

Handlingsplan vid utbrott av Covid-19

Gäller för externa utförare av Vård och omsorgsboende

PROGRAM

Uttrycker värdegrund och önskvärd utveckling av verksamheten.

POLICY

Uttrycker ett värdegrundsbaserat förhållningsätt och principer för vägledning.

STRATEGI

Konkretiserar ett program eller en policy och utgör en grund för Prioritering.

HANDLINGSPLAN

Beskriver konkreta mål och åtgärder.

RIKTLINJER

Säkerställer ett riktigt agerande och en god kvalitet vid handläggning och utförande.

Beslutad av Patrik Jonsson, Programdirektör social välfärd 2020-03-30.

Sammanfattning

Örebro kommun, programnämnd social välfärd, är huvudman och har ansvaret för utförandet som omfattas av socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen.

Denna handlingsplan beskriver hur utföraren ska prioritera och agera vid låg bemanning med anledning av Covid-19 och att huvudmannen kommer att agera om utförare på grund av detta inte kan utföra beviljade insatser och insatser enligt hälso- och sjukvårdslagen.

Innehåll

Sammanfattning	3
Inledning	5
<i>Kommunens yttersta ansvar.....</i>	<i>5</i>
<i>Avtalet med externa utförare.....</i>	<i>5</i>
Vid utbrott av covid-19	5
<i>Dokumentera.....</i>	<i>5</i>
<i>Om medarbetare misstänks vara smittad eller misstänks har utsatts för smitta</i>	<i>5</i>
<i>Om boende misstänks vara smittad eller blir konstaterat smittad</i>	<i>5</i>
<i>AFS 2018:4 smittrisker</i>	<i>6</i>
<i>Hygien och skyddsutrustning</i>	<i>6</i>
<i>Skyldighet att rapportera hälsotillstånd vid misstänkt eller bekräftad Covid-19 smitta.....</i>	<i>6</i>
<i>Prioritering av insatser</i>	<i>6</i>
Ingripande av huvudman	7
<i>Dokumentation och konsekvensbeskrivning.....</i>	<i>7</i>
Referenser	8

Version: 1.1 senast reviderad 2020-04-23

Inledning

Syftet med handlingsplanen är att säkerställa utförandet av vården och omsorgen för personer med beslut om vård och omsorgsboende.

Kommunens yttersta ansvar

Örebro kommun är huvudman och har det yttersta ansvaret för utförandet av de beviljade insatserna enligt socialtjänstlagen och den hälso- och sjukvård som utförs i kommunen. Detta gäller även den externa utföraren som är sin egen vårdgivare och har ett avtal med kommunen.

Avtalet med externa utförare

Utföraren ska utföra omvårdnadsinsatser enligt ansvarig nämnds biståndsbeslut enligt Socialtjänstlagen samt tillhandahålla hälso- och sjukvård enligt Hälso- och sjukvårdslagen. Utföraren ska vara förtrogen med och följa, inom verksamhetsområdet, gällande lagar, förordningar, föreskrifter och allmänna råd.

Utföraren är arbetsgivare för den egna personalen och är ensam bärare av arbetsgivaransvar i förhållande till denna personal. Utföraren svarar för alla kostnader som t.ex. löner, sociala avgifter och andra avtalsenliga eller lagstadgade löneomkostnader.

Utföraren ska i enlighet med avtalet följa de riktlinjer som finns i Örebro kommun. Riktlinjer kring hygien, smitta och skyddsutrustning finns på www.orebro.se, [”Dokument och vägledning inom hälso- och sjukvård – för vårdgivare”](#)

Vid utbrott av covid-19

Dokumentera

Utförare ska löpande dokumentera händelseförloppet gällande Covid-19 i sin verksamhet. Dokumentationen ska innehålla personalbemanning och frånvaro i personalgruppen, sjukdomsfall hos boende och om prioritering av insatser gjorts med anledning av låg bemanning. Denna dokumentation är viktigt för att kunna följa upp konsekvenserna av covid-19 i Örebro kommun och för respektive utförare.

Vid kontakt med kunden ska detta alltid dokumenteras i den boendes journal.

Om medarbetare misstänks vara smittad eller misstänks har utsatts för smitta

Utföraren har fullt mandat att bedöma om medarbetaren inte bör komma till arbetsplatsen. Bedömning görs från fall till fall. Utföraren uppmanar samtidigt medarbetaren att följa de direktiv som finns hos Folkhälsomyndigheten.

Om boende misstänks vara smittad eller blir konstaterat smittad

- Begränsa antal medarbetare som går till den boende.
- Prioritering och anpassning av utförandet görs av sjuksköterska enligt [Riktlinje hälso- och sjukvård vid ofrivillig låg bemanning](#).

- Följ [Vårdhygieniska riktlinjer vid vård av misstänkt och konstaterat fall av Covid-19 inom Kommunal vård](#)

AFS 2018:4 smittrisker

Följ Arbetsmiljöverkets föreskrifter och allmänna råd om smittrisker. Där finns bland annat regler om att arbetsgivaren regelbundet ska undersöka arbetsförhållandena och bedöma vilka risker som kan förekomma i verksamheten. Där finns också regler hur verksamheten ska dokumentera vid exponering av coronavirus om konstaterad smitta hos medarbetare skett på grund av att något har brustit i arbetsgivarens system, t ex att skyddsutrustning gått sönder, ej använts eller att gällande rutiner ej följts.

Hygien och skyddsutrustning

Med hänvisning till gällande avtal för driftentreprenad vård- och omsorgsboenden ska utföraren:

- följa *Riktlinjen för basal hygien inom kommunal hälso- och sjukvård i Örebro läns kommuner.*
- tillhandahålla skyddsutrustning och arbetskläder till personalen.
- ha en fungerande egenkontroll för hygien.

Utföraren ska aktivt arbeta med att säkerställa att det finns ett lager med skyddsutrustning, kartlägga sitt behov och göra en prognos för behovet framöver.

Externa utförare ansvarar i första hand för sin egen skyddsutrustning men kan vid behov vända sig till Örebro kommun enligt information som har skickats ut avseende centralt lager för skyddsutrustning mot smitta. Skyddsutrustningen går i första hand till de verksamheter som jobbar med misstänkt eller bekräftat smittade personer. Utföraren kommer i efterhand att debiteras för den skyddsutrustning som lämnats ut.

Skyldighet att rapportera hälsotillstånd vid misstänkt eller bekräftad Covid-19 smitta

Örebro kommun begär regelbundet in rapportering från era verksamheter gällande lägesbilden utifrån Covid-19. Informationen som kommer in vid dessa lägesavstämningar sammanställs och skickas till Socialstyrelsen och smittskyddsmyndigheten veckovis.

Prioritering av insatser

Utföraren är skyldig att så långt det är möjligt lösa bemanningen för att kunna upprätthålla en god vård och omsorg.

Vid låg bemanning med anledning av coronavirus och då personal inte går att beordra eller rekryteras ska i första hand en prioritering av insatser göras.

Utföraren ansvarar för att informera den boende om läget och att prioriteringen av insatser som rör den boende dokumenteras i journalen.

Prioritering

Följande insatser ska alltid prioriteras:

- Palliativ vård
- Prioriterade hälso- och sjukvårdsåtgärder utifrån bedömning av legitimerad personal.
- Omvårdnads- och rehabiliteringsinsatser (basala omvårdnadsbehov och primär ADL)

För stöd i vidare prioritering se riktlinje [Hälso- och sjukvård vid ofrivilligt låg bemanning – Covid-19](#).

Kontakt med kommunen

Utföraren ska löpande dokumentera prioriteringar för att kunna lämna sammanställd information om läget när kommunen begär det.

Ingripande av huvudman

Om utföraren trots vidtagna åtgärder och prioritering inte kan tillgodose kundens behov av vård och omsorg, ska huvudmannen kontaktas. Efter utredning om läget kan huvudmannen ingripa genom kommunens yttersta ansvar.

Utföraren tar i detta fall kontakt med kommunen och Enheten för uppföljning via eggetval@orebro.se. Dokumentation av händelseförlopp och nulägesbeskrivning av bemanningssituationen ska lämnas in.

Dokumentation och konsekvensbeskrivning

Den externa utföraren ska löpande dokumentera händelseförloppet kring utbrottet av coronavirus, covid-19.

- Bemanningssituationen och frånvarostatistik
- Sjukdomsfall eller karantän för de boende
- Eventuella merkostnader eller förluster kopplade till utbrott av covid-19

Allt som rör den boendes insatser och information till den boende ska dokumenteras i journalen av utföraren.

Dokumentationen är av yttersta vikt för uppföljningen av pandemin i Örebro kommun.

Referenser

Avtal med respektive extern utförare, vård och omsorgsboende.

Riktlinje: [Hälsa- och sjukvård vid ofrivilligt låg bemanning – Covid-19](#).

Samtliga riktlinjer och rutiner finns på www.orebro.se:

<https://www.orebro.se/fordjupning/fordjupning/leverantor--utforare/halso---sjukvard---for-vardgivare/dokument--vagledning-inom-halso---sjukvard.html>

Vårdhygieniska riktlinjer vid vård av misstänkt och konstaterat fall av Covid-19 inom Kommunal vård.

<https://www.regionorebrolan.se/sv/Halsa-och-var/Mikrobiologi1/Hygienrekommendationer1/Covid--19--information-till-kommuner/>

Folkhälsomyndighetens webb, frågor och svar om covid-19.

<https://www.folkhalsomyndigheten.se/smittskydd-beredskap/utbrott/aktuella-utbrott/covid-19/fragor-och-svar/>
