

## Rutin

<b>Målgrupp:</b>	Godkända privata LOV-utförare som utför service och omvårdnad		
<b>Ansvarig:</b>	Upphandlings- och uppföljningsavdelningen Kommunstyrelseförvaltningen, Örebro kommun		
<b>Beslutad av:</b>	Upphandlings- och uppföljningsavdelningen		
<b>Upprättat:</b>	4 oktober 2017	Uppdaterat:	

## Rutin gällande undantag från aktivering av kapacitetstak

Att aktivera kapacitetstak för service- eller omvårdnadsinsatser innebär att utföraren har uppnått maximalt antal timmar som utföraren planerar att kunna utföra hos sina kunder. **Om kapacitetstak aktiveras kommer inte utföraren att ta emot nya kunder.** Ändringar kring kapacitetstaket kräver en avtalsändring.

### Följande undantag tillåts från denna regel:

#### 1. En kund med biståndsbeslut får utökade insatser

I detta fall får inte utföraren, i enlighet med avtalet, vägra att tillgodose utökat behov av insatser hos kunden.

#### 2. En kund med serviceinsatser får biståndsbeslut om omvårdnadsinsatser

Om kunden har en utförare som erbjuder både service och omvårdnad, och om både kund och utföraren samtycker, får utföraren utföra omvårdnadsinsatser hos kunden trots att kapacitetstak inom omvårdnad har aktiverats för nya kunder.