

# Årsberättelse

Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden.

Beslutad av Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden, den 13e februari 2020,

§ XX



## Innehåll

<b>1. Förslag till beslut.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Förvaltningschefens bedömning och analys.....</b>	<b>4</b>
2.1 Förvaltningschefens analys av verksamhetens prognos. ....	4
2.2 Framåtblick. ....	4
<b>3. Sammanfattande iakttagelser.....</b>	<b>6</b>
<b>4. Nämndens bidrag till utveckling inom kommunens verksamhetsmål. .</b>	<b>11</b>
4.1 Mål inom Hållbar tillväxt.....	12
4.2 Mål inom Människors egenmakt.....	21
4.3 Mål inom Barn och ungas behov. ....	24
4.4 Mål inom Trygg välfärd. ....	25
<b>5. Analysunderlag – ekonomi.....</b>	<b>27</b>
5.1 Enheternas ekonomiska resultat .....	27
5.2 Intäkts- och kostnadsutveckling.....	30
5.3 Verksamheternas ekonomiska resultat .....	31
5.4 Investeringar .....	31
*Budget för IT-utrustning finns hos programnämnd Samhällsbyggnad men utfallet redovisas hos Vuxenutbildning och Arbetsmarknadsnämnden. ....	<b>31</b>
<b>6. Övriga åtaganden.....</b>	<b>32</b>
<b>7. Fem år i sammandrag.....</b>	<b>34</b>

## 1. Förslag till beslut.

Nämnden arbetar aktivt utifrån grunduppdrag, riktade politiska uppdrag, strategiska områden samt fokusområden. Sammantaget är bedömningen att verksamheterna bedrivs på ett sådant sätt som till stora delar motsvarar uppdragen, men att insatser behövs för att utveckla och stärka uppdragen inom vissa områden och verksamheter.

Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämndens ekonomiska utfall för 2019 visar en avvikelse mot budget på +3,4 mnkr varav intraprenaden har en negativ avvikelse uppgående till -0,1 mnkr. Exklusive intraprenaden uppgår nämndens avvikelse mot budget till +3,5 mnkr. Detta är en försämring jämfört med prognosen i delår 2 med 0,2 mnkr och nämndens avvikelse mot budget är liten i relation till budgetomslutningen, +0,6 procent inklusive intraprenaden och +0,7 procent inklusive intraprenaden.

Förvaltningens förslag till Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden

1. Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden fastställer årsberättelsen för 2019.
2. Årsberättelsen överlämnas till Kommunstyrelsen för vidare hantering.

## 2. Förvaltningschefens bedömning och analys

### 2.1 Förvaltningschefens analys av verksamhetens prognos.

Nämndens uppföljning är fokuserad på avvikelserapportering, vilket är i linje med den tillitsstyrning som kommunen tillämpar. Beskrivningar av goda resultat hålls korta eller utelämnas för att ge utrymme för att beskriva de områden där ytterligare förbättringar bör ske.

Sammantaget är bedömningen att verksamheten till stora delar motsvarar uppdragen men att insatser behövs för att utveckla och stärka vissa områden och verksamheter.

Nämndens resultat inklusive intraprenaden är ett överskott på 3,4 mnkr, exklusive intraprenaden 3,5 mnkr. Mellan delår 1 och delår 2 förbättrades det förväntade ekonomiska resultatet avsevärt. Endast en mindre del av förändringen är dock direkt hänförlig till åtgärder som kunnat vidtas inom verksamheterna, såsom att minska personalkostnader, och den största delen av förändringen utgörs av tillfälliga resurstillskott från staten, primärt i form av statsbidrag för ungdomar som omfattas av den så kallade gymnasielagen.

Moderniseringen av arbetsmarknadsinsatserna, digitalisering och förändrat arbets sätt inom verksamhet Försörjning och satsningar för att lotsa fler mot vuxenutbildning och yrkesutbildning är centrala strategier för att möta de utmaningar nämnden står inför och arbetet kräver fortsatt uthållighet och långsiktighet.

### 2.2 Framåtblick.

Redan hösten 2018 aktualiserades problemet med att nämnden har svårt att påverka ökande försörjningsstöds kostnader på kort sikt samtidigt som nedskärningar för att klara den ekonomiska ramen drabbar verksamheter som på medellång sikt är avsedda att motverka arbetslöshet och försörjningsstödsberoende, vilket riskerar att driva upp försörjningsstöds kostnaderna ytterligare. Under 2019 har nämnden tillförts tillfälliga medel, vilket gör att den principiella frågan om ekonomisk kompensation till nämnden för ökande försörjningsstöds kostnader för att undvika potentiellt kontraproduktiva nedskärningar i det främjande arbetet är fortsatt problematisk. De ekonomiska utsikterna för nämnden är svaga mot bakgrund av konjunkturen mattas av, arbetslösheten ökar något, förändringarna runt Arbetsförmedlingen medför ekonomiska risker för kommunerna samt att kostnaderna för ekonomiskt bistånd ökar samtidigt som nämnden till bland annat till följd av generella effektiviseringsbeting, riktade effektiviseringsbeting och tillfälliga medel behöver reducera de kostnader som nämnden kan påverka på kort sikt.

Mot den ovan beskrivna ekonomiska bakgrunden är det särskilt viktigt att nämnden säkerställer ett effektivt resursutnyttjande och prioriterar mellan strategier, insatser och projekt utifrån effekter på resultat. En viktig, och kanske avgörande del, är det utvecklingsarbete som sker. Inom Verksamhet arbete flyttas fokus från att sysselsätta så många som möjligt (kvantitet) till att arbeta ut deltagare mot studier och arbete (omsättning, kvalitet). Inom Verksamhet försörjning digitaliseras och automatiseras delar av handläggningen. Inom Verksamhet vuxenutbildning sker en gemensam kraftsamling för

utveckling av SFI för att ge elever ännu bättre förutsättningar att tillgodogöra sig svenska språket. Utvärdering av Kom-jobb, bedömning av de externa tjänster som nämnden köper samt fördjupade analyser inom försörjning och satsningar inom ramen för Örebro för integration kommer att ge underlag för vägval. Nämnden kommer under 2020 att fortsätta att utveckla analys- och utvärderingsarbetet.

Utvecklingsarbetet inom samtliga verksamheter blir fortsatt högt prioriterat. Ett exempel på det är digitalisering och förändrat arbetssätt inom försörjning som syftar till att frigöra resurser för effektivare arbete med klienterna vilket beräknas ge bättre resultat utan att öka resursbehovet i handläggningen.

De medborgare nämnden finns till för har ofta behov av, eller kontakt med, andra aktörer i samhället – t ex Region Örebro län, Arbetsförmedlingen, Finsam samt andra kommunala nämnder (främst de för grundskola och gymnasieskola). Därför behöver nämnden fortsätta att utveckla samverkan.

### 3. Sammanfattande iakttagelser

Nedan sammanfattas nämndens bidrag till utveckling inom de av kommunens verksamhetsmål som är aktuella för nämnden d.v.s. där nämnden tilldelats indikatorer och/eller utvecklingsuppdrag. Nämnden redovisar en bedömning av i vilken utsträckning åtagandet att bidra till utveckling inom kommunens verksamhetsmål förväntas uppfyllas; helt, i hög utsträckning eller delvis, och en kort lista över Positiva iakttagelser och Förbättringsområden inom målet.

Aktuella mål för Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden	Nämndens bedömning är att åtagandet uppfylls	Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
Positivt näringsklimat	Helt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ett inlett samarbete med näringslivsavdelningen för att skapa en dialog mellan näringsliv, vuxenutbildning och gymnasieskola för att säkerställa kompetensförsörjning.</li> <li>• Mycket goda resultat för de olika yrkesinriktade utbildningarna.</li> <li>• Tre beviljade YH-utbildningar där Örebro kommun står som huvudman.</li> <li>• Totalt 70 nystartade företag genom projektet E-resurs.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ta fram fler yrkesinriktade insatser för kvinnor.</li> <li>• Öka söktrycket på yrkeshögskole- (YH-) utbildningar.</li> <li>• Ta tillvara möjligheten till praktik vid sociala upphandlingar.</li> </ul>
Förutsättningar att komma in på arbetsmarknaden	Helt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En högre andel deltagare har gått vidare till arbete eller studier 2019 än föregående år.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Öka möjligheterna att kombinera studier och arbete.</li> </ul>

Aktuella mål för Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden	Nämndens bedömning är att åtagandet uppfylls	Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Validering kan erbjudas inom samtliga yrkesvux utbildningar.</li> <li>• Goda möjligheter att redan under SFI-studier kunna påbörja yrkesstudier på gymnasienivå.</li> <li>• Bättre och nära tillgång till studie- och yrkesvägledning för klienter på Försörjningsstöd och deltagare inom arbetsmarknadsinsatser.</li> <li>• Antal personer som studerar på grundskolenivå med bibehållet försörjningsstöd har ökat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivera fler kvinnor till att ta steget ut i arbetslivet.</li> </ul>
Ekologiskt hållbar kommun	Delvis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Förstudie avseende att öka återbruk av inventarier och möbler har genomförts.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Att integrera kommunens centrala strategier och handlingsplaner i den operativa verksamheten.</li> </ul>
Tillgänglighet/digitalisering	I hög utsträckning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En digital ansökan av ekonomiskt bistånd är nu på plats, och delar av handläggningen har automatiserats.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se över hur individuella studieplaner kan digitaliseras.</li> </ul>
Attraktiv arbetsgivare	I hög utsträckning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Andelen chefer med 10 - 30 medarbetare har ökat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ytterligare utveckla arbetet med att attrahera, rekrytera,</li> </ul>

Aktuella mål för Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden	Nämndens bedömning är att åtagandet uppfylls	Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Systematiskt arbete för hälsofrämjande och attraktivitet.</li> </ul>	<p>utveckla, behålla och avveckla medarbetare.</p>
Långsiktig och hållbar ekonomi	I hög utsträckning	<ul style="list-style-type: none"> <li>Budgetavvikelse i förhållande till rambudget för nämndens hela verksamhet är mycket liten, +0,6 procent.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utveckla analysarbete för bland annat försörjningsstödkostnaderna</li> <li>Fortsätta förenkla och förbättra internbudgetarbetet med stöd av verksamhetsnära ekonomer</li> </ul>
Jämlika livsvillkor	I hög utsträckning	<ul style="list-style-type: none"> <li>Metoderna – FIA och SIP – som används ger goda resultat.</li> <li>Samarbetet med regionens rehabkoordinatorer fungerar väl.</li> <li>Heldags utbildning gällande VINR och FREDA kortfrågor är genomförd. Samt en webbaserad utbildning arrangerad av NCK (Nationellt Center för Kvinnofrid)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ytterligare utveckla jämställd handläggning.</li> </ul>
Respekt för lika värde och mänskliga rättigheter	I hög utsträckning	<ul style="list-style-type: none"> <li>Översyn och åtgärder är genomförda för att bättre kunna möta målgruppen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uppmärksamma och integrera åtgärder inom målområdet i grunduppdraget.</li> </ul>



Aktuella mål för Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden	Nämndens bedömning är att åtagandet uppfylls	Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
		<p>döva och hörselskadade inom vuxenutbildningen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Många medarbetare har genom utbildningsinsatser höjt kompetensen inom mänskliga rättigheter.</li> </ul>	
Förutsättningar att klara kunskapsmålen	Helt	<ul style="list-style-type: none"> <li>En översyn av stödverksamheten på Komvux har genomförts.</li> <li>Fler ungdomar har fångats upp inom det kommunala aktivitetsansvaret, och fler har gått vidare till studier.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Genomföra beslutade förändringar i stödverksamheten på Komvux vilket syftar till att stöd skall kunna ges till fler elever.</li> <li>Att nå och motivera fler ungdomar till aktiva insatser.</li> <li>Stärka samarbetet med grundskolan runt elever som inte går vidare mot gymnasiet.</li> </ul>
Kompensation för barns ojämlika uppväxtvillkor	I hög utsträckning	<ul style="list-style-type: none"> <li>Barnfamiljer har prioriterats till kommunala arbetsmarknadsanställningar.</li> <li>Under året har ett utökat handläggarsöd gällande barnperspektivet tagits fram där avsnittet, att samtala med barn, är en viktig del.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Säkerställa att föräldrar har möjlighet att delta i arbetsmarknadsinsatser.</li> </ul>

Aktuella mål för Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden	Nämndens bedömning är att åtagandet uppfylls	Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
Trygg och säker kommun	Helt	<ul style="list-style-type: none"><li>• Andel elever som känner sig trygga i skolan och på sitt program är fortsatt hög.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bibehålla och utveckla systematiken i arbetet med trygghetsfrågor.</li></ul>

## 4. Nämndens bidrag till utveckling inom kommunens verksamhetsmål.

Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden har ansvar för att inom sitt verksamhetsområde

- säkerställa att verksamhetsuppdraget enligt nämndreglementet utförs
- arbeta med en systematisk verksamhetsutveckling av kommunens verksamhet och
- upprätthålla god ekonomisk hushållning.

Detta ska utföras i enlighet med den värdegrund och de principer som Övergripande strategier och budget förmedlar. God ekonomisk hushållning säkerställs huvudsakligen i verksamhetsuppdraget och uppnås om nämnden utför sin verksamhet väl, kan betala för den och inte skjuter över betalningsansvaret på framtiden. För att uppnå god ekonomisk hushållning krävs också en god planering av varje nämnds resurser.

I kapitel 4 sammanfattas uppföljningen av det åtagande nämnden har för att bidra till utveckling inom de för nämnden aktuella verksamhetsmålen. Driftnämndens åtagande består av verksamhetsuppdraget enligt reglementet, utvecklingsuppdrag med utgångspunkt i ÖSB samt att redovisa indikatorer för att följa upp utvecklingen inom kommunens verksamhetsmål.

Nämndernas uppföljning är fokuserad på avvikelserapportering, vilket är i linje med den tillsynsstyrning som kommunen tillämpar. Beskrivningar av goda resultat hålls korta eller utelämnas för att ge utrymme för att beskriva de områden där ytterligare förbättringar bör ske.

Inom varje mål redogör nämnden för:

- en bedömning av om nämndens åtagande är uppfyllt helt, i hög utsträckning eller delvis och en kort lista av Positiva iakttagelser och Förbättringsområden inom målet.
- prognos för indikatorer. Indikatorerna ska signalera i vilken utsträckning nämnden bidrar till målinriktad utveckling och ett säkrat verksamhetsuppdrag.
- en sammanfattande analys av nämndens bidrag till utvecklingen inom kommunens verksamhetsmål. Analysen har sin utgångspunkt i medborgarperspektivet och framhåller vilka effekter medborgarna kan förvänta sig, och vilka orsaker vi ser till att vi inte når önskade resultat där så är fallet. Här beskrivs också planerad och önskad utveckling.

## 4.1 Mål inom Hållbar tillväxt

Ur ÖSB 2019: Örebro kommun ska verka för både tillväxt och minskad klimatpåverkan. Den hållbara tillväxten är central för att klara kommunens utmaningar idag och imorgon. Örebro ska vara en kommun som anstränger sig för att företag ska kunna etablera sig, växa och utvecklas inom kommunen. Goda kommunikationer är en förutsättning för en fungerande vardag.

**Mål:** Örebro ska ha ett positivt näringslivsklimat där Örebro kommun underlättar att starta, utveckla och etablera företag.

Bedömningen är att Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämndens åtagande att bidra till utveckling inom målet om positivt näringsklimat helt kommer uppfyllas, och ser följande:

Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> <li>För att tillgodose privata och offentliga arbetsgivares kompetensbehov genom skraddarsydda utbildningsinsatser, har en strategi för samverkan mellan vuxenutbildning, gymnasieskola och näringslivskontor skapats.</li> <li>Fortsatt mycket goda resultat för de olika yrkesinriktade insatser som genomförs i såväl reguljär utbildning som i projektform.</li> <li>Via en satsning på yrkesinriktad SFI finns det idag goda möjligheter att redan under SFI-studierna påbörja yrkesinriktade studier på gymnasienivå.</li> <li>Totalt har 70 nya företag hittills startats (att jämföra med målsättningen 45) genom projektet E-resurs.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ta fram fler icke förordningsstyrda utbildningar som lockar kvinnliga sökande.</li> <li>Öka söktrycket på yrkeshögskole- (YH-) utbildningarna.</li> <li>Ta tillvara möjligheten till praktik hos företag vid sociala upphandlingar, för att tillgodose företagets kompetensbehov.</li> </ul>

### Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målet om positivt näringsklimat

Nämnden bedriver en rad olika yrkesinriktade insatser – genom såväl reguljär utbildning som i projektform – för att tillgodose arbetsgivares kompetensbehov. Insatserna riktas främst mot branscher med stora kompetensförsörjningsbehov, både inom den privata och den offentliga sektorn.

Resultatet för yrkesutbildningarna på gymnasial nivå för vuxna (yrkesvux) visar alltså goda resultat med en hög andel deltagare som går direkt vidare till anställning inom det yrket som utbildningen syftar till. Utbildningsutbudet har dessutom utökats under 2019 vilket innebär att fler branscher kan kompetensförsörjas med hjälp av vuxenutbildningen.

Söktrycket på utbildningar är också alltså högt och kan förväntas öka om arbetslösheten ökar då Arbetsförmedlingen inte kan förväntas erbjuda utbildningar i samma utsträckning som tidigare. Kapacitet hos utbildarna finns för att ta emot fler sökande men ekonomi för ett utökad antal studerande finns inte i dagsläget. En plan för hur fler utbildningsplatser ska kunna skapas finns och kommer kunna ge resultat under 2021.

Andra goda exempel är dels en icke förordningsstyrd utbildning där avfallshämtare utbildats åt Tekniska förvaltningen, dels påbyggnaden av vård- och omsorgsutbildningen med hälso- och sjukvårdsinriktning som sker via distans, där samtliga elever fick anställning efter genomförd utbildning.

En utmaning – i Örebro kommun såväl som i resten av landet – är att många av dessa utbildningsinsatser primärt lockar manliga sökande. Målgruppen utlandsfödda kvinnor söker sig inte till utbildningarna i den omfattning som skulle önskas och fokus är därför att ta fram fler icke förordningsstyrda utbildningar som kan tänkas attrahera denna målgrupp.

Parallellt med detta behöver nämnden – på nya sätt och i samverkan med andra – även arbeta med de kulturella ”hinder” som kan finnas. Detta arbete innebär att skapa förståelse för och motivera till att kvinnor också behövs på arbetsmarknaden, och inte stanna kvar – av vana eller efter påtryckningar – i hemmet för att sköta hushåll och barn.

### **Yrkeshögskoleutbildningar (YH-utbildningar)**

För att förbättra behovsanalyser, och därmed öka söktrycket, har nämnden under 2019 slutfört en process vilken innebär att nämnden framöver kommer att ha rollen som huvudman för YH-utbildningar. I samverkan med samtliga kommuner i Örebro län och privata arbetsgivare har nämnden ansökt om fem YH-utbildningar med start under hösten 2020. Av dessa fem ansökningar har kommunen beviljats tre utbildningar med kursstart under 2020 och 2021.

- I rollen som huvudman finns större möjligheter att samordna olika utbildningsformer (YH, yrkesvux, uppdragsutbildning) så att de kompletterar varandra, och dessutom kunna jobba mer kostnadseffektivt med lägre overheadkostnader.
- I rollen som huvudman för YH-utbildningar finns även större möjligheter att förbättra förutsättningarna för personer anställda av offentlig sektor i länet att ha möjlighet att studera vid sidan av sin anställning.

### **Samverkan**

Under 2019 har nämnden inlett ett samarbete med Gymnasienämnden och Näringslivsavdelningen i syfte en dialog mellan näringslivet, vuxenutbildning och gymnasienämnd. Målet är att näringslivet ska få en bättre möjlighet att påverka utbildningsutbudet och att förvaltningen ska ha ett gemensamt sätt att arbeta med kompetensförsörjning.

Nämnden samarbetar även med Upphandlingsenheten, för att kunna ta en mer aktiv roll i arbetet med praktikplatser i samband med upphandlingar med social hänsyn. Tidigare har Arbetsförmedlingen tillsatt praktikplatser, efter en översyn av rutiner och arbetssätt hanteras dessa platser numer direkt av nämnden. Ett bra exempel är Boendebyggarna i Vivalla, ett samarbete mellan ÖBO och Skanska, där underleverantörer har haft stor nytta av att ta emot praktikanter.

### **Eget företagande**

För att öppna upp möjligheten till eget företagande har delar av projektet E-resurs implementerats i ordinarie verksamhet. Bland annat permanentas tidiga informationstillfällen, som kan vara det första tillfället att fånga en god idé mot företagande. Inom ramen för feriepraktik erbjuds ungdomar olika möjligheter att pröva företagande och entreprenörskap. Syftet med detta är att det ska leda till att fler företag startas.

### **Planerade insatser**

Inom ramen för det moderniseringsarbete som pågår inom nämndens arbetsmarknadsinsatser, har samarbetet med näringslivet stärkts ytterligare – bland annat genom nya tjänster med matchningsuppdrag och att nämnden tar över ”Jobbchansen” från Arbetsförmedlingen, som innebär veckovisa rekryteringträffar där lokala arbetsgivare och arbetssökande kan mötas.

Nämnden kommer – inte minst på grund av Arbetsförmedlingens besparingar och förändrade arbetssätt – att ta en mer aktiv roll i arbetet med arbetsgivare för att säkra kompetensförsörjningen, vilket också ligger i linje med pågående moderniseringsarbete som successivt implementerats under 2019.

Mål: Invånarna i Örebro ska ha goda förutsättningar att komma in på arbetsmarknaden och fler ska ha ett arbete.

Bedömningen är att Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämndens åtagande att bidra till utveckling inom målet om arbetsmarknaden helt kommer uppfyllas, och ser följande:

Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fler deltagare i arbetsmarknadsinsatser har gått vidare till arbete eller studier.</li> <li>För att ta tillvara medborgares kompetens har säkerställts att validering kan erbjudas inom samtliga yrkesinriktade gymnasieutbildningar (yrkesvux).</li> <li>Ingen kö för studier på SFI</li> <li>För att vägleda och motivera till studier för försörjningsstöds klienter och deltagare inom arbetsmarknadsinsatserna har möjligheterna förbättrats att tidigt och lokalt träffa studie- och yrkesvägledare.</li> <li>Antalet personer som studerar på grundskolenivå med bibehållet försörjningsstöd har ökat under 2019.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Öka möjligheterna att kombinera studier och arbete för deltagare i arbetsmarknadsinsatser.</li> </ul>

### Prognos för indikatorer och utvecklingsuppdrag

PN/ DN*	Indikatorer	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
<b>KF</b>	Andel arbetslösa av arbetskraften 16–64 år, procent Totalt Kvinnor Män	0,6 över rikets snitt	0,8 över rikets snitt	1,1 över rikets snitt	Rikets snitt
<b>KF</b>	Andel som gått vidare till arbete eller studier efter avslutad arbetsmarknadsinsats, procent 1) Totalt Kvinnor Män	29 27 30	30 26 33	34 31 36	35
<b>DN</b>	Andel som gått vidare till arbete efter avslutad arbetsmarknadsinsats Totalt Kvinnor Män	21 21 21	22 19 25	22 19 26	24
<b>DN</b>	Andel som gått vidare till studier efter avslutad arbetsmarknadsinsats Totalt	8	7	11	11

	Kvinnor	7	7	12	
	Män	8	8	10	
<b>DN</b>	Andel som gått vidare till arbete eller studier efter Kom-jobb 18–24 år 2)				
	Totalt	41	37	43	42
	Kvinnor	50	42	86	
	Män	39	35	36	
<b>DN</b>	Andel som gått vidare till arbete eller studier efter Kom-jobb 25–64 år				
	Totalt	36	29	37	35
	Kvinnor	31	18	26	
	Män	41	39	39	
<b>DN</b>	Andel som gått vidare till arbete eller studier efter Kom-jobb nyanlända				
	Totalt	38	44	40	45
	Kvinnor	50	47	40	
	Män	29	41	41	
<b>DN</b>	Andel som gått vidare till arbete eller studier efter Kom-jobb funktionsnedsatta				
	Totalt	48	45	54	48
	Kvinnor	45	63	58	
	Män	52	39	52	
<b>DN</b>	Andel i vuxenutbildningen som erhållit lägst betyg E efter avslutad grundläggande kurs 3)				
	Totalt	86	81	84	85
	Kvinnor	90	81	84	
	Män	81	81	84	
<b>DN</b>	Andel i vuxenutbildningen som erhållit lägst betyg E efter avslutad allmän gymnasial kurs 4)				
	Totalt	77	74	71	75
	Kvinnor	79	73	73	
	Män	74	75	69	
<b>DN</b>	Andel i vuxenutbildningen som erhållit lägst betyg E efter avslutad gymnasial yrkeskurs				
	Totalt	96	96	95	96
	Kvinnor	97	98	94	
	Män	96	95	96	
<b>DN</b>	Andel i SFI som avslutar med lägst betyg E-på D-nivå				
	Totalt	78	80	84	82
	Kvinnor	79	82	85	
	Män	77	78	83	
<b>DN</b>	Andel som kommer från försörjningsstöd vid start av arbetsmarknadsanställning				
	Kom-jobb 18–24 år	60	66	39	70
	Kom-jobb 25–65 år	58	55	55	70
<b>DN</b>	Andel i arbete eller studier 6 månader efter arbetsmarknadsinsats 5)				
	Totalt	50	53	53	55
	Kvinnor	56	52	50	
	Män	44	54	55	
	Kom-jobb 18–24 år	60	56	55	
	Kom-jobb 25–64 år	58	55	39	
	Kom-jobb för nyanlända	100	86	68	
	Kom-jobb, funktionsnedsatta	67	56	58	

### Kommentarer till indikatorernas prognos

1. Utöver andelen avslut mot arbete eller studier har ytterligare 56 personer avslutats i insatsen Utbildningskontrakt. Dessa räknas inte med i totalen då avsluten är unika för 2019 och blir då missvisande när jämförelse görs mellan år. Om dessa skulle räknas med skulle andelen mot studier eller arbete landa på 38%.
2. Litet urval, bland flickor avslutades sex av sju till arbete eller studie.
3. En långsiktig satsning med genomförda analyser av elevernas resultat och fokus på tidiga stödsatser har lett till att andelen godkända på de grundläggande kurserna ökat från 81 procent 2018 till 84 procent 2019.
4. Andel i vuxenutbildningen som erhållit lägst betyg E efter avslutad allmän gymnasial kurs har sjunkit från 74 procent 2018 till 71 procent 2019. En anledning till detta är att fler elever har större språkliga utmaningar, men en djupare analys av resultatet behöver göras under 2020 för att kunna sätta in rätt åtgärder.
5. Indikatorn ”Andel i arbete eller studier 6 månader efter arbetsmarknadsinsats” mäts genom manuell uppföljning på telefon. Svarefrekvensen har blivit bättre under senare år och är i år strax över 50 procent, men har tidigare varit mycket låg. Därför är tillförlitligheten i resultaten för tidigare år svag, och jämförelse över tid svår att göra – speciellt på enskilda insatser.

### Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målet om förutsättningar att komma in på arbetsmarknaden

För första gången på flera år ligger nämnden i nivå med måluppfyllnad med 34 procent av deltagarna i arbetsmarknadsinsatser som går vidare mot arbete eller studier. Andelen till arbete eller studier har ökat för både kvinnor och män, och det är framför allt en ökning till studier för främst kvinnor men även för män. Fler kvinnor än män går till studier medan klart fler män än kvinnor går till arbete efter insats.

Att andelen deltagare mot studier har ökat under 2019 pekar mot att de insatser som har erbjudits, med bl a kombination av studier och arbete, varit lyckosamma. Här behöver dock arbetet fortsätta utvecklas så att 2019 blir ett trendbrottsår. Ytterligare en viktig förklaring är den förändringsresa som arbetsmarknadsverksamheten befinner sig i. Fokus har förflyttats från att sysselsätta så många som möjligt (kvantitet) till att arbeta ut deltagare mot studier och arbete (omsättning, kvalitet). Det arbetsgivarfokus som har intensifierats under året, och som även det nya arbetssättet präglas av, kan ses som en bidragande faktor till resultatet.

### Validering

Under året har en inventering och kvalitetssäkring gjorts över möjligheterna till validering inom regionalt yrkesvux samt vuxenutbildning inom vård och omsorg i Örebro kommun. Validering, på gymnasial nivå mot ett yrke, eller mot arbetsuppgifter, kan utföras av samtliga utbildningsanordnare inom alla yrkesvux-utbildningar kommunen erbjuder. Inom vård och omsorg erbjuds utöver uppdragsvalidering även validering som är öppen att ansöka till.

- Validering är lågt efterfrågat med undantag av uppdragsvalidering inom utbildningarna som främst vänder sig till offentlig sektor. Marknadsföringen kring möjligheterna för medborgarna till validering har därför stärkts under året dels genom förbättrad information på Komvux hemsida, dels genom information till alla elever under utbildningstiden samt ett utökat valideringsansvar inom SYV organisationen på Komvux.

### Svenska för invandrare (SFI)

Efter den stora migrationsvågen 2015 uppstod under flera år en kösituation för personer med behov av att läsa SFI. Under året har ett strukturerat och framgångsrikt arbete genomförts för att avskaffa kön och för



att ytterligare korta väntetiden för språkbedömning och kursstart erbjuder SFI nu språkbedömning och anmälan på drop-in-tider. Att snabbt kunna påbörja sina SFI studier påskyndar individernas väg in i arbetslivet.

Sedan hösten 2019 har SFI-eleverna haft möjlighet att utöver sina SFI studier möjlighet att studera gymnasiala yrkeskurser i syfte att tydliggöra vikten av att så tidigt som möjligt börja processen med att skaffa sig den kompetens och utbildningsnivå som krävs på arbetsmarknaden. Det finns fem olika yrkesinriktningar att välja på: mat/måltid, fordon, arbete i förskola, omvårdnad och måleri.

### **Fler till studier**

Det uppsökande arbetet har under året stärkts och målet är att öka korttidsutbildade gruppers deltagande i vuxenutbildningen vilket också gett effekt med alltfler elever inom grundläggande.

- Ett samarbete inom nämnden innebär att studie- och yrkesvägledare finns tillgängliga för klienter och deltagare, nära och i större omfattning än tidigare.
- Ett större kommunikationsarbete pågår i samverkan med kommunikationsavdelningen där en strategi för kommunikation och marknadsföring av Komvux är framtagen med en ny grafisk profil.
- Två nya filmer – som riktar sig till medborgare med låg utbildningsbakgrund – har producerats, och används för uppsökande arbete och rekrytering till Komvux.
- Komvux webbsida har fått ett nytt utseende, målgruppsanalyser är gjorda och hela webben är klarspråksgranskad för att göra det lättare för de olika målgrupperna att ta till sig och hitta rätt information om möjligheter till studier.
- En översyn av användning av digitala skärmar har genomförts, i syfte att nå ut med information till alla elever.
- En översyn av Komvux deltagande i mässor och liknanden är påbörjat för att på så sätt nå fler elever.
- Ett arbete är påbörjat för att kvalitetssäkra all digital och analog information som går ut från Komvux till eleverna så att den är lättförståelig för de olika målgrupperna.

Nämnden har – då Arbetsförmedlingen fått ändrade förutsättningar – valt att låta de elever som vid årsskiftet anmält intresse för utbildningskontrakt få gå klart vårterminen. Den satsningen, liksom traineekombo, har påvisat mycket fina resultat då 72 respektive 95 procent gått vidare mot studier eller arbete. Både utbildningskontrakt och traineekombo är insatser där utbildning varvas med praktik eller arbete.

Nämnden behöver skapa utrymme för fler insatser som sker i form av kombinationen studier och arbete, och även utveckla gemensamma arbetssätt för att motivera fler till reguljära studier. Under 2019 har antalet personer som studerar på grundläggande nivå med bibehållet försörjningsstöd ökat.

### **Individuell planering**

Enligt skollagen ska alla elever på Komvux ha en individuell studieplan när de påbörjar sina studier. Studieplanen skall sedan följas upp kontinuerligt i samråd med studie- och yrkesvägledare alternativt pedagog. Arbetet med att säkerställa detta har påbörjats under året och arbetet har kommit olika långt inom de olika utbildningsnivåerna.

På SFI påbörjas en individuell studieplanering vid språkbedömning och kartläggning. Denna planering skall sedan följa eleven sedan genom studierna på Komvux. Arbetet är under utveckling och planen behöver aktualiseras för eleven genom hela studietiden. Nästa steg är att för eleverna på studieväg 1 revidera planen när eleven går från B- till C-kurs. Detta görs i samverkan mellan avlämnande och mottagande lärare samt studie- och yrkesvägledare. Målbild och utbildningsplan uppdateras och eleven deltar aktivt i arbetet.

Inom yrkesutbildningarna har alla elever en studieplan med pågående och eventuellt kommande kurser inlagda. Revidering sker vid behov av SYV. I samband med kursstart sker även en intervju och en kartläggning av alla nya elever.

Inom Lärvox upprättar SYV en individuell studieplan tillsammans med eleven vilken sedan revideras kontinuerligt.

Inom grundläggande och gymnasiet uppger eleverna målet med sina studier när de söker. Vid behov revideras sedan den planen i samråd med SYV.

Från september kommer det att upprättas en genomförandeplan för alla nya deltagare i kommunala arbetsmarknadsinsats, som visar deltagarens resa – dvs kombination av insatser – mot målet arbete eller studier. För att insatserna ska matcha arbetsmarknadens behov, har kompetensord tagits fram i samarbete med arbetsgivare inom olika branscher. Kompetensorden beskriver de olika kompetenser arbetsgivare efterfrågar för att kunna tillgodose de krav som gäller för anställning.

### Stöd till arbetsökande

Nämnden har under året erbjudit samtliga deltagare i arbetsmarknadsinsatser arbetsmarknadskunskap och under våren arbetsplatskunskap vilket ökar förståelsen över hur en svensk arbetsplats fungerar. Nämnden är även engagerad i projektet ”Fler vägar in” som drivs av HR-avdelningen, som syftar till att personer som saknar en hel utbildning, men ändå har gångbara färdigheter, ska kunna erbjudas anställning inom kommunen.

Unga, som är i behov av försörjningsstöd, får redan vid första kontakten ett möte med en studie- och yrkesvägledare, och ett trepartssamtal med arbeidskonsulent som genererar ett uppdrag till en insats. Det pågår även förändringsarbete som ska leda till en högre grad av motivationsarbete, vilket syftar till ett snabbare flöde och en högre grad av självförsörjning.

Mål: Örebro kommun ska vara en ekologiskt hållbar kommun.

Bedömningen är att Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämndens åtagande att bidra till utveckling inom målet om ekologiskt hållbar kommun delvis kommer uppfyllas.

Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> <li>Förstudie har genomförts avseende att öka återbruk av inventarier och möbler.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Att integrera kommunens centrala strategier och handlingsplaner i den operativa verksamheten.</li> </ul>

### Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målet om ekologiskt hållbar kommun

Nämnden tillämpar inom ramen för sitt grunduppdrag kommunens centrala strategier, handlingsplaner och upphandlingsavtal i all verksamhet för att säkerställa en ekologisk hållbar verksamhet.

Mål: Det ska vara enkelt för medborgare och företag att få kontakt med kommunen och utbudet av e-tjänster ska öka.

Bedömningen är att Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämndens åtagande att bidra till utveckling inom målet om tillgänglighet/digitalisering i hög utsträckning kommer uppfyllas, och ser följande:

Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> <li>Under 2019 har digital ansökan av ekonomiskt bistånd införts samt att vissa delar av handlägningsprocessen är automatiserade. Därmed erbjuds nu medborgarna en möjlighet att kunna ansöka digitalt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nämnden behöver se över hur individuella planeringar kan digitaliseras och tillgängliggöras.</li> </ul>

### Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målet om tillgänglighet/digitalisering

Under 2019 har digital ansökan om försörjningsstöd införts samt att vissa delar av handlägningsprocessen har automatiserats. Parallellt med detta har också ett förändrat arbetssätt påbörjats inom verksamheten i syfte att frigöra tid till förmån för det sociala arbetet som är av stor vikt för klienternas möjlighet att bli självförsörjande. Målsättningen är att alla socialsekreterare träffar alla sina klienter månatligen och följer upp aktuell planering, vilket innebär att klienterna får en tätare kontakt med sin socialsekreterare som avser att ge positiv effekt gällande förändringsarbetet mot självförsörjning.

Mål: Örebro kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare.

Bedömningen är att Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämndens åtagande att bidra till utveckling inom målet om attraktiv arbetsgivare i hög utsträckning kommer uppfyllas, och ser följande:

Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> <li>Andel enheter med HME-värde på minst 78 har ökat kraftigt.</li> <li>Antalet chefer med 10 - 30 medarbetare har ökat.</li> <li>Nämndens alla verksamheter bedriver ett systematiskt arbete för en hälsofrämjande arbetsmiljö och för att vara en attraktiv arbetsgivare.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ytterligare utveckla arbetet med att attrahera, rekrytera, utveckla, behålla och avveckla (ARUBA) medarbetare.</li> </ul>

### Prognos för indikatorer och utvecklingsuppdrag

PN/DN*	Indikatorer	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
KF	Andel enheter med HME-värde på minst, index 78	30	52	78	Öka
KF	Anställningstrygghetsindex	76	75	77	Öka
KF	Andel chefer med 10–30 medarbetare, procent	63	68	86	Bibehålla
DN	Korttidssjukfrånvaro, snittdagar per anställd				
	Totalt	6,2	5,2	5,2	Minska
	Kvinnor	6,3	5,44	5,40	
	Män	6,1	4,64	4,66	
DN	Sjukfrånvaro i procent av arbetstiden				
	Totalt	5,3	5,3	4,9	Minska
	Kvinnor	6,2	5,8	5,6	
	Män	4,1	4,8	3,6	

#### Kommentarer till indikatorernas prognos

- Antalet enheter med HME-värde på minst 78 har ökat från 12 av 23 (2018) till 18 av 23 (2019).
- Antalet chefer med 10-30 medarbetare har ökat från 17 av 25 (2018) till 19 av 22 (2019).

- Av de tre chefer som inte har 10-30 medarbetare har två färre än 10 och en fler än 30 medarbetare.

### Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målet om attraktiv arbetsgivare

För att säkerställa kompetensförsörjningen på kort och lång sikt, har nämnden under 2019 kartlagt behov och ringat in de kompetenser som innebär störst kompetensförsörjningsutmaning och som kräver åtgärder. Samtliga verksamhetsområden behöver fokusera på att vara attraktiva arbetsplatser och på att utveckla och behålla medarbetare.

Viktiga åtgärder som har genomförts är tex att utveckla en väl fungerande introduktion, införa mentorskap, att jobba med intern och extern kommunikation samt kompetensutveckling. Verksamhet försörjning har avsatt medel fram till årsskiftet för en mentorstjänst med uppdrag att introducera nya medarbetare, vilket har visat sig ge ett gott resultat.

Medarbetarenkät har genomförts under november 2019, och resultatet har kommit verksamheten till del i början av 2020. Resultatet återspeglar hur medarbetarna inom nämnden upplevde sina förutsättningar för ett hållbart medarbetarengagemang under den tidsperiod som enkäten genomfördes. Efter att resultatet har presenterats kommer varje chef att föra dialog med medarbetarna på APT och stärker de områden som ger ett svagare HME-index, tex genom att tydliggöra roller och uppdrag och kartlägga arbetsmiljön.

Ett systematiskt arbetsmiljöarbete pågår inom alla verksamhetsområden och tar sig uttryck i förändringsarbete mot en mer hållbar arbetsmiljö inom Verksamhet försörjning, särskilda satsningar såsom hälsofrämjande skola inom Verksamhet vuxenutbildning, samt minskat antal medarbetare per chef inom Verksamhet arbete.

Mål: Örebro kommuns ekonomi ska vara långsiktig och hållbar.

Fördjupad information om ekonomi finns i kapitel 5, Analysunderlag, ekonomi.

Bedömningen är att Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämndens åtagande att bidra till utveckling inom målet om långsiktig och hållbar ekonomi delvis kommer uppfyllas, och ser följande:

Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> <li>Budgetavvikelse i förhållande till rambudget för nämndens hela verksamhet är mycket liten, 0,6 procent.</li> <li>Steg framåt har tagits avseende internbudgetering och prognosarbetet vilket bidragit till större trygghet i ekonomiska bedömningar.</li> <li>Analysarbetet av försörjningsstödkostnaderna har förbättrats och bidragit till större trygghet av dess ekonomiska konsekvenser.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortsätta utveckla analysarbetet av försörjningsstödkostnaderna</li> <li>Fortsätta förenkla och förbättra internbudgetarbetet med stöd av verksamhetsnära ekonomer</li> </ul>

### Prognos för indikatorer och utvecklingsuppdrag

PN/ DN*	Indikatorer	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
DN	Nämndens ramavvikelse, mnkr	10,5	-3,6	3,4	0

## Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målet om långsiktig och hållbar ekonomi

Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämndens ekonomiska utfall för 2019 visar en avvikelse mot budget på +3,4 mnkr varav intraprenaden har en negativ avvikelse uppgående till -0,1 mnkr. Exklusive intraprenaden uppgår nämndens avvikelse mot budget till 3,5 mnkr. Detta är en försämring jämfört med prognosen i delår 2 med 0,2 mnkr och nämndens avvikelse mot budget är liten i relation till budgetomslutningen, +0,6 procent inklusive intraprenaden och +0,7 procent inklusive intraprenaden.

Att nämnden förbättrat sitt resultat jämfört med 2018 trots ökade effektiviseringskrav, samt en relativt låg avvikelse i utfall jämfört med prognos i delår 2 visar på att fortsatta steg framåt avseende planering, budgetering och ekonomistyrning tagits under året. Viktigt för nämnden framöver blir bland annat att fortsätta följa utvecklingen av försörjningsstödkostnaderna och vad som sker med Arbetsförmedlingen för att fortsatt kunna uppbära en god ekonomistyrning.

Se vidare analys av ekonomin under avsnitt 5.

## 4.2 Mål inom Människors egenmakt

Ur ÖSB 2019: En människa som själv får vara aktiv i att forma sitt eget liv mår bra. En människa som har drivkraft att utveckla sig själv och sin omgivning ska få möjlighet till det. Örebro kommun ska bli bättre på att släppa lös den kraft som finns hos medborgare som kan och vill bidra till kommunens utveckling. I Örebro får alla möjligheter.

Mål: Människors livsvillkor ska vara jämlika.

Bedömningen är att Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämndens åtagande att bidra till utveckling inom målet om jämlika livsvillkor i hög utsträckning kommer uppfyllas, och ser följande:

Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metoderna FIA (förändring inför arbete) och SIP (samordnad individuell planering) ger goda resultat.</li> <li>• Samarbetet med regionens rehabkoordinatorer är en framgångsfaktor.</li> <li>• En heldagsutbildning gällande VINR och FREDA-kortfrågor genomfördes under året</li> <li>• Utifrån genomförd jämställdhetsanalys 2018 har arbetet utvecklats gällande jämställd handläggning. En jämställdhetsgrupp har bildats där dessa frågor står i fokus.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Att fortsätta utveckla jämställd handläggning.</li> </ul>

### Prognos för indikatorer och utvecklingsuppdrag

PN/DN*	Indikatorer	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
KF	Andel unika hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd, procent	35,4	36,7	1)	Minska
DN	Antal unika hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd	1 263	1279	1)	Minska
DN	Antal unika hushåll med försörjningsstöd	3 568	3 484	3562	Inte öka

DN	Bidragstidens längd, månader	6,06	6,20	6,41	6,10
Kommentarer till indikatorernas prognos					
1) Utfall har ännu ej publicerats av Socialstyrelsen					

### Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målet om jämlika livsvillkor

Nämnden medverkar till jämlika villkor främst genom att försöka bryta behovet av långvarigt ekonomiskt beroende (försörjningsstöd). Biståndstidens längd har ökat och även antalet unika hushåll, och förklaringar till detta finns bl a i att nya grupper som har behov av försörjningsstöd under längre tid har tillkommit. För att bryta långvarigt behov av försörjningsstöd används olika metoder och insatser

Metoder som används är t ex FIA (förändring inför arbete) som är en bedömningsmetod som ger en fördjupad bild av personen och ökar därmed förutsättningarna för mer träffsäkra insatser. En annan metod är SIP (samordnad individuell planering) där alla aktörer som finns runt en person samlas för att upprätta en gemensam planering.

Samordnad individuell planering har gett väldigt goda resultat och används i allt högre utsträckning. Under 2019 kallade verksamheten till 84 SIP-möten, vilket kan jämföras med 2018 då antalet var 20. Stödet av förtroendeläkare har fortsatt och är ett viktigt verktyg i arbetet med klienter med ohälsa i någon form, inte minst inför SIP-möten och vid ansökan om sjukersättning.

Rehabmöten/kontakter med vården har utvecklats under det första halvåret. Rehabkoordinatorerna är en viktig funktion för att tillsammans med vården kunna bedöma klienters faktiska aktivitetsbegränsning samt samverka kring en planering till en aktivitet, alternativt ansöka om sjukersättning. Sedan vårdkoordinatorerna tillsattes inom vården har också antalet rehab möten ökat för socialsekreterarna.

Insatserna varierar, från lågtröskelverksamhet till matchning mot arbete. Insatserna finns dels inom nämnden, dels hos externa aktörer inom den sociala ekonomin som nämnden har avtal med. Under hösten 2019 har ett nytt arbetssätt genomförts för att bättre kunna synkronisera kartläggning och uppdragen om insats. Syftet är att individanpassa insatserna bättre. En av vuxenheterna har gjort en djupare kartläggning av klienternas försörjningshinder vilket ligger till grund för att kunna utveckla metoder och insatser ytterligare.

När den digitala ansökan infördes påbörjades också vägen mot ett förändrat arbetssätt. Socialsekreterarna arbetar med tätare personliga kontakter med sina klienter och på så sätt kan de bättre följa upp samt vägleda klienterna mot egen försörjning. Alla socialsekreterare har utrustats med bärbara datorer vilket underlättar arbetet med planeringsdokumentet som månatligen följs upp och förändras utifrån behov.

Personer som kommer från etableringsprogrammet på Arbetsförmedlingen och har behov av ekonomiskt bistånd styrs till en enhet inom verksamheten. Detta för att verksamheten ska få en bättre bild av målgruppens inflöde samt dess behov. Alla bokas direkt till kartläggning hos arbeidskonsulent i syfte att få stöd och planering mot egen försörjning. Samverkan inom nämnden (arbetsmarknadsinsatser och SFI-undervisning) och med externa aktörer (främst Arbetsförmedlingen och Activa) har skett under året och ska fortsätta att utvecklas för att ge målgruppen rätt stöd mot egen försörjning.

**Mål: I Örebro kommun ska alla människors lika värde och mänskliga rättigheter respekteras.**

Bedömningen är att Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämndens åtagande att bidra till utveckling inom målet om respekt för lika värde och mänskliga rättigheter i hög utsträckning kommer uppfyllas, och ser följande:

Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> <li>För att bättre kunna möta elevgruppen döva och hörselskadade, har en översyn av arbetssätt, kompetens och lokaler genomförts inom Komvux.</li> <li>Medarbetare inom Verksamhet försörjning och Verksamhet arbete har deltagit i anordnade MR-utbildningar på grundläggande, fördjupad och/eller spetsnivå.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Att uppmärksamma och integrera åtgärder inom målområdet i grunduppdraget.</li> </ul>

### Prognos för indikatorer och utvecklingsuppdrag

PN/DN*	Indikatorer	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019	Målvärde 2019
KF	Antal genderbudgetanalyser från föregående år som lett till beslut om förändringar i verksamhet eller arbetssätt (totala utförda genderbudgetanalyser)	0	1	1	1

### Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målet om respekt för lika värde och mänskliga rättigheter

Nämnden tillämpar kommunens centrala strategier och handlingsplaner inom ramen för sitt grunduppdrag för att säkerställa alla människors lika värde och att mänskliga rättigheter respekteras. Inom Verksamhet vuxenutbildning har värdegrundsarbetet och behovet hos målgruppen döva och hörselskadade prioriterats medan Verksamhet Försörjning och Verksamhet Arbete har prioriterat kompetensutvecklingsinsatser.

Inom Verksamhet Försörjning genomfördes under 2018 en jämställdhetsanalys i syfte att synliggöra skillnader som är genusrelaterade. Arbetshypotesen då var "Det tar längre tid för nyanlända kvinnor än för nyanlända män att ta sig in på arbetsmarknaden". Hypotesen stämde och resultatet visade bl. a. att det saknades dokumentation i vissa delar såsom kvinnornas erfarenheter från hemlandet gällande arbete/utbildning samt skillnader i vilka insatser som erbjuds män och kvinnor under och efter etableringsperioden.

Utifrån resultatet 2018 har nu gjorts en uppföljning under 2019 för att säkerställa att dessa skillnader är åtgärdade. Arbetshypotesen för 2019 års jämställdhetsanalys var "Att de åtgärdsförslag som förmedlats ut och anammats av verksamheten samt att dessa åtgärder kan ge förutsättningar för kvinnorna att närma sig männens, avseende inträde på arbetsmarknaden".

2019 års analys syftade till att följa upp om åtgärder vidtagits i verksamheten bland annat avseende dokumentationen kring nyanlända kvinnors erfarenheter samt om planeringar görs i dessa ärenden. Analysen syftade också till att undersöka om föregående års åtgärdsförslag kan möjliggöra att kvinnornas förutsättningar närmar sig männens avseende inträde på arbetsmarknaden.

Analysen visar att alla kvinnor nu har dokumentation gällande tidigare erfarenhet. En stor andel har ingen erfarenhet av lönearbete eller utbildning från hemlandet. Planeringar saknas dock fortfarande för många av kvinnorna. Detta kommer följas upp under 2020 då alla ska ha en planering, vilket ska säkerställas utifrån det förändrade arbetssättet. Planering såsom SFI som enda sysselsättning är fortfarande den vanligaste planeringen för nyanlända kvinnor. Det framkommer också att fler kvinnor studerar på grundläggande nivå 2019 i jämförelse med vad som var fallet 2018.



När det gäller åtgärder för kvinnors inträde på arbetsmarknaden så har Avdelning arbete påbörjat rekrytering till extratjänster som speciellt riktar sig till nyanlända kvinnor som avslutat etableringen. Det finns också möjlighet att skicka uppdrag till Starverksamheten, trots inskrivning i Jobb- och utvecklingsgarantin, för de som inte kommer vidare med sina SFI studier eller som har behov av en jobbrelaterad insats. Sammantaget arbetar nämnden för att kvinnornas förutsättningar avseende inträde på arbetsmarknaden ska förbättras.

Verksamheten har under hela 2019 arbetat med jämställdhetsfrågor och åtgärder utifrån föregående års studie. Bland annat har en jämställdhetsgrupp bildats och i den belyses frågor om jämställd handläggning samt frågor som grundar sig i 2018 års jämställdhetsanalys.

### 4.3 Mål inom Barn och ungas behov.

Ur ÖSB 2019: Alla barn förtjänar en bra barndom och en trygg och utvecklade skolgång. Genom tidiga insatser och förebyggande arbete för att förebygga - såväl fysisk som social och psykisk ohälsa - kan fler barn och unga få en bra uppväxt och ett mer hälsosamt liv. En faktor som har stor och negativ effekt på barn och ungas uppväxt är barnfattigdom. Genom samordnade insatser från olika samhällsaktörer ska alla barns möjligheter till goda uppväxtvillkor stärkas.

Mål: Alla elever i grund- och gymnasieskolan ska ges förutsättningar att klara kunskapsmålen.

Bedömningen är att Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämndens åtagande att bidra till utveckling inom målet om förutsättningar att klara kunskapsmålen helt kommer uppfyllas, och ser följande:

Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Extra stöd i undervisningen inom SFI-yrk för de elever som kommer från SPRI på gymnasiet.</li> <li>• Fler ungdomar har fångats upp inom det kommunala aktivitetsansvaret, och fler har gått vidare till studier.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Att möta och motivera fler ungdomar till aktiva insatser.</li> <li>• Stärka samarbetet med grundskolan runt elever som inte går vidare mot gymnasiet.</li> </ul>

#### Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målet om förutsättningar att klara kunskapsmålen

Nämndens bidrag till målet sker dels genom det kommunala aktivitetsansvaret (KAA) som har i uppdrag att erbjuda lämpliga aktiviteter för ungdomar som inte går gymnasiet, samt förebygga avhopp från gymnasiet, dels genom yrkesinriktad SFI (SFI-YRK) för SPRI-elever.

Det kommunala aktivitetsansvaret (KAA) har under året ytterligare förbättrat arbetssätt och samverkan med Grundskolenämnden men behöver förtydliga rutiner för rapportering, vilket innebär att det kommunala aktivitetsansvaret lättare kan fånga upp ungdomen.

I december 2019 var det ca 300 ungdomar registrerade i KAA, motsvarande siffra tidigare år har varit ca 350. Detta bekräftar att rutiner i form av det förebyggande-, uppsökande- och genomförandearbetet fungerar väl. Ytterligare bekräftelse på väl fungerande arbetssätt är att andelen ungdomar som KAA inte når har minskat med ca 75 procent, och andelen ungdomar som återgår till studier har ökat med ca 75 procent, sedan starten 2017.



Elevgrupper som kommer från SPRI och deltar i SFI-YRK får extra stöd i form av en extra pedagog/grupp både på SFI och på yrkeslektionerna. Tanken är att en förtätad lärarorganisation skapar en tryggare miljö kring de yngsta eleverna på Komvux.

Mål: Barn ska kompenseras för ojämlika uppväxtvillkor.

Bedömningen är att Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämndens åtagande att bidra till utveckling inom målet om kompensation för barns ojämlika uppväxtvillkor i hög utsträckning kommer uppfyllas, och ser följande:

Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> <li>Barnfamiljer har prioriterats till kommunala arbetsmarknadsanställningar.</li> <li>Under året har ett utökat handläggarstöd gällande barnperspektivet tagits fram där avsnittet, att samtala med barn, är en viktig del.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Säkerställa att föräldrar har möjlighet att delta i arbetsmarknadsinsatser.</li> </ul>

#### Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målet om kompensation för barns ojämlika uppväxtvillkor

För att kompensera för ojämlika uppväxtvillkor har nämnden sedan många år tillbaka ett samarbete med Arbetsförmedlingen, där föräldrar till minderåriga barn erbjuds kommunala arbetsmarknadsanställningar (komjobb).

Tidigare mätning har visat på mycket goda resultat. Av de som påbörjade anställning våren 2018 hade 42 av 49 personer annan försörjning än ekonomisk bistånd ett år efter avslutad anställning. Dessa familjer har fått en bättre ekonomisk situation samt fått möjlighet att leva ett självständigt liv, och barn har kunnat få vuxna förebilder.

Nämnden har under 2019 beslutat dels att ytterligare följa upp och utvärdera resultat av dessa anställningar för att säkerställa önskvärda effekter, dels att granska i vilken omfattning föräldrar till minderåriga barn får del av kommunala arbetsmarknadsanställningar (komjobb).

#### 4.4 Mål inom Trygg välfärd.

Ur ÖSB 2019: Välfärdsinsatser i en kommun skapar kvaliteten för enskilda människor. Det skapar också kvalitet för samhället som helhet – då stärks hela Örebro. Örebro ska vara en kommun där människor vill växa upp, arbeta och bli gamla. Då krävs en trygg välfärd så att människornas upplevda trygghet ökar.

Mål: Örebro kommun ska vara en trygg och säker kommun att bo, leva och verka i.

Bedömningen är att Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämndens åtagande att bidra till utveckling inom målet om trygg och säker kommun helt kommer att uppfyllas.

Positiva iakttagelser	Förbättringsområden
<ul style="list-style-type: none"> <li>Andel elever som känner sig trygga i skolan och på sitt program är hög (8,5/10).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bibehålla och utveckla systematiken i arbetet med trygghetsfrågor.</li> </ul>

**Sammanfattande analys av bidraget till utveckling inom målet om trygg och säker kommun**

Nämnden arbetar – både systematiskt och genom riktade insatser – för att säkerställa en trygg och säker miljö för de medborgare som deltar i nämndens verksamheter.

## 5. Analysunderlag – ekonomi.

Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämndens ekonomiska utfall för 2019 visar en avvikelse mot budget på +3,4 mnkr varav intraprenaden har en negativ avvikelse uppgående till -0,1 mnkr. Exklusive intraprenaden uppgår nämndens avvikelse mot budget till +3,5 mnkr. Detta är en försämring jämfört med prognosen i delår 2 med 0,2 mnkr och nämndens avvikelse mot budget är liten i relation till budgetomslutningen, +0,6 procent inklusive intraprenaden och +0,7 procent exklusive intraprenaden.

Nämndens investeringsutrymme för inventarier uppgick 2019 till 4,3 mnkr. Av dessa har 3,9 mnkr nyttjats under året.

### 5.1 Enheternas ekonomiska resultat

Inom verksamhet försörjning visar utfallet på ett positivt utfall för året om 1,5 mnkr. Inför budgetåret ökade verksamhetens budgetram med 10,2 mnkr, varav 11 mnkr i tillfälliga budgetmedel under 2019 och -0,8 mnkr i effektiviseringskrav. Trenden med ökade kostnader för ekonomiskt bistånd har fortsatt under 2019 och utfallet visar ökade kostnader med 14,7 mnkr jämfört med 2018, vilket är en avvikelse mot budget på -5,9 mnkr. Av kostnadsökningen består cirka 6,1 mnkr på normhöjning och indexuppräknings av hyreskostnader för vilka nämnden erhållit budgettillskott.

Orsaken till resterande kostnadsökning beror både på att antalet hushåll som erhåller ekonomiskt bistånd ökat med 7 procent, men även att biståndstidens längd ökat under 2019 med 0,21 månad jämfört med 2018. Ökningen av antal hushåll beror fortfarande till stor del på ungdomar som omfattas av den nya gymnasielagen samt ett ökat utflöde från etableringen. Positivt inom försörjning är däremot att kostnaden för särskilt boende minskat med 3,3 mnkr under 2019 jämfört med 2018. Den främsta anledningen till detta är ett lägre bosättningsstal samt att antalet anhörigfamiljer till ensamkommande varit väldigt lågt under året. Under året har verksamheten även kommit igång med ett nytt arbetssätt, digital E-ansökan, med syftet att frigöra tid för socialsekreterarna till förmån för det sociala arbetet.

Anledningen till att verksamhet försörjning ändå visar en positiv avvikelse för året trots ökade kostnader beror på att nämnden efter beslut av Kommunstyrelsen tilldelats en del av ett tillfälligt statsbidrag gällande ensamkommande unga, motsvarande 52 procent av dygnsschablonen, för ökade kostnader av det ekonomiska biståndet. Ytterligare 10 procent av samma statsbidrag har erhållits för ökade personalkostnader. Totalt bidrog detta till ökade intäkter på 10,4 mnkr. Viktigt att komma ihåg är att detta statsbidrag är tillfälligt och prognosticeras minska kommande år, samtidigt som tillfälliga budgetmedel för försörjningsstöds-kostnader även minskar med 5 mnkr till 2020.

För verksamhet arbete och modersmål visar utfallet på en negativ avvikelse om -0,7 mnkr. I jämförelse med 2018 visar nettokostnaden på en skillnad med -12,1 mnkr. Detta beror främst på Kommunstyrelsens beslut per den 1 augusti om att flytta Modersmålsavdelningen från Vuxenutbildning- och arbetsmarknadsnämnden till Programområde barn och utbildning. Utöver det beror det på effektiviseringskrav, ordinarie -1,4 mnkr samt det utökade effektiviseringskravet -1,5 mnkr. Verksamhetsområdets negativa budgetavvikelse förklaras till stor del av reformeringen av Arbetsförmedlingen vilket ändrat förutsättningarna för anställningsstöd. De ändrade förutsättningarna av anställningsstödet har gjort det svårt att beräkna stödets storlek och beroende på målgrupp har kostnaden för en anställd kunnat variera på mer än 0,1 mnkr. Underskottet för verksamhetsområdet som helhet minskas däremot bland annat av lägre personalkostnader på andra enheter där vakanser inte tillsatts under året.

Verksamhet vuxenutbildning har en negativ avvikelse mellan utfall och budget på -0,1 mnkr. Inför budgetåret minskade verksamhetens budgetram med 3,9 mnkr i effektiviseringskrav. I jämförelse med 2018 ökar nettokostnaden med 5,3 mnkr då det var ett överskott med 5,5 mnkr. Underskottet förklaras främst av att verksamheten haft en eftersläpande ersättning inom den regionala samverkan, avseende 2018

års statsbidrag för yrkesvux, som inte funnits budgeterat. Däremot har verksamheten fått beviljat andra statsbidrag som inte heller varit budgeterade, vilket förbättrar den negativa avvikelser. Detta samtidigt som en del hämtats hem genom minskade personalkostnader. Oförutsedda tillfälliga vakanser, som följd av sjukskrivning och sena rekryteringar, samt en översyn av personalen, har haft en positiv påverkan på resultatet.

Nedan presenteras utfall för 2019 för respektive verksamhetsdel. Kompletterande uppgifter och diagram till analysen återfinns också i detta avsnitt.

Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden	2018 Bokslut	2019 Bokslut	2019 Budget	2019 Avvikelse budget-bokslut
Verksamhet försörjning	-260 545	-267 888	-269 402	1 515
Verksamhet arbete och modersmål	-131 304	-119 288	-118 617	-671
Verksamhet vuxenutbildning	-137 067	-142 323	-142 208	-116
Nämnd	-1 033	-889	-840	-49
Förvaltningsledning	-12 020	-8 676	-11 410	2 734
varav planeringsreserv	-4 935	0	-500	500
<b>Nettokostnad</b>	<b>-541 969</b>	<b>-539 063</b>	<b>-542 477</b>	<b>3 414</b>
- varav intraprenader	-137 067	-142 323	-142 208	-116
<b>Nettokostnad exkl. intraprenader</b>	<b>-404 902</b>	<b>-396 740</b>	<b>-400 269</b>	<b>3 529</b>
<b>Ingående ackumulerat resultat</b>				<b>5 475</b>
Ianspråktagande av ack resultat intraprenader				-116
Nya underskott				0
Nya överskott				0
<b>Utgående ackumulerat resultat</b>				<b>5 359</b>
<b>Avvikelse inklusive ianspråktagande av ack resultat intraprenader</b>				
Årets avvikelse exkl. intraprenader				3 529
Årets avvikelse intraprenader (dvs nya över- och eller nya underskott)				-116
<b>Justerad avvikelse</b>				<b>3 414</b>

Nedan presenteras utfall för 2019 för respektive verksamhetsdel. Kompletterande uppgifter och diagram till analysen återfinns också i detta avsnitt.

### Verksamhet försörjning

Verksamhet försörjning	2018 Bokslut	2019 Bokslut	2019 Budget	2019 Avvikelse budget-bokslut	Förändring tkr 2018–2019	Förändring % 2018–2019
Ledning	-3 713	-8 275	-8 578	304	-4 561	123%
Försörjning	-256 832	-259 613	-260 824	1 211	-2 781	1%
<b>Nettokostnad</b>	<b>-260 545</b>	<b>-267 888</b>	<b>-269 402</b>	<b>1 515</b>	<b>-7 342</b>	<b>3%</b>

### Verksamhet arbete och modersmål

Verksamhet arbete och modersmål	2018 Bokslut	2019 Bokslut	2019 Budget	2019 Avvikelse budget-bokslut	Förändring tkr 2018–2019	Förändring % 2018–2019
Ledning	1 150	-2 220	-849	-1 372	-3 370	-293%
Ung Arena	-26 977	-25 446	-28 150	2 704	1 531	-6%
Arbetsmarknadsanställningar	-41 626	-34 645	-31 245	-3 400	6 981	-17%
Jobb med stöd	-10 876	-10 219	-10 938	719	657	-6%
Natur och Miljö	-15 157	-16 324	-16 977	653	-1 167	8%
Skog och verkstad	-21 709	-23 599	-23 644	44	-1 890	9%
Modersmål	-16 109	-6 834	-6 814	-19	9 276	-58%
<b>Nettokostnad</b>	<b>-131 304</b>	<b>-119 288</b>	<b>-118 617</b>	<b>-671</b>	<b>12 017</b>	<b>-9%</b>

### Verksamhet vuxenutbildning

Verksamhet vuxenutbildning	2018 Bokslut	2019 Bokslut	2019 Budget	2019 Avvikelse budget-bokslut	Förändring tkr 2018–2019	Förändring % 2018–2019
Intraprenad, Komvux	-137 067	-142 323	-142 208	-116	-5 256	4%
<b>Nettokostnad</b>	<b>-137 067</b>	<b>-142 323</b>	<b>-142 208</b>	<b>-116</b>	<b>-5 256</b>	<b>4%</b>

## Förvaltningsledning

Förvaltningsledning	2018 Bokslut	2019 Bokslut	2019 Budget	2019 Avvikelse budget- bokslut	Förändring tkr 2018–2019	Förändring % 2018–2019
Nämnd	-1 033	-889	-840	-49	144	-14%
Förvaltningsledning	-12 020	-8 676	-11 410	2 734	3 344	-28%
<b>Nettokostnad</b>	<b>-13 053</b>	<b>-9 565</b>	<b>-12 250</b>	<b>2 686</b>	<b>3 488</b>	<b>-27%</b>

## 5.2 Intäkts- och kostnadsutveckling

Belopp i tkr	2018 Bokslut	2019 Bokslut	2019 Budget	Avvikelse budget - bokslut	Förändring tkr 2018–2019	Förändring % 2018–2019
Intäkter	215 710	216 616	169 605	47 011	906	0%
Personalkostnader	-292 280	-286 474	-289 911	3 438	5 806	-2%
Personalkostnader arb.mark.åtg	-118 571	-92 012	-93 387	1 375	26 559	-22%
Lokalhyror	-36 679	-35 998	-36 282	284	681	-2%
Ekonomiskt bistånd	-189 860	-204 552	-198 700	-5 852	-14 692	8%
Kapitalkostnader	-3 249	-3 726	-3 276	-450	-477	15%
Övriga kostnader	-117 040	-132 917	-90 526	-42 391	-15 877	14%
<b>Totalt</b>	<b>-541 969</b>	<b>-539 063</b>	<b>-542 477</b>	<b>3 414</b>	<b>2 906</b>	<b>-1%</b>

Tabell ovan visar att utfall 2019 är 2,9 mnkr lägre än 2018. Detta beror till viss del på att Modersmålsavdelningen från och med 1 augusti flyttats från Vuxenutbildnings- och arbetsmarknadsnämnden till programområde barn och utbildning. Tabellen visar även stora avvikelser mot budget gällande intäkter och övriga kostnader. Detta är till största del hänförligt till den regionala samverkan för yrkesvuxutbildning där Örebro kommun agerar samordnande för statsbidragshanteringen för de kommuner som ingår i samverkan. Detta har däremot ingen nettoeffekt på nämnden som helhet. Personalkostnader inom nämnden som helhet har mellan 2018–2019 minskat, delvis som följd av att man inom några enheter inte tillsatt vakanser, men framförallt har de ändrade förutsättningarna inom Arbetsförmedlingen gjort att färre kunnat erbjudas arbetsmarknadsanställningar. Ökning av ekonomiskt bistånd beror dels på ökning av norm- och hyresnivå för vilket nämnden erhållit budgettillskott om 6,1 mnkr. Kostnadsökningen av ekonomiskt bistånd överstiger dock det som förklaras av norm- och hyresökning, se analys av detta under avsnitt 5.1.

## 5.3 Verksamheternas ekonomiska resultat

Verksamhet, belopp i tkr	2018 Bokslut	2019 Bokslut	2019 Budget	2019 Avvikelse budget-bokslut	Förändring tkr 2018–2019	Förändring % 2018 - 2019
Politisk verksamhet	-1 033	-889	-840	-49	144	-14%
Vuxenutbildning	-148 689	-150 348	-151 136	788	-1 659	1%
Försörjningsstöd	-252 003	-254 144	-258 296	4 152	-2 141	1%
Flyktingmottagande	-10 183	-11 778	-10 281	-1 497	-1 595	16%
Arbetsmark.åtgärder	-130 061	-121 904	-121 924	20	8 156	-6%
<b>Nettokostnad</b>	<b>-541 969</b>	<b>-539 063</b>	<b>-542 477</b>	<b>3 414</b>	<b>2 906</b>	<b>-1%</b>

## 5.4 Investeringar

### Investeringar – inventarier

Objekt belopp i tkr	2019 Budget	varav fr 2018	2019 Utfall
IT datorer m.m*			
Inventarieinvesteringar	-4 275	0	-3 915
<b>Totalt</b>	<b>-4 275</b>	<b>0</b>	<b>-3 915</b>

\*Budget för IT-utrustning finns hos programnämnd Samhällsbyggnad men utfallet redovisas hos Vuxenutbildning och Arbetsmarknadsnämnden.

## 6. Övriga åtaganden.

Örebro kommun blir en hållbar kommun, både ur socialt, ekologiskt och ekonomiskt perspektiv, först när samtliga nämnder tar hänsyn till politiskt beslutade förhållningssätt och låter dem genomsyra den ordinarie verksamheten. Nedan följer de kommundemensamt prioriterade åtaganden som nämnden har för att kommunen ska kunna utvecklas hållbart.

Markeringen visar om arbetet med åtagandet pågår enligt plan, om arbetet är på planeringsstadiet eller om nämnden behöver stöd.

Kommunövergripande åtagande	Pågår	Planeras	Behöver stöd	Eventuell kommentar
<b>Miljöprogrammet:</b> Nämnden ansvarar för att kunskapsnivån höjs och de åtgärder som fastställts i styrdokument inom Miljöprogrammet utförs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	(Klimatstrategi, Avfallsplan, Naturplan, Grönstrategi, Trafikprogram, Vattenplan, Giftfritt Örebro och Strategi för miljöanpassat byggande)
<b>Mänskliga rättigheter:</b> Nämnden ansvarar för att kunskapsnivån höjs och att de åtgärder som fastställts i styrdokumenten rörande HBTQ, teckenspråk, barnets rättigheter, våld i nära relationer och hedersrelaterat våld utförs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>ANDT:</b> Nämnden ansvarar för att kunskapsnivån höjs och att förebyggande arbete sker enligt Strategi med fokus på förebyggande arbete mot alkohol, narkotika, dopning och tobak.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Hållbar arbetsmiljö:</b> Nämnden ansvarar för att kunskapsnivån höjs och att de åtgärder som fastställs i handlingsplanen för hållbar arbetsmiljö för kvinnor och män utförs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Digitaliseringsstrategin:</b> Nämnden ansvarar för att kunskapsnivån höjs och att kulturen och arbetssätten inom nämnden stödjer utvecklingen enligt digitaliseringsstrategin.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Jämställdhet:</b> Nämnden ansvarar för att kunskapsnivån höjs och att	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	



Kommunövergripande åtagande	Pågår	Planeras	Behöver stöd	Eventuell kommentar
de åtgärder som fastställts i Strategi för ett jämställt Örebro utförs				
<b>Barnfattigdom:</b> Nämnden ansvarar för att kunskapsnivån höjs och att de åtgärder som fastställts i Handlingsplan mot Barnfattigdom utförs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>JID:</b> Nämnden ansvarar för att kunskapsnivån höjs inom jämställdhets- och ickediskrimineringsfrågor inom organisationen och att de åtgärder som fastställts i Jämställdhets och ickediskrimineringsplan utförs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Nämnden ansvarar för att <b>säkerställa att samverkan sker med det civila samhället</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Nämnden ansvarar för att <b>möjliggöra för människor att leva och verka på landsbygden</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

## 7. Fem år i sammandrag.

	Utfall 2015	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Utfall 2019
<b>Befolkning</b>					
Totalt antal invånare, Örebro kommun	144 200	146 631	150 192	153 686	155 643
Kvinnor	73 162	74 171	75 829	77 445	78 442
Män	71 038	72 460	74 363	76 241	77 201
Öppna arbetslösheten, Örebro (%)	4,2	4,0	4,7	4,4	4,6
Kvinnor	3,4	3,4	4,2	4,0	4,1
Män	4,9	4,7	5,3	4,7	5,0
Ungdomar	5,8	4,3	5,1	4,3	4,0
Flickor	4,1	3,0	3,6	3,1	2,8
Pojkar	6,9	5,6	6,7	5,6	5,2
Utrikesfödda	12,0	13,0	14,9	12,4	10,9
Kvinnor	10,4	11,9	14,0	12,2	10,6
Män	13,4	14,1	15,7	12,5	11,2
Öppna arbetslösheten inkl. alla i arbetsmarknadsprogram (%)	8,2	7,7	7,7	7,6	8,5
Kvinnor	7,0	6,6	6,9	6,9	7,9
Män	9,4	8,7	8,7	8,2	8,9
Ungdomar	13,6	10,5	10,0	9,0	9,0
Utrikesfödda	23,6	23,7	23,9	23,8	23,8
<b>Arbetsmarknadsåtgärder</b>					
Antal personer i arbetsmarknadsåtgärder	1 639	1 528	1 735	1 683	1 363
Kvinnor (%)	45	46	47	50	51
Män (%)	55	54	53	50	49
Antal personer i arbetsmarknadsanställning 18-24 år	164	84	47	34	41
Flickor (%)	40	35	26	32	37
Pojkar (%)	60	65	74	68	63
Antal personer i arbetsmarknadsanställning 25-64 år	345	317	385	435	288
Kvinnor (%)	40	49	48	51	52
Män (%)	60	51	52	49	48
Antal personer i arbetsmarknadsanställning nyanlända	221	257	215	227	160
Kvinnor (%)	51	54	52	55	68
Män (%)	49	46	48	45	32
Antal personer i arbetsmarknadsanställning funktionsnedsatta	99	60	64	63	56
Kvinnor (%)	40	33	33	38	36
Män (%)	60	67	67	62	64
Antal personer som avslutat arbetsmarknadsåtgärd under året	951	736	772	870	870
Kvinnor (%)	44	45	44	46	51
Män (%)	56	55	56	54	49
Antal feriepraktikplatser inkl. bolagen	1 837	1 780	2 020	1 862	1758
Flickor (%)	53	50	50	51	53
Pojkar (%)	47	50	50	49	47

<b>Flyktningmottagning</b>	640	841	870	554	360
Kvinnor (%)	42	40	46	47	42
Män (%)	58	60	54	53	58
<b>Vuxenutbildning</b>					
Deltagare i SFI	1 892	1 670	1 835	2 343	2069
Kvinnor (%)	51	51	50	52	55
Män (%)	49	49	50	48	45
Årsstudieplatser, grundläggande	360	378	537	414	475
Kvinnor (%)	61	60	60	62	59
Män (%)	39	40	40	38	41
Årsstudieplatser, gymnasial, allmänna kurser	523	439	361	267	195
Kvinnor (%)	61	57	58	54	52
Män (%)	39	43	42	46	48
Varav årsstudieplatser, motsvarande provningar, gymnasial, allmänna kurser	45	45	15	52	8
Årsstudieplatser, gymnasiala yrkeskurser	671	587	600	526	544
Kvinnor (%)	57	55	55	50	53
Män (%)	43	45	45	50	46
Antal elever som erhållit intyg, Särvox	4	6	20	11	11
Antal elever som erhållit betyg/delbetyg, Särvox	26	9	8	47	31
<b>Försörjningsstöd</b>					
Antal unika hushåll med försörjningsstöd	3 814	3613	3 568	3 484	3 562
Hushåll 18-24 år	776	673	632	594	654
Hushåll med barn	1 089	1 010	1 037	1 004	997
Antal utbetalningar med försörjningsstöd	23 490	22 672	22 318	21 638	23 149
Antal hushåll i snitt per månad med försörjningsstöd	1 958	1 889	1 786	1 803	1 929
Varav hushåll 18-24 år	280	260	232	230	283
Varav hushåll med barn	528	478	477	484	507
Genomsnittlig kostnad per månad och hushåll för utbetalt försörjningsstöd (tkr)	7,6	7,7	8,2	8,8	9,0
<b>Servicegarantier</b>					
Ansökan om ekonomiskt bistånd som behandlats inom 7 dagar	100	100	100	100	100
Andel som fått plats på SFI inom 5 veckor efter ansökningsdag	100	52	62	100	100
<b>Brukare</b> (medelvärde på en skala mellan 1 och 10 där 10 är det bästa) *					
Helhet NKI, sammanvägt resultat	80	-	-	-	-
Kvinnor	81				
Män	80				
Brukare som upplever gott bemötande	87	9,3	8,4	9,0	8,7
Kvinnor	87			9,0	8,7
Män	87			9,0	8,7

Brukare som upplever att de har inflytande och kan påverka sin planering	82	8,2	7,9	8,1	8,2
Kvinnor	82			8,2	8,3
Män	81			8,1	8,1
Brukare som anser att tillgängligheten är god	84	8,8	7,8	8,0	7,9
Kvinnor	85			8,0	8,1
Män	84			8,1	7,8
Brukare som anser att deras möjlighet till arbete och/eller studier förbättras	78	8,9	7,7	8,7	8,1
Kvinnor	79			8,7	8,3
Män	77			8,6	8,0
Brukare som anser att verksamheten ger samma förutsättningar oavsett kön **	9,3	9,4	8,2	9,0	8,8
Kvinnor				9,0	8,7
Män				8,9	8,9
<b>IT</b>					
Antal digitala ansökningar, Komvux	1 800	3 260	i.u.	4 824	5759
<b>Anställda ***</b>					
Antal tillsvidareanställda, årsarbetare	414	362	383	444	412
Kvinnor	273	247	259	296	282
Män	141	115	124	148	130
Antalet visstidsanställda, årsarbetare	61	50	74	100	69
Kvinnor	51	33	54	67	49
Män	10	17	20	33	21
Antal timavlönade, årsarbetare	4,3	3,8	4,0	6,1	4,3
<b>Arbetstid</b>					
Genomsnittlig sysselsättningsgrad	99,0	98,1	98,5	97,6	96,6
Kvinnor	98,6	97,8	98,5	97,6	96,8
Män	100	98,6	98,5	97,6	96,3
* Brukarundersökning 2019 genomförd på försörjningsstöd och vuxenutbildning					
** Värde enbart för vuxenutbildning					
*** Modersmålsavdelningen lämnade nämnden under 2019					