



Oanmäld kvalitetsuppföljning

Datum för uppföljning: 12 oktober 2017

Basuppgifter:

Verksamhetens namn: Rosenlund Vård- och omsorgsboende

Örebro kommun

Privat utförare

Verksamhetsansvarig: Christina Klingberg

Verksamhetens inriktning: Demens

Antal kunder/boende/elever/barn: 40

Metod för uppföljning:

Platsbesök med intervju och observation

Uppföljningen är utförd av:

Sarah Bergqvist och Sofia Karlsson, Planerare, Upphandlings- och uppföljningsavdelningen



ÖREBRO

Sammanfattning

Samlad bedömning av uppföljningen:

Bedömningen grundar sig på besök på två av boendets avdelningar och samtal med fem undersköterskor.

Verksamheten ger överlag ett gott intryck. Det saknas dock tydliga eller skriftliga rutiner för exempelvis klagomålshantering.

Personalen verkar engagerad och måna om de boende.

Lokalerna är äldre men trivsamt inredda.

Finns behov av kompletterande uppföljning?

Ja, (uppföljning bör göras inom): _____ Nej

Intervjufrågor

Befattning: Undersköterska

Anställning: Tillsvidare Anställningens längd: 18 respektive 3 och 4 år

Det har fungerat bra för verksamheten i sommar, det har funnits tillräckligt med vikarier som varit väl introducerade kring verksamhetens rutiner.

Ja Nej Delvis

Det finns tydliga rutiner för hantering av synpunkter och klagomål Det är tydligt för personalen hur de går tillväga för att ta emot/lämna synpunkter och klagomål.

Ja Nej Delvis

Personalen är medveten om vad Lex Sarah/långtgåendeanmälningsplikt är.

Ja Nej Delvis

Det finns en tydlig rutin för hur information gällande boende/kunder/servicemottagare/barn överrapporteras när personalen går på och av sina pass/eleverna överlämnas till elevhälsan.

Ja Nej Delvis



Personalen arbetar efter Örebro kommuns värdegrund/uppfyller ledord inom verksamheten. (Stryk under det arbetssätt som verksamheten svarar mot)

Ja Nej Delvis

Checklista för observation ✓

Bemötande

- Det är lätt att få kontakt med någon när vi kommer till verksamheten
- Mottagandet är gott
- Personalen bär namnskyltar (ej aktuellt inom skolområdet)
- Personalens bemötande mot verksamhetens målgrupp är god.

Miljö och lokaler

- Det är bra skyltat till verksamheten och tillgängligt för besökare
- Det finns god möjlighet till utevistelse
- Funktionella gemensamma utrymmen finns och används
- Det finns en tydligt anslagen utrymningsplan
- Det är rent och fräscht i lokalerna
- Miljön är anpassad till att stimulera
 - barnens/elevens utveckling
 - servicemottagaren
 - den boende/personalen

Den allmänna standarden på verksamheten utifrån ovanstående observation bedöms vara på nivå 3 (där 1 bedöms som dålig standard och 5 som utmärkt standard)



ÖREBRO

Övriga kommentarer, observationer, synpunkter

Under uppföljningen gjordes besök på två avdelningar: Vivalldi och Rosen. Båda avdelningarna har inriktning demens. Besöket sker mitt i morgonarbetet. En del personal och boende sitter fortfarande och äter frukost.

Det tar tid att få tag på någon som har tid att svara på frågor men personalen har hela tiden ett gott bemötande.

Rosenlund är en äldre verksamhet och lokalerna är därför inte i toppskick. De gemensamma utrymmena är inredda med en hel del äldre möbler och föremål vilket ger intrycket att miljön anpassats efter målgruppen. I korridoren står ett collage med kommunens värdegrund och bilder från utflykter som boendet gjort.

Personalen på Vivalldi beskriver att sommarbemanning fungerat bra. Personalen på Rosen beskriver att det funnits vikarier men att dessa i vissa fall inte hunnit få delegering att överlämna medicin. Detta har i sin tur under sommaren ökat arbetsbördan på ordinarie personal.

Personalen visar två av boendets lägenheter, en på Vivalldi och en på Rosen. Lägenheterna är rymliga och personligt inredda.

På frågorna angående klagomålshantering svarar personalen att de knappt fått några klagomål men att de då skulle prata med chefen eller försöka reda ut det med den enskilde/anhöriga. Det finns dock ingen systematik kring detta, exempelvis angående hur klagomålshandlingen ska dokumenteras. Detta skulle kunna medföra att verksamheten exempelvis inte har koll på om samma synpunkter/klagomål återkommer. Avsaknad av systematik kan försvåra att förekomma att liknande problem uppstår igen. Det verkar inte finnas någon skriftlig rutin för detta.

Angående Lex Sarah har verksamheten inte behövt göra någon sådan anmälning på flera år. Personalen är tydliga med att de vet hur det i så fall ska göras.

Personalen har ett gott bemötande mot de boende.

Undersköterskan på Vivalldi är noggrann med att fråga den boende om lov innan vi får gå in i lägenheten.

Boendet saknar utrymningsplan, men personalen berättar att brandrutiner är "på gång". Personalen har börjat med utbildningsinsatser.