

سهولت بیشتر در تماس با ادارات مختلف دولتی

آیا شما در تماس گرفتن با ادارات مختلف دولتی دربارهٔ آغاز به کار و یا امرار معاش شخصی نیاز به کمک دارید؟
Samverkansteamet و **یاتیم همکاری** شما را در قسمت دریافت **طریقهٔ درست تماس کمک** میکند.

وقتی شما با *Samverkansteamet* و **یاتیم همکاری** تماس میگیرید یکی از اعضای تیم شما را برای ملاقات دعوت میکند. وقتی شما در بارهٔ موضوع که نیاز به کمک دارید توضیح دادید ما شما را در قسمت بهترین راه حل مشوره داده و شما را یاری میکنیم تا با ادارهٔ درست تماس حاصل نمائید.

کی ها میتوانند از خدمات تیم همکاری استفاده نمایند؟

اشخاص که شهروند راجستر شده در اوربرو (Örebro)، بین سنین 16 الی 65 و نیاز به کمک برای هماهنگ نمودن خدمات از اداره بیمه اجتماعی (Försäkringskassan)، اداره کاریابی (Arbetsförmedlingen)، شورای حوزهٔ اوربرو (Region Örebro Län) و کمون اوربرو (Örebro Kommun) باشند میتوانند از خدمات تیم همکاری مستفید شوند.

مراجعه به خدمات تیم همکاری رایگان است.

طریقهٔ مراجعه نمودن به تیم همکاری

به آدرس وب سایت orebro.se/samverkansteamet رفته و فرم **مراجعات (ansökningsformuläret)** را خانه پُری نمائید. بعد از فرستادن فرم یکی از اعضای تیم همکاری با شما تماس میگیرد تا وقت اولین ملاقات را تعیین کند.

شما و یا یکی از اقارب شما نیز میتوانید توسط تیلیفون، ایمیل و یا به مرکز خدمات کمون آمده به تیم همکاری مراجعه نمائید.

حتی امکان دارد شما از طریق یکی از مأموران بررسی اداره بیمه اجتماعی، اداره کاریابی، شورای حوزهٔ اوربرو و کمون اوربرو توسعه شوید که با تیم همکاری تماس بگیرید.

کی ها در تیم همکاری کار میکنند؟

ما کسانی که در تیم همکاری فعالیت داریم همزمان در کمون اوربرو، اداره کاریابی و یا اداره بیمه اجتماعی بحیث بطور مثال مأمور بررسی و یا مشاور کاری نیز وظیفه اجرا میکنیم. ما آگاهی کافی در مورد امکانات و خدمات که در دسترس است داریم و تماس و روابط خوب با بخش روانشناسی و مراقبت اولیه برقرار کرده ایم.

ما کسانی که در تیم همکاری فعالیت داریم برای منافع شما کار میکنیم و تعهد داریم تا رازدار موضوعات شما باشیم. این به این معنی است که آنچه شما به ما توضیح میدید نزد ما خواهد ماند.

با تماس بگیرید

ایمیل : samverkansteamet@orebro.se
تیلیفون : 019-21 10 00
وبسایت : orebro.se/samverkansteamet