och där vi aktivt arbetar för att minska barriärer

För att Örebro ska vara en sammanhållen stad, har nämnden bidragit till målet utifrån ett socioekonomiskt perspektiv, genom att erbjuda insatser – vilket inkluderar partnerskapet – i utsatta områden samt arbetat för att minska försörjningsstödsberoendet och öka antalet som arbetar i våra bostadsområden.

#### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

I ett växande Örebro motsvarar bostadsbyggandet, verksamheter och samhällsfastigheter befolkningsökningen och näringslivets behov

Nämnden bedömer att målet inte är relevant utifrån grunduppdraget.

#### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Örebro kommun upplevs som en attraktiv plats som lockar allt fler med efterfrågad kompetens

Nämnden bedömer att målet inte är relevant utifrån grunduppdraget, men har bidragit till målet genom nära samarbete med kommunens näringslivsavdelning.

#### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Fortsätta utveckla och genomföra insatser för att underlätta för ett hållbart resande med klimatsmarta, utrymmessnåla och kapacitetsstarka trafikslag

För att underlätta för ett hållbart resande, har nämnden bidragit till målet genom att följa och tillämpa de policyer och rutiner som finns avseende hållbart resande för den egna personalen. Nämnden har även bidragit genom att beakta möjligheten till klimatsmart resande vid lokalisering av olika verksamheter.

#### **KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL**

**Örebro ska präglas av platser som främjar skapande, rörelse, god folkhälsa och som stimulerar möten mellan människor**

Nämnden bedömer att målet inte är relevant utifrån grunduppdraget. Nämnden har dock varit andra nämnder behjälpliga med arbetsmarknadsinsatser förutsatt att det kan leda till egen försörjning för medborgare som idag står utanför arbetsmarknaden.

#### **Inriktningar inom målområde 4**

- Utveckla Örebros position som logistiknav.

Genom att nämnden samverkar med näringslivsavdelningen har nämnden bidragit till att utveckla Örebros position som logistiknav.

## 4.5 Målområde 5 Ett klimatpositivt Örebro med friska ekosystem och god biologisk mångfald

### 4.5.1 Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målområde 5

Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden har inga uppdrag avseende friska ekosystem och god biologisk mångfald, men har stött och följt de insatser som sker samt har vid behov varit övriga kommunkoncernen behjälplig.

### 4.5.2 Beskrivning av bidrag till Kommunfullmäktiges mål

#### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Örebro kommun ska arbeta för att klimatbelastningen per person i Örebro ska vara på en nivå, som om den tillämpas globalt, inte äventyrar jordens klimat

För att minska klimatbelastningen, har nämnden bidragit till målet genom att följa och tillämpa de policyer och rutiner som finns.

#### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Örebro kommun ska fortsätta öka tillförseln av förnybar energi, utveckla energieffektiviseringsåtgärder samt öka användningen av förnybar energi med syfte att minska såväl kostnad som klimatpåverkan.

För att öka användningen av förnybar energi, har nämnden bidragit till målet genom att följa och tillämpa de policyer och rutiner som finns.

#### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Örebro kommuns vattenförekomster ska uppnå god status och dricksvattenresurserna ska vara långsiktigt tryggade

Nämnden bedömer att målet inte är relevant utifrån grunduppdraget.

#### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Örebro kommun ska binda samman kommunens grönstruktur samt värna om och bidra till ökning av biologisk mångfald och ekosystemtjänster

Nämnden bedömer att målet inte är relevant utifrån grunduppdraget. Nämnden har dock varit andra nämnder behjälpliga med arbetsmarknadsinsatser förutsatt att det kan leda till egen försörjning för medborgare som idag står utanför arbetsmarknaden.

#### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

Avfallet i Örebro kommun ska minska till mängd och farlighet samtidigt som återvinningen ska öka

Nämnden har varit andra nämnder behjälpliga med arbetsmarknadsinsatser förutsatt att det kan leda till egen försörjning för medborgare som idag står utanför arbetsmarknaden. Detta har bl a skett genom att nämnden under 2019 genomförde en förstudie för ökat återbruk, som även skulle kunna leda till arbetstillfällen för medborgare som står utanför arbetsmarknaden. Beslut om implementering i kommunen är ännu inte fastställt.

#### **KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL**

**Örebro kommun ska arbeta för att ha miljömässig och organisatorisk motståndskraft för extrema förhållanden och ett förändrat klimat**

För att ha motståndskraft för extrema förhållanden och ett förändrat klimat, bidrar nämnden till målet genom att identifiera risker och ta fram åtgärder.

#### **Inriktningar inom målområde 5**

- Jämfört med år 2000 ska klimatbelastningen minska med 40 procent per invånare för det geografiska området Örebro kommun, samt minska med 80 procent per invånare för Örebro kommunkoncern.

Genom att nämnden följer policyer och rutiner har nämnden bidragit till att klimatbelastningen minskar.

- Utveckla kommunens arbete med att uppmuntra och möjliggöra för en hållbar livsstil hos kommuninvånarna.

Genom att nämnden har ett hållbarhetsperspektiv i all verksamhet har nämnden bidragit till att skapa förståelse för en hållbar livsstil.

## 4.6 Målområde 6 Hållbara och resurseffektiva Örebro

### 4.6.1 Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målområde 6

Nämndens förmåga att hantera och anpassa sig till stora och snabba förändringar i omvärlden måste betraktas som mycket god. Detta är möjligt genom att systematiskt arbeta med omvärldsanalys, att ständigt utveckla verksamheten – och ta tillvara de möjligheter digitalisering ger – samt att styra verksamheten utifrån situation och förutsättningar (vilket är möjligt då chefer får goda förutsättningar att leda och att medarbetare får vara delaktiga).

Nämnden har dock behov av att ytterligare säkerställa önskvärda effekter av nämndens verksamheter, vilket sker genom uppföljning, utvärdering och utveckling.

Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hög grad av, och kunnande inom, digitalisering.</li> <li>Påbörjat systematiskt arbete med analys och utvärdering.</li> <li>Klarat att hantera budget trots pandemins konsekvenser.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ytterligare ta tillvara de möjligheter och erfarenheter digitalisering ger.</li> <li>Ytterligare följa upp och utvärdera verksamheter för att säkerställa största möjliga nytta.</li> <li>Fortsatt uppföljning av verksamheterna ur ett kostnadsperspektiv med syfte att få största möjliga effekt.</li> </ul>

### Måluppfyllelse för indikatorer

Indikatorer inom målområde 6	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020	Målvärde 2020
Nämndens ramavvikelse, mnkr	-3,6	+3,4	+10,3	0
Andel enheter med HME-värde på minst, index 78	52%	78%	79%	Bibehålla
Andel chefer med 10–30 medarbetare	68%	86%	91% 1)	Bibehålla
Kommentarer till indikatorernas prognos				
1) Nämnden har totalt 22 chefer med medarbetare (tolv kvinnliga och tio manliga) varav två (en kvinnlig och en manlig) har färre än 10 medarbetare. Ingen chef har fler än 30 medarbetare.				

### 4.6.2 Beskrivning av bidrag till Kommunfullmäktiges mål

#### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

**Örebro kommun ska ha en långsiktig och hållbar ekonomi, där varje nämnd och dess verksamheter bidrar till en god ekonomisk hushållning av kommunens resurser**

För att ha en långsiktig och hållbar ekonomi, och bidra till god ekonomisk hushållning, har nämnden bidragit till målet genom att säkerställa ekonomisk kompetens och ha goda rutiner för ekonomisk uppföljning. Ett väl utvecklat och dokumenterat arbetssätt vad gäller intern kontroll och tillsyn bidrar till god ekonomisk hushållning och säkerställande av effektiv verksamhet. Nämnden har i flera år redovisat en liten procentuell avvikelse mot budget och klarar även 2020 – trots ökade kostnader för försörjningsstöd och ett år av osäkerhet och förändrade förutsättningar – att rymma sina nettokostnader inom budget. Den avvikelse mellan utfall och budget som redovisas är positiv och beror främst på tillfälliga intäkter och uteblivna kostnader.

Avgörande för att nämnden klarat en ekonomi i balans 2020 är att nämnden inför året gjorde ett omfattande arbete med att ta fram effektiviseringsåtgärder och prioritera mellan verksamheterna för att klara de effektiviseringskrav som ålades nämnden, samt för att klara att bära kostnader förknippade med en försämrad konjunktur och konsekvenser av förändringar inom Arbetsförmedlingen. Nämndens verksamheter påverkas mycket av dessa omvärldsfaktorer och inför året kunde konstateras att det skulle komma att påverka nämnden, däremot hur det skulle påverka gick inte att förutspå närmare i det skedet. Beslutet att agera redan inför året och frigöra medel för att kunna ha dessa att förfoga över senare under året kan konstateras vara en starkt bidragande orsak till att nämnden på totalen gör en mycket liten budgetavvikelse, borträknat ovan nämnda faktorer som sent på året bidragit till en större avvikelse från budget än prognostiserat. Detta trots att kostnaderna för ekonomiskt bistånd ökat mer än vad Verksamhet Försörjning klarar att bära inom sin budget.

Nämnden har även intensifierat arbetet med att följa upp och utvärdera verksamheten ur ett kostnadsperspektiv, för att – så långt det är möjligt – få största möjliga effekter. Verksamhetsnära ekonom har tillsammans med Verksamhet arbetsmarknad påbörjat framtagandet av ekonomiska nyckeltal. Arbetet förväntas vara klart under kommande år.

Vidare fortsätter nämnden att utveckla arbetssätt och arbeta med digitalisering för att säkerställa välfärdens tillväxt i tider av förändring. Inom främst Verksamhet försörjning pågår arbetet med digitalisering. Det gäller t ex E-ansökan och besökssystem, vilka båda förenklar för medborgare och sparar tid för handläggare. Det pågår även en förstudie kring digitalisering av stiftelsemedel och fonder.

#### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

**Örebro kommun ska arbeta nämndöverskridande för att nå högsta möjliga resursnytta**

För att nå högsta möjliga resursnytta, har nämnden bidragit till målet genom att aktivt söka samarbete med andra nämnder och med kommunala bolag, och alltid vara tillgängliga för dialog om samarbete.

#### KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

**Vid fördelningen av de ekonomiska medlen i kommunkoncernens olika verksamheter ska jämställdhet beaktas**

För att beakta jämställdhet vid fördelning av ekonomiska medel, har nämnden bidragit till målet genom att ta fram könsuppdelad statistik, analysera, och vid behov genomföra jämställdhetsanalyser och gender budgeting.

Verksamhet försörjning har för 2020 beslutat att göra en jämställdhetsanalys med hypotesen ”Mäns planeringar är mer arbetslivsinriktade i jämförelse med kvinnors”. Analysarbetet pågår och kommer att slutföras under våren 2021. Och Verksamhet arbetsmarknad har genomfört en analys av orsakerna till att män i högre grad än kvinnor erhåller arbete efter kommunal arbetsmarknadsinsats. Båda dessa analyser kommer att användas i samband med nämndens verksamhetsplanering.

## KOMMUNFULLMÄKTIGEMÅL

**Som attraktiv arbetsgivare ska Örebro kommun rekrytera, utveckla och behålla kompetens och engagerade medarbetare för att utveckla kommunens verksamheter**

För att vara en attraktiv arbetsgivare, har nämnden bidragit till målet genom att fortsätta att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete, ytterligare utveckla mentorskap samt att arbeta systematiskt med att attrahera, rekrytera, utveckla och behålla medarbetare.

Medarbetarenkäten undersöker om medarbetare har förutsättningar för ett hållbart medarbetarengagemang, resultatet för 2020 ger uttryck för att förutsättningarna har varit likvärdiga som tidigare då HME-index ligger kvar på 80 som förra året. Majoriteten av nämndens medarbetare upplever att arbetet känns meningsfullt och vet vad som förväntas av dem i sitt arbete. Lite större utmaningar finns i att följa upp och utvärdera arbetet samt ge återkoppling från chef till medarbetare. Dialog om detta behöver ske mellan varje chef och medarbetare individuellt och på APT.

Medarbetares förutsättningar påverkas till stor del av ledarskapet och de förutsättningar och förmågor som finns hos rektor att leda verksamheten. Pandemin medförde att verksamheterna under våren snabbt behövde ställa om för att anpassa arbetsätten utifrån nya förutsättningar. Cheferna har behövt fokusera på att – förutom att nå måluppfyllelse i verksamheten – kontinuitetsplanera, förändra bemanningen, utveckla digitala arbetsätt för att kunna leda på distans. Medarbetarenkätens frågor om Corona visar att majoriteten av medarbetare anser att hanteringen av Corona har fungerat bra, men det är också en stor andel medarbetare som inte tar ställning. Många medarbetare anger också att deras allmänna mående till viss del eller till stor del har påverkats av Corona, vilket visar på vikten av att skapa hållbara förutsättningar för våra medarbetare att orka på lång sikt. Cheferna har tillsammans med skyddsombud och medarbetare haft stort fokus på riskbedömningar under året, för att säkerställa en god och säker arbetsmiljö genom att bedöma vilka risker som behöver åtgärdas.

Medarbetare inom Verksamhet vuxenutbildning hade precis innan pandemin kompetensutvecklats inom digital utbildning, vilket resulterade i att övergången till distansundervisning gick bra. Inom Verksamhet arbetsmarknad har medarbetare upplevt att det varit utmanande att hitta nya arbetsätt, då deltagarantalet minskat och gruppverksamheten helt fick pausas. Inom Verksamhet försörjning har digitaliseringen som successivt införts under senaste åren gjort det möjligt att även förändra arbetsättet till följd av pandemin. Rutiner skapades som möjliggjorde arbete på distans så att arbetet kunde bedrivas.

Nämndens kartläggning och analys av kompetensförsörjningsbehov, utifrån kommunens systematiska arbete med kompetensförsörjning, uppdaterades under hösten 2020. Pandemin har inneburit att det blivit svårare att prognostisera kompetensförsörjningsläget på grund av osäkerhet kring om nämnden kommer att få utökade medel och ett större uppdrag eller kommer nämnden kommer att behöva minska antalet medarbetare och tjänster till medborgare.

Utifrån prioriterade kompetensförsörjningsaktiviteter har verksamheterna arbetsmarknad och försörjning under året satsat extra på utvecklings- och karriärmöjligheter, för att öka förutsättningarna att utveckla och behålla medarbetare. Det mentorskap för introduktion av nyanställda som Verksamhet försörjning satsade på under 2019 har inte kunnat finansieras



under 2020. Den MI-utbildning som nyanställda regelbundet får pausades under våren då regionen inte kunde tillhandta utbildningen. Den kunde dock genomföras under hösten.

Verksamhet vuxenutbildning har under året genomfört och slutfört sina planerade satsningar inom kompetensförsörjning med fokus på bland annat intern och extern kommunikation, personaldagar, introduktion, systematiskt arbetsmiljöarbete och en gemensam verksamhetsidé och värdegrund för Campus Risbergiska.

Ett led i att skapa förutsättningar för nämndens chefer är att de från hösten 2020 ingår i kommunens rekryteringscenter, vilket innebär att de får stöd och avlastning från HR med att rekrytera medarbetare.

### **Inriktningar inom målområde 6**

- Skapa förutsättningar för en transparent resursfördelning som tar hänsyn till demografiska och strukturella behov.

Genom att kontinuerligt och systematiskt omvärldsbevaka har nämnden fördelat resurser utifrån demografiska och strukturella behov.

- Utveckla principer för ekonomistyrning som skapar incitament för kostnadsmedvetenhet, förnyelse och effektivitet med kommunens medel.

Genom att nämnden kontinuerligt och systematiskt analyserar behov och effekter har nämnden skapat incitament för kostnadsmedvetenhet, förnyelse och effektivitet.

- Genomföra en strukturomvandling för att säkerställa välfärdens tillväxt i tider av demografisk förändring.

Genom att insatser riktade mot välfärden erbjuds har nämnden bidragit till tillväxt i tider av demografisk förändring.

- Arbeta fram inköpsrutiner som bidrar till ett bättre resursutnyttjande.

Genom att nämnden har och använder utsedda inköpssamordnare har nämnden bidragit till ett bättre resursutnyttjande.

- Via upphandling verka för mer närproducerade livsmedel i enlighet med klimatstrategin.

Genom att nämnden använder befintliga avtal har nämnden bidragit till att använda mer närproducerade livsmedel i enlighet med klimatstrategin.

- Förbättra och samordna nyttjandegraden av befintliga och framtida lokaler i Örebro kommun.

Genom att nämnden kontinuerligt och systematiskt analyserar behov och samverkar med lokalförsörjningsenheten, har nämnden bidragit till att förbättra nyttjandegraden av lokaler.

## 5. Analysunderlag – ekonomi.

### Årets resultat – ekonomi

Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämndens ekonomiska utfall för 2020 visar en positiv avvikelse mot budget på +10,3 mnkr inklusive intraprenaden, och +5,4 mnkr exklusive intraprenaden. Avvikelsen i förhållande till budget är +1,9 procent inklusive intraprenaden, och +1,4 procent exklusive intraprenaden.

Förutsättningarna inför budgetåret var ett effektiviseringskrav på -3 658 tkr och ett riktat omprövningskrav gällande inköp motsvarande -2 183 tkr. Utöver detta riktades ytterligare effektiviseringsåtgärder motsvarande -12 244 tkr för att nå långsiktig ekonomi i balans.

En grundläggande utmaning för nämnden är att kunna hantera händelser i omvärlden vilket även innebär utmaningar att på både kort och lång sikt ha en ekonomi i balans då både intäkter och kostnader kan påverkas kraftigt. Detta har varit extra utmanande 2020 då förutsättningarna kontinuerligt förändrats – t ex ökande arbetslöshet, tillkommande statsbidrag, ändrade restriktioner att tillämpa i verksamheterna och nya behov. Den positiva avvikelsen mot budget utgörs till stor del av tillfälliga intäkter och felaktigt uteblivna kostnader.

En stor del av den positiva avvikelsen utgörs av intraprenadens överskott som främst beror på sent tillkommande statsbidrag. Verksamhet försörjnings nettoutfall är lägre än det borde vara då en hyreskostnad på 3,3 mnkr inte debiterats nämnden. Utöver detta redovisar också Verksamhet arbetsmarknad en positiv avvikelse som till stor del beror på vakanser samt ändrad hantering av redovisning av djurbeståndet som finns inom verksamheten. Utan dessa tillkommande intäkter och tillfälligt minskade kostnader skulle de ökade kostnaderna för försörjningsstöd innebära en negativ avvikelse mot budget inte bara för den verksamheten utan också totalt för nämnden.

Att förutsättningarna ändrats under året har bidragit till att det varit svårt att prognostisera det ekonomiska utfallet vilket syns tydligt i en jämförelse mellan delårsrapporterna och årsberättelse. Detta då antaganden om pandemins påverkan har behövt göras vid varje rapporttillfälle vilket varit svårt både i förhållande till pandemins utveckling samt statens och andra myndigheters agerande.

Inom verksamhet försörjning förväntades redan inför året att trenden med ökade kostnader avseende ekonomiskt bistånd skulle fortsätta 2020 baserat på konjunkturläget, andra myndigheters agerande samt det faktum att biståndstiden längd ökat jämfört med föregående år. Att Coronapandemin drabbade Sverige medförde ytterligare indikation på att det ekonomiska biståndet skulle öka, men också stor osäkerhet vad pandemin skulle medföra för ytterligare konsekvenser. Utfallet avseende ekonomiskt bistånd har ökat under året och uppgår till 218 mnkr för 2020 vilket är något under prognostiserat utfall. Noterbart är att antal unika hushåll minskat medan antal hushåll i snitt per månad ökat jämfört med 2019. Detta innebär alltså att fler hushåll haft behov av försörjningsstöd en längre period och detta syns också genom att biståndstidens längd i snitt ökat jämfört med föregående år.

Verksamhet arbetsmarknad redovisar en positiv avvikelse mot budget på +7 mnkr. Detta beror främst på att nettoutfallet för Ung Arena samt några arbetsmarknadsinsatser blivit lägre än budgeterat. Enheten Ung Arena har fått extra statsbidrag för feriepraktiken. Verksamheten har också haft lägre kostnader för personal samt aktiviteter för deltagare än prognostiserat, detta till följd av vakanser och pandemin. En förändring av redovisningen av djurbeståndet som finns inom arbetsmarknadsinsatserna har påverkat och minskat

nettoutfallet med ca 1,7 mnkr. Intäkterna har också blivit högre än budgeterat för en enhet, detta pga. försäljning av djur, statsbidrag och fler inkomna uppdrag än beräknat.

Verksamhet vuxenutbildning, som är en intraprenad, redovisar en positiv avvikelse mot budget på +4,9 mnkr. Avvikelsen är främst hänförlig till sent tillkommande statsbidrag som gjorde att man kunde finansiera utbildningar med dessa medel istället för redan avsatta budgetmedel. Verksamheten har under året behövt anpassa verksamheten till rådande rekommendationer kopplat till Coronapandemin vilket medfört merkostnader för bland annat lokalvård. Efterfrågan på distansundervisning har också ökat kraftigt.

Budget för nämndens planeringsreserv uppgår till 5 144 tkr, och är oförbrukad vid årets slut. Detta är enligt plan för att kompensera för den negativa budgetavvikelse som redan i delårsrapporterna prognostiserats inom verksamhet försörjning till följd av de ökade kostnaderna för ekonomiskt bistånd.

### **Effekter av Coronapandemin**

Nämndens verksamheter påverkas av händelser i omvärlden och verksamheterna har såklart påverkats kraftigt av pandemin, de ekonomiska effekterna är både direkta och indirekta varför de är svåra att sammanställa som helhet.

Kostnaderna för försörjningsstöd har ökat under året men i Örebro kommun har de inte ökat så mycket som SKR varnat för i sina prognoser. Vilken del av ökningen som är direkt hänförlig till pandemin går inte att avgöra. Även den långsiktiga påverkan som pandemin kan ha på utvecklingen av kostnaden för försörjningsstöd är oviss.

Utfallet för sjuklönekostnader är lägre 2020 jämfört med 2019, troligtvis för att många medarbetare inom både Verksamhet vuxenutbildning och Verksamhet försörjning har arbetat hemifrån, vilket sannolikt har minskat smittspridning och även möjliggjort arbete vid lindriga symptom. Den statliga ersättning för sjuklönekostnader som nämnden erhållit har alltså inneburit en förbättring av nettoutfallet.

Verksamheterna har haft merkostnader för lokalvård. Vuxenutbildningen har även haft ökade kostnader för distansundervisning där efterfrågan ökat kraftigt jämfört med tidigare år. Nämnden har också haft vissa intäktsbortfall. Verksamheterna har också en del minskade kostnader för kurser och konferenser på grund av att dessa inte har kunnat genomföras som planerat.

Den ekonomiska nettoeffekten för nämnden är svår att bedöma, främst för att det är svårt att avgöra pandemins effekter på det ekonomiska biståndet. Totalt är förvaltningens uppfattning att pandemin inte haft någon väsentlig ekonomisk effekt sett i relation till nämndens budgetomslutning, däremot har driften av samtliga verksamheter påverkats kraftigt på olika sätt.

### **Effektivisering**

Inför budgetåret minskades Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämndens budgetram med -3 658 tkr i effektiviseringskrav och -2 183 tkr i riktat omprövningskrav gällande inköp. Utöver detta riktades ytterligare effektiviseringsåtgärder till nämndens verksamheter motsvarande -12 244 tkr för att nå långsiktig ekonomi i balans. Effektiviseringsåtgärderna fördelades enligt följande:

Verksamhet Försörjning	- 6 005 tkr
Verksamhet Vuxenutbildning	- 2 280 tkr
Verksamhet Arbetsmarknad	- 9 300 tkr
Ledning	- 500 tkr

Under året har planerade åtgärder verkställt så att effektiviseringskravet klaras. Dock är det vissa tillfälliga kostnadsminskningar och tillkommande intäkter som bidrar till detta. Den enskilt största effektiviseringsåtgärden som nämnden verkställt är borttagandet av det extra tillägget inom ekonomiskt bistånd som kallades Örebronormen. Andra åtgärder som genomförts handlar i hög grad om att minska på volymer, både på antalet arbetsmarknadsanställningar inom nämndens verksamheter och antalet platser som köps in från externa aktörer. Nämnden har även minskat på kostnader för lokaler och verksamhetssystem.

Gällande det riktade effektiviseringskravet på inköp finns inga intjänade effekter att redovisa.

## 5.1 Enheternas ekonomiska resultat

	2019 Bokslut	2020 Bokslut	2020 Budget	Avvikelse Budget - bokslut
<b>Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden</b>				
Verksamhet Försörjning	-267 888	-284 689	-274 985	-9 704
Verksamhet Arbetsmarknad	-119 288	-98 045	-105 025	6 980
Verksamhet Vuxenutbildning	-142 323	-139 812	-144 696	4 884
Nämnd	-889	-863	-845	-18
Förvaltningsledning	-8 676	-10 465	-18 650	8 185
- varav planeringsreserv	0	0	-5 144	5 144
<b>Nettokostnad</b>	<b>-539 063</b>	<b>-533 874</b>	<b>-544 200</b>	<b>10 326</b>
- varav intraprenader	-142 323	-139 812	-144 696	4 884
<b>Nettokostnad exkl. intraprenader</b>	<b>-396 740</b>	<b>-394 062</b>	<b>-399 504</b>	<b>5 443</b>

<b>Ingående ackumulerat resultat</b>	<b>5 359</b>
Ianspråktagande av ack resultat intraprenader	
Nya underskott	-
Nya överskott	4 884
<b>Utgående ackumulerat resultat</b>	<b>10 243</b>

<b>Avvikelse inklusive ianspråktagande av ack resultat intraprenader</b>	
Årets avvikelse exkl. intraprenader	5 443
Årets avvikelse intraprenader (dvs nya över- och eller nya underskott)	4 884
<b>Justerad avvikelse</b>	<b>10 326</b>

### Verksamhet Försörjning

	2019 Bokslut	2020 Bokslut	2020 Budget	2020 Avvikelse budget - utfall	Förändring tkr 2019 - 2020	Förändring % 2019 - 2020
<b>Verksamhet Försörjning</b>						
Ledning	-8 275	-8 596	-9 041	445	-321	4%
Försörjning	-259 613	-276 093	-265 944	-10 149	-16 480	6%
<b>Nettokostnad</b>	<b>-267 888</b>	<b>-284 689</b>	<b>-274 985</b>	<b>-9 704</b>	<b>-16 801</b>	<b>6%</b>

### Verksamhet Arbetsmarknad

	2019 Bokslut	2020 Bokslut	2020 Budget	2020 Avvikelse budget - utfall	Förändring tkr 2019 - 2020	Förändring % 2019 - 2020
<b>Verksamhet Arbete</b>						
Ledning	-2 220	-12 520	-12 355	-165	-10 299	464%
Ung Arena	-26 569	-20 945	-23 271	2 327	5 624	-21%
Arbetsmarknadsanställningar	-34 645	-26 148	-26 948	800	8 497	-25%
AME Vuxna	-49 020	-38 433	-42 450	4 018	10 587	-22%
Modersmål	-6 834	0	0	0	6 834	-100%
<b>Summa</b>	<b>-119 288</b>	<b>-98 045</b>	<b>-105 025</b>	<b>6 980</b>	<b>21 243</b>	<b>-18%</b>

De stora procentuella skillnaderna mellan 2019 och 2020 som syns i kolumnen längst till höger beror främst på omorganisation mellan enheterna inom verksamheten. På totalen beror förändringen på effektiviseringskravet som ålagts verksamheten samt den positiva avvikelsen mot budget 2020.

### Verksamhet Vuxenutbildning

	2019 Bokslut	2020 Bokslut	2020 Budget	2020 Avvikelse budget - utfall	Förändring tkr 2019 - 2020	Förändring % 2019 - 2020
<b>Verksamhet Vuxenutbildning</b>						
Intraprenad, Komvux	-142 323	-139 812	-144 696	4 884	2 511	-2%
<b>Nettokostnad</b>	<b>-142 323</b>	<b>-139 812</b>	<b>-144 696</b>	<b>4 884</b>	<b>2 511</b>	<b>-2%</b>
Prognostiserat ianspråktagande av ack resultat	0	0				
<b>Justerad nettokostnad</b>	<b>-142 323</b>	<b>-139 812</b>	<b>-144 696</b>	<b>4 884</b>	<b>2 511</b>	<b>-2%</b>

Se också tabell för ackumulerat resultat för intraprenaden inklusive prövning av 7% regeln i bilaga 1.

### Förvaltningsledning

	2019 Bokslut	2020 Bokslut	2020 Budget	2020 Avvikelse budget - utfall	Förändring tkr 2019 - 2020	Förändring % 2019 -2020
<b>Förvaltningsledning</b>						
Nämnd	-889	-863	-845	-18	26	-3%
Förvaltningsledning	-8 676	-10 465	-18 650	8 185	-1 789	21%
- Varav Planeringsreserv	0	0	-5 144	5 144	0	0%
<b>Nettokostnad</b>	<b>-9 565</b>	<b>-11 328</b>	<b>-19 495</b>	<b>8 167</b>	<b>-1 763</b>	<b>18%</b>

Förändringen mellan åren 2019 - 2020 beror främst på flytten av planerare från kommunstyrelseförvaltningen till driftsnämnden som gjorts under året.

## 5.2 Intäkts- och kostnadsutveckling

Kontogrupp	2019 Bokslut	2020 Bokslut	2020 Budget	Avvikelse budget - bokslut	Förändring tkr 2019 -2020	Förändring % 2019-2020
Intäkter	216 616	183 659	168 866	14 793	-32 957	-15%
Personalkostnader	-286 474	-277 977	-272 320	-5 657	8 497	-3%
Personalkostnader arb.mark.åtg	-92 012	-51 405	-59 473	8 068	40 607	-44%
Lokalhyror	-35 998	-33 378	-33 468	90	2 620	-7%
Ekonomiskt bistånd	-204 552	-218 017	-205 426	-12 591	-13 465	7%
Kapitalkostnader	-3 726	-4 064	-3 529	-535	-338	9%
Övriga kostnader	-132 917	-132 693	-138 850	6 157	224	0%
	<b>-539 063</b>	<b>-533 874</b>	<b>-544 200</b>	<b>10 326</b>	<b>5 190</b>	<b>-1%</b>

Tabell ovan visar att utfall för 2020 är 5,2 mnkr lägre än utfallet 2019. Detta beror till stor del på att Modersmålsavdelningen flyttades från Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden den 1 augusti 2019. Kostnadsminskningen hänförlig till Modersmålsavdelningens flytt motsvarar netto 6,8 mnkr på kontogruppernivå är det främst intäkter och personalkostnader som minskat till följd av flytten.

Utfall för personalkostnader för personer i arbetsmarknadsåtgärder är betydligt lägre 2020 än 2019, detta är i linje med nämndens beslutade åtgärder för att minska antal arbetsmarknadsanställningar för att klara effektiviseringskravet.

Utfall avseende kostnader för ekonomiskt bistånd är 13,4 mnkr högre 2020 jämfört med 2019. Drygt halva ökningen (6,9 mnkr) är hänförligt till norm- och hyresökning, och för denna ökning får nämnden budgetkompensation. För resterande del av ökningen (6,5 mnkr) får nämnden ingen budgetkompensation. Denna ökning, och andra effektiviseringskrav som ålagts nämnden, ska nämnden hantera inom budget genom besparings- och effektiviseringsåtgärder.

Intäkterna är lägre 2020 än 2019, vilket – som nämns ovan – delvis beror på flytt av Modersmålsavdelningen, men också minskade statsbidrag inom Verksamhet försörjning och Verksamhet arbetsmarknad. De minskade intäkterna inom Verksamhet arbetsmarknad beror främst på minskningen av antalet arbetsmarknadsanställningar (som genererar intäkter i form av statsbidrag), men även till viss del minskade uppdrag till arbetslagen från andra betalande parter.

### 5.3 Verksamheternas ekonomiska resultat

Verksamhet, belopp i tkr	2019 Bokslut	2020 Bokslut	2020 Budget	2020 Avvikelse budget - bokslut	Förändring tkr 2019 - 2020	Förändring % 2019 - 2020
Politisk verksamhet	-889	-863	-845	-18	26	-3%
Vuxenutbildning	-145 179	-141 453	-147 245	5 792	3 726	-3%
Försörjningsstöd	-254 144	-269 495	-264 960	-4 535	-15 351	6%
Flyktingmottagande	-16 947	-15 201	-15 990	788	1 746	-10%
Arbetsmarknadsåtgärder	-121 904	-106 862	-115 161	8 299	15 042	-12%
<b>Nettokostnad</b>	<b>-539 063</b>	<b>-533 874</b>	<b>-544 200</b>	<b>10 326</b>	<b>5 189</b>	<b>-1%</b>

### 5.4 Investeringar

#### Investeringar – inventarier

Objekt, <i>belopp i tkr</i>	2020 Budget	varav fr 2019	2020 Utfall	2020 Avvikelse budget - utfall
Inventarieinvesteringar	2 863	0	1 428	-1 435
<b>Totalt</b>	<b>2 863</b>	<b>0</b>	<b>1 428</b>	<b>-1 435</b>

Utfall för inventarieinvesteringarna understiger budget, detta beror främst på två större poster som inte blivit av under 2020 på grund av upphandling som tagit längre tid än beräknat.



## 6. Fem år i sammandrag.

	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019	Utfall 2020
<b>Befolkning</b>					
Totalt antal invånare, Örebro kommun	146 631	150 192	153 686	155 643	156 361
Kvinnor	74 171	75 864	77 445	78 442	78 771
Män	72 460	74 363	76 241	77 201	77 590
Öppna arbetslösheten, Örebro (%)	4,0	4,7	4,4	4,6	4,5
Kvinnor	3,4	4,2	4,0	4,1	4,1
Män	4,7	5,3	4,7	5,0	4,9
Ungdomar	4,3	5,1	4,3	4,0	4,1
Flickor	3,0	3,6	3,1	2,8	3,5
Pojkar	5,6	6,7	5,6	5,2	4,7
Utrikesfödda	13,0	14,9	12,4	10,9	10,1
Kvinnor	11,9	14,0	12,2	10,6	10,2
Män	14,1	15,7	12,5	11,2	10,0
Öppna arbetslösheten inkl. alla i arbetsmarknadsprogram	7,7	7,7	7,6	8,5	9,9
Kvinnor	6,6	6,9	6,9	7,9	9,3
Män	8,7	8,7	8,2	8,9	10,5
Ungdomar	10,5	10,0	9,0	9,0	12,0
Utrikesfödda	23,7	23,9	23,8	23,8	25,9
<b>Arbetsmarknadsåtgärder</b>					
Antal personer i arbetsmarknadsåtgärder	1 528	1 735	1 683	1 363	1 165
Kvinnor (%)	46	47	50	51	48
Män (%)	54	53	50	49	52
Antal personer i arbetsmarknadsanställning 18–24 år	84	47	34	41	23
Flickor (%)	35	26	32	37	52
Pojkar (%)	65	74	68	63	48
Antal personer i arbetsmarknadsanställning 25–64 år	317	385	435	288	191
Kvinnor (%)	49	48	51	52	49
Män (%)	51	52	49	48	51
Antal personer i arbetsmarknadsanställning nyanländ	257	215	227	160	127
Kvinnor (%)	54	52	55	68	66
Män (%)	46	48	45	32	34
Antal personer i arbetsmarknadsanställning funktionsnedsatta	60	64	63	56	27
Kvinnor (%)	33	33	38	36	41
Män (%)	67	67	62	64	59
Antal personer som avslutat arbetsmarknadsåtgärd under året	736	772	870	870	691
Kvinnor (%)	45	44	46	51	46
Män (%)	55	56	54	49	54

Antal feriepraktikplatser inkl. bolagen	1 780	2 020	1 862	1 758	1 885
Flickor (%)	50	50	51	53	50
Pojkar (%)	50	50	49	47	50
<b>Flyktningmottagning **</b>	841	870	554	360	200
Kvinnor (%)	40	46	47	42	45
Män (%)	60	54	53	58	55
<b>Vuxenutbildning ***</b>					
Antal elever, SFI	1 670	1 835	2 343	2 069	2 212
Kvinnor (%)	51	50	52	55	57
Män (%)	49	50	48	45	43
Årsstudieplatser, grundläggande	378	537	414	475	402
Kvinnor (%)	60	60	62	59	62
Män (%)	40	40	38	41	38
Årsstudieplatser, gymnasial, allmänna kurser	439	361	267	195	244
Kvinnor (%)	57	58	54	52	60
Män (%)	43	42	46	48	40
Varav årsstudieplatser, motsvarande provningar, gymnasial, allmänna kurser	45	15	52	8	19
Årsstudieplatser, gymnasiala yrkeskurser	587	600	526	544	602
Kvinnor (%)	55	55	50	54	53
Män (%)	45	45	50	46	47
Antal elever som erhållit intyg, Särvox	6	20	11	11	15
Antal elever som erhållit betyg/delbetyg, Särvox	9	8	47	31	5
<b>Försörjningsstöd</b>					
Antal unika hushåll med försörjningsstöd	3 613	3 568	3 484	3 642	3 556
Hushåll 18-24 år	673	632	594	654	588
Hushåll med barn	1 010	1 037	1 004	1 020	1 009
Antal hushålls utbetalningar med försörjningsstöd	22 672	22 318	21 638	23 149	23 508
Antal hushåll i snitt per månad med försörjningsstöd	1 889	1 786	1 803	1 929	1 959
Hushåll 18-24 år	260	232	230	283	242
Hushåll med barn	478	477	484	507	534
Genomsnittlig kostnad per månad och hushåll för utbetalt försörjningsstöd	7,7	8,2	8,8	9,0	9,2
<b>Servicegarantier</b>					
Ansökan om ekonomiskt bistånd som behandlats inom 7 dagar	100	100	100	100	100
Andel som fått plats på SFI inom 5 veckor efter ansökningsdag	52	62	100	100	*
<b>Brukare ****</b>					
Andel brukare som upplever gott bemötande	9,3	8,4	9,0	8,7	8,4
Kvinnor	*	*	9,0	8,7	8,5
Män	*	*	9,0	8,7	8,3
Andel brukare som upplever att de har inflytande och kan påverka sin planering	8,2	7,9	8,1	8,2	7,8
Kvinnor	*	*	8,2	8,3	7,9
Män	*	*	8,1	8,1	7,8

Andel brukare som anser att tillgängligheten är god	8,8	7,8	8,0	7,9	7,6
Kvinnor	*	*	8,0	8,1	7,5
Män	*	*	8,1	7,8	7,8
Andel brukare som anser att deras möjlighet till arbete och/eller studier förbättras	8,9	7,7	8,7	8,1	8,2
Kvinnor	*	*	8,7	8,3	8,3
Män	*	*	8,6	8,0	8,0
Andel brukare som anser att verksamheten ger samma förutsättningar oavsett kön	9,4	8,2	9,0	8,8	8,6
Kvinnor	*	*	9,0	8,7	8,7
Män	*	*	8,9	8,9	8,5
<b>IT</b>					
Antal digitala ansökningar, Komvux	3 260	*	4 824	5 759	6 827
<b>Anställda</b>					
Antal tillsvidareanställda, årsarbetare	362	383	444	412	416
Kvinnor	68%	68%	67%	68%	68%
Män	32%	32%	33%	32%	32%
Antalet visstidsanställda, årsarbetare	50	74	100	69	60
Kvinnor	67%	73%	67%	71%	76%
Män	33%	27%	33%	29%	24%
Antal timavlönade, årsarbetare	3,8	4,0	6,1	4,3	3,7
<b>Arbetstid</b>					
Genomsnittlig sysselsättningsgrad	98,1	98,5	97,6	96,6	97,9
Kvinnor	97,8	98,5	97,6	96,8	97,9
Män	98,6	98,5	97,6	96,3	97,9
<b>Organisationsutveckling</b>					
Antal intraprenader	1	1	1	1	1

\* Värde kan inte tas fram/saknas

\*\* Preliminära siffror

\*\*\* Med årsstudieplatser avses antal elever som motsvarar studier på heltid.

\*\*\*\* Resultat 2020 avser enbart Vuxenutbildningen. Resultat redovisas som ett medelvärde på en skala mellan 1 och 10, där 10 är det bästa.

## Bilaga 1

Intraprenader	Ack resultat	Bokfört resultat	Beräknade ekonomiska effekter covid-19	Justerat resultat exkl effekter av covid -19	Ack resultat exkl effekter av covid-19 innan kontroll 7 %-regeln	Budget-omslutning	7 % av budget-omslutning	Ack resultat efter justering covid-19 och med hänsyn tagen till 7%-regeln
tkr	IB 2020	2020	2020	2020	UB 2020	2020	2020	Prel UB 2020
Intraprenaden Komvux	5 359	4 884	-1 832	6 716	12 075	144 696	10 129	10 129
<b>Totalt</b>	<b>5 359</b>	<b>4 884</b>	<b>-1 832</b>	<b>6 716</b>	<b>12 075</b>			<b>10 129</b>