

2023-09-08

Utbildningsmaterial

Arbetsplatsförlagd utbildning i Hälso- sjukvårdsdokumentation och Treserva.

Detta utbildningsunderlag ska användas vid den arbetsplatsförlagda-utbildningen.

Förberedelser

Följande förberedelser ansvarar enhetschefen för att ha färdigt när den nyanställda påbörjar sin anställning och arbetsplatsförlagda utbildningen i Hälso- och sjukvårdsdokumentation.

”Rutin ansvarsförbindelse och användaranmälan” samt blankett för ”Ansvarsförbindelse och användaranmälan Treserva” finns på Intranätet och skickas digitalt.

Aktivitet	Dat	Sign
Enhetschef:		
Enhetschef fyller i Användaranmälan/ansvarsförbindelse och skickas till Användarstöd Treserva		
Enhetschef beställer behörighet till SITHS-kort och provisoriskt SITHS-kort i väntan på ordinarie kort		
Enhetschef och handledare i HSL dokumentation planerar in tid för den arbetsplatsförlagda utbildningen del 1 (halvdag)		

Nyanställd personal	
Handledare HSL dokumentation	
Datum utbildning	

2023-09-08

Introduktionsmaterial

Följande material ska användas vid den arbetsplatsförlagda utbildningen i Hälso- och sjukvårdsdokumentation och ska finnas tillgänglig vid genomgången. Vissa länkar finns i dokumentet som hyperlänk, tryck på ctrl + klicka för att komma direkt till länkad sida.

Dokumenterna återfinns på Örebro kommuns hemsida, Hälso-och sjukvård för all personal.

[Hälso- och sjukvård - Örebro kommun - fördjupning \(orebro.se\)](https://orebro.se/halso-och-sjukvard)

Material		Dat.	Sign.
Manualer	HSL manual Treserva 230203		
	Manual avvikelsemodulen 230309		
Riktlinjer	Riktlinje Hälso-och sjukvårdsprocessen 220926		
	Riktlinje Hälso-och sjukvårdsdokumentation 230908 + bilagor		
	Riktlinje Digital signering och delegering i MCSS 210415		
	Riktlinje Samverkan, informationsöverföring och sekretess 221014		
	Riktlinje för intyg och utlåtande 220629		
	Riktlinje för remisshantering 191206		
Rutiner	Rutin-Vårdplan 230419		
Metodstöd/Mallar	Sökord och frastexter i Hälso-och sjukvårdsjournal Treserva 211029		
	Metodstöd/Mallar Vårdplaner – för personal - Örebro kommun - fördjupning (orebro.se) Läkemedelshantering – för personal - Örebro kommun - fördjupning (orebro.se)		

2023-09-08

Introduktion

Följande områden ska tas upp vid den inplanerade genomgången tillsammans med handledare i HSL dokumentation.

	Område att visa, beskriv och genomgång av:	Dat.	Sign.
Hälso- och sjukvårdsprocessen	Gå tillsammans igenom stegen i hälso- och sjukvårdsprocessen <i>Ta emot vårdbegäran, Bedöma behov av utredning, Utreda, Bedöma behov av åtgärder, Åtgärda, Följ upp.</i>		
Skrivbordet i Treserva Manual Treserva HSL-personal 2023-02-03.pdf (orebro.se)	Översikt bilden på skrivbordet i Treserva		
	Ikonerna i ikonraden.		
	Olika menyerna i menyraden.		
	Olästa meddelande, skickade meddelanden, bevakningar (om det används på arbetsplatsen) och anslagstavla		
	Mappträdet		
	Vårdbegäran och vårdåtagande (beskriv skillnaden)		
	Hur man söker patient i: <i>Mappträdet/ kikaren/ befolkningsregistret samt avliden</i>		
	Ugglan och aktuella länkar		
Läsa/hitta i patientjournalen Manual Treserva HSL-personal 2023-02-03.pdf (orebro.se)	Informera om att i Örebro kommun används ordet patient vid omnämnande, inte personens namn		
	Hur patientjournalen öppnas		
	Vårdbegäran-befintligt och upprätta nytt		
	Vårdåtagande-befintligt och upprätta nytt		
	Ikonerna i ikonraden i patientjournalen		
	Menyerna i menyraden		

2023-09-08

	Mätvärden, tidigare mätvärden registrering av nytt mätvärde, utskrift av mätvärden		
	Samtycke/begränsningsåtgärder och registrering av nytt samtycke		
	Smitta / överkänslighet		
	Mappträdet och de olika sökorden		
	Hur journalen kan läsas, olika sätt		
	Hur sökord kan bockas i/ur för att läsa utvalda delar av journalen		
	Hur sökordsinfo läses		
	Hur journalanteckningar längre bak i tiden visas		
	Skillnad mellan hel journal och aktuell journal		
	Vårdplaner och fasta vårdplaner i mappträdet		
	Visa hur vårdplaner kan läsas genom mappträdet och i kikaren		
<p>Arbete med sökord i patientjournalen</p> <p>Manual Treserva HSL-personal 2023-02-03.pdf (orebro.se)</p>	Visa hur journalanteckning dokumenteras under ett sökord eller fler sökord		
	Visa hur händelsedatum kan ändras på sökord när journalanteckning skrivs		
	Visa hur tilläggsanteckningar skrivs		
	Visa hur en sparad journalanteckning hittas, ändras och var den signeras		
	Visa hur signerad journalanteckning kan ändras		
	Visa hur smitta/överkänslighet registreras och tas bort		
	Visa var och hur beslut om HLR dokumenteras		
	Beskriv skillnaden mellan status och vårdplaner och hur det dokumenteras i patientjournalen		
<p>Arbeta med vårdplaner i patientjournalen</p>	Beskriv vad vårdplaner är och hur det används		
	Beskriv skillnaden mellan utredande vårdplan och behandlade vårdplan		

2023-09-08

Manual Treserva HSL-personal 2023-02-03.pdf (orebro.se)	Visa skillnaden i strukturen mellan vårdplan och fast vårdplan		
	Visa hur vårdplaner kan läsas genom mappträdet och i kikaren		
	Gå igenom hur en vårdplan upprättas i Treserva samt hur den fördelas		
	Visa frastexter och hur arbetet i en vårdplan kan se ut, att flera professioner kan dokumentera i samma vårdplan		
	Visa och beskriv hur en ”Planerad åtgärd” fördelas samt meddelande som skickas i samband med det		
	Visa hur en fördelad planerad åtgärd återkallas		
	Visa hur utförd åtgärd/uppföljning dokumenteras		
	Visa hur en fördelad åtgärd kan fördelas om/bytas till annan enhet		
	Beskriv att aktuellt status behöver journalföras under respektive sökord vid förändring av hälsotillstånd efter utförda planerade åtgärder		
Personuppgifter Manual Treserva HSL-personal 2023-02-03.pdf (orebro.se)	Visa var i Treserva personuppgifter kan läsas		
	Visa var närståendeuppgifter och andra relevanta uppgifter som t ex referenspersoner finns och hur de ändras		
	Visa var/hur personkort skrivs ut		
	Visa var beslut/ärendebok och förekomst kan ses		
Meddelandehanteraren Manual Treserva HSL-personal 2023-02-03.pdf (orebro.se)	Visa meddelanden, var de öppnas både i ikon och på skrivbordet.		
	Visa hur meddelanden skickas. Samt hur patientens identitet kopplas till meddelande.		
	Visa och förklara hur Treserva-funktionsbrevlådor används.		
Documenta Manual Treserva HSL-personal 2023-02-03.pdf (orebro.se)	Visa de mallar som finns i Documenta, ex brev, remiss till fysioterapeut, bedömningsinstrument mm		
	Visa och beskriv de aktuella delarna i Documenta utifrån profession och arbetsplats		
	Visa hur dokument från datorn infogas i Documenta.		
	Infoga bilder från Treserva appen Visa scannerfunktion		

2023-09-08

	Scanna in bilder och dokument i journalen – för personal - Örebro kommun - fördjupning (orebro.se)		
	Visa verkställighetsjournal (SoL) på patienten		
	Visa skrivskydd av dokument i Documenta		
	Visa knappen “visa mer” för att se dokument äldre än 12 mån		
Samtycke Manual Treserva HSL-personal 2023-02-03.pdf (orebro.se)	Visa hur ett samtycke registreras i Treserva		
	Visa hur samtycke förnyas		
	Visa hur skydds- och begränsningsåtgärd upprättas		
Palliativ vård Palliativ vård – för personal - Örebro kommun - fördjupning (orebro.se)	Informera och visa hur vårdbegäran av Palliativ vård dokumenteras		
	Visa hur beslut om palliativ vård upprättas i Treserva och vart det syns på skrivbordet		
	Visa och beskriv hur inskrivning i palliativ vård ska dokumenteras under sökord och i vårdplan		
	Visa vårdplan ”Palliativ vård” samt visa sökord, frastexter och hur de ska användas		
	Visa vårdplan ”Palliativ vård i livets slutskede” och dokumentationen i den.		
	Informera om hur vi ska arbeta med vårdplan palliativ vård, palliativ vård i livets slutskede och status ICF enligt riktlinje		
NPÖ Webbplats för vårdgivare - Region Örebro län • Vårdgivare Region Örebro län (regionorebrolan.se)	Visa vägen till NPÖ		
	Informera om samtycke i NPÖ, vad NPÖ är och vilken information som hittas där.		
	Visa var medicinska diagnoser inhämtas om läkare inte lämnat epikris samt hur det dokumenteras med frastext under sökord Medicinska diagnoser		
Senior alert	Informera om det vårdpreventiva arbetet med riskbedömning och hur det är en del av hälso-och sjukvårdprocessen. Informera om arbetsverktyget Senior Alert		
	Beskriv hur riskbedömningar och det vårdpreventiva arbetet dokumenteras i Treserva		
	Visa hur vårdåtgärder dokumenteras i vårdplaner		
	Visa vägarna in i MCSS		

2023-09-08

<p>MCSS – digital signering</p> <p>Inlogg(appvamcss.com)</p> <p>Appva Support</p>	Visa adressträdet och hur man väljer adress		
	Visa hur en insats läggs in i rätt signeringslista		
	Visa hur en insats ändras		
	Visa hur avslutsdatum läggs och hur en insats tas bort		
	Visa hur en insats följs upp genom larm, signerade händelser och rapport		
	Visa hur en insats följs upp i MCSS		
	Informera att insats ska tas bort när insatsen är inaktuell eller när ett vårdåtagande upphör utan nya insatser från ”min” profession.		
<p>Websesam – arbetsterapeuter</p> <p>Om handledaren på arbetsplatsen är sjuksköterska får man be arbetsterapeutkollega om hjälp.</p>	Visa kommunens Websesam		
	Visa Centrum för hjälpmedels Websesam		
<p>Program för träningsprogram – Arbetsterapeuter</p> <p>Om handledaren på arbetsplatsen är sjuksköterska får man be arbetsterapeutkollega om hjälp.</p>	Visa hur det fungerar och vilka inloggningsuppgifter som krävs.		
<p>Lifecare</p> <p>Webbplats för vårdgivare - Region Örebro län • Vårdgivare Region Örebro län (regionorebrolan.se)</p>	Visa inloggning till Lifecare, vem som kan använda Lifecare samt eventuell lokalrutin		
	Visa att du kan byta uppdrag, byta avdelning och att profession är rätt inställd		
	Visa översikt bilden ”huset” med Meddelande, Personer, Att göra, Sök patient och kalender		
	Visa och beskriv de olika ikonerna till vänster		
	Visa och beskriv arbetet i Lifecare		
	Visa hur ett beslutstöd startas		
	Visa hur vårdbegäran inklusive ADL-status skapas		

2023-09-08

Avvikelsemodulen Avvikelse, klagomål och synpunkter – för personal - Örebro kommun - fördjupning (orebro.se)	Visa hur en avvikelse skrivs		
	Visa hur en redan skriven avvikelse söks		
	Visa hur en avvikelse behandlas		

Utbildning enligt kompetensplan

Aktivitet	Utbildningsdatum:
Utbildning i Treserva journalsystem-Arbeitsplatsförlagd utbildning	
Socialstyrelsens webbutbildning ”ICF och KVÅ inom kommunal hälso- och sjukvård” Socialstyrelsen utbildning	
Utbildning i hälso- och sjukvårdsdokumentation och hälso- och sjukvårdsprocessen för sjuksköterskor och arbetsterapeuter	
Utbildning i hälso- och sjukvårdsdokumentation och vårdplaner för sjuksköterskor och arbetsterapeuter	