



Nyhetsbrev

Detta nyhetsbrev tar upp aktuella nyheter gällande LOV och LOU och vänder sig till utförare av omsorg, daglig verksamhet, boenden, matjänst och service. Vi hoppas att Ni har nytta av informationen!

Organisation Örebro kommun

Från och med april 2018 har en del av tidigare Upphandling och Uppföljningsavdelningen flyttat in till Myndighetsavdelningen. Enheten för Uppföljning är nu en verksamhet placerad på Myndighetsavdelningen. I enheten finns Debiteringen, Ersättning SOV, medicinskt ansvariga samt Uppföljningsteamet.

Det är Uppföljningsteamet som arbetar med ansökningsprocessen, avtal, dialog, uppföljning av avtal och Ersättning SOV med ersättningsfrågor. Just nu rekryteras flera nya medarbetare till verksamheten.

Dialogträffar omvårdnad och service

Datum är satta för årets dialogträffar som vänder sig till utförare av service och omsorg. Dialogträffar i oktober och december är inplanerade sedan tidigare. **Observera att dialogträffen i november är inställd.** Från och med 2019 kommer dialog och informationsträffar erbjudas ca fyra gånger per år med fokus på relevant information och möjlighet till dialog. Alla utförare har möjlighet att komma med förslag på teman. Maila gärna in förslag till Egetval@orebro.se

Enskilda träffar och ökad dialog

Från och med januari 2019 kommer Uppföljningsteamet erbjuda tider för enskilda träffar med alla utförare. På träffarna kommer utförare ha möjlighet att ta upp frågor

och funderingar rörande avtal och/eller ersättning inom bl.a. omvårdnad, service, boende och daglig verksamhet. Under hösten kommer information om hur man går tillväga för att boka ett möte. Flera tider kommer erbjudas varje månad.

Ersättning SOV

Gruppen Ersättning SOV (Social Vålfärd) arbetar med fakturahantering och ersättning inom flera områden. Från och med 5 oktober införs telefontid måndag till fredag kl. 10-12. Det går också att maila in frågor på Ersattningsfragor.sov@orebro.se samt funktionsbrevlåda i Treserva [ersättningsfrågor](#)

Kontaktvägar Uppföljningsteamet

Uppföljningsteamet nås på kontorstid via funktionsbrevlåda Egetval@orebro.se eller via Servicecenter på telefon 019 21 10 00.

Enklare enkät inom ramen för rehabiliterande arbetssätt

Kommunen arbetar just nu med att ta fram förslag på hur ett rehabiliterande arbetssätt ska se ut i Örebro kommun. Ett av delprojekten handlar om hur styrsystem behöver utformas för att stödja ett arbetssätt som fokuserar på att stärka individen. Det här kan bl.a. påverka hur ersättningsystemet ser ut. Med anledning av detta kommer projektet att skicka ut en enklare enkät för att få input i det fortsatta utvecklingsarbetet. I enkäten kommer det att finnas möjlighet att anmäla intresse för att delta i en intervju. Enkäten kommer skickas ut under kommande veckor av projektgruppen.