



## Uppdragsdirektiv

1(4)

Sveriges bästa äldreomsorg  
Isabell Landström

2014-04-08 rev 2014-12-19  
Version fastställd  
Sov 135/2014

## Uppdragsnamn

Sveriges bästa äldreomsorg

## Uppdragsägare

Programdirektör Isabell Landström

### Checklista inför beslut, BP2

- Faller detta uppdrag inom ramen för kommunens definition av ett uppdrag?
- Har ett komplett uppdragsdirektiv utformats (detta dokument)?
- Följer uppdraget verksamhetens mål och strategier?
- Är uppdragsägare, uppdragsledare, mottagare och övriga intressenter utpekade?
- Är resurserna säkrade för genomförandefasen?

### Beslut att starta Genomförandefasen, BP2

-----  
Datum och underskrift av uppdragsägare

-----  
Namnförtydligande



Sveriges bästa äldreomsorg  
Isabell Landström

2014-04-08 rev 2014-12-  
19 Sov 135/2014  
Version fastställd

## 1. Bakgrund

I Örebro kommuns ”Övergripande strategier och budget 2014” anges att kommunen under 2014 ska starta ett strategiarbete för att bidra till att kommunen ska ha Sveriges bästa äldreomsorg. Arbetet ska ge svar på två frågor, hur ser den bästa äldreomsorgen ut och hur når vi dit?

## 2. Mål

Målet är att Örebro kommun på några års sikt ska ha Sveriges bästa äldreomsorg. Uppdraget Sveriges bästa äldreomsorg ska ha sin utgångspunkt i strukturerat kvalitetsarbete (ex sammanhållnen vård och omsorg). Uppdraget syftar till att skapa en positiv bild av äldreomsorgen i Örebro.

Uppdraget ska resultera i en tydlig bild av vad medborgarna och medarbetarna anser kännetecknar god äldreomsorg och hur kommunen kan förflytta sig i den riktningen.

Uppdraget redovisas skriftligt i form av en strategi med vägledande handlingsplaner. Mottagare är programnämnd Social välfärd genom programdirektören.

## 3. Krav på uppdraget

### 3.1. Förutsättningar

Det pågående arbete som har koppling till strukturerat kvalitetsarbete och därmed målet Sveriges bästa äldreomsorg ska inventeras. Uppdraget kräver omfattande omvärldsspaning för att hämta kunskap från goda exempel, och externa kontakter med olika aktörer och möjliga samarbetspartners, såsom Örebro läns landsting.

#### Dialog

Arbetet skall ha sin utgångspunkt i medborgares och medarbetares definition av vad som är Sveriges bästa äldreomsorg, vilket kan innebära verksamhet inom olika delar av kommunens ansvarsområde, inte endast det som i kommunen tillhör programområde Social välfärd. En bred medborgardialog ska vara ett naturligt verktyg i arbetet med uppdraget. Medborgardialog kan ske på olika sätt, exempelvis genom workshops och orebro.se. Inspiration kan hämtas från både SKL, programrådets egna erfarenheter och andra programrådets erfarenheter. Intervjuer ska genomföras med både personal, chefer, politiker och forskare.



Sveriges bästa äldreomsorg  
Isabell Landström

2014-04-08 rev 2014-12-19  
Sov 135/2014  
Version fastställd

### Forskning

Arbetet ska vara nydanande och när så är möjligt bygga på forskningsresultat eller pågående forskningsarbete. Omvärldsspaning avseende forskningsläget ska omfatta både det internationella och nationella perspektivet samt Örebro universitets forskning. I uppdragets genomförande ska samarbete ske med Örebro universitet. Det finns upparbetade ingångar/kanaler till universitetet som bör användas. Pågående samarbeten och samverkan bör om möjligt utvecklas till att omfatta fler områden relevanta för uppdraget.

### Teknik

Uppdraget ska bidra till att utveckla organisationen avseende teknikanvändning samt att stödja vård och omsorg i arbetet med att möta och utveckla äldreomsorgen i e-samhället. Det finns flera andra kommuner att titta på i detta avseende bl a Västerås. Även SKLs arbete med e-hälsa ska beaktas.

## **3.2. Kopplingar till andra projekt/uppdrag och verksamheter**

I uppdraget ska samverkan ske med landstinget för att utveckla samarbetet mellan kommunen och landstinget kring äldre. Ett gemensamt projekt för samverkan kring äldre har byggts upp under 2014. Det leds av en politisk styrgrupp med representation från både landstinget och kommunen. Tommy Larserö är projektledare. Där finns bl a tankar på ett äldrevårdscentrum. I uppdragets genomförande ska samverkan ske med detta projekt.

Vidare har landstingets primärvård som mål att bli Sveriges bästa primärvård. I uppdraget ingår att samverka med primärvården utifrån denna målsättning.

## **3.3. Tidplan**

Uppdraget är ett långsiktigt arbete som beräknas pågå under 2015.

## **4. Budget**

Det finns 0,5 mkr avsatt för uppdragets genomförande.

## **5. Organisation**

En uppdragsledare (från kommunledningskontor, förvaltningskontor eller vård o omsorg) driver och håller ihop uppdraget samt ansvarar för dokumentationen. Uppdragsledaren stöds i arbetet av en arbetsgrupp med sammanlagt 3-4 representanter för vård och omsorg och



Sveriges bästa äldreomsorg  
Isabell Landström

2014-04-08 rev 2014-12-19  
Sov 135/2014  
Version fastställd

Kommunledningskontoret samt ev 1-2 representanter från Örebro Läns Landsting. En av resurserna från Kommunledningskontoret ska vara en informationsstrateg, som har en strategisk och stödjande roll i uppdraget, bl a avseende produktion av material.

De kommunala representanterna i arbetsgruppen ska delta i regelbundna möten som uppdragsledaren kallar till, arbeta tillsammans med uppdragsledaren med dialoger, omvärldspaning, framtagande av underlag, leveranser och dokumentation som krävs för uppdragets fullgörande.

Kommunala pensionärsrådet bör användas som referensgrupp i arbetet.

Förvaltningschef för vård och omsorg utser förvaltningens representanter i arbetsgruppen.

### Styrning och ledning

Programdirektör för Social välfärd ansvarar för uppdraget och står för övergripande ledning i uppdragets genomförande. Utvecklingsteamet för Social välfärd bistår i övergripande arbete med uppdraget och som stöd till uppdragsägaren och uppdragsledaren.

Avstämning och rapportering till Programnämndens presidium ska ske under uppdragets genomförande.

Mottagare av resultatet är uppdragsägaren. Intressenter är Programnämnd Social välfärd, ev Kommunstyrelsen, ev övriga programnämnder, Vård och omsorgsnämnderna och dess förvaltning, Örebro läns landsting, Örebro universitet samt Kommunala pensionärsrådet.

## 6. Referenser och bilagor

Följande urval av dokument är av intresse för uppdragstagaren att ta del av i fullgörandet av uppdraget.

Övergripande strategier och budget 2014, Örebro kommun  
Sammanhållen vård om mest sjuka äldre 2014, Överenskommelse mellan staten och SKL  
Fortsatta insatser för att främja en mer jämlik hälso- och sjukvård 2014, Överenskommelse mellan staten och SKL