

Minnesanteckningar dialogträff, 24 november 2017

Deltagare

Medverkande utförare: 27 deltagare från privata och kommunala omvårdnads- och serviceutförare

Deltagare från Örebro kommun: Myndighetsavdelningen, Debitering, IT-avd och Upphandlings- och uppföljningsavdelningen.

Per Åke Sörman, (C)

Kommunalråd med huvudansvar för Programnämnd Social välfärd.

Se bifogade frågor och svar.

Rutin RFID tagg och dubbla taggar

Ann Svensson

Vem sätter upp tagg hos kund?

Ny larm kund utan insatser: den som installerar larm/hämtar nyckel sätter upp och registrerar taggen.

Ny kund med omsorgsinsatser: gruppen för välfärdsteknik sätter upp och registrerar en RFID tagg.

Ny kund med endast serviceinsatser: kundens serviceutförare sätter upp och registrerar taggen.

Taggen ska ALLTID registreras på plats hos kunden, för att undvika dubbla koder. Det får bara finnas en tagg/kund och alla utförare använder samma tagg.

Dubbla taggar behövs endast om kund bor/vistas på två adresser. Beslut ska finnas från bist.handl. om insatser på två adresser och det ska också dokumenteras som övrig information i TES-web.

Vid flytt tar aktuell utförare bort taggen, avregistrerar den och registrerar en ny på den nya adressen eller tar bort den befintliga, tar med till nya bostaden och sätter upp den där.

Taggen avregistreras INTE när en insats avslutas, eftersom kunden kan ha fler insatser som pågår.

Taggar som inte går att använda igen, kasseras som elektronikavfall.

Systemförvaltare TES och utdataanalytiker IT kommer regelbundet att kontrollera antalet taggar hos kund. Uppföljning kommer att ske vid förekomst av dubbla taggar. Upphandlings- och uppföljningsavdelning kommer att informeras och ta ställning för att vidta åtgärder eller sanktioner.

Kundkort. Sista tiden har blivit mycket slarvigare med att fylla i alla nödvändiga uppgifter. Det var bättre förr, numera saknas en del information. Det gäller portkod. Där skulle man kunna få också vilken larmgruppen kunden har och telefonnummer till gruppen.

Fr.o.m. dn 18/12 kommer Larmgruppen + gruppen för välfärdsteknik att ta över allt som Tunstal tar hand om idag.

Allmänt om TES, ny TES-app och förändring av debiteringsunderlag

Susanne Söderberg, Annika Gustafsson, Stefan Pettersson och Eva Runestig

Care-appen ska uppgraderas. Rekommendation vid inköp är 7.0 (Operativsystemet Android), det kan fungera med lägre. Vi måste byta plattform. Det handlar inte bara om TES och Care-appen utan om säkerhet för digital signering. Samtidigt kommer en lag till våren (april/maj), som kommer att tvinga alla oss att genomföra dessa förändringar.

Önskemål från externa är att IT-support skickar ett mejl till alla med alla aktuella specifikationskrav.

Vi har drabbats av stora problem den senaste tiden.

TES-app (Care-app)

Utbildning i TES-app efter årsskiftet

Tekniska problem

Felrapportering till systemstöd (nya problem)

1 mars 2018 skarpt 10 % manuellt

Nya rapporten kommer att komma innan årsskiftet (ej kvalitetssäkrad än)

Utveckling av kontrollfunktionen

Annica Kindborg

Se PP bildspel

APPVA

Pia Ahlin och Sofia Pihlgren

Se PP bildspel

Nästa Dialogträff: 2017-12-14