






















# SÅ HÄR TYCKTE VI OM FÖRSÖRJNINGSTÖD.

Under en månad, hösten 2018, erbjöd vi alla som besökte Försörjningsstöd att svara på frågor om er upplevelse av vår verksamhet. Totalt svarade 138 personer. Vi vill tacka alla som tog sig tid att delta! Det är värdefullt för oss att få veta vad ni tycker är bra och vad vi kan bli bättre på. Nedan ser du resultatet.

<b>KONTAKT</b> 		 8 av 10 tyckte det var lätt att få kontakt med oss
<b>TALA</b> 		 9 av 10 tyckte att det var lätt att förstå vår information
<b>FÖRSTÅELSE</b> 		 9 av 10 tyckte att vi visade förståelse för deras situation
<b>VAD TYCKER DU?</b> 		 9 av 10 tyckte att vi efterfrågade deras synpunkter på situationen
<b>HJÄLP</b> 		 7 av 10 tyckte att de kunnat påverka sitt stöd
<b>ÅTGÄRDER</b> 		 9 av 10 var nöjda med stödet från försörjningsstöd
<b>BRA FÖRÄNDRING</b> 		 8 av 10 tyckte att deras situation förbättrats efter kontakt med försörjningsstöd