

Granskning av tidiga och samordnade insatser för barn och unga

Örebro kommun





Shape the future
with confidence

Innehåll

Sammanfattning	2
1. Inledning	4
1.1. Bakgrund.....	4
1.2. Syfte och revisionsfrågor	4
1.3. Metod och avgränsning	5
1.4. Revisionskriterier	6
1.5. Nämndernas reglementen	6
1.6. Portföljsstyrningsgrupp.....	7
2. Granskningsresultat	8
2.1. Uppsökande insatser för barn och unga	8
2.2. Samverkansstrukturer mellan socialtjänst och skolverksamheten	10
2.3. Samverkan mellan socialtjänst och fritidsverksamheten.....	14
2.4. Anmälningsskyldighet inom skolverksamheten och fritidsverksamheten	15
2.5. Uppföljning av uppsökande och förebyggande insatser för barn och unga.....	16
3. Samlad bedömning och rekommendationer	19

Sammanfattning

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Örebro kommun har EY granskat grundskolenämnden, socialnämnden samt kultur- och fritidsnämnden i syfte att bedöma om nämnderna har säkerställt en ändamålsenlig styrning och en tillräcklig intern kontroll avseende arbetet med samordnade insatser för barn och unga.

Vår **sammanfattande bedömning** är att grundskolenämnden, socialnämnden samt kultur- och fritidsnämnden *delvis* har säkerställt en ändamålsenlig styrning och en tillräcklig intern kontroll avseende arbetet med tidiga och samordnade insatser för barn och unga. Vi ser positivt på att det pågår en kartläggning kring det främjande, förebyggande och åtgärderna insatser, som kan ingå i en modell för tidiga och samordnade insatser. Det saknas dock en plan hur resultatet av kartläggningen ska förankras hos berörda nämnder. Vi menar att det är viktigt att helhetsbilden kring det främjande, förebyggande och åtgärdande insatserna som kommunen erbjuder är tydligt förankrat bland berörda nämnder.

I nedanstående tabell framgår huruvida revisionsfrågorna bedöms vara i *allt väsentligt*, *delvis* eller *ej* uppfyllda. För närmare beskrivning av bedömning för respektive revisionsfråga, se respektive avsnitt i rapporten.

Revisionsfrågor	Bedömning
Har socialnämnden säkerställt att det finns tillräckliga uppsökande insatser för barn och unga?	Delvis
Har nämnderna säkerställt att det finns tydliga samverkansstrukturer mellan socialtjänst och skolverksamheten i syfte att fånga upp behov av stöd bland barn och unga?	Delvis
Har socialnämnden och fritidsnämnden säkerställt att det finns en tydlig samverkansstruktur inom kommunen mellan socialtjänsten och fritidsverksamheten?	Delvis
Har grundskolenämnden respektive fritidsnämnden säkerställt att det finns arbetssätt för att säkerställa kunskap om anmälningsskyldigheten bland personal inom skolverksamheten och fritidsverksamheten?	Delvis
Har socialnämnden ett systematiskt arbetssätt för uppföljning och utvärdering av sitt arbete med uppsökande och förebyggande insatser för barn och unga?	Delvis

Utifrån granskningsresultatet rekommenderar vi socialnämnden att:

- ▶ Pröva hur uppsökande insatser kan utvecklas till målgruppen 6-12 år
- ▶ Utveckla hur det uppsökande och förebyggande arbetet ska utvärderas och rapporteras till nämnden

Vi rekommenderar socialnämnden och kultur- och fritidsnämnden att:

- ▶ Pröva hur samverkan mellan individ- och familjeomsorgen och fritidsgårdarna kan omfatta samtliga fritidsgårdar
- ▶ Utveckla samverkan mellan individ- och familjeomsorgen och fritidsgårdarna kopplat till orosanmälningar och hur verksamhetsbesöken ska ske för att informera fritidsgårdspersonalen om anmälningsrutinerna



Shape the future
with confidence

Vi rekommenderar grundskolenämnden och kultur- och fritidsnämnden att:

- ▶ Skapa en enhetlig rutin avseende hur personal på skolan och fritidsgården ska introduceras till anmälningsskyldigheten och rutinerna för orosanmälan

1. Inledning

1.1. Bakgrund

Förvaltningslagen anger att myndigheter, inom sitt verksamhetsområde, ska samverka med andra myndigheter. Skyldigheter att samverka framgår också av socialtjänstlagen och skollagen.

Socialnämnden ska enligt Socialtjänstlagen verka för att barn och unga växer upp under trygga förhållanden. Förebyggande arbete har en central betydelse i socialnämndens arbete för att se till att barn och deras familjer vid behov får tillgång till stöd och skydd. Barn till vårdnadshavare med missbruk, psykisk sjukdom, eller i familjer där våld förekommer, har en ökad risk att utveckla psykiska problem och det är av särskild vikt att skydda denna grupp genom förebyggande insatser. I socialnämndens uppgifter ingår att bedriva uppsökande verksamhet och annat förebyggande arbete för att förhindra att barn och unga far illa. I arbetet med barn som far illa ska samverkan med bland annat skolverksamhet och andra myndigheter ske. Socialnämnden har ett särskilt ansvar för att samverkan kommer till stånd.

Parallellt med socialnämndens ansvar har skolan, under grundskolenämndens ledning, en central roll i att upptäcka och agera när barn kan vara i behov av stöd. Enligt Skollagen ska skolan erbjuda en trygg och inkluderande miljö för alla elever och aktivt arbeta med att identifiera och möta elevers specifika behov. Skolpersonal är ofta bland de första att uppmärksamma förändringar i barns beteende eller välbefinnande. För att effektivt kunna stödja dessa barn är det viktigt att skolan samarbetar nära med socialtjänsten. I de fall förebyggande insatser uteblir eller samverkan inte kommer till stånd riskerar barn och unga att fara illa.

Under 2023 har Skolverket och Socialstyrelsen släppt en kunskapsöversikt kring tidiga och samordnade insatser för barn och unga. Tidiga samordnade insatser (TSI) betyder att personal från skola, hälso- och sjukvård, socialtjänst, fritidsverksamhet m.m. arbetar tillsammans. Samordningen behövs för att skapa en helhet kring insatser för barn och unga som är i behov av stöd från flera aktörer. I översikten lyfts ett antal framgångsfaktorer för kommunernas arbete inom området:

- ▶ Prioritera det förebyggande arbetet
- ▶ Kartlägga och enas om problembilden
- ▶ Förankra arbetet politiskt
- ▶ Följ upp arbetet

Stadsrevisionen har mot bakgrund av ovanstående bedömning av risk- och väsentlighet beslutat att genomföra en granskning av grundskolenämndens, socialnämndens samt kultur- och fritidsnämndens arbete med samordnade insatser för barn och unga som riskerar utanförskap.

1.2. Syfte och revisionsfrågor

Granskningen syftar till att bedöma om grundskolenämnden, socialnämnden samt kultur- och fritidsnämnden har säkerställt en ändamålsenlig styrning och en tillräcklig intern kontroll avseende arbetet med samordnade insatser för barn och unga.

Inom ramen för syftet har granskningen besvarat följande revisionsfrågor:

- ▶ Har socialnämnden säkerställt att det finns tillräckliga uppsökande insatser för barn och unga?
- ▶ Har nämnderna säkerställt att det finns tydliga samverkansstrukturer mellan socialtjänst och skolverksamheten i syfte att fånga upp behov av stöd bland barn och unga som riskerar utanförskap? Finns samverkan med externa parter som exempelvis polis och barn- och ungdomspsykiatri?
- ▶ Har socialnämnden och kultur- och fritidsnämnden säkerställt att det finns en tydlig samverkansstruktur inom kommunen mellan socialtjänsten och fritidsverksamheten?
- ▶ Har grundskolenämnden respektive fritidsnämnden säkerställt att det finns arbetssätt för att säkerställa kunskap om anmälningsskyldigheten bland personal inom skolverksamheten och fritidsverksamheten?
- ▶ Har socialnämnden ett systematiskt arbetssätt för uppföljning och utvärdering av sitt arbete med uppsökande och förebyggande insatser för barn och unga?

1.3. Metod och avgränsning

Granskningen har introducerats till respektive förvaltningschef och inleddes genom ett samtal med områdeschef för individ- och familjeomsorgen, avdelningschefer för förskola och grundskola samt förvaltningschef kultur- och fritidsförvaltningen.

Granskningen har därefter genomförts genom insamling och analys av för granskningen relevant dokumentation såsom styrdokument, samverkansöverenskommelser, handlingsplaner, rutiner, uppföljningar och protokoll.

Intervjuer har genomförts med förvaltningsdirektörer, områdeschef, verksamhetschefer samt tjänstepersoner med uppdrag kring det förebyggande arbetet inom och mellan förvaltningarna.

Se **bilaga** för källförteckning och intervjupersoner.

Granskningen omfattar socialtjänst (individ- och familjeomsorg), grundskola och fritidsverksamhet som bedrivs i kommunen. Vidare avgränsas granskningen till att omfatta barn och unga i ålder 6-16 år. Granskningen omfattar socialnämndens arbete med **uppsökande** och **förebyggande** insatser för barn och unga samt grundskolenämndens samt kultur- och fritidsnämndens arbete i samverkan. Gällande kultur- och fritidsnämnden har granskningen avgränsat till deras ansvar för kommunens fritidsgårdar. I tid avgränsas granskningen till att framför allt omfatta år 2025.

Gällande urvalet av skolor och fritidsgårdar har vi träffat företrädare från verksamheter inom och utanför den centrala tätorten.

Vi använder följande bedömningsskala för bedömning utifrån revisionsfrågorna:

I allt väsentligt uppfyllt

Grön

Delvis uppfylld
Ej uppfylld
Ej tillämpligt för
bedömning

Gul
Röd
Grå

1.4. Revisionskriterier

Med revisionskriterier avses bedömningsgrunder som används i granskningen för analyser, slutsatser och bedömningar. Revisionskriterierna kan hämtas från lagar och förarbeten eller interna regelverk, policyer beslutade av fullmäktige. Kriterier kan också ha sin grund i jämförbar praxis eller erkänd teoribildning. I denna granskning utgörs de huvudsakliga revisionskriterierna av:

- ▶ Barnkonventionen artikel 3: I alla åtgärder som rör barn ska man i första hand beakta vad som bedöms vara barnets bästa
- ▶ Förvaltningslagen (2017:900) 8 §, avseende samverkan
- ▶ Kommunallagen (2017:725) 6 kap. 6 §, nämndernas uppgifter
- ▶ Nämndreglementen i för Örebro kommun 2023-2026
- ▶ Skollagen (2010:800), 4 kap. 3, 7 §§, systematiskt kvalitetsarbete, 29 kap. 13, samverkan och anmälan till socialnämnden
- ▶ Socialtjänstlagen (2001:453)¹ 3 kap. 1-3a §§, vissa uppgifter inom socialtjänsten, 5 kap. 1-1a §§, särskilda bestämmelser för barn och unga, 14 kap. 1 §, skyldighet att anmäla oro för barn
- ▶ Styrande och stödande dokument relevanta för granskningen

1.5. Nämndernas reglementen

I nedanstående avsnitt redogörs för grundskolenämndens, socialnämndens, samt kultur- och fritidsnämndens uppdrag enligt *Nämndreglemente för Örebro kommun 2023-2026*.

1.5.1. Socialnämndens reglemente

Socialnämnden ansvarar för kommunens uppgifter enligt socialtjänstlagen med undantag för de uppgifter som ålagts vård- och omsorgsnämnden, funktionsstödsnämnden samt gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden. Nämnden ska särskilt ansvara för uppsökande verksamhet, förebyggande arbete och allmänt inriktade insatser inom sitt verksamhetsområde.

1.5.2. Grundskolenämndens reglemente

Grundskolenämndens övergripande uppgifter är enligt reglementet att fullgöra uppgifter utifrån skollagen och ansvara för att skolplikten efterlevs. Därtill ansvarar nämnden för de grundskolor som bedrivs av kommunen. Nämnden ska även fullgöra kommunens uppgifter inom den medicinska och psykologiska delen av elevhälsan inom sina verksamheter.

¹ Den 1 juli 2025 trädde den nya socialtjänstlagen i kraft. Granskningen beslutades av stadsrevisionen under våren 2025 då den föregående socialtjänstlagen gällde.

1.5.3. Kultur- och fritidsnämndens reglemente

Kultur- och fritidsnämnden ansvarar för att utveckla, samordna och ansvara för kommunens kultur- och fritidspolitik. Nämnden har ett särskilt ansvar för sitt verksamhetsområde med fokus på främjande och förebyggande insatser. Nämnden ansvarar bland annat för kommunens fritidsgårdar och den samordning som krävs för ett förebyggande ungdomsarbete.

1.6. Portföljsstyrningsgrupp

Inom kommunen finns särskilda *portföljstyrningsgrupper* kopplat till kommunövergripande uppdrag samt realisera beslutade strategier och mål. En portföljgrupp i detta sammanhang är en styrgrupp med direktörer från de olika förvaltningarna i kommunen. Gällande det förebyggande och främjande arbetet mot barn och unga omfattas flertalet portföljstyrningsgrupper av området. Det finns dock en särskild portföljstyrningsgrupp inriktad mot social hållbarhet som bland annat fokuserar på det förebyggande arbetet mot barn och unga.

1.6.1. Kartläggning kopplat till tidiga och samordnade insatser

Vid tidpunkten för denna granskning pågår en kommunövergripande kartläggning gällande tidiga och samordnade insatser. Kartläggningen genomförs av en särskild arbetsgrupp med funktioner från bland annat kommunledningsförvaltningens utvecklings- och hållbarhetsavdelning, socialnämndens individ- och familjeomsorg, förskole- och grundskoleförvaltningens utvecklingsavdelning samt kultur- och fritidsförvaltningens verksamhet stöd, utveckling och samverkan.

Bakgrunden till kartläggningen handlar om att området tidiga och samordnade insatser aktualiserades inom Region Örebro län. Detta föranledde kommunens portföljsstyrgrupp för social hållbarhet att kartlägga kommunens insatser som kan ingå i en modell för tidiga och samordnade insatser som kommunen erbjuder.

Kartläggningen syftar även till att vara ett steg i att skapa en systematik kring det förebyggande arbetet bland barn och unga. Intervjuade menar att verksamheterna beskriver att problem bland barn och unga upplevs hanteras i akuta skeden av verksamheterna. Intervjuade menar att det bör finnas en helhetsbild och samspel rörande det främjande, förebyggande och åtgärdande insatserna kommunen erbjuder.

Kartläggningen påbörjades under hösten 2024 och vid tiden för denna granskning inte färdigställd. Intervjuade uppger att det inte finns en särskild tidsplan för när kartläggningen ska färdigställas och presenteras för styrgruppen. Intervjuade menar att uppkomsten av nya uppdrag inom kommunens förebyggande arbete fördröjer kartläggningen.

Enligt Skolverket och Socialstyrelsens kunskapsöversikt betonas att arbetet kring tidiga och samordnade insatser bör förankras politiskt. Det saknas en plan hur resultatet av kartläggningen ska förankras hos berörda nämnder. Vi menar att det är viktigt att helhetsbilden kring det främjande, förebyggande och åtgärdande insatserna som kommunen erbjuder är tydligt förankrat bland berörda nämnder.

2. Granskningsresultat

2.1. Uppsökande insatser för barn och unga

I avsnittet besvaras revisionsfrågan om socialnämnden har säkerställt att det finns tillräckliga *uppsökande* insatser för barn och unga.

Enligt socialtjänstlagen 5 kap. 3 § ska socialnämnden arbeta uppsökande och förebyggande för att förhindra att barn och unga far illa. Socialnämnden ska i den uppsökande verksamheten upplysa om socialtjänsten och erbjuda grupper och enskilda sin hjälp. Enligt Socialstyrelsen kan socialnämnden organisera, planera och genomföra det uppsökande arbetet på många olika sätt. Fältarbete är ett sätt att arbeta uppsökande och förebyggande för att förhindra att barn och unga far illa.

2.1.1. Organisation och mål inom det förebyggande arbetet

Socialnämndens verksamhet *individ- och familjeomsorgen* har som uppdrag att arbeta med stöd och insatser riktade mot barn, unga och vuxna. Kopplat till stöd och insatser för barn och unga finns inom individ- och familjeomsorgen verksamheterna *råd och stöd, öppenvård barn- och unga* samt *öppenvård unga och vuxna*.

Det finns även inom individ- och familjeomsorgen en särskild *enhet* som benämns *stöd och prevention*. I tabellen nedan beskrivs respektive verksamhets uppdrag inom enheten för stöd och prevention enligt uppdragsbeskrivningarna vi har tagit del av samt kommunens hemsida:

<i>Verksamhet inom stöd och prevention</i>	<i>Uppdrag</i>
Fältgruppen	Fältgruppen arbetar <i>uppsökande</i> med att identifiera ungdomar i åldrarna 13-18 år som riskerar att fara illa.
SSPF (Samverkan skola, socialtjänst, polis)	SSPF är en samverkansform mellan socialtjänst, skola, fritid och polis. Samverkan syftar till att minska risken för kriminalitet, missbruk och annat normbrytande beteende bland unga.
Sputnik	Sputnik syftar till att ge stöd till barn och unga i åldrarna 0-20 som har någon anhörig som missbrukar narkotika, alkohol eller medicin.
Kuratorsgrupp	Kuratorsgruppen syftar till att ge stöd för unga brottsutsatta mellan åldrarna 12-20 år.
Maria Ungdom	Maria Ungdom syftar till att ge råd och stöd till unga mellan åldrarna 13-25 år. Inom verksamheter finns kuratorer, sjuksköterska, överläkare och en samordnare då verksamhetens bedrivs av kommunen och regionen.

I socialnämndens verksamhetsplan för 2025 anges att ett av nämndens prioriterade områden är att ha ett förebyggande socialt arbete som inkluderar tidiga insatser för barn

och unga. För 2025 har socialnämnden fastställt ett mål kopplat till de utsatta områdena att:

- Socialnämnden ska tillhandahålla ett lätt tillgängligt stöd där erbjudanden till boende i Örebros partnerskapsområden är prioriterat

Gällande socialnämndens uppsökande arbete har vi tagit del av socialförvaltningens rutin från augusti 2025 för sitt uppsökande arbete mot barn och unga. I rutinen anges att fältgruppen är socialnämndens verksamhet som arbetar uppsökande.

2.1.2. Fältgruppen

Fältgruppen består av fältassistenter/kuratorer som ska arbeta uppsökande mot ungdomar i åldrarna 13-18 år. Det uppsökande arbetet sker genom att närvara ute på kvällstid, skolor, fritidsgårdar, centrala tätorten och riskfyllda områden där det kan förekomma rekrytering till kriminalitet eller droganvändning.

Fältgruppen ska därtill erbjuda råd och stöd till de ungdomar som riskerar att fara illa. Enligt rutinen ska fältgruppen kontakta polis vid misstanke om brott. Därtill ingår i fältgruppens uppdrag att kontakta vårdnadshavarna till de ungdomar som:

- Har ett normbrytande beteende
- Befinner sig i en olämplig miljö
- Har ett olämpligt umgänge

Om yngre eller äldre ungdomar påträffas så ska fältgruppen agera enligt sina rutiner. För närvarande finns totalt tio fältassistenter uppdelade i fem par där varje par arbetar närmare inom olika rektorsområden i kommunen. Intervjuade från fältgruppen uppger att till varje område görs en särskild plan för att kartlägga förekomsten av problematik inom området och särskilda platser där brott förekommer. Uppdraget med att möta ungdomar under kvällstid ska ske inom hela kommunen men är i stort avgränsat till där problematiken är som störst.

Intervjuade från fältgruppen uppger att under de senaste åren har uppdraget med att möta och stötta ungdomar försvårats till följd av den ökade gängkriminaliteten i kommunen. Intervjuade uppger att de ofta upptäcker att barn och unga befinner sig miljöer där gängkriminalitet förekommer.

Intervjuade från socialförvaltningen uppger att fältgruppens uppdrag under senare år har utvecklats i högre grad till arbeta mer brottspreventivt. Exempelvis ska fältgruppen agera så tidigt som möjligt vid misstanke om brott och vid behov kontakta polis, eller barnets föräldrar för att delge oron kring barnet och erbjuda stöd.

Vi noterar att fältgruppen är den verksamhet som arbetar uppsökande inom socialtjänsten där målgruppen är ungdomar i åldrarna 13-18 år. Vi kan inte se att det genomförs systematiskt uppsökande insatser mot åldrarna 6-12 år. Intervjuade från socialförvaltningen menar att individ- och familjeomsorgen inte själva kan arbeta uppsökande mot samtliga barn- och unga i kommunen. Intervjuade menar i sammanhanget

att i det uppsökande arbete ingår att informera andra aktörer om socialtjänstens uppdrag och hänvisar till forumet *Partnerskap Örebro*².

Inom forumet *Partnerskap Örebro* som samverkar för att skapa bättre förutsättningar för invånarna (inkl. barn och unga) i kommunens utsatta områden samverkan fältgruppen med bland annat civilsamhället och fritidsgårdarna i området. Intervjuade uppger att en del av uppdraget i samverkan handlar om att tydliggöra för de övriga aktörerna om hur de kan vända sig till socialtjänsten vid oro kring barn och unga.

2.1.3. Bedömning

Revisionsfråga: Har socialnämnden säkerställt att det finns tillräckliga uppsökande insatser för barn och unga?

Bedömning: Delvis

Bedömningen baseras på att socialnämndens individ och familjeomsorg har särskilda verksamheter som arbetar med förebyggande och uppsökande insatser. Fältgruppen är den verksamhet som arbetar med uppsökande insatser mot ungdomar i åldrarna 13-18 år. Det saknas ett systematiskt uppsökande insatser riktade mot åldrarna 6-12 år. Dock sker även ett uppsökande arbete inom samverkansforumet *Partnerskap Örebro* för att informera de övriga aktörerna om hur de kan vända sig till socialtjänsten vid oro kring barn och unga.

2.2. Samverkansstrukturer mellan socialtjänst och skolverksamheten

I avsnittet besvaras revisionsfrågan om nämnderna har säkerställt att det finns tydliga samverkansstrukturer mellan socialtjänst och skolverksamheten som riskerar utanförskap. I avsnittet besvaras även frågan om samverkan finns med externa parter som exempelvis polis och barn- och ungdomspsykiatri?

2.2.1. Samverkan via SSPF

Under 2025 pågår det ett arbete inom socialförvaltningen med att starta upp samverkansformen SSPF³.

Vi har tagit av ett särskilt presentationsmaterial kopplat till SSPF-samverkan som behandlades av kommunstyrelsens trygghetsutskott i september 2023. Bakgrunden till att utveckla SSPF-samverkan handlade om ökad oro av kommunens skolor kring drogförsäljning och droganvändning bland unga i kommunen. Enligt presentationsmaterialet fanns ett behov att skapa en strukturerad samordning mellan socialtjänst och skola kopplat till stödinsatser för barn och unga med narkotikaproblematik och kriminalitet.

Inom socialförvaltningen finns två särskilda samordnare som arbetar med att skapa strukturen för hur samverkan inom SSPF ska ske. Samverkan riktar sig för närvarande mot ungdomar i åldersgruppen 13-16 år.

² Partnerskap Örebros uppdrag är att samverka med interna och externa aktörer inom områdena, Vivalla, Baronbackarna, Varberga, Oxhagen och Brickebacken.

³ SSPF är en förkortning av *Strukturerad samverkan mellan skola, socialtjänst, fritidsgårdar och polis*.

Vid tiden för denna granskning sker samverkan via SSPF vid tre högstadieskolor i kommunen. Intervjuade från skola och socialtjänst uppger att mötena via SSPF sker var tredje vecka mellan socialtjänst, skola, fritid och polis. Under mötena deltar socialtjänstens fältgrupp, rektorer och enhetschef på fritidsgård. Enligt intervjuade handlar mötena om att uppmärksamma risker bland barn och unga kopplat till kriminalitet och droganvändning. För att få utbyta information om en enskild ungdom måste samtycke inhämtas från vårdnadshavare eller ungdomen om denna är över 15 år.

Intervjuade ser positivt på samverkan via SSPF och någonting som bör utvecklas till att omfatta fler skolor i kommunen. Intervjuade ser även positivt på att samverkan har utvecklats till att omfatta polisen inom det förebyggande arbetet. Dock uppges att inhämtandet av samtycke för informationsutbyte om enskilda ungdomar försvårar samverkan vid de fall samtycket nekats och samverkan bedöms vara nödvändig.

Samverkan sker även mellan högstadieskolorna och fältgruppen genom det uppsökande arbetet mot elever i kommunens högstadieskolor. Vid besöken på högstadieskolorna träffar fältgruppen skolpersonal och rektorer för att informera och samtala kring problematik kopplat till eleverna.

2.2.2. Skolsocialt team

Från och med hösten 2025 planeras att personal från kommunens skolor och socialtjänst kommer samverka via särskilda *skolsociala team* avseende stöd till elever med hög frånvaro. Syftet med samverkan är att analysera och identifiera trender kopplat till skolfrånvaro för att använda dessa till att utforma förebyggande insatser. Målet är även att identifiera elever som har risk att utveckla hög skolfrånvaro så tidigt som möjligt och därtill tillämpa insatser innan frånvaron ökar.

Efter höstterminen och läsårets slut ska resultatet sammanställas för hela förskole- och grundskoleförvaltningen. Syftet är att skapa en helhetsbild och identifiera trender som kan ligga till grund för förebyggande insatser.

Intervjuade uppger att de skolsociala teamen finns tillgängliga vid tre högstadieskolor i kommunen. I tid för denna granskning är de skolsociala teamen i en uppbyggnadsfas där arbetet till stor del handlar om att skapa strukturen för samverkan.

2.2.3. Samba (samverkansledning för barns och ungas bästa)

Socialtjänsten och skolan samverkar med regionen gällande stöd till barn och unga upp till 21 år inom samverkansforumet *Samba*. *Samba* syftar till att samverka kring barn och ungdomar som kan ha behov av stöd eller insatser från flera olika verksamheter. Ett sambamöte kan initieras av samtliga aktörer inom forumet. Sambamötet hålls av en särskild *sambasamordnare* inom kommunen. Sambasamordnarens uppdrag är att organisera och leda sambamötena för att diskutera vilket stöd det enskilda barnet eller ungdomen är i behov av. Föräldrar ges även möjlighet att delta under sambamötena.

Enligt intervjuade är det mest förekommande att personal från skolans elevhälsa eller socialekreterare på individ- och familjeomsorgen initierar sambamöten. De mest vanligaste orsakerna till att sambamöten initieras enligt intervjuade är problematisk

frånvaro hos eleven eller misstanke om NPF-diagnos⁴. Intervjuade menar att samverkan via Samba kan vara en inledning till en samordnad individuell plan.

Intervjuade uppger att samverkan via Samba mellan socialtjänst och skolan är ett bra forum för att diskutera vilket stöd barnet kan vara i behov av. Intervjuade från skola och socialtjänst uppger att det har förekommit svårigheter i samverkan när de olika verksamheterna har haft olika förväntningar av de andra verksamheternas uppdrag. Intervjuade uppger även att samverkan med regionens barn- och ungdomspsykiatri och habilitering upplevs svårare då de sällan deltar på mötena trots kallelse.

2.2.4. Samverkan via Barnahus

Kommunen har sedan 2016 samverkat med åklagarkammaren, polisen och regionen inom samverkansformen *Barnahus* gällande misstanke om brott mot barn. Enligt samverkansavtalet ska samverkan ske till följande målgrupper:

- Barn och unga under 18 år där misstanke finns att den unge utsatts för sexuella övergrepp och andra vålds- och fridsbrott i nära relationer
- Barn och unga under 15 år där misstanke finns att den unge utsatts för sexuella övergrepp och andra vålds- och fridsbrott utanför nära relationer

Målsättningen för *Barnahus* är att varje barn i länet som misstänks vara utsatt för vålds- eller sexualbrott ska få tillgång till ett samlat stöd av de samverkande myndigheterna. På *Barnahus* finns bland annat två samordnare som är anställda av socialtjänsten.

Samordnarnas uppdrag består av att hantera ärenden och sammankalla till samrådsmöte.

2.2.5. Samverkan med polisområde Örebro

Kommunen har för åren 2024-2026 ingått i en samverkansöverenskommelse med polisen i Örebro. Överenskommelse syftar till att skapa samverkan mellan kommunens förvaltningar och polisen inom det brottsförebyggande arbetet. I listan nedan ges exempel på samverkansformer som har tecknats mellan kommunen och polisen:

- Örebros brottsförebyggande råd
- Partnerskap Örebro
- KOMPASS (Kommunal planering för systematiskt socialt brottsförebyggande arbete)
- SSPF (se avsnitt 2.2.1)

Gällande samverkansformen Partnerskap Örebro samverkar skolan, socialtjänsten, fritidsgården, hälso- och sjukvården samt polisen. Partnerskap Örebros övergripande uppdrag är att samverkan inom områdena Vivalla, Baronbackarna, Varberga, Oxhagen och Brickebacken. Det övergripande målet för samverkan är att förbättra livskvaliteten för invånarna inom områdena. Kopplat till samverkan för barn och unga är målet med samverkan att stärka förutsättningarna för eleverna inom områdena att nå målen i skolan. Samverkan syftar till att informera och skapa lägesbilder avseende utmaningarna inom områdena. Samverkan avser även att skapa förståelse bland aktörerna för respektive verksamhets uppdrag kring hur de kan påverka områdena i positiv bemärkelse.

⁴ NPF-diagnos är en samlingsbeteckning för neuropsykiatriska funktionsnedsättningar

Inom området Baronbackarna intensifierades det brottsförebyggande arbetet inom samverkan via Partnerskap under 2020. Arbetet intensifierades till följd av negativ utveckling av missbruk, drogförsäljning och omfattande skadegörelse bland grupper av ungdomar och unga vuxna.

Inom det brottsförebyggande arbetet bildades en särskild samverkansgrupp gällande tidiga och samordnade insatser till åldersgruppen 10-12 år. Gruppen syftar till att samverka kring det förebyggande arbetet där samverkan förväntas ske mellan personal från skolan, fritidsgård, socialtjänst, familje- och vårdcentral, och områdespolisen i Baronbackarna för att diskutera kring problematiken inom området.

Sedan två år tillbaka har polisen endast deltagit sporadiskt vid samverkansmötena inom området Baronbackarna. Intervjuade uppger att tidigare deltog en områdespolis vid varje möte men att denne har bytt tjänst och inte ersatts. Under 2025 har polisen sällan deltagit under samverkansmötena. Det framförs att polisen är en viktig del i samverkan.

2.2.6. Samverkan inför den nya socialtjänstlagen

I intervjuer med socialförvaltningen uppges att arbetet kopplat till implementeringen av den nya socialtjänstlagen sker primärt inom socialförvaltningens ledningsgrupp. Kopplat till samverkan inom den nya socialtjänstlagen uppger intervjuade från socialförvaltningen att planen är att utveckla samverkan med bland annat grundskoleförvaltningen. Detta i syfte för att diskutera kring vilka förändringar som kommer ske inom socialtjänsten och vad detta innebär för skolverksamheten.

2.2.7. Bedömning

Revisionsfråga: Har nämnderna säkerställt att det finns tydliga samverkansstrukturer mellan socialtjänst och skolverksamheten som riskerar utanförskap? Finns samverkan med externa parter som exempelvis polis och barn- och ungdomspsykiatri?

Bedömning: Delvis.

Bedömningen baseras på samverkan mellan socialtjänsten och skolverksamheten sker via samverkansforumet SSPF, Skolsocialt team, Samba, Barnahus och inom Partnerskap Örebro. Vid tiden för denna granskning är det skolsociala teamet under en uppbyggnadsfas där arbetet handlar till stor del om att skapa samverkansstrukturen.

Samverkan mellan regionen, skola och socialtjänst sker via samverkansforumet Samba. Däremot upplevs svårigheter i samverkan när de olika verksamheterna har olika förväntningar av respektive verksamhets uppdrag. Samverkan upplevs även något svårare med regionens barn- och ungdomspsykiatri och habilitering då sällan deltar på mötena trots kallelse.

Samverkan mellan polisen, skola och socialtjänst sker via samverkansforumet SSPF och inom Partnerskap Örebro. Vid tiden för denna granskning sker endast samverkan via SSPF vid tre högstadieskolor i kommunen. Gällande samverkan inom området Baronbackarna har samverkan med polisen inte skett de senaste två åren.

2.3. Samverkan mellan socialtjänst och fritidsverksamheten

I avsnittet besvaras revisionsfrågan om socialnämnden och kultur- och fritidsnämnden har säkerställt att det finns en tydlig samverkansstruktur inom kommunen mellan socialtjänst och fritidsverksamheten. Gällande fritidsverksamheten har vi i denna granskning avgränsat oss till fritidsnämndens ansvar för kommunens fritidsgårdar

2.3.1. Iakttagelser

Vi har tagit del av ett särskilt styrdokument gällande fritidsgårdarnas uppdrag som fastställdes år 2013 av kultur- och fritidsnämnden. Enligt dokumentet ska fritidsgårdarna samverka med aktörer och verksamheter som möter ungdomar. Däribland ska fritidsgårdarna samverka med kommunens socialtjänst.

Intervjuade fritidsgårdar uppger att samverkan mellan socialtjänsten och fritidsgårdarna sker primärt via fältgruppens besök på fritidsgårdarna. Fältgruppens besök sker mesta dels vid fritidsgårdarna belägna inom och i närheten av den centrala tätorten. Intervjuade uppger att fältgruppen besök under kvällstid sker inom de områden som upplevs ha störst oro kring exempelvis droganvändning och gängkriminalitet.

Som nämnts i tidigare avsnitt sker även samverkan mellan några av kommunens fritidsgårdar inom forumet SSPF. Dock så omfattas endast tre högstadieskolor i kommunen och fritidsgårdarna inom rektorsområdet av SSPF.

Samverkan mellan socialtjänsten och fritidsgården sker även inom de områdena som omfattas av samverkansformen Partnerskap Örebro. Som nämnts i tidigare sker även samverkan i området Baronbackarna mellan personal från fritidsgården, socialtjänst, familje- och vårdcentral, och områdespolisen i Baronbackarna för att samverka kring förekomsten av problematik bland barn och unga inom området.

Intervjuade enhetschefer från fritidsgårdarna uppger att sedan ett antal år tillbaka samverkade fritidsgårdarna med individ- och familjeomsorgens mottagningsenhet för anmälningar kopplat till barn och unga. Intervjuade uppger att samverkan mellan socialsekreterarna och fritidsgårdarna bör utvecklas. Intervjuade ser behov av att systematiskt samverka kring orosanmälningar och hur verksamhetsbesök ska ske av socialsekreterarna för att informera och lyfta rutinerna kring anmälningar bland personalen. Kopplat till verksamhetsbesöken av socialsekreterarna menar intervjuade att detta bör ske kontinuerligt, vilket inte sker i dagsläget. Däremot uppger representanter från individ- och familjeomsorgen att de finns tillgängliga när verksamhetsbesök efterfrågas.

2.3.2. Bedömning

Revisionsfråga: Har socialnämnden och fritidsnämnden säkerställt att det finns en tydlig samverkansstruktur inom kommunen mellan socialtjänsten och fritidsverksamheten?

Bedömning: Delvis

Bedömningen baseras på att samverkan mellan fritidsgårdarna och socialtjänsten sker via fältgruppens besök på fritidsgårdarna, SSPF och inom Partnerskap Örebro. Samverkan mellan fritidsgårdarna och socialtjänst är i stort avgränsad till fritidsgårdarna inom och i närheten av den centrala tätorten. Bedömningen baseras även det finns behov av att

utveckla samverkan mellan individ- och familjeomsorgens mottagningsenhet och fritidsgårdarna kring orosanmälningar och hur verksamhetsbesök ska ske av.

2.4. Anmälningsskyldighet inom skolverksamheten och fritidsverksamheten

I avsnittet besvaras revisionsfrågan om grundskolenämnden respektive kultur- och fritidsnämnden har säkerställt att det finns arbetssätt för att säkerställa kunskap om anmälningsskyldigheten bland personal inom skolverksamheten och fritidsverksamheten.

Enligt Socialtjänstlagen 14 kap. 1 § är personalen som fullgör uppgifter som berör barn och unga skyldiga att anmäla till socialnämnden vid misstanke om att ett barn far illa.

2.4.1. Skolverksamheten

Vi har efterfrågat grundskolenämndens rutiner för hur personalen inom skolan introduceras till anmälningsskyldigheten och orosanmälningar. På begäran har grundskoleförvaltningen sammanställt ett dokument gällande anmälningsskyldigheten och rutinerna kring orosanmälan.

På kommunens hemsida och personalens intranät finns stöd hur personalen ska agera vid misstanke om att barn far illa. Via personalens intranät finns även en länk till anmälan och kontaktuppgifter till socialtjänsten för stöd och råd vid misstanke om oro. Intervjuade lärare och specialpedagoger upplever en kännedom hur man gör orosanmälan till socialtjänsten.

I intervjuer framkommer att introduktion till anmälningsskyldigheten och rutinerna för orosanmälan sker olika inom respektive skola. Intervjuade rektorer uppger att introduktion till anmälningsskyldighet och rutinerna för orosanmälan har skett främst via introduktionsträffar vid nyanställning och personalens arbetsplatsträffar.

I sammanställningen framgår även att socialförvaltningen besöker de kommunägda skolorna och informerar kring rutinerna för orosanmälningar för rektorerna.

I grundskolenämndens tillsynsplan för 2024 har nämnden bedömt risker kopplat till att skolpersonalen inte har tillräcklig kunskap att göra orosanmälningar till socialtjänsten. Vid uppföljningen av tillsynsplanen som behandlades av grundskolenämnden i december framgår att vissa brister har uppmärksammats vid tillsynen.

Enligt uppföljningen av tillsynsplanen uppgav 62 % i enkätsvaren att verksamheterna går igenom rutinerna för orosanmälan årligen. 38 % uppgav att detta inte görs eller att de inte vet. Däremot uppgav 93 % av personalen i undersökningen att de har god kunskap kring skyldigheterna att göra anmälan till socialtjänst. Enligt uppgift planeras under läsåret 2025/26 övergripande utbildningar kopplat till orosanmälningar för personalen inom skolan.

2.4.2. Fritidsverksamheten

Vi har tagit del av fritidsgårdarnas rutin för anmälningsplikt. I rutinen framgår att fritidsledare ska vid misstanke om ett barn eller ungdom far illa anmäla till socialtjänsten.

Exempelvis ska personalen anmäla vid misstanke om barnet inte får tillräcklig omvårdnad i hemmet, har blivit utsatt övergrepp, eller använder droger.

Det är respektive fritidsgårdsföreståndare som ansvarar för att anmälan görs till socialtjänsten. Därtill ska den fritidsledare som misstänkt oron anges som anmälare. Vi noterar i rutinen att det inte anges någon beskrivning hur anmälan ska göras. Enligt uppgift är rutinen under revidering och någon tidsplan finns inte för när den nya rutinen ska färdigställas. Intervjuade enhetschefer från kommunens fritidsgårdar uppger att rutinen ovan introduceras vid till personalen vid nyanställning.

Intervjuade uppger att rutinerna kring orosanmälningar har introducerats och diskuterats under fritidsgårdspersonalens arbetsplatsträffar. Som nämnts i tidigare avsnitt finns på personalens intranät länkar till anmälan och kontaktuppgifter till socialtjänsten för stöd och råd vid misstanke om oro.

Intervjuade enhetschefer från fritidsgårdarna uppger att de har möjlighet att be socialtjänsten besöka personalen på fritidsgårdarna för att lyfta rutinerna kring orosanmälan. Intervjuade menar att verksamhetsbesök av socialtjänsten sällan sker och att en rutin bör skapas för att skapa en systematik kring hur verksamhetsbesöken ska ske.

2.4.3. Bedömning

Revisionsfråga: Har grundskolenämnden respektive kultur- och fritidsnämnden säkerställt att det finns arbetssätt för att säkerställa kunskap om anmälningsskyldigheten bland personal inom skolverksamheten och fritidsverksamheten?

Bedömning: Delvis.

Bedömningen baseras på att det finns arbetssätt för att utbilda personalen inom grundskolan gällande anmälningsskyldighet och rutinerna för orosanmälningar. Anmälningsskyldigheten och rutinerna för orosanmälan lyfts främst via introduktionsträffar vid nyanställning och personalens arbetsplatsträffar. Enligt uppföljningen av grundskolenämndens tillsynsplan uppgav endast 62 % av deltagarna i enkätsvaren att verksamheterna går igenom rutinerna för orosanmälan årligen.

Gällande fritidsgårdarna framgår i deras rutin att fritidsledare ska vid misstanke om ett barn eller ungdom far illa anmäla till socialtjänsten. Dock anges inte i rutinen någon beskrivning hur anmälan ska göras. Rutinerna kring orosanmälningar har lyfts under fritidsgårdspersonalens arbetsplatsträffar. Det finns även behov av att skapa en rutin och systematik kring hur verksamhetsbesöken av socialtjänsten ska ske för att lyfta rutinerna kring orosanmälningar.

2.5. Uppföljning av uppsökande och förebyggande insatser för barn och unga

I avsnittet besvaras revisionsfrågan om socialnämnden har ett systematiskt arbetssätt för uppföljning och utvärdering av sitt arbete med uppsökande och förebyggande insatser för barn och unga.

2.5.1. Iakttagelser

Gällande socialnämndens mål avseende att tillhandahålla ett lättillgängligt stöd följs målet upp i nämndens delårsrapporter.

I socialnämndens delårsrapport per augusti prognostiseras mål att uppfyllas för 2025. Det saknas dock nyckeltal för att mäta måluppfyllelsen. I prognosen beskrivs pågående aktiviteter inom förvaltningen kopplat till målet. Det framgår att en förstudie pågår gällande insatser utan behovsprövning och att verksamheten råd och stöd har utökats genom ökade föräldrastödsresurser.

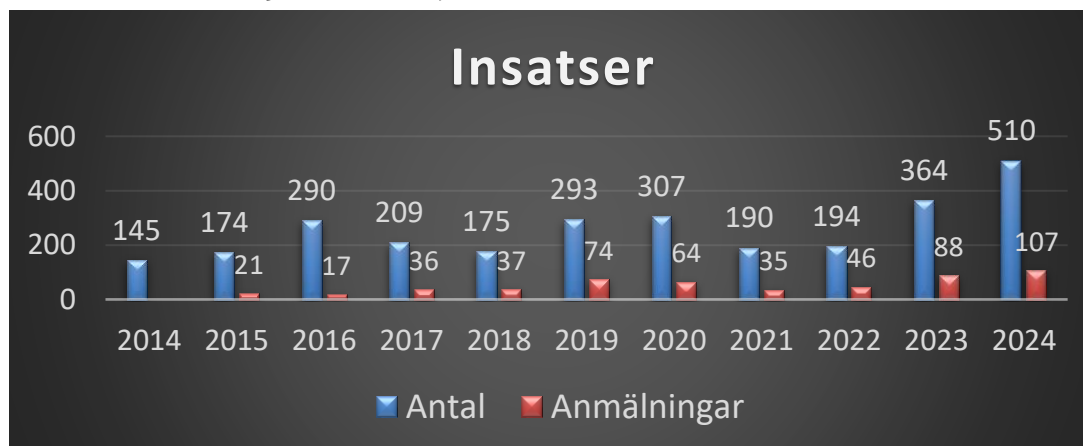
I socialnämndens delårsrapport per april och augusti 2025 följs nämndens beslut av öka bemanningen inom fältverksamheten. Beslutet avser att öka antalet fältsekreterare och utöka samarbetet mellan kuratorsgrupp och SSPF.

Det framgår i delårsrapporten per april att befintliga resurser inte räcker för att möta upp barn och unga tidigt. Intervjuade från socialförvaltningen uppger att under 2025 har bemanningen inom fältgruppen ökat från åtta till tio fältsekreterare. Intervjuade menar att individ- och familjeomsorgen inte själva kan möta upp *samtliga* barn och unga i kommunen. Intervjuade uppger i sammanhanget att en del av uppdraget i samverkan inom *Partnerskap Örebro* handlar om att tydliggöra för de övriga aktörerna om hur de kan vända sig till socialtjänsten vid oro kring barn och unga.

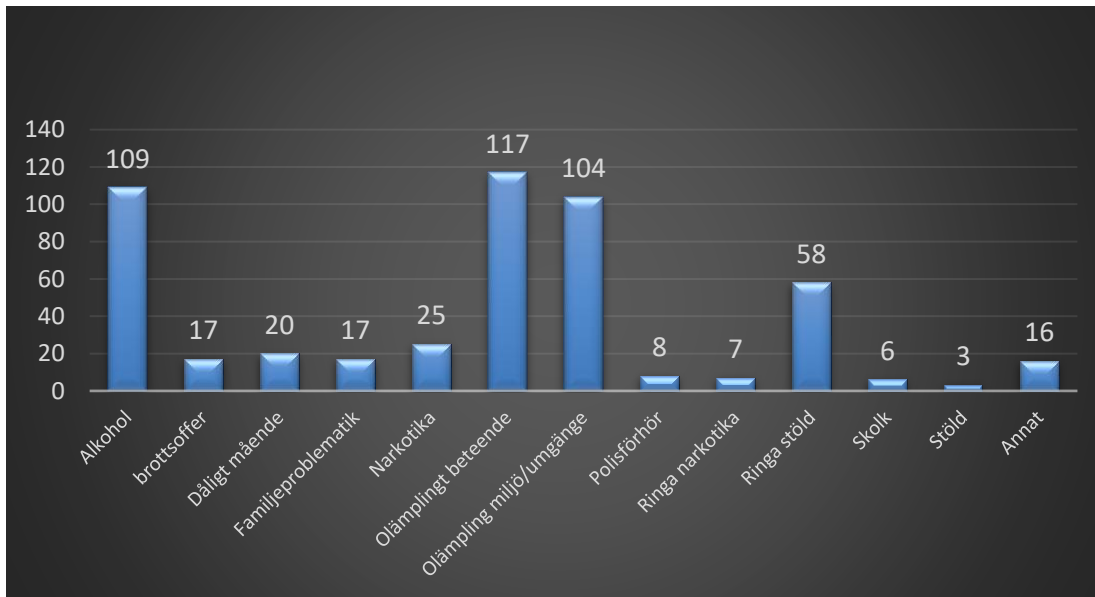
Gällande uppföljning och utvärdering av socialnämndens uppsökande arbete har vi tagit del av en särskild verksamhetsberättelse av fältgruppen. Intervjuade från fältgruppen uppger att varje år sammanställs en verksamhetsberättelse av hur fältverksamheten har bedrivits under det föregående år. I verksamhetsberättelsen utvärderas även verksamheten i syfte att uppmärksamma att resurser används rätt i de områden behoven och otryggheten bedöms ha störst utmaningar.

Intervjuade från socialförvaltningen uppger svårigheter med att mäta och utvärdera fältgruppens verksamhet avseende vilka *effekter* som har uppnåtts inom det förebyggande arbetet och om negativ utveckling kunde förhindras.

Vi har även tagit del av statistik från fältverksamheten gällande antal uppsökande insatser och antal anmälningar till socialtjänsten under 2024 som illustreras i bilden nedan:



I bilden nedan redovisas statistik kopplat till antal fall av oro som fältgruppen har uppmärksammat bland barn och unga:



Vi kan via protokoll inte se att socialnämnden har följt upp fältgruppens verksamhetsberättelse för 2024 eller 2025.

2.5.2. Bedömning

Revisionsfråga: Har socialnämnden ett systematiskt arbetssätt för uppföljning och utvärdering av sitt arbete med uppsökande och förebyggande insatser för barn och unga?

Bedömning: Delvis

Bedömningen baseras på att socialnämnden har fastställt mål avseende lättillgängligt stöd för de partnerskapsområdena. Dock saknas nyckeltal för att mäta måluppfyllelsen. Bedömningen baseras på att det uppsökande arbete följs upp och utvärderas i en särskild verksamhetsberättelse av fältgruppen. Vi kan via protokoll inte se att socialnämnden har behandlat fältgruppens uppföljning. Det finns även utmaningar kopplat till att följa upp och bedöma vilken effekt de uppsökande insatserna har gett mot den enskilde och om negativ utveckling kunde förhindras.

3. Samlad bedömning och rekommendationer

Vår sammanfattande bedömning är att grundskolenämnden, socialnämnden samt kultur- och fritidsnämnden *delvis* har säkerställt en ändamålsenlig styrning och en tillräcklig intern kontroll avseende arbetet med tidiga och samordnade insatser för barn och unga. Vi ser positivt på att det pågår en kartläggning kring det främjande, förebyggande och åtgärderna insatser, som kan ingå i en modell för tidiga och samordnade insatser. Det saknas dock en plan hur resultatet av kartläggningen ska förankras hos berörda nämnder. Vi menar att det är viktigt att helhetsbilden kring det främjande, förebyggande och åtgärdande insatserna som kommunen erbjuder är tydligt förankrat bland berörda nämnder.

Vi grundar vår bedömning på följande:

Revisionsfrågor	Bedömning
Har socialnämnden säkerställt att det finns tillräckliga uppsökande insatser för barn och unga?	Delvis. Bedömningen baseras på att socialnämndens verksamhet individ och familjeomsorgen har en särskilda verksamheter som arbetar med förebyggande och uppsökande insatser. Fältgruppen är den verksamhet som arbetar med uppsökande insatser. Inom samverkansforumet Partnerskap Örebro ingår att tydliggöra för de övriga aktörerna om hur de kan vända sig till socialtjänsten vid oro kring barn och unga. Det saknas dock systematiskt uppsökande insatser för åldrarna 6-12 år.
Har nämnderna säkerställt att det finns tydliga samverkansstrukturer mellan socialtjänst och skolverksamheten i syfte att fånga upp behov av stöd bland barn och unga?	Delvis. Bedömningen baseras på samverkan mellan socialtjänsten och skolverksamheten sker via samverkansforumet SSPF, Skolsocialt team, Samba, Barnahus och inom Partnerskap Örebro. Vid tiden för denna granskning är det skolsociala teamet under en uppbyggnadsfas där arbetet handlar till stor del om att skapa samverkansstrukturen. Målsättningen är att personal från skola och socialtjänst förväntas samverka kring elever med problematisk frånvaro. Samverkan mellan regionen, skola och socialtjänst sker via samverkansforumet Samba. Däremot upplevs svårigheter i samverkan när de olika verksamheterna har olika förväntningar av respektive verksamhets uppdrag. Samverkan upplevs även något svårare med regionens barn- och ungdomspsykiatri och habilitering då dessa sällan har möjlighet att delta på mötena. Samverkan mellan polisen, skola och socialtjänst sker via samverkansforumet SSPF och inom Partnerskap Örebro. Vid tiden för denna granskning sker endast samverkan via SSPF vid tre högstadieskolor i kommunen. Samverkan med polisen upplevs positivt. Gällande samverkan inom området Baronbackarna har samverkan med polisen inte skett de senaste två åren.
Har socialnämnden samt kultur- och fritidsnämnden säkerställt att det finns en tydlig samverkansstruktur inom kommunen mellan	Delvis. Bedömningen baseras på att samverkan mellan fritidsgårdarna och socialtjänsten sker via fältgruppens besök på fritidsgårdarna, SSPF och inom Partnerskap Örebro. Samverkan mellan fritidsgårdarna och socialtjänst är i stort avgränsad till fritidsgårdarna inom och i närheten av den centrala tätorten. Bedömningen baseras även det finns behov av att utveckla samverkan mellan individ- och familjeomsorgens

socialtjänsten och fritidsverksamheten?	mottagningsenhet och fritidsgårdarna. Detta för att samverka bättre kring orosanmälningar och hur verksamhetsbesök av socialsekreterarna ska ske för att lyfta rutinerna kring anmälningar bland personalen.
Har grundskolenämnden respektive kultur- och fritidsnämnden säkerställt att det finns arbetssätt för att säkerställa kunskap om anmälningsskyldigheten bland personal inom skolverksamheten och fritidsverksamheten?	<p>Delvis. Bedömningen baseras på att det finns arbetssätt för att utbilda personalen inom grundskolan gällande anmälningsskyldighet och rutinerna för orosanmälningar. Anmälningsskyldigheten och rutinerna för orosanmälan lyfts främst via introduktionsträffar vid nyanställning och personalens arbetsplatsträffar. Enligt uppföljningen av grundskolenämndens tillsynsplan uppgav endast 62 % av deltagarna i enkätsvaren att verksamheterna går igenom rutinerna för orosanmälan årligen.</p> <p>Gällande fritidsgårdarna framgår i deras rutin att fritidsledare ska vid misstanke om ett barn eller ungdom far illa anmäla till socialtjänsten. Dock anges inte i rutinen någon beskrivning hur anmälan ska göras. Rutinerna kring orosanmälningar har lyfts under fritidsgårdspersonalens arbetsplatsträffar. Det finns även behov av att skapa en rutin och systematik kring hur verksamhetsbesöken av socialtjänsten ska ske för att lyfta rutinerna kring orosanmälningar.</p>
Har socialnämnden ett systematiskt arbetssätt för uppföljning och utvärdering av sitt arbete med uppsökande och förebyggande insatser för barn och unga?	<p>Delvis. Bedömningen baseras på att socialnämnden har fastställt mål avseende lättillgängligt stöd för de partnerskapsområdena. Dock saknas nyckeltal för att mäta målluppfyllelsen. Bedömningen baseras på att det uppsökande arbete följs upp och utvärderas i en särskild verksamhetsberättelse av fältgruppen. Vi kan via protokoll inte se att socialnämnden har behandlat fältgruppens uppföljning. Det finns även utmaningar kopplat till att följa upp och bedöma vilken effekt de uppsökande insatserna har gett mot den enskilde och om negativ utveckling kunde förhindras.</p>

Utifrån granskningsresultatet rekommenderar vi socialnämnden att

- ▶ Pröva hur uppsökande insatser kan utvecklas till målgruppen 6-12 år
- ▶ Utveckla hur det uppsökande och förebyggande arbetet ska utvärderas och rapporteras till nämnden

Vi rekommenderar socialnämnden och kultur- och fritidsnämnden att:

- ▶ Pröva hur samverkan mellan individ- och familjeomsorgen och fritidsgårdarna kan omfatta samtliga fritidsgårdar
- ▶ Utveckla samverkan mellan individ- och familjeomsorgen och fritidsgårdarna kopplat till orosanmälningar och hur verksamhetsbesöken ska ske för att informera fritidsgårdspersonalen om anmälningrutinerna

Vi rekommenderar grundskolenämnden och kultur- och fritidsnämnden att:

- ▶ Skapa en enhetlig rutin avseende hur personal på skolan och fritidsgården ska introduceras till anmälningsskyldigheten och rutinerna för orosanmälan



Shape the future
with confidence

Örebro december 2025

Samuel Larsson
Verksamhetsrevisor

Johan Perols, uppdragsledare
Certifierad kommunal yrkesrevisor

Christer Brubäcken, projektledare
Certifierad kommunal yrkesrevisor

Bilaga 1: Källförteckning

Intervjuade funktioner:

- ▶ **Kultur- och fritid**
 - ▶ Förvaltningsdirektör
 - ▶ Verksamhetschef, öppnamötesplatser (inkl. fritidsgårdar)
 - ▶ Gruppintervjuer med tre enhetschefer (fritidsgårdar)

- ▶ **Socialtjänst**
 - ▶ Verksamhetschef, individ- och familjeomsorg
 - ▶ Områdeschef, individ- och familjeomsorg
 - ▶ Enhetschef, utredningsavdelningen barn och unga
 - ▶ Enhetschef, råd och stöd
 - ▶ Enhetschef, öppenvård barn och unga
 - ▶ Gruppintervju, socialsekreterare inom avdelningen för barn och unga
 - ▶ Gruppintervju, fältsekreterare/kuratorer

- ▶ **Grundskolan**
 - ▶ Förvaltningsdirektör
 - ▶ Verksamhetschef, grundskola
 - ▶ Avdelningschef, grundskola
 - ▶ Rektorer, grundskola
 - ▶ Pedagoger, grundskola
 - ▶ Skolkuratorer, grundskola
 - ▶ Specialpedagoger, grundskola

- ▶ **Övriga**
 - ▶ Hållbarhetsstrateg inom området social hållbarhet



Shape the future
with confidence

Dokument:

- ▶ Barnahus verksamhetsplan 2024
- ▶ Informationsdokument om SSPF
- ▶ Socialnämndens delårsrapport per april
- ▶ Socialnämndens delårsrapport per augusti
- ▶ Socialförvaltningens organisationsschema
- ▶ Rutin uppsökande arbete
- ▶ Dagliga rutiner fältgruppen
- ▶ Örebro kommuns hemsida
- ▶ Beskrivning av fritidsgårdarna i kommunen
- ▶ Rutin för tystnadsplikt och anmälningsplikt