

Programnämnd social välfärd

Rapport på Stadsrevisionens granskning gällande likvärdig vård och omsorg.

Sammanfattning

Stadsrevisionen har genomfört en granskning i syfte bedöma om nämnderna säkerställt en likvärdig vård och omsorg dels mellan individer, dels mellan olika vård- och omsorgboenden. Granskningen avser programnämndens samt Vård- och omsorgsnämndernas ansvarsområden. Granskningen ingår i revisionsplan 2015.

Stadsrevisionen bedömer utifrån granskningen att programnämnden inte i formell mening säkerställt en likvärdig Vård och omsorg beroende på att:

- Övergripande styrdokument för biståndshandläggning saknas
- Nuvarande modell för resurstilldelning till vård- och omsorgsboende kan medföra en risk då den inte beaktar individuella behov
- Samma krav på uppföljning av genomförandeplaner ska gälla för boenden i privat och kommunal drift
- Boenden, oavsett driftsform, ska prioriteras lika gällande kvalitetsuppföljningar

Utifrån resultatet föreslås programnämnden fatta beslut att ge kommunstyrelseförvaltningen i uppdrag att

- Ta fram övergripande dokument för biståndshandläggning
- Se över nuvarande modell för resurstilldelning till vård och omsorgsboende.
- Säkerställa att samma krav gäller för uppföljning av genomförandeplaner på vård- och omsorgsboende

I och med att Programnämnden fattat beslut om en riktlinje för avtalsuppföljning som fastslår att boenden, oavsett driftsform, ska prioriteras lika gällande kvalitetsuppföljningar så anses denna punkt åtgärdad.

Beslutsunderlag

Stadsrevisionen och KPMG – ”Granskning av hur Programnämnden social välfärd samt kommunens vård och omsorgsnämnder säkerställer en likvärdig vård och omsorg inom och mellan de vård- och omsorgsboenden som finns i kommunen.”

Förslag till beslut

Kommunstyrelseförvaltningens förslag till Programnämnd social välfärd:

1. Kommunstyrelseförvaltningens förslag till svar till Stadsrevisionens antas av Programnämnd social välfärd.



2. Kommunstyrelseförvaltningen får i uppdrag att ta fram ett övergripande styrdokument för biståndshandläggning.
3. Kommunstyrelseförvaltningen får i uppdrag att se över nuvarande modell för resursfördelning till vård- och omsorgsboende i syfte att den bättre ska beakta individuella behov.
4. Kommunstyrelseförvaltningen får i uppdrag att säkerställa att samma krav på information i och uppföljning av genomförandeplaner på vård- och omsorgsboende gäller oavsett driftsform.

Ärendet

Bakgrund och syfte med granskningen

Stadsrevisionen i Örebro kommun har genomfört en granskning av hur Programnämnd social välfärd samt kommunens vård- och omsorgsnämnder säkerställer en likvärdig vård och omsorg inom och mellan de vård- och omsorgsboenden som finns i kommunen. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2015.

Granskningen är genomförd av KPMG på uppdrag av Stadsrevisionen.

Syftet med granskningen är att bedöma om nämnderna säkerställt en likvärdig vård och omsorg dels mellan individer, dels mellan olika vård- och omsorgsboenden.

Granskning avser programnämndens samt Vård- och omsorgsnämndernas ansvarsområden.

Svar till Stadsrevisionen ska lämnas efter beslut i programnämnd.

Avgränsning

I följande två avsnitt berörs endast de delar av granskningsrapporten som berör programnämndens ansvarsområde. Vård- och omsorgsnämnderna lämnar ett separat svar.

Resultat av granskningen

Revisionens samlade bedömning är att Programnämnden inte i formell mening har säkerställt en likvärdig vård och omsorg eftersom godtyckliga bedömningar är stort inom ramen för den formella styrningen när det gäller myndighetsutövningen.

Revisionen har identifierat fyra områden som programnämnden bör åtgärda för att uppnå en likvärdig vård och omsorg

1. Ett övergripande styrdokument för biståndshandläggning i äldreomsorgen bör tas fram. Kopplat till detta dokument bör det finnas konkreta rutiner/vägledningar som bör fastställas på tjänstemannanivå.
2. Nuvarande modell för fördelning av personalresurser till vård- och omsorgsboenden kan medföra en risk för att vården och omsorgen inte blir likvärdig då den inte beaktar individuella behov.



3. Vid upphandling av vård- och omsorgsboenden bör programnämnden ställa krav på att entreprenören genomför uppföljningar i samma utsträckning som de kommunala boendena är ålagda. Likaså bör kraven på en genomförandeplan vara detsamma oavsett driftsform.
4. Boenden, oavsett driftsform, ska i grunden prioriteras lika gällande kvalitetsuppföljningar.

Svar till Stadsrevisionen

Programnämnd social välfärd delar Stadsrevisionens bedömning att det finns förbättringsområden för att uppnå en mer likvärdig vård och omsorg och att de åtgärder som föreslås är relevanta.

Nedan redovisas de åtgärder som programnämnden redan har genomfört och planerar att genomföra med anledning av granskningens resultat.

Granskningsresultat

Ett övergripande styrdokument för biståndshandläggning i äldreomsorgen bör tas fram. Kopplat till detta dokument bör det finnas konkreta rutiner/vägledningar som bör fastställas på tjänstemannanivå.

Programnämndens åtgärd

Programnämnden ger Kommunstyrelseförvaltningen i uppdrag att ta fram ett gemensamt styrdokument för biståndshandläggning i kommunen. Uppdraget bör tydliggöra att Myndighetsavdelningen ska säkerställa att de rutiner och vägledningar som finns framtagna kopplas till det övergripande dokumentet. Myndighetsavdelningen bör också se över om det finns rutiner och vägledningar som saknas. Det är angeläget att det övergripande styrdokumentet inte blir för styrande i detalj. Precis som granskningen påpekar bör dokumentet bör säkerställa ett gemensamt förhållningssätt för olika insatser men inte behöver styra bedömningen utifrån tidsatta schabloner eller frekvenser.

Granskningsresultat

Nuvarande modell för fördelning av personalresurser till vård- och omsorgsboenden kan medföra en risk för att vården och omsorgen inte blir likvärdig då den inte beaktar individuella behov.

Programnämndens åtgärder

Kommunstyrelseförvaltningen får i uppdrag att göra en översyn av nuvarande resursfördelningsmodell för vård- och omsorgsboende utifrån revisionens synpunkter. Arbetet bör samordnas med övriga uppdrag runt resursfördelning som pågår inom programområdet.

I utredningen bör beaktas att en mer individuell resursfördelning kan kräva relativt omfattande administrativa resurser. En individuell resursfördelning kräver löpande uppföljning och ombedömningar av individens behov och aktuella tillstånd för över 1 000 personer. Utredningen bör därför innehålla en ekonomisk kalkyl som visar på att kostnader för en ökad administration verkligenagnar individen.

Utredningen bör också ta hänsyn till vilken styreffekt programnämnden vill uppnå med resursfördelningen. En alltför detaljerad resursfördelning kan göra



att utrymmet både för löpande justeringar på driftsnämnds nivå och omfördelning av personalresurser på enheten minskar.

Granskningsresultat

Vid upphandling av vård- och omsorgsboenden bör programnämnden ställa krav på att entreprenören genomför uppföljningar av genomförandeplaner i samma utsträckning som de kommunala boendena är ålagda. Likaså bör kraven på en genomförandeplan vara detsamma oavsett driftsform.

Programnämndens åtgärder

Kommunstyrelseförvaltningen får i uppdrag att i en riktlinje tydliggöra kravet att genomförandeplaner ska följas upp var minst var tredje månad även för privata utförare.

Granskningsresultat

Boenden, oavsett driftsform, ska i grunden prioriteras lika gällande kvalitetsuppföljningar

Programnämndens åtgärder

Programnämnden bedömer att de åtgärder som krävs för att säkerställa likvärdig uppföljning redan har vidtagits.

Ansvarsfördelningen för uppföljning av de kommunala vård- och omsorgsboendena har tydliggjorts. Avdelningen för avtal och uppföljning har från 2016 ansvar för att även genomföra kvalitetsuppföljningar boenden i kommunal regi.

Programnämnden fattade den 31 mars beslut om riktlinje för avtalsuppföljning. I riktlinjen fastställs att uppföljning ska vara likvärdig oavsett driftform fastställts.

Programnämnden har även fattat beslut om att avtalsliknande överenskommelser ska göras med Vård och omsorg angående verksamheter i kommunal regi. Detta kommer att tydliggöra att programnämnden har samma krav på enheterna oavsett driftsform. Likvärdiga krav kommer att bidra till en likvärdig uppföljning.

I den årliga plan som görs för kvalitetsuppföljningar har de kommunala vård- och omsorgsboenden där uppföljning bedömts angelägen prioriterats. Några uppföljningar har redan genomförts under våren.

Beredning

Ärendet har beretts i programnämndens presidium och har samordnats med svar som avges från Vård- och omsorgsnämnderna.

Daniel Jansson- Hammargren
Programdirektör

Jan Sundelius
planerare