



## Oanmäld kvalitetsuppföljning

Datum för uppföljning: 12 oktober 2017

### Basuppgifter:

Verksamhetens namn: Trädgårdarna

Örebro kommun

Privat utförare

Verksamhetsansvarig: Linda Carlsson och Malin Duckert Ek

Verksamhetens inriktning: Demens och somatik

Antal kunder/boende/elever/barn: 56, uppdelat på 7 avdelningar.

### Metod för uppföljning:

Platsbesök med intervju och observation

Uppföljningen är utförd av:

Sarah Bergqvist och Sofia Karlsson, Planerare, Upphandlings- och uppföljningsavdelningen



ÖREBRO

## Sammanfattning

### Samlad bedömning av uppföljningen:

Den samlade bedömningen är att Trädgårdarna verkar vara en fantastisk verksamhet. Lokalerna är mycket fräscha och fina. Såväl inne- som utemiljöer är trivsamt inredda samt anpassade för att möjliggöra trygg förflyttning.

Såväl boende som personal verkar trivas bra. Dock saknas skriftliga/tydliga rutiner för systematik kring klagomålshantering.

### Finns behov av kompletterande uppföljning?

Ja, (uppföljning bör göras inom): \_\_\_\_\_  Nej

### Intervjufrågor

Befattning: Undersköterska

Anställning: Tillsvidare

Anställningens längd: 1 år

**Det har fungerat bra för verksamheten i sommar, det har funnits tillräckligt med vikarier som varit väl introducerade kring verksamhetens rutiner.**

Ja  Nej  Delvis

**Det finns tydliga rutiner för hantering av synpunkter och klagomål Det är tydligt för personalen hur de går tillväga för att ta emot/lämna synpunkter och klagomål.**

Ja  Nej  Delvis

**Personalen är medveten om vad Lex Sarah/långtgåendeanmälningsplikt är.**

Ja  Nej  Delvis

**Det finns en tydlig rutin för hur information gällande boende/kunder/servicemottagare/barn överrapporteras när personalen går på och av sina pass/eleverna överlämnas till elevhälsan.**

Ja  Nej  Delvis

**Personalen arbetar efter Örebro kommuns värdegrund/uppfyller ledord inom verksamheten. (Stryk under det arbetssätt som verksamheten svarar mot)**

Ja  Nej  Delvis



## Checklista för observation ✓

### Bemötande

- Det är lätt att få kontakt med någon när vi kommer till verksamheten
- Mottagandet är gott
- Personalen bär namnskyltar (ej aktuellt inom skolområdet)
- Personalens bemötande mot verksamhetens målgrupp är god.

### Miljö och lokaler

- Det är bra skyltat till verksamheten och tillgängligt för besökare
- Det finns god möjlighet till utevistelse
- Funktionella gemensamma utrymmen finns och används
- Det finns en tydligt anslagen utrymningsplan
- Det är rent och fräscht i lokalerna
- Miljön är anpassad till att stimulera  
barnens/elevens utveckling  
servicemottagaren  
den boende/personalen

*Den allmänna standarden på verksamheten utifrån ovanstående observation bedöms vara på nivå 4,5 (där 1 bedöms som dålig standard och 5 som utmärkt standard).*



ÖREBRO

**Övriga kommentarer, observationer, synpunkter**

Trädgårdarna är ett nybyggt vård- och omsorgsboende. Lokalerna är mycket fina och fräscha. De gemensamma lokalerna är trivsamt inredda. Längs väggarna i korridorerna sitter räcken som möjliggöra säkrare förflyttning.

Vi fick under besöket se två avdelningar: 1C som har inriktning demens och 2B som har inriktning somatisk vård.

Lägenheterna är moderna och allt går att "höja, sänka och flytta i sidled". På toadörren sitter bild och presentation av den boendes kontaktperson och arbetsterapeuter.

Dörrarna till avdelningarna är låsta men vissa av de boende har en "tagg" för att kunna komma ut i foajén när de så önskar.

Personalen beskriver att avdelningarna har ett gott samarbete vad gäller vikarier. Under sommaren hade verksamheten dock vissa problem med en del av vikarierna och några av dem fick sluta efter en kort tid.

På avdelning 1C beskriver personal att de alltid informerar vid inflytt om möjligheten att lämna synpunkter och klagomål. Personal på 2B beskriver att de inte haft några direkta klagomål men att det i så fall tas upp med chef. Det saknas dock skriftliga/tydliga rutiner för detta.

Angående Lex Sarah beskriver personal på 1C att de använder avvikelserapporteringen i Treserva som en indikator på allvarlighetsgraden utifrån vilken typ av händelse som rapporteras. Verksamheten har dock inte haft någon Lex Sarah ännu. Personalen på 2B vet inte riktigt hur rutinen fungerar.

Angående arbete utifrån kommunens värdegrund ger personalen flera exempel på hur de införlivar detta i sin verksamhet. De beskriver att den boendes vilja ska styra och att vården ska vara personcentrerad, något man bland annat arbetar med i genomförandeplanerna. En av undersköterskorna sammanfattar verksamhetens värdegrund med uttrycket: "De är inte de som bor hos oss utan vi som är gäster hos dem".