

## Nyhetsbrev från ÖREBRO KOMMUN.



Detta nyhetsbrev vänder sig till utförare av omvårdnad och service, boende, daglig verksamhet och matjänst.

### Nytt verksamhetssystem Lifecare

Tidplan för införande av nytt verksamhetssystem som ska ersätta Treserva är förskjuten till hösten 2025. Mer information kommer.

### Ny kompetensportal/ lärandemodul

Under början av 2025 kommer *it's learning* att ersättas av en Kompetensportal där både kommunala och privata utförare kommer att genomföra webbaserade utbildningar. Mer information kommer.

### Avtalsändringar privata LOV utförare

Privata utförare inom LOV ska genomföra avtalsändringar via e-tjänst på [hemsidan](#). Enheten för uppföljning hanterar sedan er ansökan och meddelar er om ändringen godkänns och när den genomförs.

Avtalsändringar som omfattar samtliga utförare: *valbarhet, ägarskifte, underleverantör och ändring företagsledning.*

Utförare av omvårdnad, service och daglig verksamhet omfattas av: *behörig beställare och ändring verksamhetsansvarig.*

Utförare av omvårdnad, service och matjänst omfattas av: *geografiskt område.*

Utförare av matjänst omfattas av: *kall och varm matlåda.*

Utförare av daglig verksamhet omfattas av: *öppettider, behovsnivå och kapacitetstak.*

### Utförarpresentationer LOV utförare

Vi påminner om att privata utförare av omvårdnad och service via [e-tjänst](#) på hemsidan kan ändra kontaktuppgifter i utförarpresentationen.

Kommunal utförare av omvårdnad och service kan via annan [e-tjänst](#) ändra kontaktuppgifter i utförarpresentationen.

Under början av 2025 planeras utförare av daglig verksamhet att få utförarpresentationer som publiceras på liknande sätt som för omvårdnads- och serviceutförare. Vi kommer att återkomma med information till de utförare som berörs av förändringen.

### Utvärdering, enkät januari 2025

Alla utförare kommer via mejl få en enkät som avser samverkan, information samt uppföljning. En del av er besvarade en sådan enkät i början av 2024. Vi hoppas att de flesta av er har möjlighet att besvara frågorna.

### Vårens dialog- och informationsträffar

Ni hittar datum för vårens träffar via [hemsidan](#). I skrivande stund har datum för vårens träffar inte fastställts ännu.

Kommande flytt av Förvaltningskansliet och Enheten för uppföljning till nya lokaler i Åbylunden under början av 2025 ger förutsättningar för fler fysiska träffar och vi kommer att återkomma med mer information om detta.

### **Nytt boxnummer för brev**

Enheten för uppföljning har numera box 300 48.  
Boxnumret gäller både för avtalscontrollers och ersättningsgruppen.

### **Kris och säkerhet**

Vi påminner om kommunens hemsida

[Kris och säkerhet - orebro.se](https://www.orebro.se)

Där finns viktiga kontaktuppgifter för krisberedskap, säkerhet och trygghet i staden.

**Enheten för Uppföljning tackar för bra samarbete under hösten och önskar er alla trevliga jul och nyårshelger!**

Ni når avtalscontrollers som vanligt via mejl till [egetval@orebro.se](mailto:egetval@orebro.se) eller telefon via Servicecenter 019-2110 00.

Om ni vill ha kontakt med medarbetare på Ersättningsgruppen kan ni också skriva till egetval enligt ovan, eller direkt till [ersattningsfragor.sov@orebro.se](mailto:ersattningsfragor.sov@orebro.se)