



ÖREBRO

Protokoll

Programnämnd social välfärd

Sammanträdesdatum: 2016-03-31

Justeringsdatum: 2016-03-31

Anslagsdatum: 2016-04-01

§ 57 Svar på granskningsrapport individ- och familjeomsorgen

Ärendenummer: Sov 183/2015

Handläggare: Liselott Bergqvist

Ärendebeskrivning

Stadsrevisionen i Örebro kommun har genomfört en granskning. Vid granskningen har stadsrevisionen biträtt av KPMG. Syftet med granskningen har varit att bedöma individ- och familjeomsorgens (IFO:s) proaktiva arbete för barn och unga i riskzonen samt för vuxna som har ett beteende som gör dem till en fara för sig själv eller andra.

En bedömning har gjorts att det finns tillfredställande rutiner och resurser för att hantera inkommande anmälningar och mottagning av ärenden. Dock sker inte dokumentation av ärenden på ett tillfredställande sätt.

Stadsrevisionen har kommit fram till att nämndernas internkontroll kunde utvecklas genom att man årligen utför stickprovskontroller inom flera nämnda områden. Det handlar om överföring av nya ärenden, slutförda utredningar och att det finns skriftliga utredningar i ärenden. Uppföljningar inom öppenvårdsärenden och externa insatser, vårdplaner och genomförandeplaner är andra viktiga områden för nämnderna att följa upp.

Granskningen avser verksamhet och handlägningsrutiner och programnämnden bedömer att socialnämndernas förbättringsåtgärder som de redogör för i sina svar till stadsrevisionen som relevanta och som kommer kunna leda till förbättringar. Programnämnden ställer sig därmed bakom socialnämndernas svar. Programnämnden vill ha återkoppling från socialnämnderna hur arbetet fortskrider med de åtgärder socialnämnderna uppger att de ska göra senast september 2016.

Beslutsunderlag

Stadsrevisionen i Örebro kommun, revisionsrapport, Granskning av individ- och familjeomsorgens (IFO:s) proaktiva arbete för barn och unga i riskzonen samt för vuxna som har ett beteende som gör dem till en fara för sig själv eller andra, 2016-01-19.

Svar på revisionsrapport från socialnämnd öster, Sö 152/2015, 2016-02-25.

Utdragsbestyrkande: Joel Larsson

Svar på revisionsrapport från socialnämnd väster, Sv 143/2015, 2016-02-25.

Förslag till beslut

Kommunstyrelseförvaltningens förslag till Programnämnd social välfärd:

1. Yttrandet antas och överlämnas till Stadsrevisionen i Örebro kommun.
2. Socialnämnderna får i uppdrag att återkoppla till programnämnden hur arbetet fortskrider med de åtgärder socialnämnderna uppger att de ska göra senast september 2016.
3. Beslutet justeras omedelbart.

Yrkande

Martha Wicklund (V) yrkar om att få lämna ett särskilt yttrande till protokollet.

Azita Iranipour (L) yrkar att ärendet återremitteras till Kommunstyrelseförvaltningen.

Proposition

Ordföranden Rasmus Persson (C) ställer först Azita Iranipours (L) yrkande om återremiss under proposition och finner att programnämnden beslutar att ärendet ska avgöras idag.

Därefter finner ordföranden att det endast finns ett förslag till beslut, det vill säga Kommunstyrelseförvaltningens förslag och att programnämnden beslutar enligt det.

Beslut

Programnämnd social välfärd beslutar:

1. Yttrandet antas och överlämnas till Stadsrevisionen i Örebro kommun.
2. Socialnämnderna får i uppdrag att återkoppla till programnämnden hur arbetet fortskrider med de åtgärder socialnämnderna uppger att de ska göra senast september 2016.
3. Beslutet justeras omedelbart.
4. Martha Wicklund (V) får lämna ett särskilt yttrande till protokollet.

Reservation

Azita Iranipour (L) reserverar sig mot programnämndens beslut om att ärendet inte återremitteras.

Joel Larsson, sekreterare

Justerat den 31 mars 2016.



Rasmus Persson (C), ordförande



Emelie Jaxell (M), justerare

Justeringen tillkännagiven på kommunens anslagstavla den 1 april 2016.



Programnämnd social välfärd

Svar på revisionsrapport – Granskning av individ- och familjeomsorgens proaktiva arbete för barn och unga i riskzonen samt för vuxna som har ett beteende som gör dem till en fara för sig själv eller andra**Sammanfattning**

Stadsrevisionen i Örebro kommun har genomfört en granskning. Vid granskningen har stadsrevisionen biträttats av KPMG. Syftet med granskningen har varit att bedöma individ- och familjeomsorgens (IFO:s) proaktiva arbete för barn och unga i riskzonen samt för vuxna som har ett beteende som gör dem till en fara för sig själv eller andra. En bedömning har gjorts att det finns tillfredställande rutiner och resurser för att hantera inkommande anmälningar och mottagning av ärenden. Dock sker inte dokumentation av ärenden på ett tillfredställande sätt. Stadsrevisionen har kommit fram till att nämndernas internkontroll kunde utvecklas genom att man årligen utför stickprovskontroller inom flera nämnda områden. Det handlar om överföring av nya ärenden, slutförda utredningar och att det finns skriftliga utredningar i ärenden. Uppföljningar inom öppenvårdsärenden och externa insatser, vårdplaner och genomförandeplaner är andra viktiga områden för nämnderna att följa upp.

Granskningen avser verksamhet och handläggningsrutiner och programnämnden bedömer att socialnämndernas förbättringsåtgärder som de redogör för i sina svar till stadsrevisionen som relevanta och som kommer kunna leda till förbättringar. Programnämnden ställer sig därmed bakom socialnämndernas svar. Programnämnden vill ha återkoppling från socialnämnderna hur arbetet fortskrider med de åtgärder socialnämnderna uppger att de ska göra senast september 2016.

Beslutsunderlag

Stadsrevisionen i Örebro kommun, revisionsrapport, Granskning av individ- och familjeomsorgens (IFO:s) proaktiva arbete för barn och unga i riskzonen samt för vuxna som har ett beteende som gör dem till en fara för sig själv eller andra, 2016-01-19.

Svar på revisionsrapport från socialnämnd öster, Sö 152/2015, 2016-02-25.

Svar på revisionsrapport från socialnämnd väster, Sv 143/2015, 2016-02-25.

Förslag till beslut

Kommunstyrelseförvaltningens förslag till Programnämnd social välfärd:

1. Yttrandet antas och överlämnas till Stadsrevisionen i Örebro kommun.
2. Socialnämnderna får i uppdrag att återkoppla till programnämnden hur arbetet fortskrider med de åtgärder socialnämnderna uppger att de ska göra senast september 2016.
3. Beslutet justeras omedelbart.



Ärendet

Stadsrevisionen i Örebro kommun har genomfört en granskning. Vid granskningen har stadsrevisionen biträtt av KPMG. Syftet med granskningen har varit att bedöma individ- och familjeomsorgens (IFO:s) proaktiva arbete för barn och unga i riskzonen samt för vuxna som har ett beteende som gör dem till en fara för sig själv och andra. En bedömning har gjorts att det finns tillfredställande rutiner och resurser för att hantera inkommande anmälningar och mottagning av ärenden. Dock sker inte dokumentation av ärenden på ett tillfredställande sätt. Stadsrevisionen har kommit fram till att nämndernas internkontroll kunde utvecklas genom att man årligen gör stickprovskontroller i flera nämnda områden. Det handlar om överföring av nya ärenden, slutförda utredningar och att det finns skriftliga utredningar i ärenden. Uppföljningar inom öppenvårdsärenden och externa insatser, vårdplaner och genomförandeplaner är andra viktiga områden för nämnderna att följa upp.

Granskningen avser verksamhet och handläggningsrutiner och Programnämnden bedömer att socialnämndernas förbättringsåtgärder som de redogör för i sina svar till stadsrevisionen som relevanta och som kommer leda till förbättringar. Programnämnden ställer sig därmed bakom socialnämndernas svar. Programnämnden vill ha återkoppling från socialnämnderna hur arbetet fortskrider med de åtgärder socialnämnderna uppger att de ska göra senast september 2016.

Stadsrevisionen vill ha svar från socialnämnd öster, socialnämnd Väster och Programnämnd Social välfärd senast 31 mars.

Beredning

Ärendet har beretts på programnämndens presidium, 2016-02-15 och 2016-03-18.
Ordförandeberedningen, 2016-03-07.
Programnämnd Social välfärd, 2016-03-03 och 2016-03-31.

Konsekvenser

Det är viktigt att det finns en struktur för intern uppföljning då detta kan vara till hjälp för att kunna förbättra och utveckla ärendehantering i det dagliga arbetet och därmed kunna säkerställa att den hjälpsökande blir erbjuden och får den hjälpinsats som hen är berättigad till. De förbättringsåtgärder som socialnämnderna föreslår i sitt svar anses relevanta och kommer kunna leda till förbättringar.

Precis som socialnämnderna skriver i sina svar är det svårt att det här läget se om åtgärderna har konsekvenser utifrån genus och/eller mångfaldsperspektivet, men det är något som man kan vara uppmärksam på i granskningarna.

Socialnämnderna ansvarar för verksamheten och programnämnden bevakar frågan på ett mer övergripande sätt genom att kräva att socialnämnderna redovisar och återkopplar till programnämnden.

Daniel Jansson-Hammargren
Programdirektör

Liselott Bergqvist
utredare