

Lathund för att visa e-signaturer på PDF-dokument i Adobe Reader

Kommungemensam

Innehåll

1. Bakgrund	1
2. Om den här lathunden	1
3. Visa e-signaturer på dokument	2
3.1 Öppna PDF-dokument	2
3.2 Visa signaturerna – med grön bock.....	3
4. Orange symbol vid e-signaturen	4
4.1 Öppna inställningar för Verifiering.....	5
.....	5
4.2 Lita på rotcertifikat i Windows.....	6
5. Support	7

1. Bakgrund

Enligt Örebro kommuns digitaliseringsstrategi Digitalt först (Ks 1461/2016) ska allt som kan digitaliseras. Som en del i det arbetet har en lösning för e-signering av dokument tagits fram. E-signeringslösningen skapar möjlighet att ersätta dagens underskrift med bläck på papper med en digital lösning.

Signeringsportalen är en webbportal där den som ska signera en handling loggar in, granskar och väljer att signera. Vid signeringen bäddas information från ett personligt certifikat in i dokumentets metadata. Detta är en lösning som uppfyller krav för avancerad signatur, arkivering och som möjliggör verifiering av signaturen på lång sikt och även utanför kommunen.

Lösningen som används i Örebro kommun använder mobilt BankID för inloggning för att säkerställa att rätt person signerar handlingen. Signeringsportalen innebär också att signeringen av handlingar inte behöver ske på någon särskild plats utan kan göras när som helst och var som helst.

2. Om den här lathunden

När ett pappersdokument skrivs under med en bläckpenna är det lätt att i efterhand kontrollera underskrifterna, eftersom de oftast finns synliga i dokumentet. När ett dokument signerats digitalt syns inte alltid underskrifterna på dokumentet, utan inbäddade i dokumentet. För att visa och kontrollera underskrifterna krävs att dokumentet öppnas i ett program som kan läsa den inbäddade informationen. I detta exempel använder vi Adobe Reader DC.

Den här lathunden beskriver hur du ser att e-signaturerna är giltiga – att de har en ”gröna bockar” – men också vad du kan göra om du ser orange symboler vid signaturerna.

3. Visa e-signaturer på dokument

3.1 Öppna PDF-dokument

Öppna det e-signerade dokumentet i Adobe Reader DC. Klicka sedan på pennan i vänsterkanten för att visa signaturerna (röd ring).

The screenshot shows the Adobe Acrobat Reader DC interface. The title bar indicates the document is "Protokoll med rev.docx.pdf". The menu bar includes "Arkiv", "Redigera", "Visa", "Fönster", and "Hjälp". The toolbar contains various icons for file operations and editing. A blue notification bar at the top states: "Den här filen är kompatibel med PDF/A-standarden och har öppnats i skrivskyddat läge för att förhindra att den ändras." The main content area displays the document "Protokoll" from "ÖREBRO" with the date "Ks 36/2019". The document text includes:

Kommunstyrelsen

Datum: 2019-06-11
Tid: 10:00
Plats: Testlokalen

Närvarande ledamöter
Test Testsson (TEST)
Kenneth Test Nilsson (S)

Tjänstgörande ersättare
Justina Justerare (TEST)

Närvarande ersättare

The left sidebar contains several icons, with the signature tool icon (a pen nib) circled in red. The right sidebar contains various tool icons for editing and navigation.

3.2 Visa signaturerna – med grön bock

När du klickat på pennan visas de e-signaturer som finns i dokumentet. I det här exemplet har två personer undertecknat. Den gröna bocken visar att signaturerna är giltiga.

Om du vill ha mer information om signaturerna kan du högerklicka på den och välja ”Visa underskriftsegenskaper”. Där kan du se när dokumentet signerats, att det inte har ändrats sedan det undertecknades samt information om certifikatet.

The screenshot displays the Adobe Acrobat Reader DC interface. The main window shows a PDF document titled 'Protokoll 202010 2.docx.pdf'. The 'Underskrifter' (Signatures) panel on the left lists two signatures: 'Rev. 1: Signerat av Kenneth-Test Nilsson' and 'Rev. 2: Signerat av Testsson Test'. The main document content shows the header of a meeting protocol from 'Kommunstyrelsen' (Municipal Board) dated 2019-09-30. A right-click context menu is open over the first signature, and the 'Underskriftsegenskaper' (Signature Properties) dialog box is displayed. The dialog box shows the following information:

- Underskriften är GILTIG, undertecknad av Pär-Aké Testååöün <esigntest1@orebro.se>.
- Signeringstidpunkt: 2019/10/31 10:41:49 +01'00'
- Förtroende baseras på betrodda certifikat från Windows.
- Anledning:
- Avancerade egenskaper för signatur
- Underskriftsinformation
 - En underskrift skapades med Inte tillgängligt.
 - Hash-algoritm: SHA256
 - Underteckningsalgoritm: RSA med PKCS#1 v.1.5
- Stäng
- Signeransinformation
 - Sökvägen från undertecknarens certifikat till en utfärdarens certifikat skapades.
 - Undertecknarens certifikat är giltigt och har inte spärrats.
 - Visa signerarens certifikat ...
- Avancerade egenskaper ...
- Validera underskrift
- Stäng

4. Orange symbol vid e-signaturen

I vissa fall syns en orange symbol vid signaturerna istället för en grön bock, när du öppnat dokumentet. Det betyder att signaturerna fortfarande är giltiga, men att din dator eller enhet inte känner igen certifikatutfärdaren. Detta går att lösa med en inställning i Adobe Reader.

Protokoll.docx.pdf - Adobe Acrobat Reader DC, Version: Signature1, Undertecknat av Justina Justerare, 2019.04.10 14:45:32 +02'00' - Adobe Acrobat Reader DC

Arkiv Redigera Visa Fönster Hjälp

Hem Verktyg Protokoll.docx.pdf x Protokoll.docx.pdf -... x

Visa rapport

Du visar just nu en undertecknad version. Alla redigeringsfunktioner och interaktiva funktioner är inaktiverade. Spara en kopia och öppna sedan dokumentet igen om du vill redigera det.

Underskrifter

Verifiera alla

Rev. 1: Signerat av Justina Justerare

Underskriftens giltighet är okänd.

Dokument har inte ändrats sedan den här underskriften tillämpades.

Signerarens identitet är okänd, eftersom den inte ingår i listan över tillförlitliga certifikat och inget av de överordnade certifikaten är tillförlitligt

Signeringstidpunkten är hämtad från klockan på undertecknarens dator.

Signaturinformation

Senaste kontroll: 2019.04.11 16:18:42 +02'00'

Fält: Signature1 (osynlig underskrift)

ÖREBRO

Protokoll Ks 29/2019

Kommunstyrelsen

Datum: 2019-06-01
Tid: 10-11
Plats: Här

Närvarande ledamöter
Test Testsson (TEST)
Test-Lena Lindström (Knowit)
Kenneth Nilsson (S)
Per-Åke Sörman (C)
Anders Åhlin (M)
Ullis Sandberg (S)
John Johansson (S)
Jessica Ekebring (S)
Linda Smedberg (S)
Lennart Bondeson (KD)
Martha Wicklund (V)
Mazja Haglund (M)
Johan Kumlin (M)
Cecilia Askerskär Philipsson (M)
Karolina Wallström (L)
Helena Ståhl (SD)

Tjänstgörande ersättare
Justina Justerare (TEST)

Närvarande ersättare

Övriga

Paragraf 2

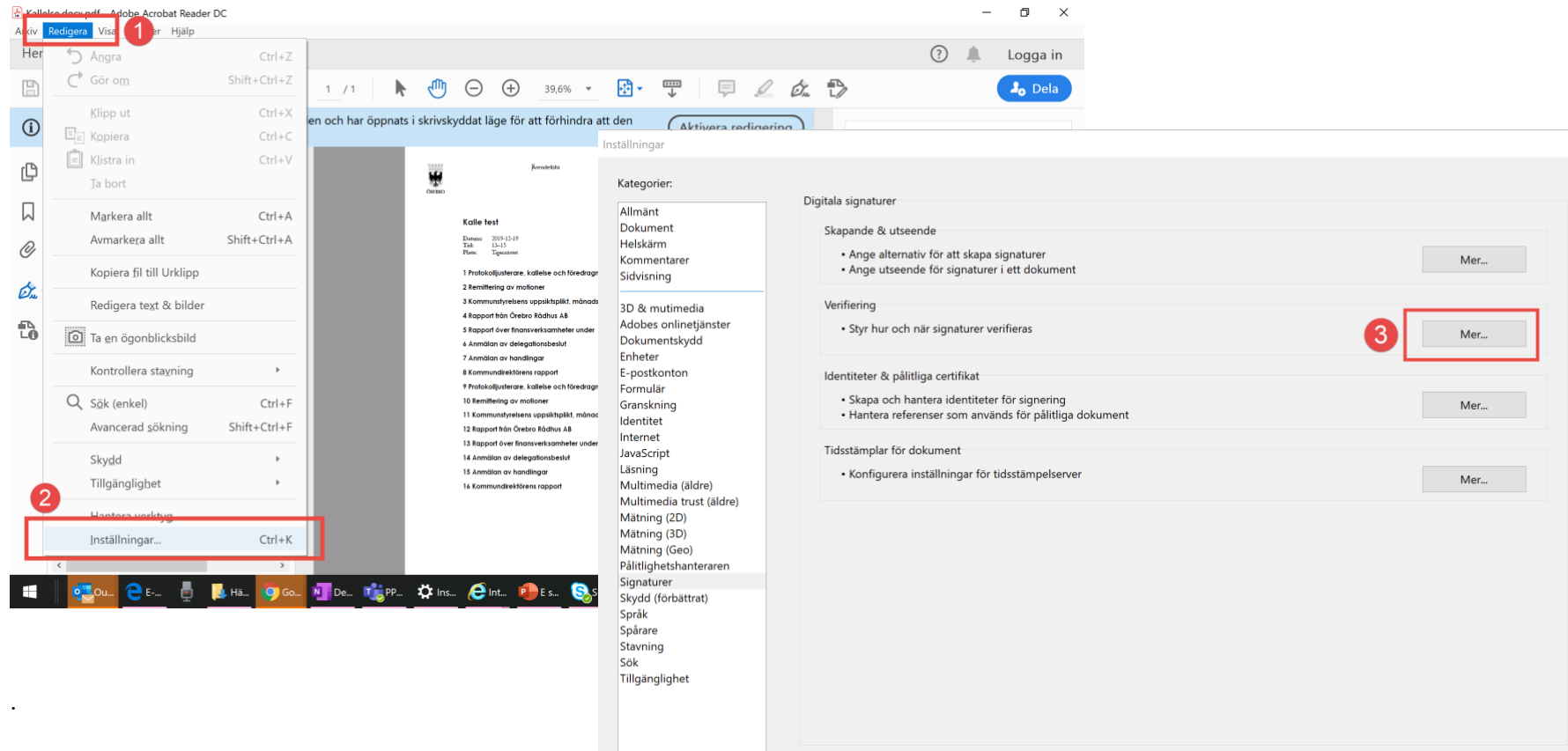
Lena Claeson, Mats Guldbrand, sekreterare

Justerat den .

Adot
Konv
onlin
Välj P
Pro
Konv
Mic
Doku
Svens

4.1 Öppna inställningar för Verifiering

Gå till menyn Redigera (1) och välj Inställningar (2). I nästa dialogruta väljer du Mer under rubriken Verifiering (3).



4.2 Lita på rotcertifikat i Windows

För att de orange symbolerna ska bli till gröna bockar, måste din dator lita på de så kallade rotcertifikaten i Windows certifikatarkiv. Detta gör du genom att bocka i rutorna ”Validering av signaturer” och ”Verifiering av certifierade dokument”. Tryck OK ett par gånger för att spara och stänga inställningarna. Färdigt!

Inställningar

Inställningar för signaturverifiering

Kategorier:

- Allmänt
- Dokument
- Helskärm
- Kommentarer
- Sidvisning
- 3D & multimedia
- Adobes onlinetjänster
- Dokumentskydd
- Enheter
- E-postkonton
- Formulär
- Granskning
- Identitet
- Internet
- JavaScript
- Läsning
- Multimedia (äldre)
- Multimedia trust (äldre)
- Mätning (2D)
- Mätning (3D)
- Mätning (Geo)
- Pålitlighetshanteraren
- Signaturer
- Skydd (förbättrat)
- Språk
- Spårare
- Stavning
- Sök
- Tillgänglighet

Verifiera signaturer när dokumentet öppnas

Uppmana till att granska och lita på signerare, när dokument har signaturer som är giltiga men inte pålitliga

Verifieringsbeteende

Vid verifiering:

- Använd dokumentspecifik metod; fråga om den är otillgänglig
- Använd dokumentspecifik metod; använd standardmetod om den är otillgänglig
- Använd alltid standardmetod: Adobe standardsäkerhet

Begär att spärrkontroll för certifikat ska lyckas när möjligt vid verifiering av signaturer

Använd utgångna tidsstämplar

Ignorera dokumentverifieringsinformation

Verifieringstid

Verifiera signaturer med:

- Tid då signaturen skapades
- Säker tid (tidsstämpel) inbäddad i signaturen
- Aktuell tid

Verifieringsinformation

Lägg till verifieringsinformation automatiskt när en signerad PDF sparas:

- Fråga när verifieringsinformationen är för stor
- Alltid
- Aldrig

Windows-integrering

Lita på ALLA rotcertifikat i Windows certifikatarkiv för:

- Validering av signaturer
- Verifiering av certifierade dokument

Båda dessa alternativ kan medföra att godtyckligt material hanteras som pålitligt innehåll. Tänk efter noga innan du aktiverar någon av de här funktionerna.

Hjälp OK Avbryt

5. Support

Om du behöver hjälp som inte rör själva dokumentet, kontakta Kommunsupport: kommunsupport@orebro.se och telefonnummer 019-21 20 00.