

## Trevlig sommar



Detta nyhetsbrev vänder sig till utförare av omsorg, daglig verksamhet, boende, matjänst och service. Enheten för uppföljning vill börja med att tacka er för ett gott samarbete under denna oroliga tid när vi alla har tvingats ställa om vårt sätt att arbeta.

### Lägesavstämningar

I den rådande situation vi befinner oss är det extra viktigt med en tät kommunikation. Därför har utförare av omsorg, service och boende fått fylla i en lägesavstämning veckovis utifrån handlingsplan vid utbrott av Covid-19. Detta för att vi ska kunna upprätthålla en aktuell lägesbild och beredskap vid låg bemanning. På uppdrag av Socialstyrelsen delges även svaren dem veckovis. I samband med lägesavstämningen har man även haft möjlighet att boka digitala avstämningsmöten med oss. Detta arbete fortgår, tack för att ni tar er tid att svara på frågorna.

### Uppföljning av kvalitetskrav

Med anledning av covid-19 beslutade enheten för uppföljning att ställa in vårens uppföljningar. Uppföljning av kvalitetskrav kommer återupptas under hösten med digitala platsbesök.

### Enskilda avstämningssamtal och Informations- och dialogträffar

Under hösten kommer fortsätta erbjuda enskilda avstämningssamtal för rådgivning och stöd gällande den egna verksamheten. Samtalen kommer ske digitalt. Ni hittar länk till anmälan på kommunens [hemsida](#).

Vi kommer även erbjuda digitala informations- och dialogträffar för tjänsteområdena vård- och omsorgsboende, omvårdnad och service, daglig verksamhet samt bostad med särskild service. Datum och tid finns publicerade på kommunens [hemsida](#).

### Beslut om riktlinje för avtals- och verksamhetsuppföljning

28 maj beslutade Programnämnd social välfärd om en ny riktlinje för avtalsuppföljning. Riktlinje för avtalsuppföljning har reviderats och heter nu Riktlinje för avtals- och verksamhetsuppföljning. Den reviderade riktlinjen öppnar upp för uppföljning inom flera verksamhetsområden och innehåller en ny åtgärd i form av påpekande. Ni hittar riktlinjen på kommunens [hemsida](#).

### Nytt förfrågningsunderlag för omvårdnadstjänster

7 maj beslutade Programnämnd social välfärd om ett nytt förfrågningsunderlag för omvårdnadstjänster. Underlaget finns publicerat i upphandlingsverktyget Tendsign och det är där ansökan görs. Även frågor angående underlaget hanteras i Tendsign. Avtalen för de nuvarande omvårdnadsutförarna upphör att gälla den 1 november 2020. Nya avtal som gäller från den 2 november 2020 kommer tecknas med de sökande som uppfyller samtliga krav i förfrågningsunderlaget.

### Revidering av förfrågningsunderlag för servicetjänster

Enheten för uppföljning håller på att revidera förfrågningsunderlaget för servicetjänster. Planen är att ett nytt underlag ska publiceras under hösten.

### Ny ersättningsmodell gällande omvårdnadstjänster

Programnämnd social välfärd har beslutat om ny ersättningsmodell gällande omvårdnadstjänster som börjar gälla den 2 november 2020. Modellen innebär en förflyttning från tid till nivåer. Biståndshandläggarna påbörjar redan nu förändringen mot den nya modellen genom att registrera i de nya nivåerna i Treserva. I en övergångsperiod fram till den 2 november kommer ni som är omvårdnadsutförare att få veta vilken tid som

---

nivån motsvarar via meddelande i Treservabrevlådan från handläggaren. Uppdragen kommer att vara ännu tydligare utifrån den enskildes behov och mål. Förändringen kommer att ske succesivt vilket innebär att ni kommer att få uppdrag som har olika layout. Om ni har frågor eller funderingar kan ni ta kontakt med Mottagningsteamet vardagar kl. 9.00-12.00 på telefonnummer 019-21 30 50 eller skicka meddelande till funktionsbrevlådan Bistånds. VoO Mottagningsteam i Treserva.

### **Införande av IBIC**

Programnämnd Social välfärd har fattat beslut om att införa arbetssättet Individens behov i centrum, IBIC inom social välfärd i Örebro kommun. Arbetssättet sträcker sig från utredning till genomförande och uppföljning och ska förtydliga individens behov, förmågor och mål. Under hösten 2020 kommer Örebro kommun därför att erbjuda en webbutbildning i arbetssättet. Vägledning om IBIC finns på Socialstyrelsens [hemsida](#).

### **Nytt inom daglig verksamhet**

Under juni 2020 genomför den kommunala utföraren av daglig verksamhet en pilotverksamhet gällande daglig verksamhet på distans. Målgruppen är individer som väljer att stanna hemma på grund av oro för smitta av Covid-19, eller tillhörande riskgrupp och som bor i egna boenden. En utvärdering av pilotverksamheten ska göras och vid ett eventuellt beslut om fortsättning ska även de externa utförarna inkluderas.

I augusti 2020 kommer en ny daglig verksamhet, Dialog DV att starta. Verksamheten har sina lokaler på Nygatan i centrala Örebro och kommer att erbjuda olika inriktningar. En presentation av verksamheten kommer att finnas på Örebro kommuns hemsida i samband med att verksamheten startar.

### **Prenumerera på uppdateringar på orebro.se**

På kommunens [hemsida](#) publiceras riktlinjer, rutiner och metodstöd för dig som vårdgivare. Prenumerera gärna på den sidan så att ni inte missar när information uppdateras eller när nya nyhetsbrev publiceras.