

Att göra en säsongsansökan – föreningsansvarig, privatperson och företag

Manual, Interbook GO

Innehåll

Allmänt om säsongsansökan	3
Att genomföra en säsongsansökan.....	4
Återansöka säsongstid	6
Skapa ny säsongstid	9
Ändra en säsongstid	11
Ta bort en säsongstid	12
Skicka in ansökan	13
Se resultatet av säsongsansökan.....	15
Vanliga frågor och svar	17

Allmänt om säsongsansökan

OBS! Tänk på att läsa i de blåa rutorna inne i Interbook GO. Där finns nyttig information kopplat till respektive sida i systemet

Du som föreningsansvarig, privatperson och företag kan söka säsongstider i Örebro kommuns lokaler och idrottsanläggningar. Säsongerna är uppdelade efter anläggning samt olika säsongperioder. Mer information om detta finner du på orebro.se.

Ungefär en månad innan sista ansökningsdatum för en säsongsansökningsperiod går säsongsansökningsperioden igång. Du får då ett meddelande via e-post/meddelande i Interbook GO (IBGO) om att det är dags att göra en säsongsansökan.

Om du tidigare inte har sökt säsongstider men är intresserade av att göra det så ska du skicka ett e-postmeddelande till bokningsstod@orebro.se. Ange ”Anmälan till säsongsansökan” i ämnesraden. Uppge vilken förening/privatperson/företag som vill söka säsongstid och för vilken säsong ni vill söka tider i. Vi kommer då att lägga till er som sökande och du kommer att få en inbjudan skickad till din e-postadress via IBGO när ansökningsperioden öppnar.

Tillhör du en förening är det bra att du inför säsongsansökan förbereder dig genom att se över behovet av tider för hela säsongen och sammanställa dessa för din förening. Inför säsongsansökan ska även de senaste årsmöteshandlingarna finnas uppladdade i IBGO. För mer information om detta läs manualen ”Hantera föreningens uppgifter och dokument” och avsnittet om ”Dokumenthantering”. Utöver detta behöver du också se till att föreningens grupper finns registrerade på föreningens sida i Interbook GO.

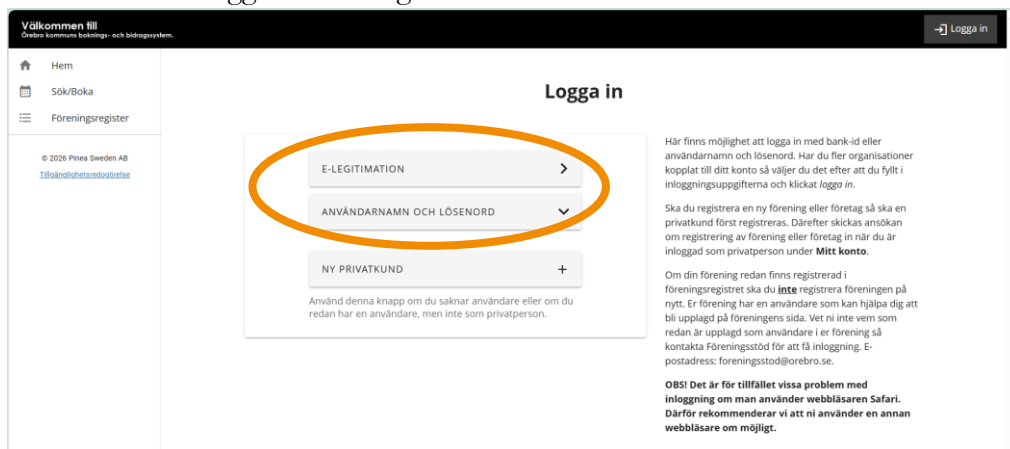
När ansökningsperioden avslutas påbörjas handläggningen av säsongsansökningarna. När den är klar skickas det ut information om att du kan se vilka tider som har tilldelats dig via IBGO.

Att genomföra en säsongsansökan

1. Börja med att gå in på startsidan för Örebro kommuns boknings- och bidragssystem (IBGO). Länk finns på Örebro kommuns hemsida.
2. Klicka på ”Logga in” i menyn till höger.



3. Du kan logga in via e-legitimation eller användarnamn och lösenord.



4. Klicka på ”säsongsansökan”.



5. Här ser du aktiva säsonger som markeras med en bock längst till höger i listan. Övriga säsonger är avslutade.

Säsongsansökan

Sök ansökningsperiod

Visa alla perioder

Namn ↑	Startdatum	Slutdatum	Ansökan startar	Ansökan slutar	Aktiv	Ej inskickade ansökningar	
Säsongsansökan idrottshallar - ht 2023-vr2024	2023-07-31	2024-06-09	2023-04-11	2023-05-03		✓	VÄLJ
Säsongsansökan skolor 2023/2024	2023-08-14	2024-06-16	2023-03-15	2023-04-12			VÄLJ
Säsongsansökan skolor 2024/2025	2024-08-12	2025-06-15	2024-01-29	2024-03-04	✓		VÄLJ

Rader per sida: 10 1-3 av 3 < >

6. Klicka på ”välj” för den aktiva säsongen som du vill söka tider för

Säsongsansökan

Sök ansökningsperiod

Visa alla perioder

Namn ↑	Startdatum	Slutdatum	Ansökan startar	Ansökan slutar	Aktiv	Ej inskickade ansökningar	
Säsongsansökan idrottshallar - ht 2023-vr2024	2023-07-31	2024-06-09	2023-04-11	2023-05-03		✓	VÄLJ
Säsongsansökan skolor 2023/2024	2023-08-14	2024-06-16	2023-03-15	2023-04-12			VÄLJ
Säsongsansökan skolor 2024/2025	2024-08-12	2025-06-15	2024-01-29	2024-03-04	✓		VÄLJ

Rader per sida: 10 1-3 av 3 < >

7. Då kommer du till sidan som heter Mina ansökningar. Här kan du välja att ”Skapa ansökan +” för att skicka in nya säsongstider, eller återansöka föregående säsongstider genom att klicka på ”Bokningar att återansöka”.

Ansökningar - Säsongsansökan skolor 2024/2025

MINA ANSÖKNINGAR (0)

BOKNINGAR ATT ÅTERANSÖKA (20)

Objekt	Datum	Veckodag	Tid	Aktivitet	Nyttjare	Återansökt	Ansökan skickad
Ingen data tillgänglig							

Rader per sida: 10 - < >

SKAPA ANSÖKAN + SKICKA IN ANSÖKNINGARNA

Återansöka säsongtid

- Under ”Bokningar att återansöka” finner du de tider som föreningen hade under tidigare säsong. Om det inte finns några tider här så har er kund inte sökt tider via säsongsansökan från föregående säsong.

© 2024 Explicit Public Service AB
[Tillgänglighetsredogörelse](#)

Bokningsnr	Objekt	Frekvens	Från tid	Till tid	Aktivitet	Nyttjare
<input type="checkbox"/>	90317	Idrotts huset, Idrottshall 1	Varje måndag	08:00	11:00	Städ Skola
<input type="checkbox"/>	90318	Idrotts huset, Idrottshall 1	Varje tisdag	09:20	11:00	Städ Skola
<input type="checkbox"/>	90319	Idrotts huset, Idrottshall 1	Varje onsdag	10:00	13:00	Städ Skola
<input type="checkbox"/>	90320	Idrotts huset, Idrottshall 1	Varje torsdag	11:30	13:00	Städ Skola
<input type="checkbox"/>	90321	Idrotts huset, Idrottshall 1	Varje fredag	10:00	12:30	Städ Skola
<input type="checkbox"/>	90322	Idrotts huset, Idrottshall 2	Varje måndag	08:00	11:00	Städ Skola
<input type="checkbox"/>	90323	Idrotts huset, Idrottshall 2	Varje fredag	15:30	17:00	Städ Skola
<input type="checkbox"/>	90324	Idrotts huset, Stora hallen	Varje måndag	15:30	17:00	Städ Skola
<input type="checkbox"/>	90325	Idrotts huset, Stora hallen	Varje onsdag	10:30	11:35	Städ Skola
<input type="checkbox"/>	90326	Idrotts huset, Stora hallen	Varje fredag	15:00	16:00	Städ Skola

Rader per sida: 10 1-10 av 20

- Bocka i rutan framför de bokningar som du vill återansöka och klicka sedan på ”återansök valda tider”.

© 2024 Explicit Public Service AB
[Tillgänglighetsredogörelse](#)

Bokningsnr	Objekt	Frekvens	Från tid	Till tid	Aktivitet	Nyttjare
<input checked="" type="checkbox"/>	90317	Idrotts huset, Idrottshall 1	Varje måndag	08:00	11:00	Städ Skola
<input type="checkbox"/>	90318	Idrotts huset, Idrottshall 1	Varje tisdag	09:20	11:00	Städ Skola
<input type="checkbox"/>	90319	Idrotts huset, Idrottshall 1	Varje onsdag	10:00	13:00	Städ Skola
<input type="checkbox"/>	90320	Idrotts huset, Idrottshall 1	Varje torsdag	11:30	13:00	Städ Skola
<input type="checkbox"/>	90321	Idrotts huset, Idrottshall 1	Varje fredag	10:00	12:30	Städ Skola
<input type="checkbox"/>	90322	Idrotts huset, Idrottshall 2	Varje måndag	08:00	11:00	Städ Skola
<input type="checkbox"/>	90323	Idrotts huset, Idrottshall 2	Varje fredag	15:30	17:00	Städ Skola
<input type="checkbox"/>	90324	Idrotts huset, Stora hallen	Varje måndag	15:30	17:00	Städ Skola
<input type="checkbox"/>	90325	Idrotts huset, Stora hallen	Varje onsdag	10:30	11:35	Städ Skola
<input type="checkbox"/>	90326	Idrotts huset, Stora hallen	Varje fredag	15:00	16:00	Städ Skola

Rader per sida: 10 1-10 av 20

3. Om du ska ändra något i den bokning du vill återansöka. Vänligen tryck då på pennan.

Bokningsnr	Objekt	Frekvens	Från tid	Till tid	Aktivitet	Nyttjare
<input checked="" type="checkbox"/> 90317	Idrottshuset, Idrottshall 1	Varje måndag	08:00	11:00	Städ	Skola
<input type="checkbox"/> 90318	Idrottshuset, Idrottshall 1	Varje tisdag	09:20	11:00	Städ	Skola
<input type="checkbox"/> 90319	Idrottshuset, Idrottshall 1	Varje onsdag	10:00	13:00	Städ	Skola
<input type="checkbox"/> 90320	Idrottshuset, Idrottshall 1	Varje torsdag	11:30	13:00	Städ	Skola
<input type="checkbox"/> 90321	Idrottshuset, Idrottshall 1	Varje fredag	10:00	12:30	Städ	Skola
<input type="checkbox"/> 90322	Idrottshuset, Idrottshall 2	Varje måndag	08:00	11:00	Städ	Skola
<input type="checkbox"/> 90323	Idrottshuset, Idrottshall 2	Varje fredag	15:30	17:00	Städ	Skola
<input type="checkbox"/> 90324	Idrottshuset, Stora hallen	Varje måndag	15:30	17:00	Städ	Skola
<input type="checkbox"/> 90325	Idrottshuset, Stora hallen	Varje onsdag	10:30	11:35	Städ	Skola
<input type="checkbox"/> 90326	Idrottshuset, Stora hallen	Varje fredag	15:00	16:00	Städ	Skola

4. Du kan nu ändra och/eller lämna ny information.

- Välj *aktivitet* – här visas de aktiviteter som lokalen/anläggningen är lämpade för
- Välj *start- och stoppdatum* – går att välja fritt inom den angivna säsongsperioden
- Välj *Från tid* och *till tid* – mellan de klockslag som ni önskar genomföra aktiviteten
- I rutan för ”*Eventuellt meddelande till handläggare*” går det att skriva in annan information som kan vara bra för handläggaren att känna till om ert önskemål om tid.

Återsök bokning

Aktivitet: Städ

Veckodag: Fredag

Bokningsfrekvens: Varje vecka

Startdatum: 2026-08-17

Slutdatum: 2027-06-13

Starttid: 15:30

Sluttid: 17:00

Objekt: Idrottshuset, Arenahallen, Idrottshall 2

Öppettider:

Måndag	07:00 - 22:00
Tisdag	07:00 - 22:00
Onsdag	07:00 - 22:00
Torsdag	07:00 - 22:00
Fredag	07:00 - 22:00
Lördag	08:00 - 19:00
Söndag	08:00 - 19:00

Eventuellt meddelande till handläggare

5. Du ska också välja nyttjare och ange antal deltagare, ett uppskattat antal. En ansökan som saknar denna uppgift godtas inte. Är det en förening som ansöker ska också grupp läggas till. Grupper ska registreras på föreningens sida i Interbook GO *innan* säsongsansökan skapas.

0 / 4000

Deltagare

Nyttjare
Skola

Antal deltagare

Grupp

Kontaktperson

6. Om du inte redan lagt till kontaktuppgifter till ledare/tränare via grupper, lägg till det under kontaktuppgifter. Vet du inte detta nu så går det att komplettera med den informationen när säsongsansökningsperioden är avslutad och tiderna är fördelade.

Kontaktperson

Namn _____ E-post _____ Mobilnummer _____

7. Kontrollera så att allt är ifyllt korrekt och klicka sen på ”Spara”.

8. Den återsökta bokningen hamnar nu i listan under ”Mina ansökningar”. OBS! tiderna som hamnar där är inte inskickade till handläggare ännu. Om du inte ska söka fler tider kan du gå till avsnittet ”Skicka in ansökan”, för information om hur du skickar in ansökan.

- [Hem](#)
- [Kontakta oss](#)
- [Sök/Boka](#)
- [Säsongsansökan](#)
- [Mina bokningar](#)
- [Föreningsregister](#)
- [Förening](#)
- [Mitt konto](#)
- [Logga ut](#)

© 2024 Exploit Public Service AB
[Tillgänglighet/redogörelse](#)

Ansökningar - Säsongsansökan skolor 2024/2025

MINA ANSÖKNINGAR (1)
BOKNINGAR ATT ÅTERANSÖKA (19)

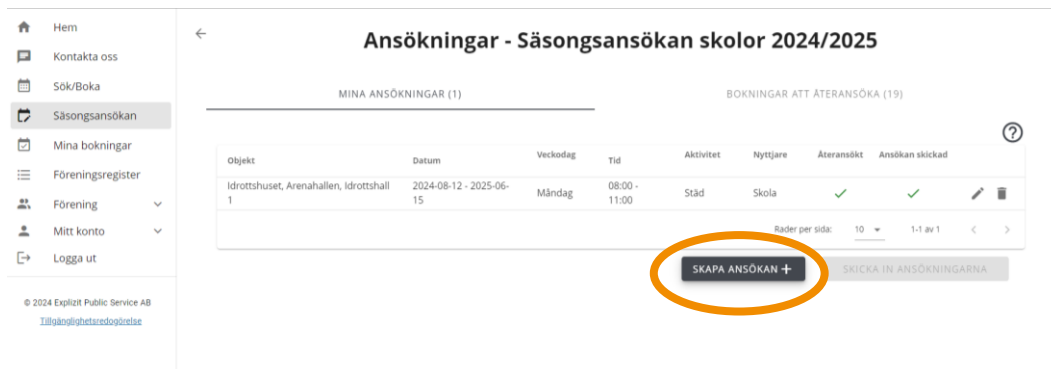
Objekt	Datum	Veckodag	Tid	Aktivitet	Nyttjare	Återsökt	Ansökan skickad
1	2024-08-12 - 2025-06-15	Måndag	08:00 - 11:00	Städ	Skola	✓	✎ 🗑

Rader per sida: 10 1-1 av 1 < >

SKAPA ANSÖKAN +
SKICKA IN ANSÖKNINGARNA

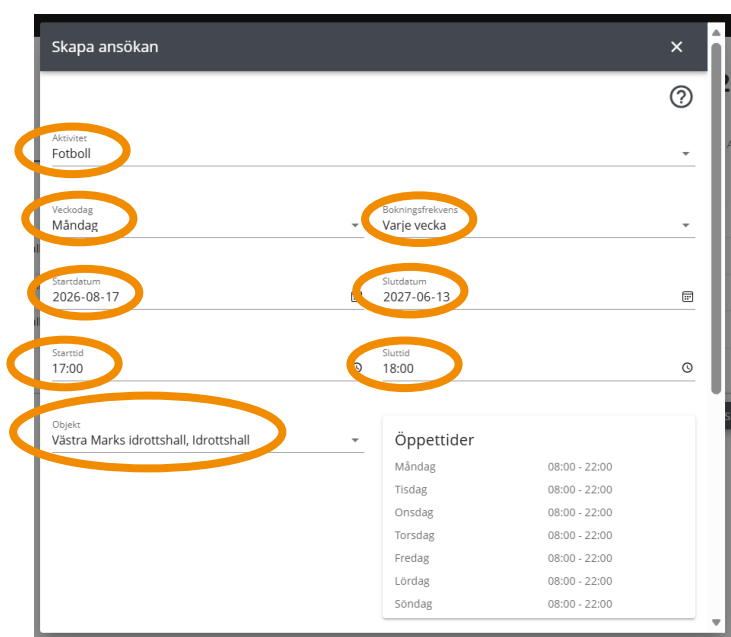
Skapa ny säsongstid

1. Klicka på ”Skapa+” för att skapa en ny säsongstid.



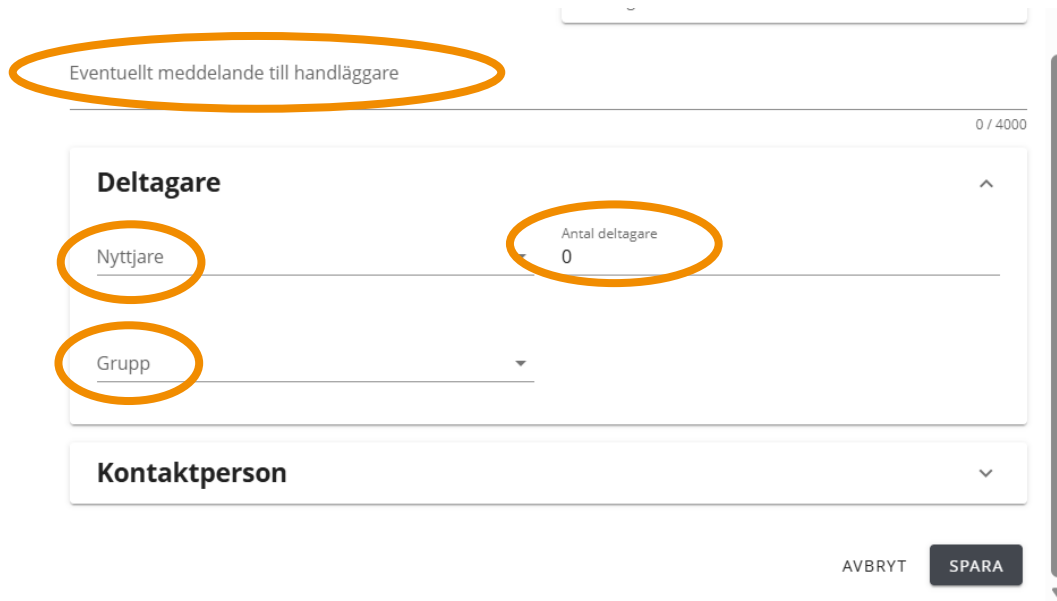
2. Välj *aktivitet* – här visas de aktiviteter som är lämpliga i den valda lokalen/anläggningen
 Välj *veckodag* – den dag i veckan som aktiviteten ska genomföras
 Välj *bokningsfrekvens* – går att välja mellan varje vecka eller varannan vecka
 Välj *start- och stoppdatum* – går att välja fritt inom den angivna säsongperioden
 Välj *Från tid* och *till tid* – mellan de klockslag som ni önskar genomföra aktiviteten
 Välj *objekt* - den lokal/anläggning ni vill boka

Under öppettider ser du det valda objektets öppettider



9. I rutan för ”*Eventuellt meddelande till handläggare*” går det att skriva in annan information som kan vara bra för handläggaren att känna till om ert önskemål om tid.

Du ska också välja nyttjare och ange antal deltagare (ett uppskattat antal). Är det en förening som ansöker ska också grupp läggas till. Grupper ska registreras på föreningens sida i Interbook GO *innan* säsongsansökan skapas.



Eventuellt meddelande till handläggare

0 / 4000

Deltagare

Nyttjare

Antal deltagare
0

Grupp

Kontaktperson

AVBRYT SPARA

10. Om du inte redan lagt till kontaktuppgifter till ledare/tränare via grupper, lägg till det under kontaktuppgifter. Vet du inte detta nu så går det att komplettera med den informationen när säsongsansökningsperioden är avslutad och tiderna är fördelade.



Kontaktperson

Namn

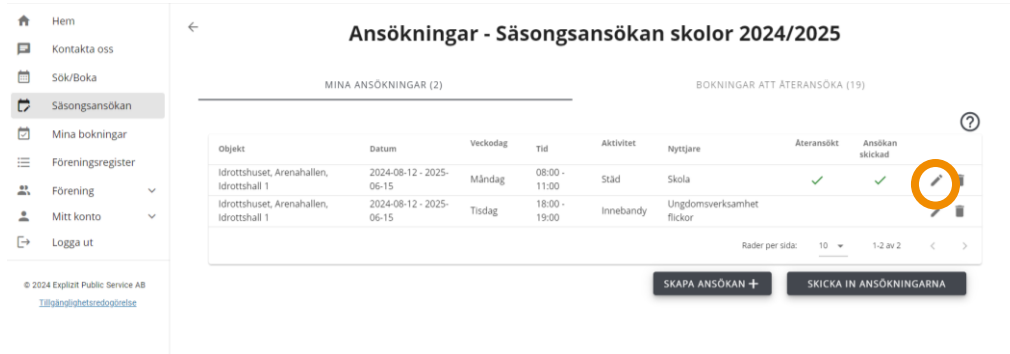
E-post

Mobilnummer

11. Kontrollera så att allt är ifyllt korrekt och klicka sen på ”Spara”. Den nya ansökan finns nu i listan under ”Mina ansökningar”.

Ändra en säsongstid

1. Du kan ändra en säsongstid. Det gör du genom att klicka på ”Mina ansökningar” och klickar på pennan på den bokning du önskar ändra.



Ansökningar - Säsongsansökan skolor 2024/2025

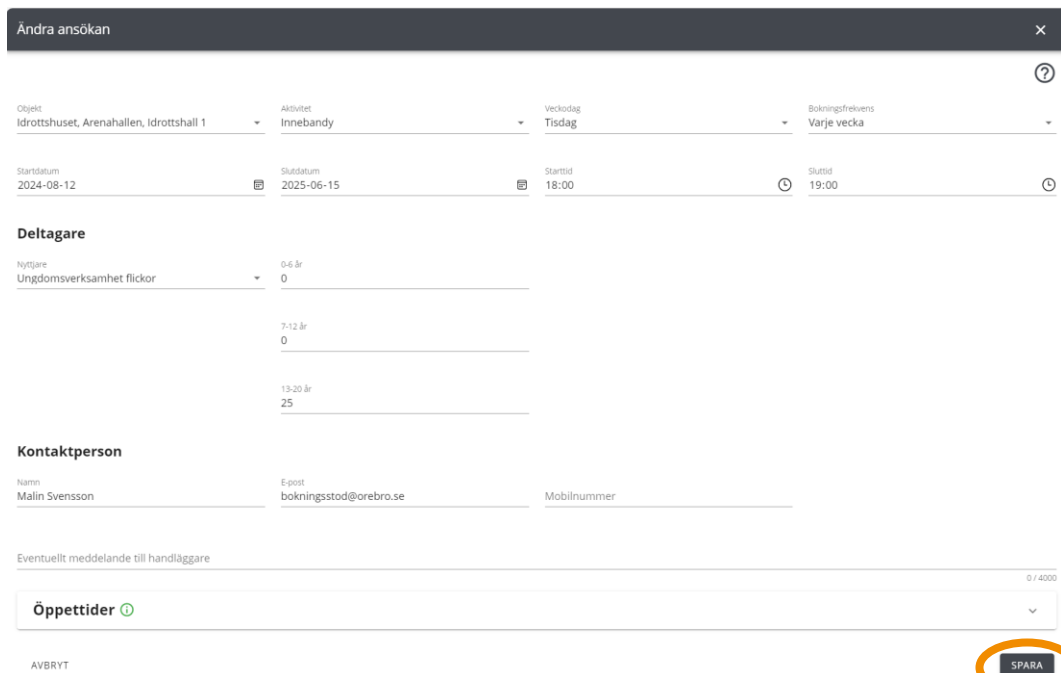
MINA ANSÖKNINGAR (2) BOKNINGAR ATT ÅTERANSÖKA (19)

Objekt	Datum	Veckodag	Tid	Aktivitet	Nyttjare	Återansökt	Ansökan skickad
Idrottshuset, Arenahallen, Idrottshall 1	2024-08-12 - 2025-06-15	Måndag	08:00 - 11:00	Stad	Skola	✓	✓
Idrottshuset, Arenahallen, Idrottshall 1	2024-08-12 - 2025-06-15	Tisdag	18:00 - 19:00	Innebandy	Ungdomsverksamhet flickor		

Rader per sida: 10 1-2 av 2

SKAPA ANSÖKAN + SKICKA IN ANSÖKNINGARNA

2. Ändra det som vill ändra i bokningen. Klicka sedan på ”spara”.



Ändra ansökan

Objekt: Idrottshuset, Arenahallen, Idrottshall 1 Aktivitet: Innebandy Veckodag: Tisdag Bokningsfrekvens: Varje vecka

Startdatum: 2024-08-12 Slutdatum: 2025-06-15 Starttid: 18:00 Sluttid: 19:00

Deltagare

nyttjare: Ungdomsverksamhet flickor

0-6 år: 0

7-12 år: 0

13-20 år: 25

Kontaktperson

Namn: Malin Svensson E-post: bokningsstod@orebro.se Mobilnummer: _____

Eventuellt meddelande till handläggare: _____

Öppettider

AVBRYT SPARA

Ta bort en säsongstid

1. Om du inte vill skicka in en av tiderna klicka då på papperskorgen på den tid du önskar att ta bort.

Ansökningar - Säsongsansökan skolor 2024/2025

MINA ANSÖKNINGAR (2) BOKNINGAR ATT ÅTERANSÖKA (19)

Objekt	Datum	Veckodag	Tid	Aktivitet	Nyttjare	Återansökt	Ansökan skickad	
Idrotts huset, Arenahallen, Idrottshall 1	2024-08-12 - 2025-06-15	Måndag	08:00 - 11:00	Städ	Skola	✓	✓	
Idrotts huset, Arenahallen, Idrottshall 1	2024-08-12 - 2025-06-15	Tisdag	18:00 - 19:00	Innebandy	Ungdomsverksamhet flickor			

Rader per sida: 10 1-2 av 2

SKAPA ANSÖKAN + SKICKA IN ANSÖKNINGARNA

2. Bekräfta sen borttagningen genom att klicka på ”Ta bort”.
En borttagen *Återansökt bokning* hamnar på nytt bland bokningar att återansöka.

Ansökningar - Säsongsansökan skolor 2024/2025

MINA ANSÖKNINGAR (2) BOKNINGAR ATT ÅTERANSÖKA (19)

Objekt	Datum	Veckodag	Tid	Aktivitet	Nyttjare	Återansökt	Ansökan skickad	
Idrotts huset, Arenahallen, Idrottshall 1	2024-08-12 - 2025-06-15	Måndag	08:00 - 11:00	Städ	Skola	✓	✓	
Idrotts huset, Arenahallen, Idrottshall 1	2024-08-12 - 2025-06-15	Tisdag	18:00 - 19:00	Innebandy	Ungdomsverksamhet flickor			

Rader per sida: 10 1-2 av 2

SKAPA ANSÖKAN + SKICKA IN ANSÖKNINGARNA

Ta bort

Är du säker på att du vill ta bort "Ansökan Idrotts huset, Arenahallen, Idrottshall 1, Tisdag, 18:00 - 19:00"?

AVBRYT TA BORT

Skicka in ansökan

1. Börja med att granska alla tider som finns i listan över ”Mina ansökningar”. Klicka sedan på ”skicka in ansökningarna”.

Ansökningar - Säsongsansökan skolor 2024/2025

MINA ANSÖKNINGAR (3) BOKNINGAR ATT ÅTERANSÖKA (17)

Objekt	Datum	Veckodag	Tid	Aktivitet	Nyttjare	Återansökt	Ansökan skickad
Idrottshuset, Arenahallen, Idrottshall 1	2024-08-12 - 2025-06-15	Måndag	08:00 - 11:00	Städ	Skola	✓	✓
Idrottshuset, Arenahallen, Idrottshall 1	2024-08-12 - 2025-06-15	Tisdag	09:20 - 11:00	Städ	Skola	✓	✓
Idrottshuset, Arenahallen, Idrottshall 1	2024-08-12 - 2025-06-15	Onsdag	10:00 - 13:00	Städ	Skola	✓	

Rader per sida: 10 1-3 av 3

SKAPA ANSÖKAN + SKICKA IN ANSÖKNINGARNA

2. När du har klickat ”Skicka in ansökan” blir det en grön bock under ”ansökan skickad”.

Ansökningar - Säsongsansökan skolor 2024/2025

MINA ANSÖKNINGAR (2) BOKNINGAR ATT ÅTERANSÖKA (18)

Objekt	Datum	Veckodag	Tid	Aktivitet	Nyttjare	Återansökt	Ansökan skickad
Idrottshuset, Arenahallen, Idrottshall 1	2024-08-12 - 2025-06-15	Måndag	08:00 - 11:00	Städ	Skola	✓	✓
Idrottshuset, Arenahallen, Idrottshall 1	2024-08-12 - 2025-06-15	Tisdag	09:20 - 11:00	Städ	Skola	✓	✓

Rader per sida: 10 1-2 av 2

SKAPA ANSÖKAN + SKICKA IN ANSÖKNINGARNA

3. Om det skulle vara så att du har påbörjat en säsongsansökan men inte har skickat in tiderna ännu så kommer det att synas i fältet ”ansökan inskickad”. Det syns genom att det inte är en grön bock på den bokningen/bokningarna som inte är inskickade.

Ansökningar - Säsongsansökan skolor 2024/2025

MINA ANSÖKNINGAR (3) BOKNINGAR ATT ÅTERANSÖKA (17)

Objekt	Datum	Veckodag	Tid	Aktivitet	Nyttjare	Återansökt	Ansökan skickad
Idrottshuset, Arenahallen, Idrottshall 1	2024-08-12 - 2025-06-15	Måndag	08:00 - 11:00	Städ	Skola	✓	✓
Idrottshuset, Arenahallen, Idrottshall 1	2024-08-12 - 2025-06-15	Tisdag	09:20 - 11:00	Städ	Skola	✓	✓
Idrottshuset, Arenahallen, Idrottshall 1	2024-08-12 - 2025-06-15	Onsdag	10:00 - 13:00	Städ	Skola	✓	

Rader per sida: 10 1-3 av 3

SKAPA ANSÖKAN + SKICKA IN ANSÖKNINGARNA

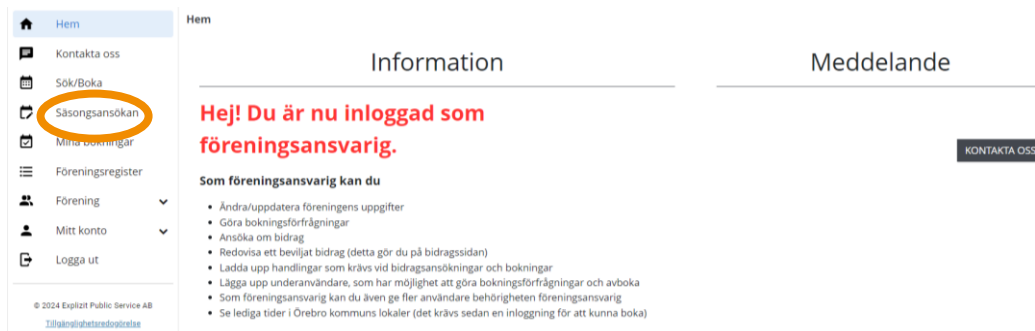
4. Även om du har skickat in ansökan kan du ändra och ta bort ansökningar så länge ansökningsperioden är öppen. Du kan även göra nya ansökningar så länge ansökningsperioden är öppen. Viktigt att du då klickar på ”skicka in ansökningarna” så att den gröna bocken åter hamnar på den bokning du har ändrat.
5. När ansökningsperioden avslutas påbörjar handläggarna fördelning av tiderna. När fördelningen är avslutad kommer du att få ett e-postmeddelande där uppmanas du att logga in i Interbook GO för att se resultatet av er säsongsansökan.

Se resultatet av säsongsansökan

Du har fått ett e-postmeddelande som informerar om att fördelningen av säsongstiderna är klar. Du kan nu logga in i Interbook GO för att titta på resultatet av din ansökan.

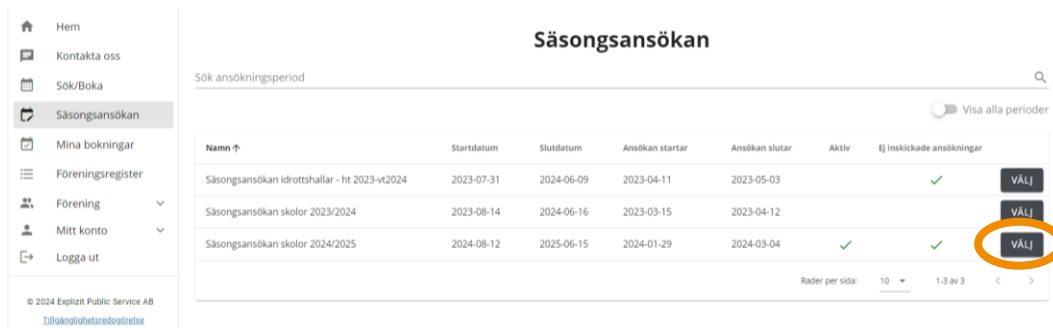
Nu kan du även lägga till kontaktuppgifter till tränare/ledare. För mer information om hur du gör det se manualen ”Hantera bokningar – föreningsansvarig” och avsnittet om ”Hantera befintliga bokningar”.

1. Logga in i Interbook GO och klicka på ”Säsongsansökan”.



The screenshot shows the user interface of Interbook GO. On the left, there is a sidebar menu with the following items: Hem, Kontakta oss, Sök/Boka, Säsongsansökan (highlighted with a red circle), Mina bokningar, Föreningsregister, Förening, Mitt konto, and Logga ut. The main content area is titled 'Information' and 'Meddelande'. A red message reads: 'Hej! Du är nu inloggad som föreningsansvarig.' Below this, there is a section 'Som föreningsansvarig kan du' with a list of tasks: Ändra/uppdatera föreningens uppgifter, Göra bokningsförfrågningar, Ansöka om bidrag, Redovisa ett beviljat bidrag (detta gör du på bidragssidan), Ladda upp handlingar som krävs vid bidragsansökningar och bokningar, Lägga upp underanvändare, som har möjlighet att göra bokningsförfrågningar och avboka, Som föreningsansvarig kan du även ge fler användare behörigheten föreningsansvarig, and Se lediga tider i Örebro kommuns lokaler (det krävs sedan en inloggning för att kunna boka). There is also a 'KONTAKTA OSS' button.

2. Klicka på ”välj” på den säsongsansökan du vill se resultatet för.



The screenshot shows the 'Säsongsansökan' page. At the top, there is a search bar for 'Sök ansökningsperiod' and a 'Visa alla perioder' button. Below is a table with the following columns: Namn, Startdatum, Slutdatum, Ansökan startar, Ansökan slutar, Aktiv, and Inskickade ansökningar. The table contains three rows of data. The third row has a 'VÄLJ' button highlighted with a red circle. At the bottom right, there is a pagination control showing 'Rader per sida: 10' and '1-3 av 3'.

Namn ↑	Startdatum	Slutdatum	Ansökan startar	Ansökan slutar	Aktiv	Inskickade ansökningar
Säsongsansökan idrottshallar - ht 2023-vt2024	2023-07-31	2024-06-09	2023-04-11	2023-05-03	✓	VÄLJ
Säsongsansökan skolor 2023/2024	2023-08-14	2024-06-16	2023-03-15	2023-04-12	✓	VÄLJ
Säsongsansökan skolor 2024/2025	2024-08-12	2025-06-15	2024-01-29	2024-03-04	✓	VÄLJ

3. Här visas vilka tider som är bokade samt på nästa sida vilka som är avslagna.

- Hem
- Kontakta oss
- Sök/Boka
- Säsongsansökan**
- Mina bokningar
- Föreningsregister
- Förening
- Mitt konto
- Logga ut

© 2024 Explicit Public Service AB
[Tillgänglighetsredogörelse](#)

Ansökningar - Säsongsansökan skolor 2023/2024

BOKADE (23)
AVSLAGNA (0)

Objekt	Bokningsnr	Datum	Veckodag	Tid	Aktivitet	Nyttjare	Grupp
Idrottshuset, Arenahallen, Idrottshall 1	90317	2023-08-14 - 2024-06-16	Måndag	08:00 - 11:00	Städ	Skola	
Idrottshuset, Arenahallen, Idrottshall 1	90318	2023-08-14 - 2024-06-16	Tisdag	09:20 - 11:00	Städ	Skola	
Idrottshuset, Arenahallen, Idrottshall 1	90339	2023-08-14 - 2024-06-16	Tisdag	16:00 - 17:30	Handboll	Ungdomsverksamhet flickor	
Idrottshuset, Arenahallen, Idrottshall 1	90319	2023-08-14 - 2024-06-16	Onsdag	10:00 - 13:00	Städ	Skola	
Idrottshuset, Arenahallen, Idrottshall 1	90320	2023-08-14 - 2024-06-16	Torsdag	11:30 - 13:00	Städ	Skola	▼
Idrottshuset, Arenahallen, Idrottshall 1	90321	2023-08-14 - 2024-06-16	Fredag	10:00 - 12:30	Städ	Skola	
Idrottshuset, Arenahallen, Idrottshall 2	90322	2023-08-14 - 2024-06-16	Måndag	08:00 - 11:00	Städ	Skola	
Idrottshuset, Arenahallen, Idrottshall 2	90323	2023-08-14 - 2024-06-16	Fredag	15:30 - 17:00	Städ	Skola	▼
Idrottshuset, Stora hallen	90324	2023-08-14 - 2024-06-16	Måndag	15:30 - 17:00	Städ	Skola	▼
Idrottshuset, Stora hallen	90337	2023-08-14 - 2024-06-16	Tisdag	09:00 - 10:00	Volleyboll	Ungdomsverksamhet flickor och pojkar	

Rader per sida: 10 1-10 av 23 < >

4. Här kan du se om en tid har ändrats. Klicka då på pilen som har uppkommit på den bokning du vill kolla. Där ser du de ”ursprungliga värdena” som då i detta exempel skiljer sig från den faktiska bokningen.

- Hem
- Kontakta oss
- Sök/Boka
- Säsongsansökan**
- Mina bokningar
- Föreningsregister
- Förening
- Mitt konto
- Logga ut

© 2024 Explicit Public Service AB
[Tillgänglighetsredogörelse](#)

Ansökningar - Säsongsansökan skolor 2023/2024

BOKADE (23)
AVSLAGNA (0)

Objekt	Bokningsnr	Datum	Veckodag	Tid	Aktivitet	Nyttjare	Grupp
Idrottshuset, Arenahallen, Idrottshall 1	90317	2023-08-14 - 2024-06-16	Måndag	08:00 - 11:00	Städ	Skola	
Idrottshuset, Arenahallen, Idrottshall 1	90318	2023-08-14 - 2024-06-16	Tisdag	09:20 - 11:00	Städ	Skola	
Idrottshuset, Arenahallen, Idrottshall 1	90339	2023-08-14 - 2024-06-16	Tisdag	16:00 - 17:30	Handboll	Ungdomsverksamhet flickor	
Idrottshuset, Arenahallen, Idrottshall 1	90319	2023-08-14 - 2024-06-16	Onsdag	10:00 - 13:00	Städ	Skola	
Idrottshuset, Arenahallen, Idrottshall 1	90320	2023-08-14 - 2024-06-16	Torsdag	11:30 - 13:00	Städ	Skola	▼
Idrottshuset, Arenahallen, Idrottshall 1	90321	2023-08-14 - 2024-06-16	Fredag	10:00 - 12:30	Städ	Skola	
Idrottshuset, Arenahallen, Idrottshall 2	90322	2023-08-14 - 2024-06-16	Måndag	08:00 - 11:00	Städ	Skola	
Idrottshuset, Arenahallen, Idrottshall 2	90323	2023-08-14 - 2024-06-16	Fredag	15:30 - 17:00	Städ	Skola	▲
Ursprungliga värden							
		Datum	2023-08-14 - 2024-06-16				
		Tid	15:00 - 17:00				
Idrottshuset, Stora hallen	90324	2023-08-14 - 2024-06-16	Måndag	15:30 - 17:00	Städ	Skola	▼
Idrottshuset, Stora hallen	90337	2023-08-14 - 2024-06-16	Tisdag	09:00 - 10:00	Volleyboll	Ungdomsverksamhet flickor och pojkar	

Rader per sida: 10 1-10 av 23 < >

Vanliga frågor och svar

Här listar vi de vanligaste problem som användare har i Interbook GO. Om det är något annat som inte fungerar finns ett formulär för felanmälan på startsidan för IBGO alternativt kontakta Föreningsenheten via Servicecenter, 019-21 10 00.

Fråga: Jag har inte sökt säsongstider tidigare men vill göra det nu. Hur går jag tillväga?

Svar: Om du tidigare inte har sökt säsongstider men är intresserade av att göra det så ska du skicka ett e-postmeddelande till bokningsstod@orebro.se. Ange ”Anmälan till säsongsansökan” i ämnesraden. Uppge vilken förening/privatperson/företag det gäller och för vilken säsong ni vill söka tider i.

Vi kommer då att lägga till er som sökande och du kommer att få en inbjudan skickad till din e-postadress via Interbook GO när säsongsansökningsperioden går igång.

Fråga: Kan jag få vara med och söka säsongstider fast att säsongsansökningsperioden redan är igång?

Svar: Ja det går bra.

Du ska då skicka ett e-postmeddelande till bokningsstod@orebro.se. Ange i meddelanderutan ”Anmälan till säsongsansökan”. Uppge vilken förening det gäller och för vilken säsong ni vill söka tider i.

Vi kommer då att lägga till er som sökande och du kommer att få en inbjudan skickad till din e-postadress via Interbook GO när säsongsansökningsperioden går igång.

Fråga: Kan jag söka säsongstider trots att ansökningsperioden är slut?

Svar: Nej du kan inte söka säsongstider när ansökningsperioden är slut. Du får då vänta tills fördelningen av tiderna har gjorts för de som sökte inom ansökningsperioden. När det är klart så öppnar vi upp för att söka resterande tider. Du söker dem genom att göra en ”Återkommande bokning” via Interbook GO.

Fråga: När kan jag söka säsongstider?

Svar: Du hittar information om när du kan söka säsongstider och stoppdatum för dessa på orebro.se eller genom att mejla bokningsstod@orebro.se.

Fråga: När får jag besked om vilka tider som min förening har fått?

Svar: Handläggningstiden på säsongsansökningar ser lite olika ut beroende på hur många sökande det är och antalet anläggningar som berörs. Det är därför svårt att säga en exakt tid då svar kan förväntas. När det är klart så skickas ett svar ut via e-post. Har du frågor är du välkommen att kontakta oss via Servicecenter 019-21 10 00 eller e-post till bokningsstod@orebro.se

Fråga: Om jag inte fyller i alla efterfrågade uppgifter enligt den blå rutan, vad händer då?

Svar: Handläggaren granskar alla inkomna säsongsansökningar. Om det saknas efterfrågade uppgifter kommer handläggaren ta kontakt med dig.

För att komplettera med saknade uppgifter måste du ta bort de ansökta tiderna genom att följa stegen under avsnittet ”Ta bort en säsongstid”. När du tagit bort dem gör du om processen med att ”Återansöka säsongstid” eller ”Skapa ny säsongstid”. När du är klar skickar man in de nya säsongstiderna, meddelar handläggaren att detta är gjort. Då kontrollerar handläggaren på nytt de ansökta säsongstiderna. Handläggaren hör enbart av sig om något på nytt skulle saknas.

Fråga: Vi har bytt träningsgrupp/lag på en träningstid som vi har sökt. Behöver vi ändra informationen på den bokade tiden?

Svar: Ja ni ska ändra informationen på bokningen. Ta kontakt med Bokningsstöd via bokningsstod@orebro.se och skriv att ni vill ändra träningsgrupp/lag och till vilken träningsgrupp/lag som det ska ändras till. Ange bokningsnumret.

Det kan genomföras kontroller om rätt kund eller träningsgrupp/lag nyttjar rätt tider. Därför är det viktigt att informationen på bokningen stämmer med verkligheten.
