

Egenkontroll - Granskning av avvikelser

Inledning

Samtliga enhetschefer ska tillsammans med närmaste teamet delta i granskning under året. Granskningen bör göras flera gånger under året.

Syfte och mål

Syftet och mål med granskningen är att systematiskt kontrollera att alla steg i avvikelseprocessen följs, att identifiera eventuella förbättringsbehov och genomföra åtgärder för att höja kvaliteten.

Granska avvikelseprocessen

Metod

- Utgå från riktlinjen *Avvikelse, klagomål och synpunkter inkl bilaga*
- Rekommendationen är att teamet granskar 10 avvikelser tillsammans.
- Granskningen genomförs med fördel i lokal med dator och kanon.
- Gör ett slumpvis urval av 10 avvikelser, gärna inom olika avvikelseområden.

Anvisningar

- Använd riktlinje för avvikelser, klagomål och synpunkter med bilaga 1 som stöd i granskningen, finns på hemsidan Hälso- och sjukvård – vårdgivare.
- Ange verksamhet, månad/år och medverkande på mallen.
- Avsätt tid för planering och reflektion för att skapa ett lärande.
- Gå igenom en avvikelse i taget och skriv in 0 om svaret inte är aktuellt, 1 om det är ja och 2 om det är nej.
- Handlings/ åtgärdsplan för förbättringsåtgärder ska göras för identifierade brister och ska dokumenteras.

Chef ansvarar för:

- att samtliga händelser på enheten registreras.
- systematiskt följa upp och arbeta med resultaten av enhetens avvikelser.
- att handlingsplan upprättas inom olika områden för identifierade brister
- att sammanställa resultat till respektive verksamhetschef.

Sammanställning av resultat

Enhetschef ansvarar för upprätta handlingsplan för förbättringsområden och att följa resultatet av planerade åtgärder.

Sammanställning och analys ska redovisa till verksamhetschef vid årets slut som ett underlag till patientsäkerhetsberättelsen för fortsatt utvecklingsbehov.

