

Digitala lås för ökad trygghet.



Som larmkund i Örebro kommun får du låsvredet på insidan av din ytterdörr utbytt mot ett digitalt lås av märket CareLock. Det gör att hemvårdspersonalen inte behöver använda din nyckel när de besöker dig och risken att nycklar hamnar i orätta händer försvinner.

Så fungerar det digitala låset

Det digitala låset är ett batteridrivet låsvred som monteras på insidan av din dörr. På utsidan av dörren syns ingen förändring. Det blir ingen åverkan på din dörr. Du själv fortsätter att använda din vanliga nyckel när du låser och låser upp dörren. Hemvården däremot kan, när det behövs, använda en ”digital nyckel” som finns i den mobiltelefon som de använder i arbetet. Låset registrerar också den tid personalen är hemma hos dig, vilket gör att du kan vara trygg med att du bara betalar för faktiskt utförd tid. Självfallet medför inte låset eller monteringen någon kostnad för dig.

Hög säkerhet och integritet

Den ”digitala nyckeln” är personlig och fungerar bara tillsammans med en godkänd mobiltelefon. Eftersom ingen annan än din hemvårdspersonal kan använda den ”digitala nyckeln” blir den ju också som en ”digital legitimation” för hemvården.

En ökad trygghet för dig som kund är att larmgruppen kommer till dig snabbare vid larm eftersom nyckel inte behöver hämtas. Försäkrings-skyddet (skalskyddet) för din bostad förändras inte.

Monteringen av låset på din dörr

Monteringen utförs av montörer som är godkända av Örebro kommun. För din trygghet har montören tjänstelegitimation för att identifiera sig. Montörerna ringer alltid och bokar tid innan installation.

CareLock System



Så här kommer det att se ut på insidan av din dörr. På utsidan syns ingen förändring.

Har du frågor?

Då kan du ringa till Servicecenter på 019-21 10 00. Det finns även information och svar på vanliga frågor på kommunens hemsida, orebro.se under rubriken Omsorg och stöd.