

Nu kan vi ses digitalt: Möjlighet till videosamtal med anhöriga

Nu finns möjlighet för dig att ha kontakt med din/dina anhöriga via videosamtal. På det viset går det att ses, trots att vi har stängt för besök på boendet.

.....

DU SOM BOR PÅ BOENDET – KONTAKTA PERSONALEN

Du som bor på boendet kan säga till personalen om du vill kontakta dina anhöriga med ett videosamtal.

ANHÖRIG – LADDA NER EN APP

Du som är anhörig behöver ladda ner en app för att det ska fungera. Du kontaktar sedan vårdboendet via din vanliga telefon och säger att du vill ha ett videosamtal. Då får du uppgifter så att du kan ansluta till videosamtalet via appen.

Kom igång med videosamtal med anhörig på vårdboende

1. Öppna din app-butik på surfplatta eller telefon.
2. Sök efter Jitsi meet och ladda ned appen.
3. Starta appen. Första gången appen startas kommer du behöva godkänna åtkomst till kamera och mikrofon för att videosamtalet ska fungera.
4. Kontakta vårdboendet och be om ett videosamtal. Vårdboendet kommer att meddela er ett Rumsnummer och Lösenord som behövs för att ansluta till videosamtalet.

Vid problem kontrollera

- Att kameran och ljudet är aktiverat genom att trycka på knapparna som föreställer en överstruken mikrofon och kamera längst ned i fönstret under samtalet.
- Att telefonen eller surfplattan har tillgång till internet via WiFi eller mobildata.
- Att användning av kamera och mikrofon är godkända i inställningar.

Vid ytterligare problem kan du behöva prova med en annan telefon eller surfplatta.